



Memoria Anual 2022



Innovación y mejora continúa

Con más de una década de presencia ininterrumpida en el mercado automotriz nacional, Global Soluciones Financieras se ha consolidado como uno de los referentes de la industria, lugar que ha obtenido gracias a un profundo conocimiento del mercado y una visión innovadora del futuro.

Este éxito se basa en el real y profesional compromiso de todos nuestros colaboradores y en un modelo de negocios centrado en satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de servicios y productos especialmente diseñados para otorgar una experiencia de clase mundial, sustentada en un programa de mejora continua.

Este PDF es navegable.
Haz click en los botones.



Identificación de la sociedad

Razón Social: Global Soluciones Financieras S.A.

Tipo de entidad: Sociedad anónima cerrada.

Domicilio Legal: Av. Cerro Colorado 5240, Torre del Parque 1, piso 6. Las Condes, Santiago, Chile.

Rut: 76.120.857-8

Sitio web: www.grupoglobal.cl

Dirección: Av. Cerro Colorado 5240, Torre del Parque 1, piso 6. Las Condes, Santiago, Chile.

Sociedad constituida por escritura pública de fecha 20 de octubre de 2010, otorgada en la Notaría de Santiago de don Álvaro Bianchi Rosas, inscrita a fs. 58.723, N° 40.868 del Registro de Comercio del C.B.R. de Santiago del año 2010 y publicada en el Diario Oficial el 6 de noviembre de 2010.

Teléfonos: +56 2292 71000 / +56 2292 71000 anexo 1005 (inversionistas).

Mail: info@grupoglobal.cl



Índice del contenidos



Nuestros Hitos

páginas 09 – 30

Nuestra historia en números

páginas 09 – 30

2022 en una mirada

páginas 09 – 30



CAPÍTULO 01

Quiénes Somos

páginas 09 – 30

Carta del Presidente	10-11
Gobierno Corporativo	12-16
Propiedad	17-18
Qué hacemos	19
Presencia a lo largo de Chile	20

Elementos distintivos	21-23
Nuestros productos	24-27
Gestión del cliente	28
Números y resultados	29-30



CAPÍTULO 02

ADN Global

páginas 09 – 30

Personas	10-11
Valores corporativos	12-16
Global en cifras	17-18
Conexión con el entorno	19
Nuestras proyecciones	20



CAPÍTULO 03

Información Financiera

páginas 09 – 30

Factores de riesgo	10-11
Suscripción de la memoria	10-11
Estados financieros consolidados	10-11

Nuestros hitos

2010

- Global Soluciones Financieras inicia sus operaciones..

2012

- Lanzamiento de herramienta GEMMA V2.0 (Front Office de Créditos).

2014

- Implementación de herramientas de GPS.
- Inicio de funciones de sistema Back Office de Cartera y Cobranza.

2015

- Firma digital de documentos a través de tecnología biométrica.
- Desarrollo App móvil para vendedores dealers.

2016

- Clasificación de solvencia "BBB" y tendencia favorable.
- Lanzamiento de fondo de inversión para financiamiento automotriz.
- Incorporación de sistema de administración de créditos de acreedores y sistema de administración de causas judiciales.

2017

- Mejora en clasificación de riesgo de Humphreys a BBB+, tendencia estable.
- Logro de \$100 millones de cartera.
- Fondo de inversión alcanza colocación de \$20.000 millones.
- Lanzamiento de App móvil 2.0, permitiendo portabilidad del 80% del negocio de crédito.

Nuestros hitos

2018

- 6 nuevos convenios con dealers.
- Cobertura desde Iquique a Puerto Montt.
- Alianza con Fundación Miradas Compartidas.
- Implementación de software Zendesk, con el objetivo de mejorar la experiencia de los clientes, logrando la omnicanalidad del servicio.
- Inicio de Home Office.

2019

- Aumento de capital por \$10 mil millones. Incorporación al capital accionario de la sociedad del Fondo de Inversión Privado Mater Global.
- Implementación de nuevos sistemas en el área de Cobranzas (georeferenciación).
- Actualización en sistemas de Análisis y Riesgo.
- Internalización de los servicios de Cobranza.
- Proceso de automatización de la compañía.
- Inversión de \$475 millones en tecnología.
- Primera planificación estratégica con Hermes Management Consulting.
- Aumento de rating en clasificación Humphreys "A-" y Feller Rate "BBB+".

2020

- Inscripción como emisor en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- Autorización para la inscripción de una línea de bonos por un total de UF 3 millones.
- Más de 4 mil nuevos créditos.
- Desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas de última generación en las áreas de Cobranzas y Finanzas.
- Incorporación de tecnología basada en Inteligencia Artificial, aplicada al área de Evaluación Crediticia.
- Programa de apoyo a la Fundación Edudown Chile.

Nuestros hitos

2021

- Representación exclusiva en Chile de Sixt, líder mundial en Renting y Rent a Car.
- Desarrollo, integración e implementación de nuevas tecnologías en sistemas de crédito electrónico, ciberseguridad, plataforma de cobranzas y procesos contables.
- Utilización de Inteligencia Artificial y procesos de Machine Learning en los sistemas de evaluación crediticia.
- Emisión de bono público inaugural, que permitió ampliar nuestras fuentes de financiamiento.

2022

Implementación de soluciones basadas en servicios cloud y de mensajería instantánea.

Rediseño de procesos internos para la optimización de la gestión de clientes.

- Ampliación de cartera de productos y soluciones en áreas como servicios de prepago, venta de vehículos y alternativas de arriendo de automóviles.
- **4 nuevas sucursales**
Apertura de 4 nuevas sucursales de Car Outlet en Las Condes, Macul, Cerrillos y Los Ángeles (VIII Región, marzo de 2023).

Nuestra historia en números

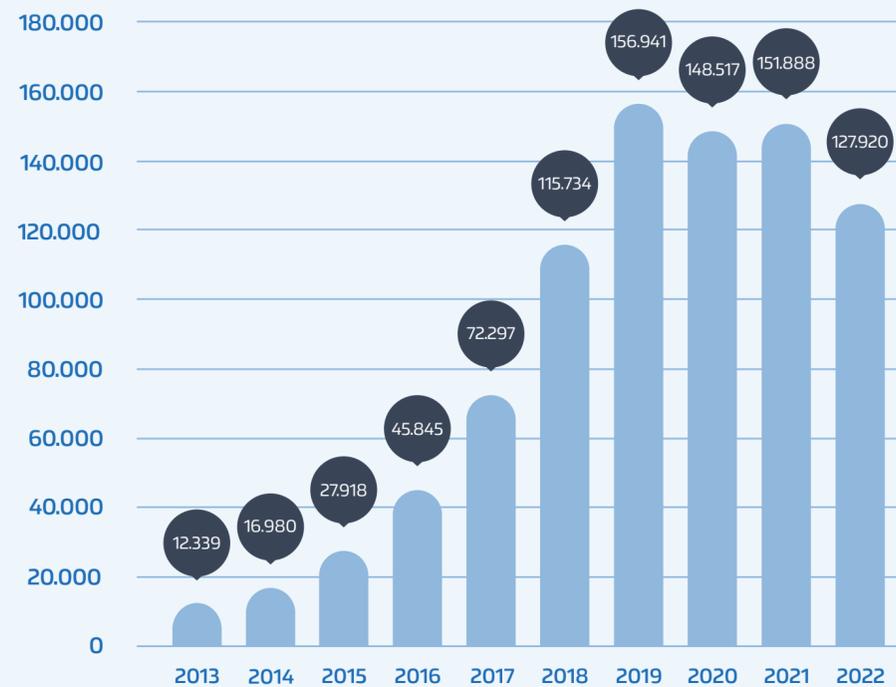
RRHH DOTACIÓN COLABORADORES DESDE 2013 A LA FECHA (2021)

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
DOTACIÓN	43	58	98	140	165	217	237	219	255	243

UNIDADES FINANCIADAS DESDE 2013 A LA FECHA (2022)



CARTERA TOTAL DESDE 2013 A LA FECHA (2022) (MM\$)



CLIENTES ACTIVOS DESDE 2013 A LA FECHA (2022)



2022 en una mirada



248

puntos de venta
en el país



28

ciudades. Nuestra red de
atención se extiende de Arica a
Puerto Montt.



Más de 30

convenios comerciales con
los principales concesionarios
automotrices de Chile.

7 minutos

Tiempo promedio requerido para la aprobación
de un crédito automotriz.

48 horas

En un promedio de 2 días constituimos la
prenda y prohibición en el Registro de Unidad de
Prendas Sin Desplazamiento.

3 días

En 72 horas promedio ejecutamos la inscripción
en el Registro de Vehículos Motorizados, proceso
es fundamental para la protección de las
garantías.



01

Quiénes somos

- Carta del Presidente
- Gobierno Corporativo
- Propiedad
- Qué hacemos
- Presencia a lo largo de Chile
- Elementos distintivos
- Nuestros productos
- Gestión del cliente
- Números y resultados

Carta del presidente

Estimados amigos y colaboradores:

Tengo el agrado de presentarles la Memoria Anual 2022 de Global Soluciones Financieras, año por cierto complejo y marcado por una serie de factores que influyeron en el desarrollo de nuestros negocios. El clima de inestabilidad política, la alta inflación, elevadas tasas de interés, un mercado de capitales restrictivo y, en general, una menor actividad económica, derivaron en un año en que registramos resultados negativos.

Por otra parte, el mercado automotriz tendió al estancamiento. Según cifras de la Cámara de Comercio Automotriz de Chile (CAVEM), entre enero y diciembre de 2022 se comercializaron 431.440 unidades nuevas, traduciéndose en un crecimiento de 2,2% con respecto al año 2021, mientras que en el segmento de vehículos usados se transfirieron 1.035.798 unidades, equivalentes a una disminución de 27,5%.

Todos los factores anteriormente descritos, adicionados con un escaso acceso a financiamiento bancario, provocaron que, al 31 de diciembre, incumpliéramos un covenant financiero contemplado en contratos de pasivos vigentes (crédito sindicado y bono de oferta pública).

Es muy importante recalcar que, para enfrentar esta situación, implementamos un plan financiero de amplio espectro, que incluye dos componentes. En primer término, un acuerdo con los acreedores para obtener un permiso temporal de no medición del indicador en falta, etapa que ya cumplimos durante el mes de marzo.

El segundo consiste en una significativa reestructuración del balance de Global. Conjuntamente con la reducción de las colocaciones de créditos automotrices, con el apoyo de nuestros asesores financieros (Larrain Vial), se diseñó una estrategia cuyo objetivo es levantar recursos vía capital y deuda, que permitirán robustecer nuestra posición financiera a partir del ejercicio 2023. Lo anterior, nos dará la opción de contar con una base financiera sólida para potenciar adecuadamente todos nuestros negocios y proyectar la compañía en el largo plazo.



¡Global vamos por más!

La alianza con Sixt nos permitirá, además de trabajar junto a una compañía líder a nivel mundial, estar presentes en los principales aeropuertos del país mediante una flota de 1.200 vehículos, consolidándonos como uno de los principales actores a nivel local.



Pasando a la evolución de nuestros negocios y productos, este año nuestros esfuerzos se enfocaron en implementar una nueva hoja de ruta y estrategia comercial, orientada a brindar amplia variedad de soluciones de movilidad, complementando el negocio tradicional de financiamiento automotriz con el de Rent a Car y la compra/venta de vehículos usados. Estamos seguros de que esto nos permitirá enfrentar de manera integral y eficiente una industria cambiante, desafiante e intensiva en el uso de tecnología, ya que aprovecharemos las virtudes de cada negocio y las sinergias que se generan entre ellos para así sentar bases sólidas y abordar el negocio con una mirada integral y de largo plazo.

De esa manera, este año pudimos consolidar un completo ecosistema que nos permitirá ser más independientes y eficientes, desarrollando un modelo de negocios innovador que contempla una amplia gama de soluciones de movilidad.

Ejemplo de lo anterior son los productos de Sixt, los cuales están creciendo sostenidamente, representando una buena oportunidad de negocios que nos permite no sólo diversificarnos, sino también que las marcas puedan trabajar y tener presencia

mediante alianzas estratégicas con operadores no tradicionales.

A su vez, es importante destacar que durante este año se fortaleció considerablemente el negocio de compra/venta de vehículos usados. Nuestra filial Car Outlet sumó cuatro nuevas sucursales, robusteciendo la operación de Santiago y abriendo la primera en regiones (Los Angeles). Por lo anterior, poco a poco se ha ido transformando en uno de los pilares de la actividad de Global. Este crecimiento y desarrollo nos abrió las puertas para participar de forma activa en el mercado de vehículos usados, un sector que ha tenido un rol protagónico en la industria local durante los últimos años.

Esta estrategia es reflejo de una mirada, que entiende que el mercado se encuentra en constante evolución y que, por tanto, requiere de soluciones que estén a la altura de las expectativas de los clientes. La funcionalidad del automóvil se ha potenciado enormemente, ya que además de ser una herramienta de movilización, pasó a ser una fuente laboral que le ha dado la posibilidad de emprender a muchas personas y familias.

Global Soluciones Financieras ha evolucionado para satisfacer precisamente los requerimientos que surgen de estas nuevas tendencias de mercado. Negocios como la “última milla”, el transporte de pasajeros y el delivery, entre otros, requieren de múltiples soluciones de acceso vehicular que como especialistas debemos ser capaces de entregar.

Creemos que el 2023 será otro año de muchos desafíos, pero estamos seguros de que hemos sentado las bases para enfrentarlo de la mejor manera. Apuntaremos a seguir innovando, consolidando nuestro modelo en el segmento de financiamiento automotriz, pero poniendo especial énfasis en potenciar el ecosistema de negocios descrito anteriormente, de manera tal de vender y financiar nuestros propios vehículos.

A nivel interno, continuaremos desarrollando e implementando mejoras tecnológicas, junto con fortalecer los procesos de capacitación de nuestros colaboradores, a fin de potenciar el enriquecimiento de la cultura organizacional de Global.

Mención especial merece nuestro equipo de colaboradores. Gracias a su profesionalismo y

entrega ha hecho posible que sigamos avanzando y proyectándonos, pese a las dificultades experimentadas durante el presente año.

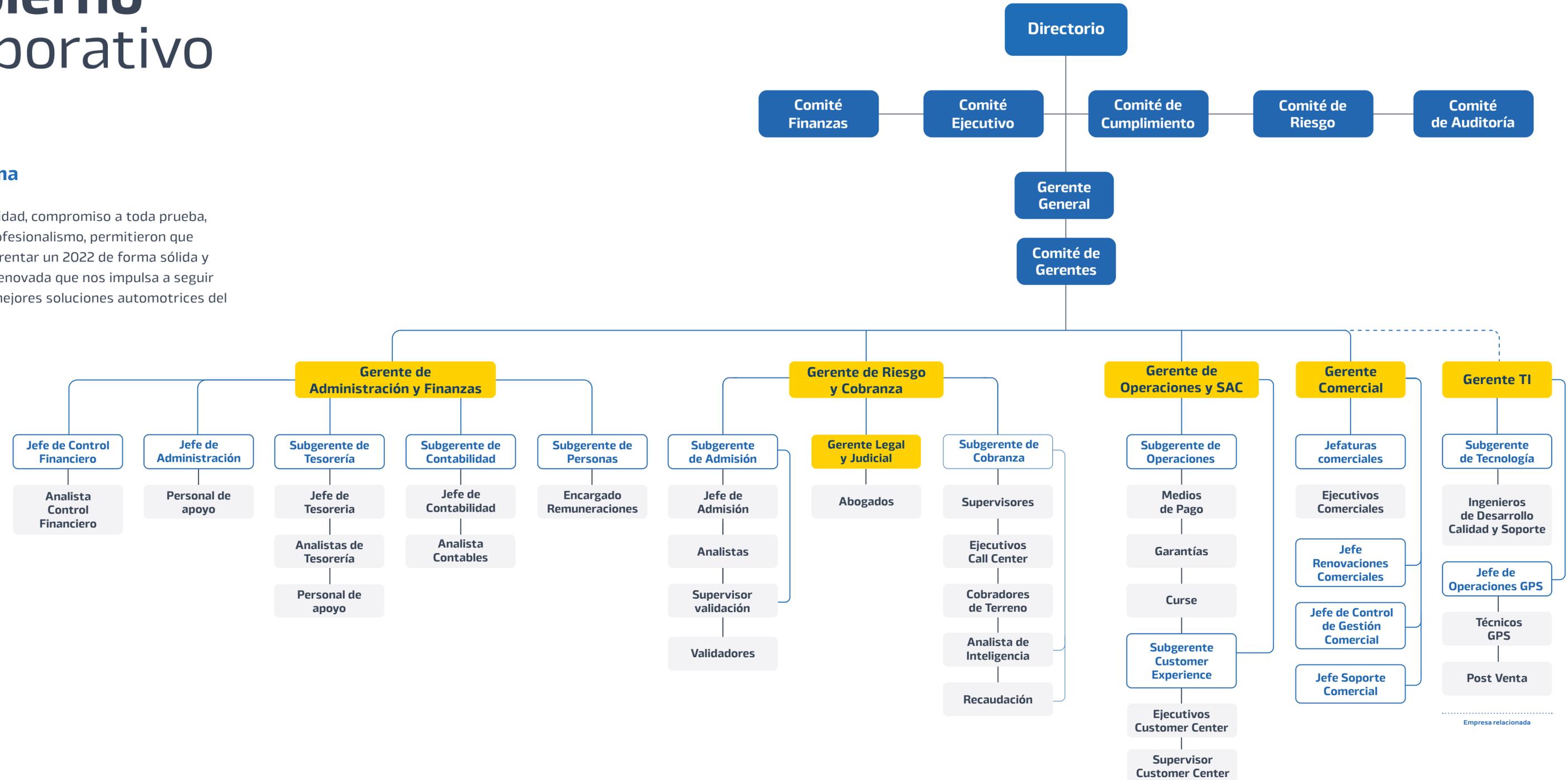
A todos ellos me gustaría expresarles mi sincera gratitud por su especial dedicación, esfuerzo y compromiso con que nos han acompañado durante los últimos 12 años.

¡Muchas gracias!

Gobierno Corporativo

Organigrama

Nuestra rigurosidad, compromiso a toda prueba, innovación y profesionalismo, permitieron que pudiésemos enfrentar un 2022 de forma sólida y con una visión renovada que nos impulsa a seguir ofreciendo las mejores soluciones automotrices del mercado.



Nuestro directorio



Mario Enrique Dabed Jamis

Presidente

RUT: 5.087.672-1

Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2022

Contador del Instituto Superior de Comercio. Ejecutivo de empresas desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia General de Sahid y Cía. En 1978 se inició como empresario y en 1979 fundó MLP, empresa con más de 38 años de presencia nacional, que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 formó A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año creó Global Soluciones Financieras, generando en paralelo algunos proyectos inmobiliarios.

Director Suplente: Cristóbal Andrés Dabed Sahid
RUT: 15.313.258-5
Comunicador Multimedia



Francisco Feres Nazarala

Director

RUT: 6.498.018-1

Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2022

Abogado de la Universidad de Concepción y la Universidad Diego Portales. Fue Gerente General del diario La Nación entre los años 1998 y 2012. Cuenta con amplia experiencia en el área del derecho laboral y de empresas, así como en derecho tributario, asesorando a diversas compañías multinacionales.

Director Suplente: Felipe Matías Calderón Musalem
RUT: 10.379.835-3
Ingeniero Comercial



Cristián Alberto Canales Palacios

Presidente

RUT: 9.866.273-1

Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2022

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996-2016) en la empresa CorpBanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio "Canales, Molina Abogados", especializado en consultorías y asesoría legal.

Director Suplente: Juan Claudio Molina Pavez
RUT: 8.408.131-0
Abogado

Cada cargo directivo tiene una duración de 3 años de ejercicio. Las remuneraciones de los directores por concepto de Dietas de Directorios y de Comités conformados por directores percibidas en el año 2022, ascienden a la suma de **\$113.990.016.**

Las remuneraciones de los directores por Dietas de Directorios y de Comités conformados por directores percibidas en el año 2021, ascienden a la suma de **\$ 162.257.082.**



Leonidas Anibal Vial Claro

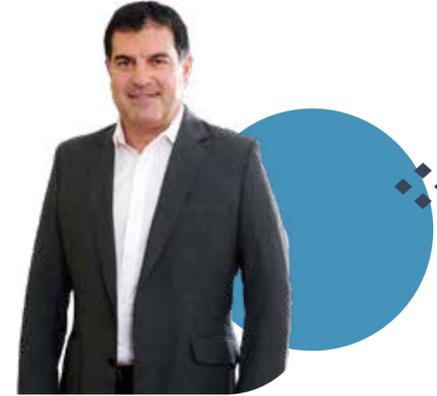
Director

RUT: 15.311.816-7

Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2022

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo y MBA del IE Business School. Director de LarrainVial SpA. Ingresó en 2006 a la Red de Asesores Financieros, donde trabajó como asistente comercial y ejecutivo. Tras un paso por la administradora de fondos española Altamar, en 2012 regresó a Chile para participar en el proceso de fusión de las áreas de personas de LarrainVial, que condujo a la creación de Gestión Patrimonial. También es presidente de ST Capital y forma parte de los Directorios de San Sebastián Inmobiliaria, Inmobiliaria Club de Campo y Fynpal.

Director Suplente: Matías Ulriksen Ojeda
RUT: 8.522.483-2
Ingeniero Civil



Alejandro Mehech Bonati

Director

RUT: 9.037.190-8

Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2022

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral y MBA de Thunderbird School of Global Management. Socio fundador del Search Fund UMM Capital, a través del cual se han realizado diversas inversiones en el sector de envases flexibles y de Administradora Mater S.A., dedicada a la administración de fondos de private equity. Anteriormente trabajó por 5 años en el área de banca privada de Compass Group. Asimismo, fue Presidente del Directorio del Grupo Eroflex y miembro del Directorio de Medicenter SpA, GES Retail SpA, RLA SAV S.A. y UMM Capital S.A.

Director Suplente: Franco Roberto Mellafe Angelini
RUT: 13.049.156-1
Ingeniero Comercial



Pedro Pellegrini Ripamonti

Director

RUT: 7.017.242-

Fecha de nombramiento: 4 de noviembre de 2021

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio del área de Fusiones y Adquisiciones del estudio Guerrero Olivos, donde lidera las actividades de Libre Competencia, Gobierno Corporativo y Compliance. Tiene amplia experiencia en restructuración corporativa legal y financiera, gobernanza corporativa, adquisiciones y fusiones. Anteriormente se desempeñó como Presidente del Directorio de Artel S.A.I.C. y también fue miembro del Directorio de Quest Capital Chile y de Viña Valdivieso & Licores Mitjans, así como integrante del Comité de Gobierno Corporativo, Ética y Compliance de AmCham Chile y miembro del Consejo Asesor de la Universidad del Desarrollo.

Director Suplente: Pedro Lyon Bascur
RUT: 12.584.521-5
Abogado

Equipo ejecutivo



Juan Sebastián Garib Zalaquett

Gerente General

RUT: 7.276.250-9

Fecha de ingreso: 20 de noviembre de 2010

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con una destacada trayectoria profesional de 18 años en la industria automotriz.



Pablo Andrés Diez Torres

Gerente de Finanzas

RUT: 12.852.447-9

Fecha de ingreso: 13 de julio de 2020

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral. Cuenta con 23 años de trayectoria y experiencia en el área de finanzas, tanto a nivel de mercado de capitales como en la industria automotriz, en la que se ha desempeñado los últimos 10 años.



Romina Andrea Vitagliano Vilches

Gerente Legal

RUT: 13.435.385-6

Fecha de ingreso: 10 de abril de 2017

Abogada de la Universidad Central con vasta experiencia en empresas del rubro retail y sector financiero. Cuenta con 16 años de trayectoria profesional en las áreas de tramitación y fiscalización de juicios civiles, cobranza judicial masiva y policía local, así como asesoría y gestión en materias de Protección al Consumidor.

2022

Los gerentes percibieron durante el año 2022 una remuneración fija de **\$ 1.066.346.017**. No hubo remuneraciones variables.

2021

Los gerentes percibieron durante el año 2021 una remuneración fija de **\$ 850.296.769** y una remuneración variable de **\$ 40.256.479**.



Noemí Alejandra Rubilar Aguilar
Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente
RUT: 12.859.126-5
Fecha de nombramiento: 02 de mayo de 2016

Contador General con Diplomado en Gestión Estratégica en Call Center, Contact Center y Servicio al Cliente de la Universidad Central. Tiene amplia experiencia en el mercado del financiamiento automotriz, en el que ha trabajado por 24 años.



Martín Alejandro Parra Heyraud
Gerente Comercial
RUT: 12.662.265-1
Fecha de nombramiento: 01 de agosto de 2015

Ingeniero en Administración de Empresas de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP), con 22 años de carrera en la industria del financiamiento automotriz nacional.



Benito Juan Ahumada Yáñez
Gerente de Riesgo
RUT: 10.188.762-6
Fecha de nombramiento: 12 de abril de 2017

Ingeniero en Administración en Finanzas de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP) y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 28 años de experiencia en la industria automotriz.

Propiedades e instalaciones

Filiales y asociadas

Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.
 RUT: 76.217.859-1
 Giro: Corredora de seguros
 Capital suscrito y pagado: M\$ 4.000
 Administrador: José Antonio Karmy Hasbún
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,0025%

Urban Mobility SpA.
 RUT: 77.384.098-9
 Giro: Arrendamiento, transporte de pasajeros y compra/venta de vehículos
 Capital suscrito y pagado: M\$ 1.000
 Administradores: Juan Sebastián Garib Zalaquett y Pablo Andrés Diez Torres
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,005%

GlobalLeasing SpA.
 RUT: 76.732.123-6
 Giro: Leasing financiero y habitacional
 Capital suscrito y pagado: M\$ 1.000
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,0006%

Global Internacional SpA.
 RUT: 77.398.006-3
 Giro: Inversiones internacionales y nacionales de todo tipo
 Capital suscrito y pagado: USD 10.000
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett y Pablo Andrés Diez Torres
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,04%

Outlet Automotor SpA.
 RUT: 76.857.695-5
 Giro: Compra y venta de vehículos automotores
 Capital suscrito y pagado: M\$ 10.000
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,006%



Propiedad e instalaciones

Terreno Chicureo

San Vicente de lo Arcaya 3.
 Colina, Santiago.
 9.632 m2.

Propietario.

Torre del Parque 1

Av. Cerro Colorado 5240, piso 6.
 Las Condes, Santiago.
 700 mts2.

Arriendo.

Política de dividendos

- Con el objetivo de dar cabal cumplimiento a la normativa vigente, al cierre de cada ejercicio anual la Sociedad destina el 30% de las utilidades líquidas por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, sobre la base de la participación accionaria de cada uno de ellos.
- Lo anterior, salvo acuerdo del 100% de los accionistas.

Identificación Accionistas

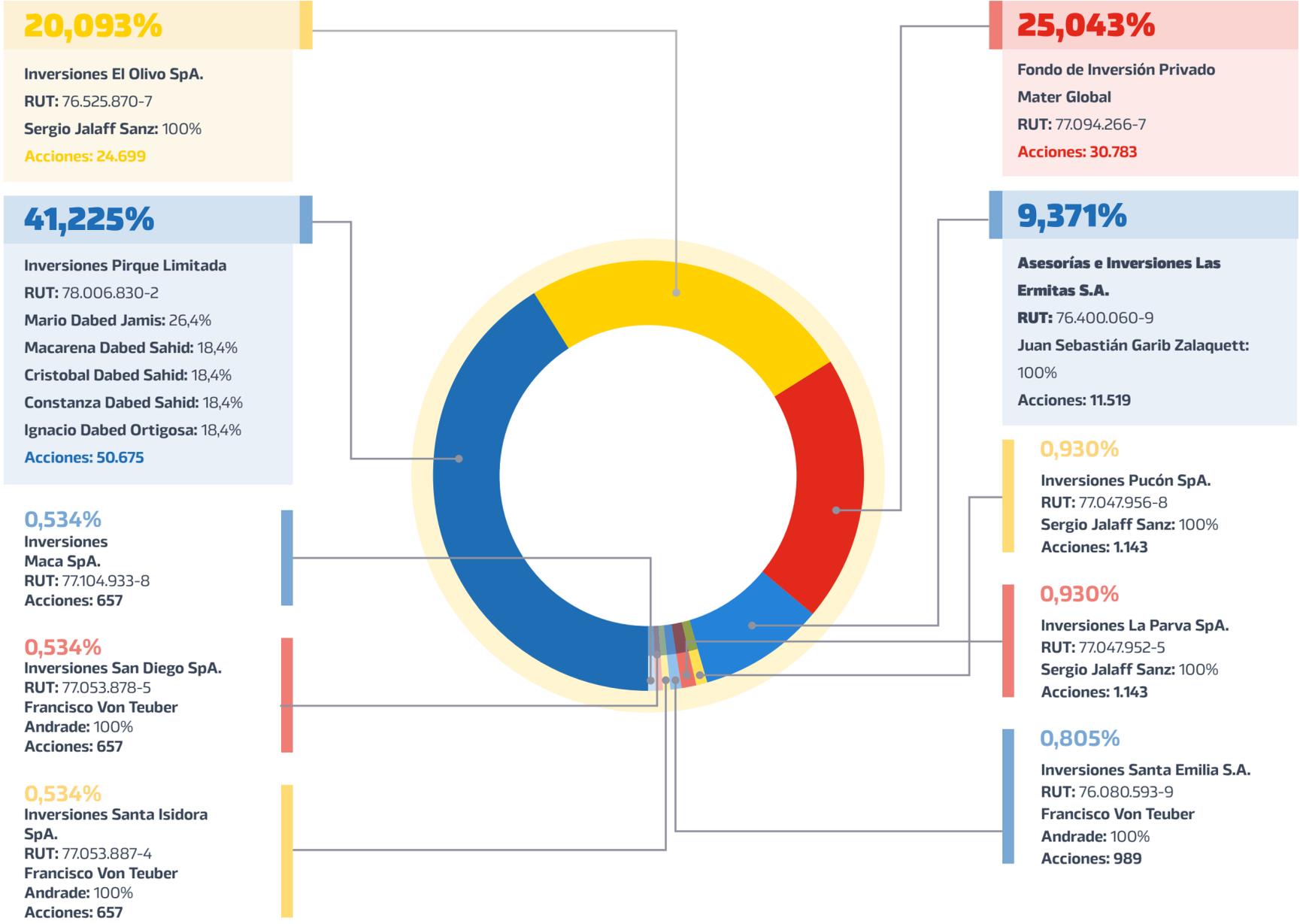


122.922

Acciones suscritas y pagadas en diciembre de 2022.

Mayores accionistas

- Inversiones Pirque Ltda.: 41,225%
- Fondo de Inversión Privado Mater Global: 25,043%
- Inversiones El Olivo Spa: 20,093%
- Asesorías e Inversiones Las Ermitas S.A. 9,371%
- Inversiones Pucón Spa. 0,930%
- Inversiones La Parva Spa. 0,930%
- Inversiones Santa Emilia S.A. 0,805%
- Inversiones Maca Spa. 0,534%
- Inversiones San Diego Spa. 0,534%
- Inversiones Santa Isidora Spa. 0,534%



¿Qué hacemos?

Innovación y profundo conocimiento del mercado

Para fortalecer nuestra presencia a nivel nacional, hemos desarrollado un innovador modelo de negocios centrado en el potenciamiento de un ecosistema propio que nos garantiza la real satisfacción de las necesidades del mercado automotriz chileno.

Misión

Ser una compañía de movilidad integral, pionera y siempre a la vanguardia en cualquier actividad de la industria automotriz, manteniendo en todo momento a nuestros clientes como foco principal, adaptándonos a sus necesidades y entregándoles un servicio de excelencia, así como soluciones creativas a través del apoyo de equipos de trabajo altamente calificados.

Visión

Ser la mejor opción en soluciones de movilidad, creando alternativas innovadoras y flexibles, ajustándonos a una industria en constante evolución y cumpliendo siempre con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Valores corporativos



Liderazgo e innovación



Excelencia en **clima laboral**



Gestión de **bienestar**



Presencia a lo largo de Chile



Durante 2022 **profundizamos nuestro conocimiento del mercado automotriz**, a la vez que continuamos fortaleciendo la profesionalización de nuestros colaboradores y el desarrollo tecnológico. Todo ello nos permite ofrecer una amplia gama de soluciones generadas para satisfacer las necesidades de nuestros actuales y futuros clientes.



248

Puntos de venta en el país

Más de 30

Puntos de concesionarios

Presencia en 28 ciudades

Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, La Serena, Coquimbo, Ovalle, Los Andes, San Felipe, San Antonio, Viña del Mar, Valparaíso, Villa Alemana, Quillota, Quilpué, La Calera, Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Linares, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt.

Presencia en 13 regiones

- Tarapaca
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Metropolitana
- Ohiggins
- Maule
- Ñuble
- Bio Bio
- Araucanía
- Los Ríos
- Los Lagos



Elementos diferenciadores:

Innovación, conocimiento del mercado y visión de futuro

Nuestra esencia

Gracias a nuestra atractiva propuesta de servicios, centrada en el desarrollo de productos y soluciones de calidad, hemos logrado consolidarnos como uno de los líderes en financiamiento y soluciones de movilidad del mercado automotriz nacional.

Por esto, comenzamos a potenciar un ambicioso -pero concreto- nuevo modelo de negocios, basado en la creación de un innovador ecosistema que busca entregar una amplia variedad de formas de acceso a vehículos. Áreas de negocios como Car Outlet, Rent a Car y Renting serán estratégicas en nuestro camino de consolidación y crecimiento.

Desarrollo tecnológico y ciberseguridad

Como lo hemos concretado por más de una década, continuamos ejecutando nuestro plan estratégico en el área de tecnología, con el objetivo de incorporar nuevas herramientas y soluciones que nos permitan entregar a nuestros clientes una experiencia superior, centrada en la seguridad de su información y en su comodidad.

Pilares centrales



Incorporación de nuevas soluciones y herramientas tecnológicas.



Productos y servicios a medida.



Empatía y familiaridad.



Capital humano de excelencia.



Constante innovación

En 2022 potenciamos nuestro programa de desarrollo tecnológico, el que nos ha permitido implementar alternativas de clase mundial, garantizando un servicio de máxima calidad que está cimentado en nuestra robusta continuidad operacional.



Soluciones tecnológicas de nivel superior

Como ha sido una característica a través de los años, renovamos permanentemente nuestra tecnología para fortalecer las operaciones y resguardar la información de nuestros clientes.

De esta forma y gracias a la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial y procesos de Machine Learning, hoy estamos en capacidad de realizar de manera rápida y segura todos los procesos de evaluación y otorgamiento crediticio.



Soluciones a medida de cada necesidad

Porque contamos con un profundo conocimiento del mercado, sus requerimientos y tendencias, podemos ofrecer responsablemente una amplia gama de soluciones que van desde el financiamiento tradicional hasta alternativas como Renting o servicios de compra y venta a través de nuestra filial Car Outlet.

Asimismo, hemos establecido un vínculo directo con los principales fabricantes de vehículos del mundo, generando acuerdos exclusivos para satisfacer las reales necesidades de nuestros actuales y futuros clientes.

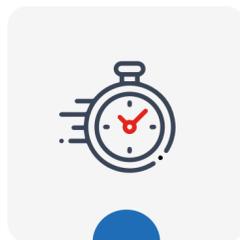


Nuestros productos

Crédito automotriz

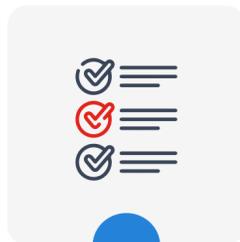
Este tipo de financiamiento es nuestra línea principal de negocios, la que se ve potenciada con la incorporación de herramientas tecnológicas que nos permiten aprobar y otorgar créditos en pocos minutos.

Nuestros clientes pueden acceder a 3 diferentes tipos de créditos:



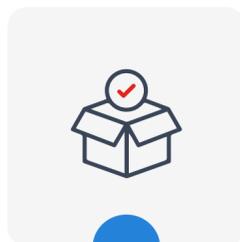
Instantáneo

Desarrollado para la adquisición de vehículos nuevos y seminuevos. Requiere de un pie mínimo del 45% del valor comercial del vehículo a financiar, ya sea a través de un pago al contado o con la entrega de otro vehículo como parte de pago.



Convencional

Con requisito de un pie mínimo del 45% al contado o un vehículo en parte de pago. Está pensado para quienes cambian sus vehículos cada 3 o más años.

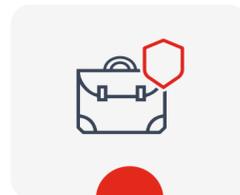


Compra inteligente

Diseñado para personas que cambian sus vehículos cada 2 ó 3 años. En este tipo de financiamiento, Global garantiza el valor del vehículo en 50% y 40% respectivamente.

Seguros

Conscientes de la importancia que brinda la protección de un real especialista, en Global intermediamos distintos tipos de seguros para complementar de mejor forma la experiencia del cliente.



Seguro de cesantía e incapacidad temporal

Cobertura que protege al cliente en caso de cesantía e incapacidad temporal, por hasta 3 cuotas dentro del periodo del contrato.



Seguros generales

- Seguros contra incendio para hogar y empresa, con o sin sismo.
- Seguros de garantía, fiel cumplimiento y de ventas a créditos nacionales y exportaciones.
- Seguros de todo riesgo en construcción.
- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguros de accidentes individuales.



Seguro de desgravamen e invalidez

Este seguro cubre el saldo insoluto del crédito automotriz para un cliente que fallezca o sufra invalidez de 2/3 partes de su cuerpo, dentro del periodo vigente del contrato.



Seguro automotriz

Existe una gran variedad de opciones de este tipo de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos o usados.

Leasing

Creado especialmente para satisfacer las complejas necesidades de transportistas de pequeñas y medianas empresas, Leasing Global es un contrato de arriendo con opción de compra, que además permite a los clientes acceder a interesantes beneficios tributarios.

Servicios:



Seguro de asistencia vehicular

Con el objetivo de resolver los inconvenientes a los que se pueden ver enfrentados nuestros clientes, ofrecemos el servicio Europ Assistance, seguro que incorpora remolque si el vehículo no pudiera circular por avería o accidente, reparación in situ de problemas simples, arriendo de automóvil con copago fijo, traslado y realización de revisión técnica, conductor profesional ante ingesta de alcohol, traslado a mantenencias de kilometraje, traslado al aeropuerto y traslado médico en caso de accidente con características traumáticas.

Car outlet

Automotora

Pensando en ofrecer una amplia gama de soluciones y entregar una experiencia de servicio de clase mundial a nuestros clientes, Global Soluciones Financieras cuenta con Car Outlet, plataforma de compra y venta de vehículos presencial y online, que tiene sucursales de atención en Chicureo, Las Condes, AutoShopping Macul y CarShopping Cerrillos en Santiago, así como en la ciudad de Los Ángeles a partir del 01 de marzo de 2023.

Actualmente, Car Outlet ofrece dos modalidades de venta:

Online

El cliente selecciona el vehículo de su interés ingresando a la página web (<https://www.caroutlet.cl>), para luego ser contactado directamente por un ejecutivo comercial que iniciará el proceso de venta.

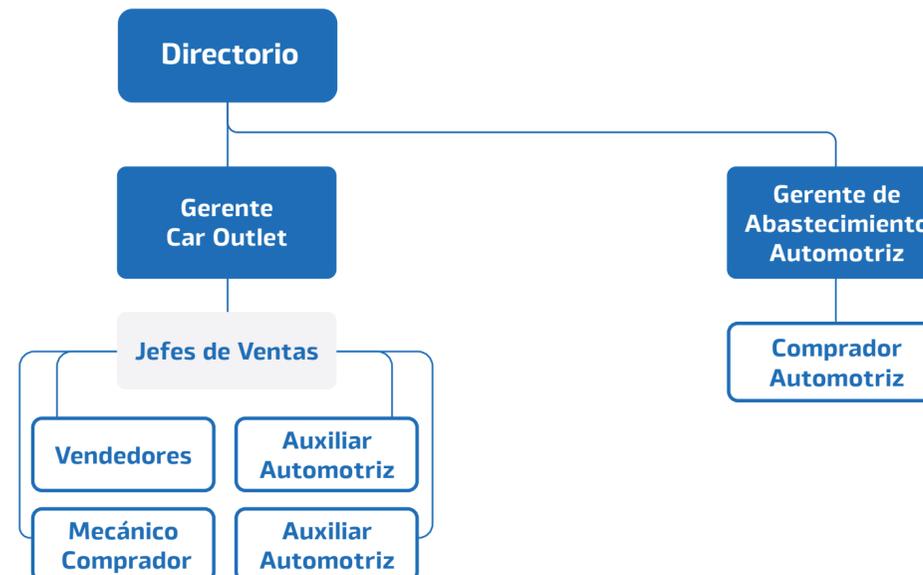
Finalizada esta etapa, el vehículo adquirido es enviado al domicilio del cliente, el que deberá recepcionarlo y firmar electrónicamente los contratos de compra y venta. Y para dar un mayor nivel de satisfacción, esta modalidad incorpora una garantía de devolución de 250 km recorridos o 72 horas desde el momento de entrega del vehículo.

Presencial

El cliente visita nuestra tienda física, lugar en el que es asesorado por un ejecutivo comercial, el que además de ofrecer diversas alternativas de vehículos, entrega asistencia y orientación en materia de financiamiento.

En cuanto a la modalidad de compra de vehículos, Car Outlet incorpora herramientas y buenas prácticas que nos permiten adquirir en forma rápida y segura el automóvil de un cliente. A su vez, contamos con una amplia cobertura territorial y servicio a domicilio.

Asimismo, Car Outlet ofrece servicios adicionales, tales como:



Sixt rent a car

A fin de fortalecer el ecosistema de Global Soluciones Financieras y entregar nuevas y mejores soluciones, adquirimos la franquicia para Chile de Sixt, operador mundial de Renting y Rent a Car de origen alemán.

Gracias a este acuerdo, ponemos a disposición de nuestros clientes una moderna flota de vehículos compuesta por más de 1.000 unidades, disponibles en los aeropuertos Andrés Sabella (Antofagasta), Arturo Merino Benítez (Santiago, Meet & Greet), Carriel Sur (Talcahuano), Araucanía (Temuco) y El Tepual (Puerto Montt).

Esta alianza es un paso más en la generación de soluciones integrales de movilidad y nos brinda la opción de ofrecer productos de calidad pensados para cada tipo de requerimiento y con el respaldo que Global Soluciones Financieras entrega al centrar sus operaciones en otorgar una experiencia de nivel superior.

Oficinas alianza Sixt en Chile

Teléfono: 600 367 0200

Aeropuerto Andrés Sabella

Counter 12.
Antofagasta.
Región de Antofagasta.
4 mts2.

Ciudad de Antofagasta

Huasco 48.
Antofagasta.
Región de Antofagasta.
144 mts2.

Aeropuerto Arturo Merino Benítez

Radial Aeropuerto 14.080, Pudahuel.
Santiago.
Región Metropolitana.

Ciudad de Santiago

Isidora Goyenechea 2897.
Local 8, Las Condes.
Región Metropolitana.
39 mts2.

Aeropuerto Carriel Sur

Avenida Presidente Jorge Alessandri
Rodríguez 5001.
Talcahuano.
Región del Biobío.
4 mts2.

Aeropuerto Araucanía

Longitudinal Sur km. 692.
Freire.
Región de La Araucanía.
4 mts2.

Aeropuerto El Tepual

Puerto Montt.
Región de Los Lagos.
4 mts2.



Organigrama sixt en Chile

Ejecutivos alianza Sixt

Juan Carlos Castillo Vouriot

Gerente comercial

RUT: 10.650.108-4

Fecha de ingreso: 15 de julio de 2021

MBA en administración y analista de mercados internacionales con 21 años de experiencia en la industria de movilidad y viajes. Estuvo a cargo del desarrollo e implementación de Europcar en Chile e igualmente trabajó con marcas internacionales como Localiza y Budget.

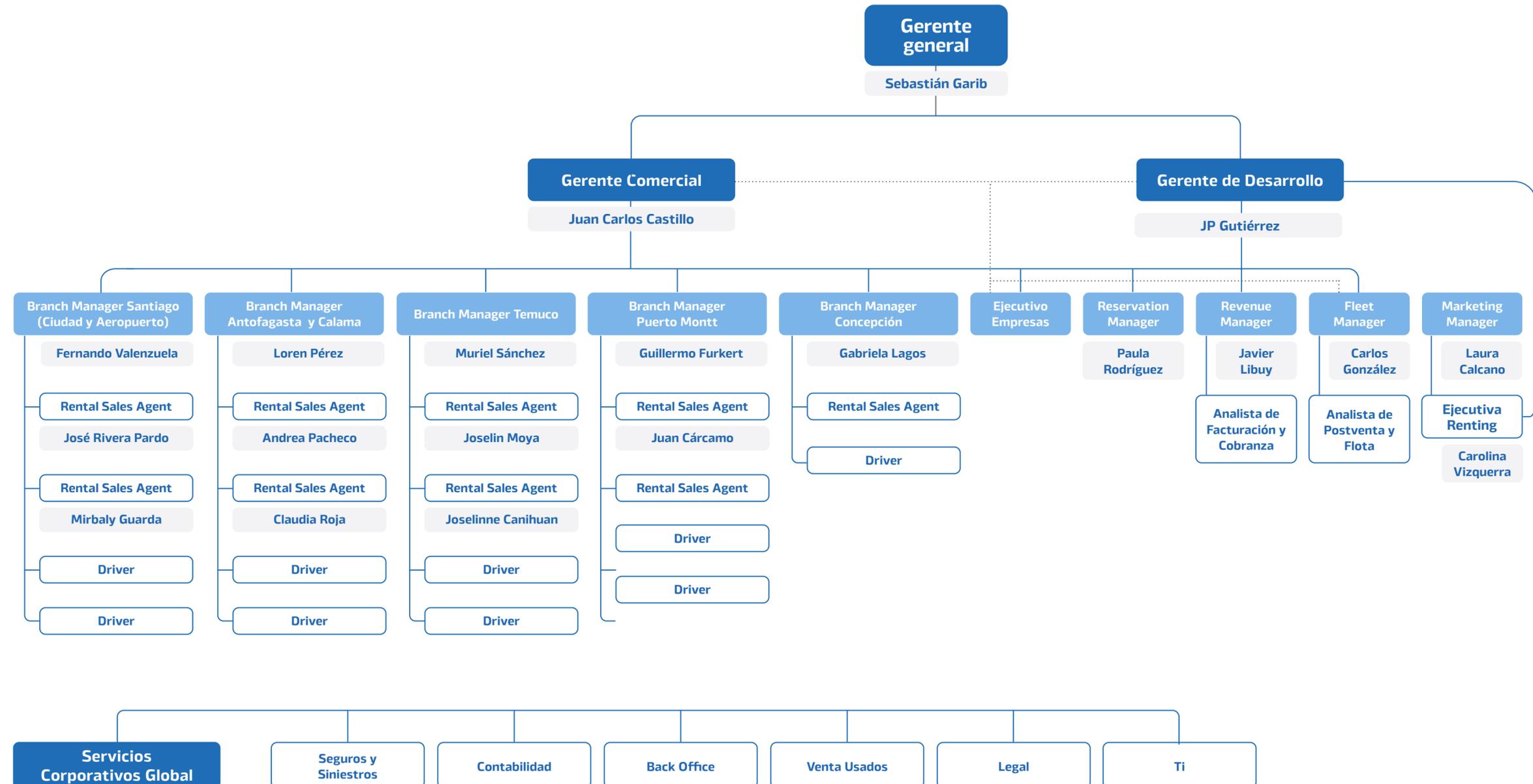
Juan Pablo Gutiérrez Zepeda

Gerente desarrollo

RUT: 12.804.134-6

Fecha de ingreso: 15 de julio de 2021

Ingeniero comercial con 15 años de trayectoria en las áreas de desarrollo, e-commerce, marketing y transformación digital para la industria automotriz, mediante soluciones de movilidad. También se desempeñó en la implementación de marca de Europcar en Chile y en el desarrollo de negocios B2C en Gama Leasing.



Gestión del cliente: Excelencia y solidez

Soluciones

Siempre buscando potenciar y estrechar nuestra relación con los clientes, en el transcurso de 2022 fortalecimos este aspecto gracias a un amplio abanico de productos y servicios capaces de satisfacer las distintas necesidades de quienes confían en Global Soluciones Financieras.

SAC

Con la implementación de soluciones basadas en servicios cloud y de mensajería instantánea, reforzamos nuestras vías de comunicación e interacción con los clientes, garantizando la entrega de un servicio concebido y pensado integralmente para ellos.

Igualmente, realizamos un completo rediseño de nuestros procesos internos, lo que nos permitió optimizar el servicio y atención de clientes, a la vez que ampliamos nuestra cartera de productos y soluciones en áreas como servicios de prepago, venta de vehículos y alternativas de seguros automotrices.

Además, potenciamos los canales de comunicación con el objetivo de reforzar nuestro Contact Center, el que durante 2022 se consolidó y posicionó como una nueva plataforma de ventas.

Tecnología de vanguardia

En este año fortalecimos el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas, con la habilitación de innovadoras herramientas como un WhatsApp de cobranzas y un chat boot para consultas de clientes.

Números y resultados 2022

Números y resultados 2022

2022 fue un año complejo, marcado por un clima de inestabilidad socio política, alta inflación y elevadas tasas de interés, lo que sumado a una menor actividad económica, fueron factores que afectaron nuestro desempeño financiero.

Sin embargo, creemos que el modelo de negocios que hemos implementado, con un ecosistema propio de productos de movilidad (sumando el negocio de Rent a Car y Car Outlet al financiamiento automotriz), nos permitirá ofrecer una completa gama de soluciones y proyectar la compañía en el largo plazo.

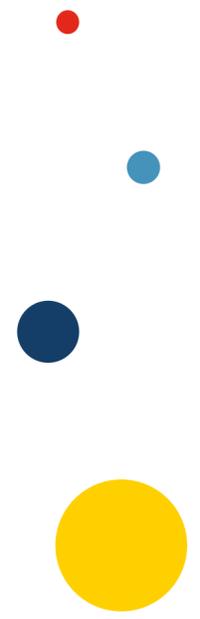




02

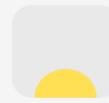
ADN global

- Personas
- Nuestros valores Corporativos
- Global en cifras
- Conexión con el entorno
- Nuestras proyecciones



Personas: Pilar central de nuestra estrategia

En Global Servicios Financieros comprendemos que la forma de obtener el éxito empresarial es a través de la conformación de un grupo de profesionales altamente capacitados y motivados con su labor. Para esto, durante más de una década hemos trabajado constantemente para fomentar las tareas en equipo y apoyar el desarrollo personal y profesional de todos nuestros colaboradores, los que son nuestro principal activo.



Responsabilidad.

Una de las principales fortalezas de Global Soluciones Financieras es contar con un equipo de colaboradores que comprende la importancia del trabajo en equipo, el intercambio de ideas y opiniones y el cuidado del clima laboral, el que se cimienta en las buenas prácticas concretadas en esa área.



Liderazgo.

Esto se traduce en el desarrollo de una cultura corporativa propia, que está fuertemente comprometida con los clientes, colaboradores y comunidad en general, posicionándonos como una organización transparente y éticamente comprometida con el crecimiento de nuestro país.



Promoción de un sano clima laboral.

Excelencia profesional

Gracias al compromiso, profesionalismo y profundo conocimiento del mercado por parte de nuestros colaboradores, hemos podido posicionarnos como uno de los líderes nacionales de la industria, destacándonos por entregar un servicio con altos estándares de calidad y centrados en ofrecer servicios y productos que satisfagan las necesidades de nuestros actuales y futuros clientes.

Comprometidos con nuestros colaboradores

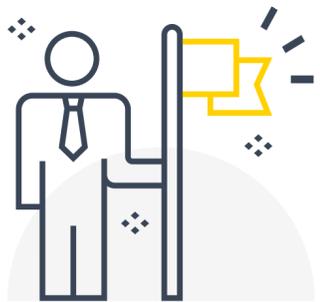
A pesar de que el 2022 fue un año complejo desde el punto de vista económico y social, en Global Soluciones Financieras continuamos avanzando en nuestros programas de capacitación e incorporación de nuevas tecnologías, con el objetivo de fortalecer nuestros niveles de seguridad, potenciar la experiencia de los clientes e intensificar la eficiencia de los procesos internos.

Entendemos que sólo a través de un equipo de colaboradores comprometidos y fuertemente capacitados podremos continuar creciendo y consolidándonos como uno de los principales actores del mercado automotriz chileno, motivo por el que seguimos entregando a nuestros equipos de trabajo las herramientas necesarias para que puedan ofrecer un servicio de excelencia, pensado en satisfacer las reales necesidades de los clientes.

Ética profesional y respeto por los clientes

Mediante nuestro código de ética profesional brindamos a nuestros colaboradores todos los lineamientos y buenas prácticas requeridas para puedan desempeñarse de forma adecuada, respetuosa y diligente con nuestros clientes, proveedores y comunidad.

Nuestros valores corporativos



Liderazgo

Tras más de una década de presencia en el mercado nacional, tenemos claro que una de nuestras prioridades es el crecimiento y bienestar personal y profesional de nuestros colaboradores. Por ello contamos con las herramientas necesarias para fortalecer sus habilidades y capacidades, a la vez que les brindamos un fuerte apoyo motivacional con el objetivo de retribuir su compromiso con la empresa.



Clima laboral

Para Global Soluciones Financieras es imperativo consolidar un clima laboral de excelencia, centrado en el respeto y el intercambio de opiniones e ideas. Por eso, uno de nuestros principales puntos de acción ha sido el cuidado y bienestar de nuestros colaboradores, con el fin de potenciar su crecimiento personal y profesional.



Gestión de bienestar

Una de nuestras principales características ha sido la constante preocupación por contar con un espacio laboral que no sólo promueva el trabajo colaborativo y fomente el desarrollo profesional, sino que además vele por el bienestar físico y emocional de todos los que integran nuestra compañía.

Por ese motivo y como parte de una tradición que ya está inserta en nuestro ADN corporativo, durante 2022 realizamos diversas actividades focalizadas en poder generar una mejora continua en la gestión del bienestar de nuestros colaboradores.

36 años
es el promedio de edad de nuestros colaboradores.

4 años
promedio de permanencia laboral de nuestros colaboradores.

49%
de los empleados son mujeres.

Nuestros valores corporativos

Código de buenas prácticas

Porque somos una organización transparente y éticamente comprometida con el desarrollo integral de la sociedad chilena, nuestro código de ética profesional privilegia el bienestar y seguridad de nuestros clientes, fortaleciendo el buen uso de la información, así como la protección de los datos personales y comerciales de las personas.

Además, este código simboliza la materialización de nuestro compromiso por resguardar el bienestar de nuestros colaboradores, ya que fomenta el desarrollo de un clima laboral de excelencia y el uso de buenas prácticas profesionales.



6.913

Clientes confiaron en Global Soluciones Financieras en 2022.

Global en cifras

Directorio

06 -

Número de personas por género en el directorio

Hombres Mujeres

Número de personas por nacionalidad en el directorio

Chilenos • 06 Extranjeros • -

Número de personas por rango de edad en el directorio

Rango de edad:	Hombres	Mujeres
Entre 41 y 50 años	02	-
Entre 51 y 60 años	03	-
Entre 61 y 75 años	01	-

Número de personas por antigüedad en el directorio

Tramo de antigüedad:	Hombres	Mujeres
Entre 6 y 9 años	02	-
Entre 3 y 5 años	02	-
Entre 1 y 2 años	02	-

Administración (Gerencia)

10 02

Número de personas por género en el directorio

Hombres Mujeres

Número de personas por nacionalidad en la administración

Chilenos • 12 Extranjeros • -

Número de personas por rango de edad en el directorio

Rango de edad:	Hombres	Mujeres
Entre 61 y 75 años	01	-
Entre 51 y 60 años	03	-
Entre 41 y 50 años	05	02
Entre 31 y 40 años	01	-

Número de personas por antigüedad en el directorio

Cargo	Tramo de antigüedad:	Hombres	Mujeres
Gerentes	Entre 6 y 9 años	05	-
	Entre 3 y 5 años	02	02
	Entre 1 y 2 años	03	-

Global en cifras

Colaboradores

123 **120**

Número de personas por género en la organización

Hombres

Mujeres

Número de personas por nacionalidad en la organización

Rango de edad:	Hombre	Mujeres	Totales
Chilena	117	110	227
Argentina	01	-	01
Colombiana	-	01	01
Peruana	-	01	01
Venezolana	05	07	12
Uruguaya	-	01	01
Totales	123	120	243

243

Colaboradores conformaron nuestro equipo de trabajo durante 2022.

4%

Fue la brecha salarial en el año 2022.

Número de personas por rango de edad en la organización

Rango de edad:	Hombre	Mujeres	Totales
71 años y más	02	-	02
Entre 61 y 70 años	03	01	04
Entre 51 y 60 años	15	09	24
Entre 41 y 50 años	37	40	77
Entre 31 y 40 años	40	34	74
Entre 18 y 30 años	26	36	62
Totales	123	120	243

Número de personas por antigüedad en la organización

Tramo de antigüedad	Hombre	Mujeres	Totales
Entre 10 y 12 años	06	02	08
Entre 7 y 9 años	08	17	25
Entre 3 y 6 años	29	40	69
Menos de 3 años	80	61	141
Totales	123	120	243

Conexión con el entorno

Clientes

Gracias a nuestro real y profundo conocimiento del mercado automotriz, podemos ofrecer una amplia gama de soluciones y productos especialmente creados para satisfacer las reales necesidades de nuestros clientes, pensando siempre en responder oportuna y diligentemente a sus requerimientos.

Por ese motivo, en Global Soluciones Financieras trabajamos con un equipo humano de excelencia, que se encuentra fuertemente comprometido para hacer de esta compañía una de las más importantes y prestigiosas de Chile.

Al ser uno de los indiscutidos líderes del sector, nos hemos fijado la meta de identificar y brindar a nuestros clientes innovadoras soluciones y productos que cuenten con una visión vanguardista, garantizando de esta manera una oferta sólida y atractiva para ellos.

Proveedores

Gracias a nuestra transparencia y buenas prácticas hemos construido una estrecha relación con los proveedores, lo que nos ha permitido seguir creciendo y consolidarnos como uno de los principales actores de la industria automotriz nacional, destacándonos por la constante búsqueda de innovaciones y soluciones a la altura de las necesidades actuales del mercado.

Conexión con el entorno

Fundación Edudown

Como uno de los objetivos corporativos relevantes, durante el 2022 continuamos desarrollando nuestro programa de vinculación con el entorno, específicamente trabajando con la Fundación Edudown Chile, ONG sin fines de lucro que apoya a niños y jóvenes con Síndrome de Down.

De esta manera y gracias a un equipo de voluntarios de Global Soluciones Financieras, nos incorporamos a diversos talleres especialmente diseñados para estos jóvenes, los que buscaron abordar temas tan importantes como la inclusión y la empatía.

Para el año 2023, tenemos programada la concreción de una serie de talleres de capacitación orientados a fortalecer las políticas y herramientas sobre inclusión socio laboral.

En 2023 comenzará la labor del Gestor de Inclusión Laboral, profesional que tendrá por misión asegurar la asimilación y cumplimiento una cultura organizacional inclusiva, basada en las normas internas de Global Soluciones Financieras y en la legislación vigente.



Nuestras proyecciones: Hacia dónde queremos ir

Constante innovación



Tras de 12 años de ininterrumpida actividad, siempre nos hemos destacado por ser una compañía innovadora que procura óptimas soluciones y herramientas para garantizar un servicio de clase mundial centrado en el cliente.

Es por ello, que constantemente estamos realizando actualizaciones y mejoras con el objetivo de seguir ofreciendo productos y soluciones de calidad, en forma eficiente y oportuna.

Visión de futuro



Gracias al realista y profundo conocimiento que tenemos del mercado automotriz nacional e internacional, podemos garantizar que nuestros productos y soluciones están pensados para brindar alternativas de clase mundial.

El permanente aprendizaje sobre el quehacer de la industria nos permitió durante el 2022 consolidar un completo ecosistema de negocios, conformado por nuestras áreas de Renting, Car Outlet y financiamiento automotriz, lo que nos abre las puertas para asegurar a los clientes acceso personalizado a diversas opciones de movilidad.



Nuestra visión del mercado permitió que Car Outlet experimentara un crecimiento de 330% con respecto al año 2021, registrando un récord de ventas de 865 unidades. A su vez, durante 2022 nuestro plan de negocios contempló la apertura de 3 tres nuevas sucursales.

Experiencia del cliente



Desde nuestros inicios nos hemos caracterizado por ofrecer productos pensados en resolver las necesidades de las personas, motivo por el cual constantemente estamos efectuando mejoras en nuestros sistemas de atención y formas de operar.

Durante el último tiempo hemos puesto especial hincapié en potenciar nuestros canales de comunicación, a la vez que lanzamos nuevas herramientas que nos permiten mantener una comunicación fluida con nuestros clientes. Un ejemplo de ello son soluciones como el WhatsApp de cobranzas y ventas a distancia del área de Atención a Clientes.

Nuevas oportunidades de negocios



Con 4 de años de presencia en el mercado nacional, nuestra filial Car Outlet ha crecido significativamente, transitando un camino que la ha llevado desde una herramienta de apoyo a la gestión de financiamiento automotriz, hacia una automotora consolidada y de prestigio por su seriedad, transparencia y amplia oferta vehicular.

Gracias a esto y a la alta demanda por vehículos usados registrada en el segundo semestre de 2022, Car Outlet amplió sus operaciones, incorporando 3 nuevas sucursales a su casa matriz ubicada en Chicureo (Las Condes, AutoShopping Macul y CarShopping Cerrillos), registrando un significativo aumento en sus ventas y fortaleciendo el ecosistema de negocios de Global Soluciones Financieras.

Buen entorno laboral



De la misma forma en que buscamos satisfacer las necesidades de nuestros clientes, también nos ocupamos permanentemente de propiciar un clima laboral centrado en el respeto, las buenas prácticas y el libre intercambio de opiniones.

Por lo anterior, nuestra cultura organizacional incentiva el desarrollo multidimensional de nuestros colaboradores, preocupándonos de mantener un adecuado equilibrio entre su crecimiento profesional y personal, con el fin de generar en ellos orgullo por su labor diaria. Esta es la manera en la que hacemos de Global Servicios Financieros un buen lugar para trabajar, marcado por un grato ambiente y un espacio de colaboración abierto para todos los integrantes de la compañía.

Continuidad operacional



En el año 2022 mantuvimos y avanzamos en nuestro programa de mejoras tecnológicas, lo que además de posibilitarnos la concreción de altos estándares de seguridad frente a posibles ciber ataques, nos da la opción de garantizar, mediante las más modernas e innovadoras herramientas y soluciones, una robusta continuidad operacional las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

03

Información Financiera

- Factores de riesgo
- Suscripción de la memoria
- Estados financieros consolidados

Factores de riesgo

Gestión consolidada

1. Riesgo Operacional

Con el objetivo de brindar un servicio de calidad, seguro y moderno, constantemente estamos incorporando nuevas herramientas tecnológicas que, además de cumplir con la normativa vigente, nos permiten definir, detectar y prevenir fraudes u otros delitos de tipo financiero.

Estas soluciones tecnológicas, que cuentan con mecanismos de alerta al sistema de créditos, nos dan la opción de enfrentar eficaz y tempranamente posibles vulneraciones, a la vez que nos facilitan el proceso de actualización y análisis de información.

Tecnologías de punta aplicadas

- Suplantación de identidad y fraude: El constante uso de tecnología de identificación biométrica, posibilita comprobar en línea la información asociada al RUT de cada cliente mediante su huella digital.
- Falsificación de firmas: Cada escritura asociada a la empresa viene acompañada de tecnología holográfica de última generación, evitando la concreción de acciones fraudulentas asociadas al proceso de alzamiento de prendas vehiculares en el Registro Civil.

2. Riesgo Tecnológico

Nuestra metodología en la medición del riesgo tecnológico se centra en el nivel de efectividad de las medidas adoptadas en la gestión de seguridad informática, a fin de prevenir posibles vulnerabilidades en la infraestructura TI y garantizar la continuidad operacional.

Por ello, en Global Servicios Financieros sumamos regularmente nuevas herramientas y soluciones tecnológicas para ejecutar constantes evaluaciones que nos permitan entregar un servicio de calidad, oportuno y seguro.

3. Riesgo de Crédito

La política crediticia de Global Soluciones Financieras se basa en una completa y real evaluación de la capacidad de pago de nuestros clientes. Para esto realizamos un profundo análisis de los antecedentes comerciales del solicitante (ingresos mensuales, nivel de endeudamiento, comportamiento comercial, patrimonio e informes comerciales, entre otros), además de apoyarnos en un scoring especialmente diseñado para esta medición.

El análisis crediticio está determinado por 7 niveles de financiamiento, todos sujetos al mismo esquema evaluativo:

- Créditos de hasta \$11MM: Otorgados por un equipo de Analistas Junior.
- Créditos de hasta \$14MM: Otorgados por un equipo de Analistas Pleno.
- Créditos de hasta \$18MM: Otorgados por un equipo de Analistas Senior.
- Créditos de hasta \$25MM: Otorgados por la Jefatura de Crédito.
- Créditos de hasta \$40MM: Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
- Créditos de hasta \$80MM: Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
- Créditos de hasta \$300MM: Otorgados por la Gerencia General y el Directorio.

4. Riesgo de Mercado

Nuestras políticas internas, sumadas a la consolidación de nuestro ecosistema de negocios, nos dieron la posibilidad de enfrentar un 2022 con una visión renovada e innovadora, centrada en la entrega de productos y servicios con altos estándares de calidad.

Gracias a eso, la filial Car Outlet experimentó un fuerte crecimiento, aperturando 3 nuevas sucursales (Las Condes, AutoShopping Macul y CarShopping Cerrillos) y convirtiéndose en una automotora que, tras 4 años de presencia en el mercado chileno, se ha consolidado y es capaz de ofrecer un amplio, permanente y variado stock de automóviles.

Adicionalmente la filial Urban Mobility consolidó su operación en 5 ciudades del país (Antofagasta, Santiago, Concepción, Temuco y Puerto Montt), convirtiéndose también en un actor relevante en el mercado de Rent a Car.



Factores de riesgo

5. Riesgo de Liquidez

Buscando disminuir el riesgo de liquidez, Global Soluciones Financieras cuenta con una política conservadora que privilegia tener un balance calzado en términos de la duración de los activos y pasivos. Ello nos permite contar siempre con liquidez para hacer frente a todos nuestros compromisos financieros y para ejecutar la operación de los distintos negocios.

Política de Cobranza

Para entregar un servicio de calidad y amigable para nuestros clientes, Global Soluciones Financieras cuenta con un proceso de cobranza de 4 etapas:

1. Cobranza preventiva: Se realiza vía mail recordatorio entre 5 y 1 día previo al vencimiento de la cuota.
2. Cobranza dinámica: Está diseñada para los clientes que comienzan el mes al día y dentro del mismo mes caen en mora.
3. Cobranza prejudicial o extrajudicial: Efectuada por ejecutivos especializados, los que atienden a los clientes que comienzan el mes en mora con entre 1

día de mora y la notificación de la demanda. En esta etapa se utilizan como canales de comunicación mails y contactos telefónicos apoyados por ejecutivos en terreno.

4. Cobranza judicial: Esta acción tiene por objetivo iniciar el proceso judicial para recuperar el bien que presenta mora en sus pagos correspondientes. El mismo comienza en operaciones que al cierre de mes presentan un atraso superior a 90 días e incluso puede ser antes si se advierte un deterioro evidente o se presume fraude.

En esta dirección, durante 2022 consolidamos el uso de nuevas soluciones tecnológicas como la aplicación de un scoring de cobranza y el uso de machine learning, además de herramientas como Whatsapp y un chat de cobranzas corporativo.

Año	Monto dividendos	Nº acciones	Dividendo por acción
2022	-	122.992	-
2021	-	122.992	-
2020	\$ 800.364.934	122.992	\$ 6.511
2019	\$ 7.128.000.001	122.992	\$ 57.988



- Dividendos provisorios pagados en 2022

\$ 800.364.934

Dividendos provisorios pagados en 2020

- Dividendos provisorios pagados en 2021

\$ 7.128.000.001

Dividendos provisorios pagados en 2019



Suscripción de la memoria

En virtud a la NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2021.

Mario Enrique Dabed Jamis
 Presidente
 5.087.672-1

Pedro Pellegrini Ripamonti
 Director
 7.017.242

Francisco Feres Nazarala
 Director
 6.498.018-1

Cristián Alberto Canales Palacios
 Director
 6.498.018-1z

Leonidas Anibal Vial Claro
 Director
 15.311.816-1

Alejandro Mehech Bonati
 Director
 9.037.190-8

Juan Sebastián Garib Zalaquett
 Gerente General
 7.276.250-9



Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(8)	2.931.754	1.131.338
Otros activos financieros	(9)	1.181.897	586.482
Otros activos no financieros	(10)	1.852.709	1.502.431
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(11)	70.849.751	68.738.036
Inventarios	(12)	709.795	1.022.006
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(13)	911.491	720.909
Activos por impuestos	(18)	3.107.282	2.805.581
Activos corrientes totales		81.544.679	76.506.783
Activos no corrientes			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(11)	81.038.232	79.639.027
Propiedades, planta y equipo	(16)	3.203.953	1.305.627
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(17)	2.062.599	1.985.817
Activos por derecho de uso	(21)	903.015	825.786
Activos por impuestos diferidos	(18)	1.258.297	891.370
Total de activos no corrientes		88.466.096	84.647.627
Total de activos		170.010.775	161.154.410

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros	(8)	2.931.754	1.131.338
Pasivos por arrendamientos	(9)	1.181.897	586.482
Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(10)	1.852.709	1.502.431
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	70.849.751	68.738.036
Provisiones por beneficios a los empleados	(12)	709.795	1.022.006
Pasivos por impuestos	(13)	911.491	720.909
Pasivos corrientes totales		81.544.679	76.506.783
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros	(11)	81.038.232	79.639.027
Pasivos por arrendamientos	(16)	3.203.953	1.305.627
Pasivos por impuestos diferidos	(17)	2.062.599	1.985.817
Otros pasivos no financieros	(21)	903.015	825.786
Total de pasivos no corrientes	(18)	1.258.297	891.370
Total de pasivos		88.466.096	84.647.627
Total de activos		170.010.775	161.154.410
Patrimonio			
Capital emitido y pagado	(11)	81.038.232	79.639.027
Otras reservas	(16)	3.203.953	1.305.627
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(17)	2.062.599	1.985.817
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	(21)	903.015	825.786
Participaciones no controladoras	(18)	1.258.297	891.370
Patrimonio total		88.466.096	84.647.627
Total de patrimonio y pasivos		170.010.775	161.154.410

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados consolidados	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(25)	26.521.442	24.155.552
Costo de ventas	(26)	(9.021.458)	(8.862.381)
Ganancia bruta		17.499.984	15.293.171
Pérdida por deterioro	(27)	(3.350.171)	(5.669.848)
Gastos de administración	(28)	(8.778.746)	(7.452.422)
Otras ganancias (pérdidas)		(62.310)	263.855
Gastos financieros	(23)	(2.152.917)	(3.100.135)
Resultados por unidades de reajuste	(29)	(2.690.067)	76.369
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		465.773	(589.010)
Ingreso (Gasto) por impuestos a las ganancias	(18)	(63.495)	192.879
Ganancia (pérdida)		402.278	(396.131)
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		376.173	(409.419)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	(24)	26.105	13.288
Ganancia (pérdida)		402.278	(396.131)
Ganancia (pérdida) por acción básica		3.27	(3,22)
Ganancia (pérdida)		402.278	(396.131)

Estados de resultados consolidados	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Otros resultados integrales			
Diferencia de cambio por conversión		-	-
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Coberturas de flujo de efectivos			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos		1.018.600	(311.972)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Resultados integrales		1.420.878	(708.103)
Resultados atribuibles a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		1.394.773	(721.391)
Resultado integral atribuible a Participaciones no controladoras		26.105	13.288
Total de patrimonio y pasivos		1.420.878	(708.103)

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En miles de pesos – M\$)

	Nota	Capital emitido M\$	Reservas de cobertura de flujo de efectivo M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial periodo anterior 1 de enero de 2021		26.173.455	(311.336)	-	(311.336)	(6.554.608)	19.307.501	7.076	19.314.577
Ganancia del periodo	(24)	-	-	-	-	376.173	376.173	26.105	402.278
Otro resultado integral		-	1.018.600	-	1.018.600	-	1.018.600	-	1.018.600
Resultado integral total del año		-	1.018.600	-	1.018.600	376.173	1.394.773	26.105	1.420.878
Incremento por aportaciones de los propietarios	(24)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	(24)	-	-	-	-	-	-	(14.250)	(14.250)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(24)	-	-	-	-	(767.029)	(767.029)	-	(767.029)
Total transacciones con los propietarios		-	-	-	-	(767.029)	(767.029)	(14.250)	(781.279)
Saldo final del ejercicio al 31 diciembre de 2021		26.173.445	707.264	-	707.264	(6.945.464)	19.935.245	18.931	19.954.176

	Nota	Capital emitido M\$	Reservas de cobertura de flujo de efectivo M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial periodo anterior 1 de enero de 2020		25.373.056	636	-	636	(5.344.824)	20.028.868	8.788	20.037.656
Ganancia del periodo	(24)	-	-	-	(311.972)	(409.419)	(409.419)	13.288	(396.131)
Otro resultado integral		-	(311.972)	-	(311.972)	-	(311.972)	-	(311.972)
Resultado integral total del año		-	(311.972)	-	(311.972)	(409.419)	(721.391)	13.288	(708.103)
Incremento por aportaciones de los propietarios	(24)	800.389	-	-	-	-	800.389	-	800.389
Dividendos	(24)	-	-	-	-	(800.365)	(800.365)	(15.000)	(815.365)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(24)	-	-	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios		800.389	-	-	-	(800.365)	24	(15.000)	(14.976)
Saldo final del ejercicio al 31 diciembre de 2020		26.173.445	(311.336)	-	(311.336)	(6.554.608)	19.307.501	7.076	19.314.577

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (en miles de pesos – M\$)

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		88.255.000	65.987.301
Otros cobros por actividades de operación	(27)	874.297	2.303.330
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(93.497.668)	(58.579.347)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.058.497)	(13.509.128)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(4.920)	(134.700)
Otros pagos por actividades de operación		(1.053.629)	(8.882.433)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones		(11.485.417)	(12.814.977)
Intereses recibidos		7.585.084	18.382.635
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(55.106)	355.254
Otras entradas (salidas) de efectivo		(473.241)	(298.449)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(4.428.680)	5.624.463
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo	(16)	(1.979.523)	(140.996)
Compras de activos intangibles	(17)	(450.840)	(668.101)
Dividendos recibidos		-	1.988.950
Intereses recibidos		53.262	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.377.101)	1.179.853

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones	(24)	-	800.389
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	(8) y (19)	40.464.201	8.442.680
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	(8) y (19)	42.731.212	15.518.654
Préstamos de entidades relacionadas	(8) y (19)	-	4.698.049
Reembolsos de préstamos	(8) y (19)	(63.082.355)	(27.478.824)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(211.295)	(243.576)
Pagos de préstamos de entidades relacionadas	(8) y (19)	(4.004.724)	(3.771.451)
Dividendos pagados	(24)	(14.250)	(815.365)
Intereses pagados	(8)	(7.108.022)	(6.780.754)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(168.570)	(15.000)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		8.606.197	(9.645.198)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		1.800.416	(2.840.882)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.131.338	3.972.220
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	(8)	2.931.754	1.131.338

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 1 – Información general

Los presentes Estados Financieros Consolidados incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales, (en adelante la "Sociedad").

Global Soluciones Financieras S.A., Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz, se constituyó en Chile el 20 de octubre de 2010 como sociedad anónima cerrada, por el notario público Álvaro Bianchi Rosas, organizada de acuerdo con las leyes de la República de Chile, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 06 de noviembre de 2010 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 08 de noviembre de 2010.

La Sociedad se inició con un capital de M\$1.000.000 dividido en 10.000 acciones.

Con fecha 24 de julio de 2012, se redujo a escritura pública el acta de junta extraordinaria de Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A., celebrada el 23 de julio de 2012, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 31 de julio de 2012 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 01 de agosto de 2012. En esta junta se acordó reemplazar el artículo cuarto de los estatutos sociales, relativo al objeto, por el siguiente extracto: "Artículo cuarto: Objeto: a) abordar negocios de leasing, b) efectuar toda clase de operaciones de créditos de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, c) prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, d) ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring; esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya sean de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil, e) en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos

servicios y productos, f) la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y de vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país, y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

El domicilio social de Global Soluciones Financieras S.A. se encuentra en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El teléfono de la Sociedad es el (56-2) 2927-1000.

El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Los Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A., incluyen las siguientes sociedades:

La Filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es el corretaje de seguros.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

La Filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, domiciliada

en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es el de abordar negocios de leasing financiero, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

La Filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es la compra y venta de vehículos motorizados.

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

La Filial Urban Mobility SpA se constituyó el 7 de junio de 2021, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5420, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la sociedad es, entre otros, el arrendamiento de todo tipo de vehículos.

La Filial Global International SpA se constituyó el 16 de junio de 2021, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5420, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la sociedad es, entre otros, las inversiones internacionales y nacionales en todo tipo de bienes y derechos, incluidos la participación en sociedades de personas o capital.

Accionistas de la Sociedad

La siguiente tabla establece información acerca de la propiedad de las acciones de Global Soluciones Financieras S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, con respecto a los accionistas:

RUT	Sociedades	% participación	31-12-21		% participación	31-12-20	
			Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas		Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	41,23%	50.675	50.675	41,23%	50.675	50.675
77.094.266-7	Fondo de Inversión Privado Mater Global	25,04%	30.783	30.783	25,04%	30.783	30.783
76.525.870-7	Inversiones El Olivo SpA	20,09%	24.699	24.699	20,09%	24.699	24.699
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	9,37%	11.519	11.519	9,37%	11.519	11.519
77.104.933-8	Inversiones Maca SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.047.956-8	Inversiones Pucón SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
77.047.952-5	Inversiones La Parva SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	0,80%	989	989	0,80%	989	989
77.053.878-5	Inversiones San Diego SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
		100,00%	122.922	122.922	100,00%	122.922	122.922

Explicación del número de empleados

El personal de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020 alcanza a 255 y 227 trabajadores respectivamente, los que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos de operaciones con las siguientes características:

	31-12-21			31-12-20		
	Global	Otras filiales	Totales	Global	Otras filiales	Totales
Gerentes y Ejecutivos Principales	20	9	29	21	5	26
Profesionales y técnicos	155	26	181	146	17	163
Trabajadores	33	12	45	29	9	38

El número promedio de empleados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021, alcanzó a 242 (248 durante el año 2020).

a) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas en los Estados Financieros Consolidados

La Administración y Directorio de la Sociedad han tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB).

La administración y Directorio de la Sociedad han informado del contenido de los presentes Estados Financieros Consolidados y señala expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la información incluida en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020. En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la administración de la Sociedad para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones son:

- La vida útil y residual de la propiedad, planta y equipos e intangibles.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- Los impuestos diferidos se reconocen por pérdidas impositivas no utilizadas, créditos fiscales y diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que haya futuras ganancias imponibles contra las que puedan ser utilizados.
- Valor neto de realización de inventario.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.
- Determinación del valor razonable.
- Litigios y contingencias.

Nota 2 – Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

b) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, comprenden los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Estados de Resultados Integrales Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y sus correspondientes Notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), considerando requerimientos de información adicionales de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), incorporadas en las normas NIIF.

La información contenida en estos Estados Financieros Consolidados considera las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Estos Estados Financieros Consolidados reflejan fielmente el patrimonio y la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus Filiales, los resultados de sus operaciones, los cambios en el estado de resultados reconocidos y flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada el 30 de marzo de 2022.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos que pudieren afectar a la continuidad de las operaciones de la compañía.

c) Bases de medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Instrumento de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen al valor neto de realización.

d) Período cubierto

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado Financiero / Período Cubierto	31.12.2021	31.12.2020
Estado de Situación financiera clasificado	X	X
Estado de Resultados por función	X	X
Estado de Resultados integrales	X	X
Estado de Cambios en el patrimonio	X	X
Estado de Flujos de efectivo	X	X

e) Bases de consolidación

i. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden sobre la base de la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Grupo en una Filial que no resultan en una pérdida de control, se contabilizan como transacciones de patrimonio. (Ver Nota 24 d), Participantes no Controladores).

ii. Entidades controladas por Global Soluciones Financieras S.A.

Las Filiales son entidades controladas por el Grupo. Los Estados Financieros Consolidados de Filiales son incluidos en los Estados Financieros Consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

♦ Entidades controladas por Global a través de participación en propiedad

Las Filiales que se incluye por control a través de la participación en estos Estados Financieros Consolidados, son las siguientes:

RUT	Nombre (Nota 13)	2021			2022		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%
76.732.123-6	Global Leasing SpA.	100%	-	100%	100%	-	100%
76.857.695-5	Outlet Automotor SpA	100%	-	100%	100%	-	100%
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global (*)	-	-	-	-	-	-
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II (*)	-	-	-	-	-	-
77.384.098-4	Urban Mobility SpA (**)	100%	-	100%	-	-	-
77.398.006-3	Global International SpA (***)	100%	-	100%	-	-	-

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los Estados Financieros de la Sociedad matriz y sus entidades controladas por la Sociedad.

(*) Global Soluciones Financieras S.A. creó dos Fondos de Inversión como herramientas para obtener financiamiento para las operaciones del Grupo. Estos fondos están conformados por dos series de cuotas, la A y la B, donde: la Serie A se vende a terceros de forma pública o privada, mientras que la Serie B siempre es de adquisición propia; por lo tanto, no se transfiere la propiedad de la inversión. A su vez, Global mantiene el control de los fondos y participa de los comités de vigilancia, por lo que la parte propia de la inversión está sujeta a consolidación.

Para ambos fondos mencionados, la cartera está compuesta por créditos 100% otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad propietaria de las cuotas de la Serie B.

(**) Global Soluciones Financieras S.A. constituyó como Filial, el 07 de junio de 2021, a Urban Mobility SpA. El objeto de la sociedad es, entre otros, el arrendamiento de todo tipo de vehículos y la compra (con opción de compra o leasing y compra con opción de arrendamiento o leaseback) y venta de vehículos motorizados.

(***) Global Soluciones Financieras S.A constituyó como filial, el 16 de junio de 2021, a Global International SpA. El objeto de la sociedad es, entre otros, la inversión nacional y/o extranjera en toda clase de bienes muebles o inmuebles, así como en general en todo tipo de instrumentos del mercado de capitales.

• Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Las entidades que cumplen con estos criterios, que se incluyen en estos Estados Financieros Consolidados, son "Fondo de Inversión Activa" y "Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II".

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados, que corresponden a las características de control definidas en la NIIF10, que establece los principios para la presentación y preparación de Estados Financieros Consolidados cuando una entidad controla a una o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2) de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

- a) Poder sobre la participada.
- b) Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada.
- c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

En relación con el poder sobre la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es Administrador Primario y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del Fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características con las cuales tiene que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dada la vinculación entre las expectativas del retorno en el fondo (Serie A y Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o "relevante" usando la terminología de la norma) como actividad del Fondo, "el manejo de activos financieros durante su vida", específicamente en caso de morosidad. Por ende, la Administración de la cartera durante la vida de los activos, incluso en caso de morosidad, consiste en "la actividad relevante".

De este modo, la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad) queda con el Administrador Primario (Global), por lo cual dirige la actividad relevante del fondo.

En relación a la exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y por el Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II. Global Soluciones Financieras S.A. está sujeta a lo establecido en el Acuerdo Marco en su Artículo Segundo N° 18, que otorga a Global Soluciones Financieras S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo una vez pagado el “Retorno Preferente”, que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (Artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.

Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieras S.A. frente a una liquidación de los fondos y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieras S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos.

Por ende, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con el segundo factor de la norma, “exposición a retornos variables” o “posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada”.

En relación con la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, según la norma NIIF 10, en el caso de una relación entre un fondo y un inversor, necesitamos analizar en primer lugar si el fondo es el principal o el agente.

Es importante señalar que la Administradora de los fondos no tiene participación en ellos. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con las condiciones presentes en el mercado de Chile.

Por tanto, la Administradora de los Fondos en este caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieras S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta la “capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor o vinculación entre retornos” y para poner a Global en cumplimiento.

En consecuencia, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con las tres características de “control” como son definidas bajo NIIF 10. Por lo tanto, Global Soluciones Financieras S.A. debe consolidar los fondos.

Finalmente y para efectos de la consolidación, es necesario dejar de manifiesto que se exceptúan de consolidación en el siguiente caso:

El párrafo 4 letra a) de esta NIIF, señala que “una controladora no necesita presentar Estados Financieros Consolidados si cumple todas las condiciones siguientes:

- a) Es una Filial total o parcialmente participada por otra entidad y todos sus otros propietarios, incluyendo los titulares de acciones sin derecho a voto, han sido informados de que la controladora no presentará Estados Financieros Consolidados y no han manifestado objeciones a ello;
- b) Sus instrumentos de deuda o de patrimonio no se negocian en un mercado público (ya sea bolsa de valores nacional o extranjera, o en un mercado organizado, incluyendo mercados locales o regionales);
- c) No registra, ni está en proceso de hacerlo, sus Estados Financieros Consolidados en una comisión de valores u otra organización reguladora;
- d) Su controladora última o alguna de las controladoras intermedias, elabora Estados Financieros Consolidados que se encuentran disponibles para uso público y cumplen con las NIIF.

Se hizo una evaluación y la Sociedad cumple con lo necesario para no exceptuarse de la obligatoriedad de aplicar NIIF 10.

iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una Filial, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la Filial, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex Filial, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

iiii. Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con

Sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación, son eliminadas de la inversión en proporción de la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

Características de las cuotas de los fondos:

1) Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global fue creado en el año 2016. Podrá invertir en títulos de crédito y otros valores mobiliarios y el plazo de inversión es de 36 meses contados desde la primera adquisición de activos proveídos por activos de cartera por Global Soluciones Financieras S.A.

Este fondo tendrá una duración desde el día hábil siguiente al del depósito del reglamento interno del Fondo en Registro Público de Depósitos de Reglamentos Internos que al efecto lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), hasta 3 años después de la suscripción y pago de la primera cuota de la Serie A.

El Fondo inició sus operaciones el día 12 de agosto de 2016 y está destinado a su adquisición por terceros de manera pública.

Series

I. **Serie A.** Los aportantes de la Serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la Serie A:

1º El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un retorno preferente (el "Retorno Preferente") en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos así lo permitan. El Retorno Preferente estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente (la "Tasa de Retorno Preferente") sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el retorno preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por Tasa de Retorno Preferente una tasa nominal correspondiente al 9% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,02361312%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el literal D del Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de: $0,5 \cdot (D / P) \cdot (9\% - \text{Tasa})$, donde D corresponde a la deuda y P al patrimonio del Fondo, ambos el último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo, y Tasa corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base de 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda. Para estos efectos, se incrementará el valor cuota de la Serie A en el monto equivalente al Retorno Preferente devengado.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales únicamente tendrán derecho a dicho Retorno Preferente en la medida que, al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios y se deja establecido que se autoriza a que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, estos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6) del literal I del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o caja que el Fondo tenga disponible susceptible de ser distribuida en los términos indicados en su Reglamento Interno y que exceda del Retorno Preferente devengado, corresponderá a la Serie B una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente se hace presente que una vez aprobada en la Asamblea Ordinaria respectiva la cuenta anual y los correspondientes Estados Financieros del Fondo y si se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, se faculta expresamente a la Administradora para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en

este numeral 1°. En ese caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

2° El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el procedimiento de liquidación del Fondo.

3° El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los créditos por la diferencia en el valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.

II. Serie B. Los privilegios y cargas de la Serie B son los siguientes, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la Serie B:

1° El derecho a elegir a uno de los tres miembros del Comité de Vigilancia, de acuerdo con lo dispuesto en el literal H del Reglamento Interno.

2° El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan, a más tardar al día hábil siguiente del reparto del Retorno Preferente a la Serie A.

2) Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II fue creado en el año 2019.

El Fondo tendrá una duración de 2 años, contados a partir de la primera suscripción de cuotas.

El Fondo inició sus operaciones el día 29 de mayo de 2019 y está destinado a la adquisición por terceros de manera privada.

Series

I. **Aportantes cuotas Serie A:** Los Aportantes titulares de cuotas de la Serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias:

1° El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un Retorno Preferente en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. El "Retorno Preferente" será igual a lo que resulte de aplicar la tasa fija de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el Retorno Preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por "Tasa de Retorno Preferente" a una tasa fija que se calculará conforme a lo siguiente:

El Retorno Preferente en base anual para un determinado período, que como máximo podrá percibir la Serie A, será el resultado del siguiente cálculo: Tasa nominal correspondiente al 8% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,0210874398377%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el artículo 16° del presente Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de: $0,5 (D / P) \cdot (8\% - \text{Tasa})$, donde "D" corresponde a la deuda y "P" al patrimonio del Fondo, ambos en el último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo, y "Tasa" corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base de 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales sólo tendrán derecho a dicho Retorno Preferente en la medida que, al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Las cuotas suscritas y no pagadas no darán derecho al Retorno Preferente, dividendo, ni a ninguna forma de distribución de utilidades o beneficios.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios, con la limitación que la Serie A podrá percibir como máximo el Reparto Preferente y se deja establecido que se autoriza a que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, estos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios

anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el Título XII del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o toda la caja que éste tenga disponible y sea susceptible de ser distribuida en los términos indicados en el Reglamento Interno, se destinará al pago del Retorno Preferente y el remanente se distribuirá a los Aportantes de la Serie B, una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente se hace presente que si una vez aprobada en la Asamblea Ordinaria respectiva la cuenta anual y los correspondientes Estados Financieros del Fondo y si se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, la Administradora estará facultada para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en el presente artículo. En este caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

2º El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el artículo 55º del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

3º El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los Títulos de Créditos Automotrices por la diferencia del valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.

II. Aportantes cuotas Serie B: Los Aportantes titulares de cuotas de la Serie B tendrán los siguientes derechos, cargas y preferencias:

1º El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. La distribución se efectuará a más tardar al día hábil siguiente de cada reparto del Retorno Preferente a la Serie A.

2º El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el artículo 55º del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

Para ambos fondos mencionados, la cartera corresponde a créditos otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad que es exclusiva aportante de la Serie B de ambos fondos (100% de participación).

f) Moneda funcional y de presentación

Los Estados Financieros Consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación del grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad que opera. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

g) Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de fomento, son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del Estado de Situación Financiera Consolidado. Todas las diferencias son registradas en el rubro "Diferencias de Cambio" y los flujos de las unidades de fomento se presentan en el rubro "Resultado por Unidades de Reajustes" en el Estado de Resultados Integrales.

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera a su valor equivalente en pesos chilenos, son calculados de acuerdo al tipo de cambio observado al día hábil siguiente al cierre de los Estados Financieros Consolidados.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajuste vigentes al cierre de cada ejercicio, son los siguientes:

Moneda	12-2021 \$	12-2020 \$
Dólar estadounidense (USD)	844,69	710,95
Unidad de Fomento (UF)	30.991,74	29.070,33

h) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A., estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudiera afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados.

Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos Estados Financieros Consolidados.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021 (enmiendas a NIIF 16).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos Estados Financieros Consolidados; sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas normas y enmiendas han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de Pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido Relacionado a Activos y Pasivos que se Originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de NIIF 17 no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad. Adicionalmente, la Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación de estas nuevas normas y enmiendas podría tener un impacto en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad en períodos futuros, en la medida que se originen tales transacciones.

Nota 4 – Políticas contables significativas

Los presentes Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y de Filiales, comprenden los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Estados de Resultados Integrales Consolidados, los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, siendo los principios y criterios contables aplicados consistentes. Los Estados Financieros Consolidados y sus correspondientes notas, se presentan en forma comparativa.

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2021.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los Estados Financieros Consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales han adoptado los mismos criterios contables.

a) Activos y pasivos financieros no derivados

i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente la Sociedad y sus Filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable, más en el caso de una partida no valorizada posteriormente, al valor razonable con cambio en resultados y los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

ii) Clasificación

Inicialmente un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es conservar los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera, ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es conservar los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la Administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica.
- Cómo evalúa la Administración el rendimiento de la cartera.
- Si la estrategia de la Administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales.
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperado.
- Las razones para las ventas de activos.

- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Los activos financieros mantenidos para negociación, no son conservados dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable, más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo.

iii) Baja

La Sociedad y sus filiales dan de baja en el Estado de Situación Financiera, un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos, que es creada o retenida por la Sociedad, es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto cuando y sólo cuando el Grupo tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en el mercado más ventajoso al que el Grupo tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros, como de los no financieros.

Cuando existe uno disponible, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera "activo" si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo utiliza técnicas de valoración que maximizan el uso de datos relevantes de entrada observables y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable, tiene un precio comprador y un precio vendedor, el Grupo mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Grupo determina que

el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico, ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía de valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

– **Nivel 1:** Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

– **Nivel 2:** Datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

– **Nivel 3:** Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Grupo reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa y durante el cual ocurrió el cambio.

b) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en fondos fijos y bancos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo para propósitos del Estado de Flujos de Efectivo.

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor. Estos valores corresponden a cuotas de fondos mutuos de corto plazo.
- Flujos operacionales: Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como a otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Flujos de inversión: Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Flujos de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad, que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

c) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles distintos de la plusvalía están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

i) Investigación y desarrollo de programas computacionales y licencias

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza sólo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios

económicos a futuro y el Grupo pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

ii) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

iii) Amortización

La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los activos intangibles distintos de la plusvalía, se amortizan con cargo a resultados con base en el método de amortización lineal durante su vida útil estimada, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para el período 2021 y 2020 es la siguiente:

Desarrollo de programas	4 años
Licencias	1 año

Los métodos de amortización y vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

El gasto por la amortización del período se presenta en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultados Integral Consolidado (Nota 28).

d) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgadas por el Grupo para el financiamiento de compras de vehículos motorizados, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos de Actividades Ordinarias en el Estado de Resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 4(t) de los presentes Estados Financieros Consolidados, e incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Cuentas por cobrar leasing (arrendamiento)**
El Grupo da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamiento donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos, se clasifican como arrendamientos financieros en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados, y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.
- **Otros deudores comerciales**
Se clasifican como otros deudores comerciales a los deudores varios, documentos y facturas por cobrar con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro, y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

e) Inventarios

El inventario corresponde principalmente a vehículos y equipos recuperados de deudores por créditos para la adquisición de vehículos activos entregados en Leasing, los cuales son posteriormente vendidos a terceros. La valorización de este inventario no excede el valor neto de realización de dichos activos.

Adicionalmente, el inventario de vehículos de la Filial Outlet Automotor SpA, corresponde principalmente a bienes adquiridos a su matriz disponibles para la venta. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Sociedad, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

f) Propiedades, planta y equipo

i) Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados fluyan al Grupo y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedades, planta y equipo, son determinadas comparando el monto obtenido de la venta con los valores en libros de las propiedades, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

ii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el período 2021 y 2020 son las siguientes:

Vehículos	7 años
Muebles y equipos	7 años
Equipo computacional	6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

g) Deterioro de activos

i) Activos financieros

El Grupo reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Ésta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- No es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- El activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida, son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses, son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de 12 meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas, es el período contractual máximo durante el cual el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene "deterioro crediticio" cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados para el activo financiero.

La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio, incluye los siguientes datos observables:

- Infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días.
- Reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad, en términos que ésta no consideraría de otra manera.

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el Estado de Situación Financiera, reflejándose en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La política referida a la provisión de pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra en la nota 4 t).

ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, excluyendo inventarios corrientes e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del Estado de Situación Financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo, es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente, usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro respecto de tales activos.

h) Beneficios al personal

Beneficios a corto plazo

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo, si el Grupo posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo, son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

El Grupo no reconoce indemnización por años de servicio con su personal, por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

i) Provisiones y pasivos contingentes

Una provisión se reconoce como resultado de un suceso pasado, si el Grupo posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo sobre la base de series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene certeza del ingreso. En el Estado de Resultados, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

j) Otros pasivos no corrientes

La clasificación de un instrumento financiero como pasivo financiero o como patrimonio, depende de la esencia económica más que de su forma legal. La esencia económica depende de los derechos y obligaciones contractuales del instrumento.

El principio básico de clasificación de pasivos, indica que es un instrumento financiero que contiene una obligación contractual por la cual la entidad emisora está o puede estar obligada a entregar efectivo u otro activo financiero al instrumento del titular, es un pasivo financiero.

Desde este punto de vista, los tenedores de cuotas de fondos de inversión y similares tienen derecho a rescatar sus intereses a cambio de efectivo equivalente a su participación en el valor liquidativo de la entidad. Esto le da al emisor (el Fondo) una obligación contractual y, por lo tanto, estos instrumentos se clasifican como pasivos financieros, a menos que cumplan las condiciones para ser clasificados como patrimonio.

Como excepción, los instrumentos financieros con opción de venta o instrumentos que imponen a la entidad una obligación de entregar a terceros una participación proporcional de los activos netos de la entidad sólo en el momento de la liquidación, deben clasificarse como patrimonio en los Estados Financieros, separados del Fondo si se cumplen todos los requerimientos relevantes. Sin embargo, en los Estados Financieros Consolidados del Grupo, si el instrumento es emitido por una subsidiaria y no está en manos de otro miembro del Grupo, se clasifica como un pasivo financiero porque la excepción no se extiende a la clasificación como interés no controlador en los Estados Financieros Consolidados.

k) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

- Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el “control” de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros

Global es una empresa que ofrece financiamiento automotriz en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en alguno de ellos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Global el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Global entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- Reconocimiento de ingresos por instalación de dispositivos GPS

La Sociedad ofrece el servicio de monitoreo satelital por GPS a los clientes en conjunto con su crédito automotriz, brindando la posibilidad de incorporarlo dentro del contrato de crédito. La Sociedad reconoce el ingreso por la totalidad del dispositivo e instalación financiada.

Los costos de venta corresponden al pago realizado al proveedor, quien instala y distribuye dichos dispositivos.

- Reconocimiento de ingresos por venta de vehículos

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el “control” de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia, la nueva norma no incluye orientación separada para “ventas de bienes” y “prestación de servicios”; más bien, la nueva norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo en un punto determinado de éste, independientemente de si los ingresos se refieren a “ventas de bienes” o “servicios”. El reconocimiento de ingresos ordinarios indica que estos se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en las actividades principales de la Sociedad.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato los pasos propuestos en la NIIF.

El costo de venta corresponde al valor de adquisición más las mejoras que se realizan a los vehículos, queda reflejado al momento de la venta.

- Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9**- Reconocimiento de ingresos por colocaciones**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito, son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo, y provienen principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Los costos de venta están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

l) Gastos financieros

Los costos financieros resultan del reconocimiento del Retorno Preferente, que estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del monto aportado por las cuotas de Serie A del Fondo Activa Deuda Automotriz Global, más el Retorno Preferente devengado y no pagado. Se entenderá por “tasa de retorno preferente”, a una tasa fija nominal establecida por las partes.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales únicamente tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida que al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Ver Nota (2e).

m) Capital social

El capital social de Global Soluciones Financieras S.A. (Sociedad Matriz) está constituido por acciones comunes sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Única	26.173.445	26.173.445

Detalle de clases de capital en acciones ordinarias:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas
Global Soluciones Financieras S.A.	122.922	122.922

i) Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones, son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

El 5 de febrero de 2020, Global Soluciones Financieras S.A. recibió pago por acciones suscritas de capital equivalente a 1.281 acciones, a un valor nominal de \$ 624.815,73, quedando un total de acciones suscritas y pagadas de 122.922 acciones.

ii) Dividendos mínimos

La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio como dividendo mínimo, según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.046, artículo 79, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los Estados Financieros Consolidados en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas, o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidos por la Junta de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro “otras provisiones corrientes” y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio, en la línea dividendos.

n) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios o partidas reconocidas directamente en el patrimonio, o en el resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios son realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra lo que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuesto relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014 fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual, entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que aplica al Grupo. La tasa de impuesto de primera categoría es de 27% para períodos y permite que las Sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y Sociedades de personas, cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile. El régimen Parcialmente Integrado aplica al resto de los contribuyentes, tales como Sociedades anónimas abiertas y cerradas, Sociedades por acciones o Sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto corresponde al Grupo, está sujeto a partir del 1 de enero de 2017 y es el régimen "Parcialmente Integrado".

De acuerdo a lo establecido en la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias), los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período hayan sido aprobadas. A estos efectos y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, el Grupo ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios, y ellos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, se encuentra descrita en Nota 18 d) de los Estados Financieros Consolidados.

o) Ganancia por acción

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad, por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

p) Instrumentos financieros derivados y coberturas contables

La Sociedad utiliza una variedad de instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remedidos a su valor razonable al cierre de cada período de reporte. La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

Contabilidad de cobertura

El Grupo designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés, ya sea como coberturas de valor razonable, coberturas de flujo de efectivo o coberturas de la inversión neta en una operación extranjera, según sea apropiado. La cobertura del riesgo de tipo de cambio de un compromiso en firme, se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la relación de cobertura, el Grupo documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como también los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, el Grupo documenta si el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, lo cual se da cuando la relación de cobertura cumple los siguientes requerimientos de eficacia:

- Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura.
- El efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios de valor que resultan de esa relación económica.
- La razón de cobertura de la relación de cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta que el Grupo actualmente cubre y la cantidad del instrumento de cobertura que la entidad actualmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requerimiento de eficacia de la cobertura relativo a la razón de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada se mantiene invariable, el Grupo ajustará la razón de cobertura de la relación de cobertura (a esto se hace referencia en NIIF 9 como “reequilibrio de la relación de cobertura”), de forma que cumpla de nuevo con los criterios requeridos.

El Grupo designa la totalidad del cambio en el valor razonable de un contrato Cross Currency Swap, como un instrumento de cobertura para todas sus relaciones de cobertura.

En Nota 19 se establecen los detalles de los valores razonables de los instrumentos derivados usados para propósitos de cobertura.

Coberturas de flujo de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros calificados instrumentos de cobertura que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo, se reconocen en otros resultados integrales y se acumulan en la línea “reserva de coberturas de flujo de efectivo” en patrimonio, limitada al cambio acumulado en

el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva del instrumento de cobertura, se reconoce inmediatamente en resultados y se incluye en el rubro “otras ganancias (pérdidas)”.

Los montos previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio, se reclasifican a resultados en los períodos en los que la partida cubierta se reconoce en resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio, son eliminadas de patrimonio y se incluyen directamente en el costo inicial del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esto no es un ajuste por reclasificación y, por lo tanto, no afecta los otros resultados integrales. Adicionalmente, si el Grupo espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en otros resultados integrales no sea recuperada en el futuro, ese importe se reclasifica inmediatamente a resultados.

El Grupo discontinúa la contabilidad de cobertura solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en patrimonio hasta esa fecha, permanece en patrimonio y es reconocida cuando la transacción pronosticada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no se espera que la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio se reconoce inmediatamente en resultados.

q) Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente del Grupo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del Grupo. Los resultados operacionales de un segmento de

operación son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

El Grupo administra sus negocios a nivel de ingresos y costos sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices del Grupo, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existe concentración de clientes que representen más del 10% de los ingresos del Grupo. Adicionalmente no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en la Nota 25 de los Estados Financieros Consolidados.

r) Arrendamiento

Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento: Cuando suscribe un contrato, el Grupo determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere al Grupo el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, el Grupo separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos, sobre la base de sus valores razonables relativos. Si el Grupo concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente. Posteriormente el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo, usando la tasa de interés incremental.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Dichos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los Estados Financieros. El interés es clasificado dentro del rubro costos financieros y la depreciación se reconoce dentro del rubro gastos de administración.

s) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales y son clasificados en el rubro de Inventarios Corrientes. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

t) Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera

La Sociedad aplica NIIF 9, la que incorpora parámetros basados en principios para la valoración y clasificación de instrumentos financieros, así como la estimación y contabilización del deterioro, sobre la base de un modelo de pérdidas esperadas ajustado por un adecuado indicador de escenario macroeconómico. El Modelo ECL ("Expected Credit Loss") arrojó las probabilidades de incumplimiento (PD), las que ajustadas a la pérdida dado el incumplimiento (LGD) y la determinación de segmentos significativos y representativos del comportamiento, permiten generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

Segmentación de riesgo analizada

El modelo considera el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre).
- LTV (valor financiado respecto a la garantía) individual de cada operación.
- Tipo de vehículo: Nuevo / usado.
- La correlación entre los días de mora y el incumplimiento del cliente.
- Historial de pago individual de la operación.
- Estado de la operación: Normal, refinanciada, con GPS instalado.

Concepto de deterioro

Cualquier operación que supere los 30 días de mora se considerará un incremento significativo del riesgo, por lo que su cálculo cambiará desde calcular sobre los siguientes 12 meses, a calcularse por la totalidad de la vida del crédito.

El cambio de riesgo de los clientes se determina de acuerdo al tipo de cartera que provenga, por medio de la siguiente tabla:

Bucket	Normales	Renegociados
Riesgo normal (PD 12 meses).	Clientes en los 3 mejores perfiles de riesgo, con menos de 60 días de mora.	Clientes que lleven 25 meses vigentes con menos de 60 días de mora y en el mes actual tenga menos de 30 días de mora.
Incremento significativo del riesgo (PD life time).	Clientes entre 61 y 180 días de mora. Clientes en los dos peores perfiles de riesgo (sin considerar los clientes con 180+ días de mora, que pertenecen al bucket 3).	Clientes que en los últimos 12 meses tengan menos de 180 días de mora.
Cartera deteriorada (PD life time).	Cliente con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, cobranza judicial y Ley de Insolvencia.	Clientes con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, cobranza judicial y Ley de Insolvencia.

Condiciones y circunstancias para repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera renegociación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y demostrar causas que provocaron la morosidad.
- Actualización de datos demográficos y de contacto.
- GPS en todas las operaciones repactadas.

El criterio al evaluar las solicitudes de repactación, es sólo aprobar las que demuestren una real probabilidad de pago, por lo que no son incentivadas. Como muestra de esto, al 31 de diciembre de 2021, el porcentaje de cartera renegociada es de sólo 2,87% de la cartera.

Matriz de provisiones

Consecuentemente con lo explicado, el modelo resultante determina una matriz de provisiones, que en lo esencial define tasas de provisión en función de cuatro grandes conceptos donde concurren todas las variables:

- Días de morosidad (tramados).
- LTV (porcentaje financiado respecto de la garantía).
- Estado del vehículo (nuevo o usado).
- Variables macroeconómicas.

De esta manera, la provisión de la cartera vigente, incluidas las operaciones al día y las morosas a partir de un día de mora (éstas últimas tramadas) al 31 de diciembre de 2021, totalizan M\$ 2.726.019, correspondiente a una tasa de provisión de 1,80% (al 31 de diciembre de 2020, el monto de provisión fue de M\$ 3.375.676, correspondiente a una tasa de provisión de 2,28%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base del saldo capital. Éste incluye:

- + Saldo de precio (valor del bien – aporte inicial o pie).
- + Seguros involucrados (todo tipo de seguros).
- + Gastos (operacionales, GPS).
- + Impuesto al pagaré.
- Amortizaciones a capital (pagos).

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

Se considera un período prudente de revisión 12 meses para los parámetros de entrada PD y LGD, período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico.

Política de castigos

Las operaciones se castigan a los 450 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito. Sobre este umbral se estima que, sobre la base de la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recupero es mínima.

La política de castigos se modificó en octubre del año 2020, bajando el plazo para castigar financieramente los créditos morosos desde 540 días a 450 días. Esto se realizó con el objeto de alinear de mejor manera nuestra política con el ciclo de recupero judicial y para que la cartera de deudores comerciales refleje fielmente las expectativas de recupero de los créditos morosos.

El efecto de este cambio fue el reconocimiento de castigos adicionales por M\$ 1.005.147 al cierre de octubre de 2020.

u) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Las transacciones con empresas relacionadas son por lo general de pago/cobro inmediato o hasta 90 días, y no están sujetas a condiciones especiales. Estas operaciones se ajustan a lo establecido en el Título XVI de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas. Los traspasos de fondos de corto plazo desde y hacia la matriz, que no correspondan a cobro o pago de servicios, se estructuran bajo la modalidad de cuenta corriente mercantil, estableciéndose para el saldo mensual una tasa de interés variable de acuerdo a las condiciones del mercado. La Sociedad tiene como política informar todas las transacciones que efectúa con partes relacionadas durante el período o ejercicio, con excepción de los dividendos pagados y aportes de capital recibidos, los cuales no se entienden como transacciones. Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen garantías otorgadas o recibidas en dichas operaciones.

Nota 5 – Determinación de valores razonables

Varias de las políticas y revelaciones contables del Grupo, requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación, sobre la base de los siguientes métodos:

i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Para el valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

ii) Activos y pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las Notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que refleja la importancia de los “inputs” utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel1

Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel2

Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1, que son observables para el activo o pasivo, sea directa (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

Nivel3

Inputs para los activos o pasivos que no están basados en datos de mercado observables.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada, es determinado en su totalidad sobre la base del “input” o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos a base de datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término “observable”, requiere de un criterio significativo de parte de la Administración de la Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquella información de mercado que se puede conseguir fácilmente, se distribuye o actualiza en forma regular, es confiable y verificable, no es privada (de uso exclusivo) y es proporcionada por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

Nota 6 – Gestión de riesgo financiero

La Administración de riesgo de la Sociedad es establecida con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites y controles adecuados, y para el monitoreo y el cumplimiento de dichos límites. Se revisan regularmente los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad, en un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entienden sus roles y obligaciones.

Para la administración y el adecuado manejo de los riesgos, la Sociedad se concentra en la especialización y experiencia de los distintos equipos y en el conocimiento del negocio por parte de la alta administración. La política de la Sociedad es tener una gestión de los riesgos basada en el control de la relación riesgo/retorno de todos los productos, aplicable tanto para la Sociedad como para sus Filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración de los riesgos se produce en los distintos niveles de la estructura organizacional, identificando la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles son los siguientes:

i) Directorio

Es el ente responsable de aprobar las políticas y definir la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la Sociedad. Sus miembros forman parte de los distintos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas para administrar los riesgos son fijadas con el objeto de identificar y analizar los riesgos, fijar límites, sus controles, y monitorear el cumplimiento de estos. Sobre la base de los antecedentes que se recogen y su posterior análisis, se monitorean regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

ii) Comité de auditoría

El Comité está compuesto por tres Directores, el Gerente General y la Contralor de la Sociedad. Reporta directamente al Directorio e informan de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la Sociedad y sus Filiales. Toma conocimiento y revisa los resultados de las auditorías internas y las revisiones efectuadas por los auditores externos. Entrega su conformidad a los Estados Financieros Consolidados trimestrales y anuales, los cuales son auditados por una empresa auditora externa. Hace seguimiento y verifica la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la unidad de contraloría interna.

iii) Comité de cumplimiento

Está compuesto por tres Directores, más el Gerente General y el Oficial de Cumplimiento de la Sociedad. Tiene como objeto definir y coordinar las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, se encuentran definidas para cumplir con los siguientes objetivos:

1. Dar cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias.
2. Otorgar a los colaboradores, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos a través de Global Soluciones Financieras S.A. o alguna de sus Filiales.

iv) Comité de riesgo y cobranza

Este Comité está compuesto por cuatro Directores, además del Gerente General y el Gerente de Riesgo. En este comité se definen las políticas y la estructura interna para efectos de las decisiones crediticias y además se revisa, monitorea y aprueba la exposición de la Sociedad al riesgo crediticio por eventuales incumplimientos de los clientes. Adicionalmente, toma conocimiento, controla y hace seguimiento a las actividades y gestiones realizadas para efectos de la cobranza a los clientes.

v) Comité de finanzas

Este Comité está compuesto por cuatro Directores, además del Gerente General y el Gerente de Administración y Finanzas. Es responsable de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, principalmente relacionadas con los riesgos de mercado y liquidez, conforme al lineamiento establecido por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero.

vi) Comité de Gerentes

Este Comité está compuesto por el Gerente General, el Gerente Comercial, el Gerente de Operaciones, el Gerente de Riesgo y el Gerente de Administración y Finanzas. Sesiona de manera semanal y en él se analizan, monitorean y definen acciones para mitigar todos los riesgos a los cuales está expuesta la Sociedad en todo ámbito de su actividad. También se evalúan y controlan todos los ámbitos de riesgo, desde el punto de vista operacional, comercial, económico, legal y normativo, de manera de velar por el cumplimiento de políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgos.

b) Principales riesgos a los que está expuesta la Sociedad

La Sociedad y sus Filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de mercado.
- Riesgo operacional.

i) Riesgo de crédito

Consiste en el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, derivando en la posibilidad de pérdida económica. En el caso de Global Soluciones Financieras, es la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de nuestros clientes.

La Administración ha definido tres estados para la clasificación de la cartera según su estado de deterioro. Estos estados se conocen en la literatura como "Stages" o "Buckets". Se presentan tres alternativas, cuyas definiciones se plantean a continuación:

- Bucket 1: Se consideran aquellas operaciones "sanas"; esto es, operaciones al día y hasta 60 días de mora.
- Bucket 2: Se consideran todas aquellas operaciones con un nivel de mora entre 61 a 180 días.
- Bucket 3: Se consideran todas aquellas operaciones que tienen: i) más de 181 días de mora u ii) operaciones renegociadas.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

El Grupo ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes, soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato, cambiando el monto

de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el período adicional al crédito pactado originalmente.

A continuación se presenta el saldo de operaciones de crédito (deuda financiamiento vehículos) según la antigüedad de estos, correspondiente a la fecha de otorgamiento hasta el corte indicado.

Para fines de monitoreo de comportamiento de la antigüedad de la cartera, se ha definido acumular semestralmente aquellos dentro de un año y la parte que exceda de estos se agrupa por años de antigüedad.

El detalle de antigüedad de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2021 en M\$							
Cartera	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años	Total
	51.261.658	33.370.169	38.557.839	23.318.769	4.822.940	238.301	151.569.676

Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2020 en M\$							
Cartera	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años	Total
	44.112.433	25.118.498	55.531.056	19.935.080	3.472.523	133.707	148.303.297

El cuadro explicativo corresponde al origen de la antigüedad del saldo presentado en la Nota 11 de los créditos por cobrar corriente y no corriente.

El Grupo ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

a) Admisión: La política de admisión de Global Servicios Financieros, tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de los clientes que calificarían en una solicitud de crédito.

Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre el riesgo de crédito y las oportunidades de negocio y rentabilidad.

El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye:

- Renta mensual.
- Comportamiento comercial con Global Servicios Financieros y el mercado.
- Capacidad de pago.
- Estructura, términos y condiciones del préstamo.

Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de “scoring” (con 13 variables de requisitos de aprobación). Este análisis define los niveles aceptables de riesgo crediticio.

La administración ha establecido siete niveles de aprobación de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

1. Créditos de hasta \$11 millones: Otorgados por equipo de analistas junior.
2. Créditos de hasta \$14 millones: Otorgados por un equipo de analistas pleno.
3. Créditos de hasta \$18 millones: Otorgados por un equipo de analistas senior.
4. Créditos de hasta \$25 millones: Otorgados por la jefatura de crédito.
5. Créditos de hasta \$40 millones: Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
6. Créditos de hasta \$80 millones: Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
7. Créditos de hasta \$300 millones: Otorgados por la Gerencia General y el Directorio.

Cabe mencionar que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y del perfil del cliente, y estarán alineados con la política de admisión vigente.

b) Política de cobranza: Se implementaron procedimientos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

1. Cobranza preventiva: Ocurre durante los 5 días anteriores al vencimiento de la cuota y 15 días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.
 - a. Cobranza prejudicial: Considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.
2. Cobranza judicial: Considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales. Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago.

3. Política de castigos: Las operaciones se castigan a los 450 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito. Sobre este umbral se estima que, sobre la base de la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recupero es mínima. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se castigaron operaciones por un monto de M\$ 4.103.085 y M\$ 5.443.789 respectivamente. Del total de operaciones castigadas financieramente, aún se siguen realizando gestiones de cobro por un monto de M\$ 2.764.046 y M\$ 2.776.653 respectivamente.

c) Información macroeconómica

Para la modelación del ajuste “forward looking”, la administración hace un seguimiento de los datos macroeconómicos del mercado, considerando para ello la evolución de la actividad económica del país, medida por medio del IMACEC y por la evolución de la tasa de desempleo del país. Esto se debe a que estas dos variables influyen en la capacidad de pago de los clientes. Todos los años el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados para calibrar las proyecciones.

d) Políticas de renegociación

Se entiende como crédito “renegociado”, aquel en que se hace una modificación a las condiciones contractuales (plazo, tasa de interés, etc.), debido exclusivamente a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

La amortización es lineal con cuotas iguales y mensuales, independiente del tipo de crédito que se esté renegociando. En casos especiales se podrá excepcionar el plan de pago original para el producto “Compra Inteligente”, lo que será autorizado por gerencia.

Dado lo anterior, cualquier crédito que se reestructure o refinance por cualquier otro motivo, no será sujeto de esta política por tratarse de operaciones comerciales normales.

Condiciones para una renegociación

1. Amortización mínima: Se podrá renegociar cualquier operación, sólo si cumple con un mínimo de cuotas pagadas:

- a. Primera renegociación : 3 cuotas.
- b. Segunda renegociación : 6 cuotas.

No se renegociarán contratos más de 2 veces. Excepciones se evaluarán en Comité de Gerencia.

2. Comportamiento de pago: Todo crédito que tenga una o más de las siguientes características, se deberá cursar con marca de renegociación.

- ✓ Operaciones de crédito y leasing;
- ✓ Cliente con impago de alguno de sus créditos en Global superior a 30 días.
- ✓ Cliente con impago global menor o igual a 30 días y problemas de impago (protesto o morosidades en el sistema financiero, si el monto total del impago en el sistema supera los M\$1.000).
- ✓ Cliente que acredita una baja importante en sus ingresos que no le permita hacer frente a su obligación en las condiciones actuales.

Para mayor detalle de las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ver Nota 11 d).

e) Concentración de riesgo

Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales operan a lo largo de Chile; por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en personas naturales y, en menor medida, en empresas.

A continuación se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos y su estado de mora que mantiene el Grupo y su cobertura asociada.

	31-12-21		31-12-20	
	Créditos M\$	Provisión M\$	Créditos M\$	Provisión M\$
Al día	130.103.772	436.014	125.193.485	470.308
Hasta 3 Meses	16.710.604	659.460	17.488.958	641.701
de 3 a 6 meses	2.227.403	571.798	1.361.106	180.869
de 6 a 12 meses	1.880.192	647.117	2.706.587	1.028.947
Mas de 12 meses	647.705	411.630	1.553.161	1.053.851
Total	151.569.676	2.726.019	148.303.297	3.375.676

a) Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera Consolidado, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de diciembre de 2021, es de M\$ 151.569.676 y al 31 de diciembre de 2020, es de M\$ 148.303.297. Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que el Grupo puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor de las garantías va disminuyendo a medida que transcurren los años. Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías, deduciendo 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos por cada año adicional que transcurra.

	31 de diciembre 2021	31 de diciembre 2020
	M\$	M\$
Bucket 1	145.186.298	141.361.913
Bucket 2	3.855.481	2.681.636
Bucket 3	2.527.897	4.259.748
Total	151.569.676	148.303.297

En la siguiente tabla se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación:

Año	Mes	Valor Garantía M\$
2019	diciembre	203.810.035
2020	diciembre	265.866.085
2021	diciembre	183.111.655

ii) Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez la "probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo".

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez del Grupo son:

-Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la Sociedad, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.

- Mantener capacidad de financiamiento para sustentar el crecimiento del negocio.
- Garantizar el acceso a fuentes de financiamiento alternativas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o de mercado.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso que fuesen necesarios.

Los créditos del Grupo son generalmente renovables al momento de su vencimiento. Independientemente de su plazo, este hecho permite mitigar de forma importante el riesgo de liquidez.

Adicionalmente, ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras, se contempla la posibilidad de enajenar la propiedad, planta y equipos, para así utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre deudores comerciales corrientes y pasivos financieros corrientes:

AI 31-12-2021	Hasta 1 mes M\$	2 a 4 meses M\$	5 a 12 meses M\$	Total corrientes M\$
Cartera deudores comerciales	7.816.034	21.750.769	40.027.978	69.594.781
Otros pasivos financieros (*)	(9.025.622)	(10.067.413)	(12.841.897)	(31.934.932)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	(1.209.588)	11.683.356	27.186.081	37.659.849

AI 31-12-2020	Hasta 1 mes M\$	2 a 4 meses M\$	5 a 12 meses M\$	Total corrientes M\$
Cartera deudores comerciales	7.528.646	20.514.582	39.548.212	67.591.440
Otros pasivos financieros (*)	(7.777.463)	(14.365.190)	(22.471.224)	(44.613.877)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	(248.817)	6.149.392	17.076.988	22.977.563

(*) Dentro del total de préstamos bancarios y otros, no se han incluido los saldos asociados a instrumentos derivados, dado que, su efecto se compensa con los activos complementarios siendo irrelevantes para el análisis del descalce de liquidez.

De forma mensual la Compañía cuenta con una rutina y reuniones donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos de acuerdo a las estrategias comerciales y la evolución de la industria automotriz chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado, que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la Tesorería mantiene reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

En estas reuniones se incluye la revisión, entre otros, de:

- Obtención de nuevos accesos a financiamiento.
- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.
- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.
- Revisión de la evolución del costo de fondos.
- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

A su vez, es función de la Tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertirlos en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por el Comité de Finanzas.

iii) Riesgo de mercado

Se entiende como riesgo de mercado la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que el Grupo pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la Tesorería del Grupo tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la Compañía y no generar ingresos a través de trading de activos financieros. Por tal razón, la operación de la Tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo con el plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, el Grupo tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo en términos de plazos y tasas.

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable.

	31-12-21		31-12-20		Nivel de Jerarquía
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.931.754	2.931.754	1.131.338	1.131.338	1
Otros activos financieros	1.181.897	1.181.897	586.482	586.482	2
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	70.849.751	70.849.751	68.738.036	68.738.036	2
"Cuentas por cobrar a entidades relacionadas"	911.491	911.491	720.909	720.909	2
Total activos financieros	75.874.893	75.874.893	71.176.765	71.176.765	
Otros pasivos financieros	27.849.435	27.849.435	44.942.023	44.942.023	2
Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	7.759.093	7.759.093	10.372.500	10.372.500	2
"Cuentas por pagar a entidades relacionadas"	725.448	725.448	4.798.463	4.798.463	2
Otros pasivos financieros	86.516.031	86.516.031	43.784.819	43.784.819	

v) Riesgo operacional

El Grupo cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional, con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

En Global se aplican procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: Identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el Registro Civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable, proveniente de Estados Unidos, el cual está en cada escritura asociada a la Compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

v) Riesgo por efecto COVID

Durante el periodo 2021, la Sociedad ha tenido que desarrollar sus actividades en un ambiente económico afectado por la evolución de esta pandemia mundial, lo que implicó que durante gran parte de estos meses, los distintos equipos tuvieran que desempeñar sus funciones de manera remota (teletrabajo).

Al respecto cabe mencionar que, gracias a todos los procedimientos y desarrollos tecnológicos creados e implementados durante los últimos años, la Sociedad pudo mantener siempre un óptimo nivel de operaciones y servicio a nuestros clientes, sin sufrir interrupciones significativas que afectaran el correcto desempeño del negocio. Es decir, se mitigó en forma apropiada el riesgo operacional subyacente por este contexto sanitario global.

A nivel de riesgo de crédito, la cartera de deudores se comportó de excelente manera, tanto a nivel de recaudaciones como a nivel de la morosidad de los clientes.

Por último, el riesgo de liquidez también pudo ser correctamente mitigado, gracias a políticas conservadoras en cuanto al manejo de la liquidez y disponibilidad de caja, así como también a mejores niveles de recaudación y pagos recibidos, muy influenciados por la alta proporción de pagos automáticos contratados por los clientes y medios de pagos electrónicos.

Nota 7 – Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad.

La aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de estimaciones y supuestos que afectan los montos de activos y pasivos a la fecha de los Estados Financieros Consolidados y los montos de ingresos y gastos generados durante los períodos. Según se señala, la Administración de la Sociedad necesariamente efectuó juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF, especialmente en relación a la probabilidad de recupero de las cuentas por cobrar, impuestos diferidos, en la vida útil asociada al activo fijo y el valor neto de realización del inventario. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF.

Nota 8 – Efectivo y equivalentes al efectivo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

	Moneda	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Fondos Fijos	Pesos chilenos	15.250	8.598
Bancos	Pesos chilenos	2.916.504	1.122.740
Total		2.931.754	1.131.338

Al 31 de diciembre de 2021 no existe ninguna restricción asociada al efectivo y equivalentes.

Nota 9 – Otros activos financieros corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presentan los siguientes instrumentos financieros:

Instrumento	31-12-21 Nacional M\$	31-12-20 Nacional M\$
Inversiones		
Otros títulos de deuda no registrados (1)	1.181.897	586.482
Total	1.181.897	586.482

(1) Estos instrumentos corresponden a inversiones en pactos de retrocompra efectuadas por las Filiales: Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, los que se realizan en el mercado nacional.

(a) El movimiento de los activos financieros a valor razonable por resultados se resume como sigue:

Movimiento de los activos a valor razonable con efecto en resultados	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Saldo inicio 01 de enero	586.482	666.151
Intereses y reajustes	11.403	21.300
Compras	158.715.549	508.733.797
Ventas	(158.131.537)	(508.834.766)
Totales	1.181.897	586.482

(b) Efecto en resultados

Otros cambios netos en el valor razonable sobre activos financieros a valor razonable con efecto en resultado	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Resultados realizados	7.035	21.755
Total ganancia (pérdidas)	7.035	21.755

(c) Flujo de efectivo

Las otras entradas (salidas) de efectivo presentadas en la sección de actividades de inversión del Estado de Flujos de Efectivo, corresponden a las variaciones de saldos de inversiones de corto plazo no incluidos en efectivo y equivalentes al efectivo, más intereses respectivos.

Nota 10 – Otros activos no financieros corrientes

El detalle de los otros activos no financieros es el siguiente:

Corrientes	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Amortización de gastos (1)	1.016.485	479.844
Activos diferidos (2)	449.164	840.582
Otros	387.060	182.005
Total	1.852.709	1.502.431

(1): Corresponden principalmente a gastos asociados a emisiones de deuda.

(2) Corresponden a los fondos Activa I y II consolidados en los presentes Estados Financieros.

Nota 11 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

Corrientes	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	69.594.781	67.591.440
Menos provisión por deterioro (a)	(1.789.356)	(2.302.846)
Subtotal deudores comerciales	67.805.425	65.288.594
Otras cuentas por cobrar:		
Documentos por cobrar	349.243	307.982
Documentos protestados (b)	10.521	329.405
Anticipo Fondos Dealer	172.128	211.942
Préstamos al Personal	7.202	3.091
Cuenta por cobrar intereses mora	291.509	259.064
Reclamos al seguro	1.341.508	925.902
Deudores	184.447	860.514
Seguros Anticipados	362.444	203.207
Otros deudores	325.324	348.335
Subtotal otras cuentas por cobrar	3.044.326	3.449.442
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	70.849.751	68.738.036
No Corrientes		
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	81.974.895	80.711.857
Menos provisión por deterioro (a)	(936.663)	(1.072.830)
Subtotal deudores comerciales	81.038.232	79.639.027
Otras cuentas por cobrar:		
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	81.038.232	79.639.027

(a) Cuadro de movimiento de provisiones

i) El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	Moneda	Efecto resultado			Efecto resultado			
		Saldo Inicial 01-01-2020 M\$	(-) Adiciones M\$	(+) Liberación M\$	Saldo balance 31-12-2020 M\$	(-) Adiciones M\$	(+) Liberación M\$	Saldo balance 31-12-2021 M\$
Provisiones sobre contratos de créditos	Pesos	(4.018.684)	(4.828.005)	5.471.013	(3.375.676)	(2.384.580)	3.034.237	(2.726.019)
Total	Pesos	(4.018.684)	(4.828.005)	5.471.013	(3.375.676)	(2.384.580)	3.034.237	(2.726.019)

Adiciones: Corresponde a la provisión por deudas incobrables al periodo respectivo.

Liberación: Corresponde principalmente a los castigos aplicados en el periodo que dejan de ser provisión, por un monto de M\$ 4.103.085.

(b) Documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial

	al 31 diciembre 2021				al 31 diciembre 2020			
	Cartera no securitizada		Cartera securitizada		Cartera no securitizada		Cartera securitizada	
	Número de clientes	Monto cartera M\$	Número de clientes	Monto cartera M\$	Número de clientes	Monto cartera M\$	Número de clientes	Monto cartera M\$
Documento por cobrar protestados	5	10.521	-	-	93	329.405	-	-
Documento por cobrar en cobranza judicial	-	-	-	-	-	-	-	-

i. Resumen de provisiones y castigos

al 31 diciembre 2021				al 31 diciembre 2020			
Provisión		Castigos del período M\$	Recupero del período M\$	Provisión		Castigos del período M\$	Recupero del período M\$
Cartera no repactada	Cartera repactada			Cartera no repactada	Cartera repactada		
2.249.183	476.836	4.103.085	-	3.135.882	239.794	5.443.789	-

Nota: Castigos del periodo: Corresponde principalmente a los castigos del periodo y en menor medida a costos asociados a castigos.

ii. Los montos pendientes de cobro de deudores comerciales por cada tipo de operación que se castigaron durante el periodo, se muestran en el siguiente cuadro:

Tipo de Operación	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Convencional	3.388.918	4.058.556
Inteligente	636.615	1.008.975
Leasing	77.552	371.000
Leasing Inteligente	-	5.258
Total	4.103.085	5.443.789

(c) Cuadro de clientes por tramo de mora

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Tramo	Clientes cartera no repactada		Clientes cartera repactada		Total cartera M\$	Total nº contratos
	Nº contratos cartera no re- pactada	Cartera no re- pactada M\$	Nº contratos cartera repactada	Cartera repactada M\$		
Al día	21.520	128.636.145	371	1.467.627	130.103.772	21.891
1-30	2.126	10.926.163	172	699.563	11.625.726	2.298
31-60	662	2.821.291	108	635.509	3.456.800	770
61-90	291	1.272.324	72	355.754	1.628.078	363
91-120	178	775.483	48	273.739	1.049.222	226
121-150	116	536.389	29	218.885	755.274	145
151-180	75	307.366	19	115.541	422.907	94
181-210	51	247.934	15	103.437	351.371	66
211-250	53	246.459	12	79.708	326.167	65
250 y más	249	1.570.281	40	280.078	1.850.359	289
Total general	25.321	147.339.835	886	4.229.841	151.569.676	26.207

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Tramo	Clientes cartera no repactada		Clientes cartera repactada		Total cartera M\$	Total nº contratos
	Nº contratos cartera no re- pactada	Cartera no re- pactada M\$	Nº contratos cartera repactada	Cartera repactada M\$		
Al día	22.229	122.018.764	594	3.174.721	125.193.485	22.823
1-30	2.404	11.720.260	182	1.060.692	12.780.952	2.586
31-60	608	2.803.096	73	584.380	3.387.476	681
61-90	217	1.105.493	36	215.037	1.320.530	253
91-120	123	633.369	9	51.192	684.561	132
121-150	72	322.213	5	32.258	354.471	77
151-180	55	307.627	2	14.447	322.074	57
181-210	44	260.962	3	16.050	277.012	47
211-250	69	439.143	2	15.501	454.644	71
250 y más	485	3.340.590	13	187.502	3.528.092	498
Total general	26.306	142.951.517	919	5.351.780	148.303.297	27.225

(d) Tipos de cartera para estimación de deterioro

A juicio de la Administración, los cambios de valor de la cartera del Grupo se originan principalmente por los efectos de las provisiones y castigos sobre la cartera de deudores deteriorada.

En la Nota 4 t), la Administración del Grupo detalla las políticas vigentes para la adecuada estimación de deudores incobrables, la que viene a complementar las políticas asociadas a riesgo de crédito y exposición máxima al riesgo de crédito, descritas en la Nota 6.

La conciliación entre los saldos iniciales y finales de la corrección de valor por pérdidas para cada período, se muestra en el siguiente cuadro:

Detalle	M\$	Bucket 1	Bucket 2	Bucket 3
		M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	(3.375.676)	(981.679)	(311.192)	(2.082.805)
Movimiento:				
Castigo	4.103.085	-	-	4.103.085
Liberación	4.012.041	3.781.517	182.926	47.598
Constitución	(7.465.469)	(2.636.731)	(2.063.371)	(2.765.367)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	(2.726.019)	163.107	(2.191.637)	(697.489)
Saldo al 1 de enero de 2020	(4.018.684)	61.735	(403.465)	(3.676.954)
Movimiento:				
Castigo	5.443.789	-	-	5.443.789
Liberación	1.016.083	342.245	531.527	142.311
Constitución	(5.816.864)	(1.385.659)	(439.254)	(3.991.951)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(3.375.676)	(981.679)	(311.192)	(2.082.805)

De la misma forma, en la Nota 4 t) la política de castigos del Grupo indica que se procederá a los 450 días desde la fecha en que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito.

El Grupo mantiene a su vez una cartera de deudores renegociados, para la cual, tal y como se indica en la Nota 6 d), existe una política de renegociación orientada a administrar y controlar el mayor riesgo de operaciones que han modificado sus condiciones contractuales originales debido a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

Las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

	Nº clientes	31-12-2021 M\$	Nº clientes	31-12-2020 M\$
Bucket 1	651	2.802.699	849	4.819.793
Bucket 2	168	963.919	52	312.934
Bucket 3	67	463.223	18	219.053
Total renegociados	886	4.229.841	919	5.351.780

Para evaluar la exposición al riesgo de crédito de la entidad y entender sus concentraciones de riesgo de crédito significativas, el siguiente cuadro muestra el deterioro crediticio asociados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Al 31 de diciembre de 2021

Tipo de cartera	Nº clientes	Colocación bruta M\$	Estimación de deterioro M\$	Tasa de deterioro %
Cartera Normal	24.308	142.383.599	786.804	0,55%
Cartera En Riesgo Superior a la Normal	453	1.702.016	301.607	17,72%
Cartera Repactada	886	4.229.841	476.836	11,27%
Cartera Riesgosa o Deteriorada	560	3.254.220	1.160.772	35,67%
Total	26.207	151.569.676	2.726.019	

Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de cartera	Nº clientes	Colocación bruta M\$	Estimación de deterioro M\$	Tasa de deterioro %
Cartera Normal	24.308	142.383.599	786.804	0,55%
Cartera En Riesgo Superior a la Normal	453	1.702.016	301.607	17,72%
Cartera Repactada	886	4.229.841	476.836	11,27%
Cartera Riesgosa o Deteriorada	560	3.254.220	1.160.772	35,67%
Total	26.207	151.569.676	2.726.019	

(e) Análisis comparativo de los indicadores financieros.
a.) Calidad de activos

Calidad de activos	31-12-21	31-12-20
Cartera total	M\$	M\$
Stock cartera morosa > 30	9.840.178	10.328.860
Stock colocaciones brutas (cartera total)	151.569.676	148.303.297
Stock cartera renegociada	4.229.841	5.351.780
Stock provisión cartera	2.726.019	3.375.676
Castigos (deuda total)	4.103.085	5.443.789
Ratios		
Stock cartera morosa / Stock cartera	6,49%	6,96%
Castigos /Cartera total (anualizado)	2,71%	3,67%
Provisión cartera / Stock cartera	1,80%	2,28%
Provisión cartera / Stock cartera morosa > 30	27,70%	32,68%
Cartera renegociada / Stock cartera	2,79%	3,61%

Nota 12 – Inventarios

El detalle del inventario es el siguiente:

Tipo de vehículo	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Automóviles	311.594	483.886
Camiones	44.239	33.204
Camionetas	153.455	88.503
Furgones	25.193	173.240
Station Wagons	58.853	203.950
Todo Terrenos	116.461	39.223
Total	709.795	1.022.006

Nota 13 – Saldos y transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad Matriz y sus Sociedades Filiales, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se revelan en esta Nota.

Los saldos por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Sociedades relacionadas no consolidables, son los siguientes:

a) La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente, se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad subsidiaria	Naturaleza relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
76.519.250-1	Impakto SpA.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	245.175	245.174
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	11.210	9.418
76.365.733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	164.035	6.494
76.400.060-9	Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	-	718
76.595.143-7	Asesorías e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	37.723	37.723
7.776.581-6	Sergio Alberto Jalaff Sanz	Director	Pagaré	12 meses	Pesos	Chile	433.645	401.679
76.525.870-7	Inversiones El Olivo S.A.	Accionista	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.703	19.703
Total							911.491	720.909

Nota: Los saldos pendientes al cierre de cada período corresponden principalmente a operaciones del giro del Grupo, que se cancelan en el corto plazo y que no devengan intereses ni poseen garantías asociadas.

b) La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente, se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad subsidiaria	Naturaleza relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A (*)	Accionista	Préstamos	12 meses	Pesos	Chile	652.392	4.657.116
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	-	11.675
76.383.235-K	Gatek SpA	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	14.492	16.955
76.365.733-7	Tecnología E Innovacion Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	622	19.823
15.313.733-7	Constanza Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.314	30.965
15.313.258-5	Cristobal Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.314	30.965
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.314	30.964
Total							725.448	4.798.463

(*) El Grupo mantiene un préstamo documentado con su relacionada Inversiones Pirque S.A., cuyo vencimiento es al corto plazo y devenga un interés del 0,60%.

c) Las principales transacciones con partes relacionadas durante los períodos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

RUT	Sociedad	Relación	Naturaleza de la transacción	Monto transacción		Efecto en resultados (cargo) abono	
				31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	150.611	45.632	126.564	38.346
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	55.645	26.238	(46.761)	(22.049)
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Socio común	Pago de préstamos	6.088.268	9.591.859	(200.447)	(328.902)
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Socio común	Préstamos percibidos	2.083.544	13.993.881	-	-
7.776.581-6	Sergio Alberto Jalaff Sanz	Director	Pagaré	31.966	401.679	-	-

d) Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectúan en condiciones normales de mercado. De acuerdo a las políticas formales de la Compañía, no devengan intereses y se realizan en pesos chilenos.

Nota 14 – Personal clave de la Gerencia

a) Directorio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la dieta del Directorio asciende a M\$ 162.257 y M\$ 174.000 respectivamente.

Cargo	Nº de ejecutivos
Director	7

b) Garantías constituidas a favor de los Directores

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

c) Remuneración recibida por el personal clave

Global Soluciones Financieras S.A. ha definido para estos efectos considerar personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la remuneración global pagada al personal clave de la Gerencia, asciende a M\$ 941.722 y M\$ 606.822 respectivamente, lo que incluye la remuneración fija mensual. Ésta se presenta en el rubro Gastos de Administración, en el Estado de Resultados Integrales Consolidado.

d) Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar.

e) Garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia.

Nota 15 – Información de la Filial

La Filial Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012 con un capital suscrito y pagado de M\$ 4.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El Grupo tendrá por objeto exclusivo la intermediación remunerada de contratos de seguros generales con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis	RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	RUT: 7.276.250-9
José Karmy Hasbun	RUT: 5.105.608-6

Gerente General: José Karmy Hasbun RUT: 5.105.608-6

Las actividades que realiza Global Corredores de Seguros Ltda. y que presta a Global Soluciones Financieras S.A., consisten principalmente en corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados Financieros Consolidados resumidos de Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Estado de situación financiera		
Activos		
Corrientes	197.883	150.593
No corrientes	370	480
Total activos	198.253	151.073
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	50.306	89.160
No corrientes	21.741	14.740
Patrimonio	126.206	47.173
Total pasivos y patrimonio neto	198.253	151.073
Estado de resultado integrales		
Ingresos	336.890	221.694
Gastos	(162.857)	(133.086)
Ganancia del período	174.033	88.608

La Filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, con un capital suscrito y pagado de M\$ 1.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es realizar operaciones y negocios de Leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta, y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1
 Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6
 Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Gerente General: Juan Sebastián Garib Zalaquett. RUT: 7.276.250-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Global Leasing SpA.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Estado de situación financiera		
Activos	5.437.257	3.845.664
No corrientes	4.287.375	3.531.344
Total activos	9.724.632	7.377.008
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	12.600.194	9.899.343
No corrientes	-	-
Patrimonio	(2.875.562)	(2.522.335)
Total pasivos y patrimonio neto	9.724.632	7.377.008
Estado de resultado integrales		
Ingresos	961.573	1.088.549
Gastos	(1.314.800)	(2.298.275)
Pérdida del período	(353.227)	(1.209.726)

La Filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, con un capital suscrito y pagado de M\$ 10.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es realizar compra y venta de vehículos motorizados, toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta, y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1
 Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6
 Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Gerente General: Juan Sebastián Garib Zalaquett. RUT: 7.276.250-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Outlet Automotor SpA.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Estado de situación financiera		
Activos		
Corrientes	804.483	424.395
No corrientes	12.203	6.311
Total activos	816.686	430.706
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	717.160	288.799
No corrientes	-	-
Patrimonio	99.526	141.907
Total pasivos y patrimonio neto	816.686	430.706
Estado de resultado integrales		
Ingresos	2.066.143	2.861.480
Gastos	(2.108.524)	(2.745.600)
(Pérdida) Ganancia del período	(42.381)	115.880

A continuación se incluye la información resumida respecto a la Sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016. Está domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo es principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados Financieros Consolidados resumidos del Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Estado de situación financiera		
Activos		
Corrientes	7484.181	21.297.655
No corrientes	-	-
Total activos	7484.181	21.297.655
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	37.439	90.141
No corrientes	-	-
Patrimonio	7.446.742	21.207.514
Total pasivos y patrimonio neto	7.484.181	21.297.655
Estado de resultado integrales		
Ingresos	1.864.636	4.074.931
Gastos	(126.108)	(763.705)
Ganancia del período	1.738.528	3.311.226

A continuación se incluye la información resumida respecto a la Sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019. Está domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo es principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados Financieros Consolidados resumidos del Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Estado de situación financiera		
Activos		
Corrientes	24.057.645	21.781.699
No corrientes	-	-
Total activos	24.057.645	21.781.699
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	334.116	278.744
No corrientes	-	-
Patrimonio	23.723.529	21.502.955
Total pasivos y patrimonio neto	24.057.645	21.781.699
Estado de resultado integrales		
Ingresos	3.158.031	2.609.902
Gastos	(565.601)	(628.534)
Ganancia del período	2.592.430	1.981.368

La Filial Urban Mobility SpA se constituyó en Chile en el año 2021, con un capital suscrito y pagado de M\$ 1.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es el arrendamiento de todo tipo de vehículos, compra y venta de vehículos, importación de vehículos, repuestos y accesorios y el transporte de pasajeros.

Administrador:

Global Soluciones Financieras S.A. a través de sus apoderados:

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Pablo Diez Torres RUT: 12.852.447-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Urban Mobility SpA.

	31-12-21 M\$
Estado de situación financiera	
Activos	
Corrientes	226.341
No corrientes	1999466
Total activos	2.225.807
Pasivos y patrimonio	
Corrientes	2.454.453
No corrientes	109.643
Patrimonio	(338.289)
Total pasivos y patrimonio neto	2.225.807
Estado de resultado integrales	
Ingresos	(2.412)
Gastos	(336.877)
Pérdida del período	(339.289)

La Filial Global Internacional SpA se constituyó en Chile en el año 2021, con un capital suscrito y pagado de USD 10.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial son las inversiones internacionales y también nacionales en todo tipo de bienes y derechos, incluidos la participación en sociedades de persona o capital.

Administrador:

Global Soluciones Financieras S.A. a través de sus apoderados:

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Pablo Diez Torres RUT: 12.852.447-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Global Internacional SpA.

	31-12-21 M\$
Estado de situación financiera	
Activos	
Corrientes	34.244
No corrientes	39.239
Total activos	73.483
Pasivos y patrimonio	
Corrientes	86.518
No corrientes	4.086
Patrimonio	(17.121)
Total pasivos y patrimonio neto	73.483
Estado de resultado integrales	
Ingresos	-
Gastos	(25.568)
Pérdida del período	(25.568)

Nota 16–Propiedades, planta y equipo

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

i) Saldos netos	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Terrenos	1.084.232	1.023.475
Instalaciones	59.765	54.893
Vehículos	1.863.271	51.412
Muebles y equipos de oficina	196.685	175.847
Propiedades, planta y equipos (neto)	3.203.953	1.305.627

ii) Saldos brutos	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Terrenos	1.084.232	1.023.475
Instalaciones	70.454	59.230
Vehículos	1.946.858	95.023
Muebles y equipo de oficina	426.722	356.876
Propiedades, planta y equipos (bruto)	3.528.266	1.534.604

iii) Depreciación acumulada	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Depreciación instalaciones	(10.689)	(4.337)
Depreciación vehículos	(83.587)	(43.611)
Depreciación muebles y equipo de oficina	(230.037)	(181.029)
Depreciación propiedades, planta y equipos	(324.313)	(228.977)

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

31-12-21	Terrenos M\$	Instalaciones M\$	Vehículos M\$	Muebles y equi- po de oficina M\$	Total M\$
Saldo inicial movimientos:	1.023.475	54.893	51.412	175.847	1.305.627
Adiciones	-	11.224	1.898.453	69.846	1.979.523
Retiros	-	-	(32.303)	-	(32.303)
Gasto por depreciación (*)	-	(6.352)	(54.290)	(49.008)	(109.650)
Otros incrementos (decrementos)	60.757	-	(1)	-	60.756
Movimientos totales	60.757	4.872	1.811.859	20.838	1.898.326
Saldo final	1.084.232	59.765	1.863.271	196.685	3.203.953

31-12-21	Terrenos M\$	Instalaciones M\$	Vehículos M\$	Muebles y equi- po de oficina M\$	Total M\$
Saldo inicial movimientos:	948.973	2	113.867	137.181	1.200.023
Adiciones	-	56.324	-	84.672	140.996
Retiros	-	-	(44.700)	-	(44.700)
Gasto por depreciación (*)	-	(1.431)	(17.757)	(46.011)	(65.199)
Otros incrementos (decrementos)	74.502	(2)	2	5	74.507
Movimientos totales	74.502	54.891	(62.455)	38.666	105.604
Saldo final	1.023.475	54.893	51.412	175.847	1.305.627

(*) Ver nota 28 b).

c) Terrenos

i. El terreno de Chicureo se encuentra actualmente entregado en arriendo a la Filial Outlet Automotor. Para efectos de consolidación se genera una eliminación entre relacionadas, quedando el terreno como propiedad planta y equipos en los Estados Financieros Consolidados.

ii. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ninguna de las propiedades se encuentra en garantía hipotecaria.

d) Pérdida por deterioro de valor.

La Sociedad determinó que no existen indicios de que la propiedad, planta y equipo hayan sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se generaron ajustes por deterioro.

e) Garantías y restricciones.

La Sociedad no mantiene en prenda, ni posee restricciones respecto a las propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

f) Bienes fuera de servicio.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no posee bienes temporalmente fuera de servicio, depreciados aún en uso.

Nota 17 – Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Software computacional	2.062.599	1.985.817
Total (neto)	2.062.599	1.985.817

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Software computacional	2.938.960	2.488.120
Total (bruto)	2.938.960	2.488.120

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Amortización software computacional	(876.361)	(502.303)
Total (amortización acumulada)	(876.361)	(502.303)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Saldo inicial movimientos:	1.985.817	1.381.816
Adiciones	450.840	668.103
Amortización d)	(374.058)	(64.100)
Otros incrementos (decrementos)	-	(2)
Movimientos totales	76.782	604.001
Saldo final	2.062.599	1.985.817

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos intangibles distintos de la plusvalía no poseen restricción de ninguna naturaleza.

c) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen activos completamente amortizados que permanezcan aún en uso.

d) Ver Nota 28 b.

Nota 18 – Activos por impuestos corrientes y diferidos

a) Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Impuesto a la renta	(176.920)	(149.275)
Pagos provisionales mensuales	802.024	712.360
Subtotal activos corrientes	625.104	563.085
IVA crédito	2.482.178	2.242.496
Total Activos por impuestos	3.107.282	2.805.581

Los pasivos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Impuesto a la renta	-	83.217
Pagos provisionales mensuales	-	(50.645)
Subtotal pasivos corrientes	-	32.572
Total Pasivos por impuestos	-	32.572

b) Impuesto a la renta reconocido en resultados

El gasto registrado por el citado impuesto en el Estado Consolidado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gastos por impuestos corrientes a la renta:		
Gasto por impuesto a las ganancias	(205.867)	(247.692)
Ajustes al impuesto del período anterior	2	-
Total gasto por impuestos corrientes, neto	(205.865)	(247.692)
Gastos por impuesto diferido:		
Creación y reverso de diferencias temporarias	142.370	440.571
Total gasto por impuesto diferido, neto	142.370	440.571
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	(63.495)	192.879

c) Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado de acuerdo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva de impuestos se detallan a continuación:

	01-01-21 31-12-21		01-01-20 31-12-20	
	%	M\$	%	M\$
(Pérdida) Utilidad del período		402.278		(396.131)
Total utilidad (gasto) por impuesto a la renta		(63.495)		192.879
Utilidad excluyendo impuesto a la renta		465.773		(589.010)
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,0	(125.759)	27,0	159.033
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				
Diferencia cambio tasa		-		-
Utilidades libres de tributación		-		-
Otras variaciones con cargo por impuestos legales		62.264		33.846
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal total	(13,37)	62.264	5,75	33.846
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	13,63	(63.495)	32,75	192.879

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación, a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance. En este caso, 27% al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

d) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Sociedad y sus Filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Para efectos de presentación consolidada, se indicará el efecto neto por Filial, mostrándose en activo o pasivo dependiendo del saldo deudor o acreedor que presente cada Sociedad.

Composición del saldo deudor o acreedor por entidad:

	Saldo al 01-01-21 M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en patrimonio M\$	Saldo al 31-12-21 M\$
Activos				
Global Leasing SpA	887.700	366.618	-	1.254.318
Grupo Global Corredores de Seguros Limitada	-	-	-	-
Outlet Automotor SpA	3.670	309	-	3.979
Total activos por impuestos diferidos	891.370	366.927	-	1.258.297
Pasivos				
Global Soluciones Financieras S.A.	870.946	197.265	261.591	1.329.802
Grupo Global Corredores de Seguros Limitada	14.740	7.001	-	21.741
Global International SpA	-	4.086	-	4.086
Urban Mobility SpA	-	16.205	-	16.205
Total pasivos por impuestos diferidos	885.686	224.557	261.591	1.371.834
Total neto por impuesto diferido	5.684	142.370	(261.591)	(113.537)

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2021:

	Saldo al 01-01-21 M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en patrimonio M\$	Saldo al 31-12-21 M\$
Activos				
Estimación de deterioro	911.432	(175.407)	-	736.025
Vacaciones	97.534	19.782	-	117.316
Pérdida tributaria de arrastre	996.514	371.751	-	1.368.265
Contrato leasing	889.813	308.272	-	1.198.085
Total activos por impuestos diferidos	2.895.293	524.398	-	3.419.691
Total activos por impuestos diferidos	891.370	366.927	-	1.258.297
Pasivos				
Intangibles	274.917	3.573	-	278.490
Propiedad, plantas y equipos	170.791	540.648	-	711.439
Gastos anticipados (*)	2.654.834	368.706	-	3.023.540
Contratos leasing	-	(485.989)	-	(485.989)
Reserva de cobertura	-	-	261.591	261.591
Otros	(210.933)	(44.910)	-	(255.843)
Total pasivos por impuestos diferidos	2.889.609	382.028	261.591	3.533.228
Total Neto por impuesto diferido	5.684	142.370	(261.591)	(113.537)

El efecto de los impuestos diferidos por pérdidas tributarias abonado a resultados acumulados, se incluyó en este análisis de variación.

(*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el Estado de Situación Financiera de la Sociedad.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2020:

	Saldo al 01-01-2021 M\$	Efecto en resultados M\$		Saldo al 31-12-2020 M\$
Activos				
Estimación de deterioro	1.085.045	(173.613)	-	911.432
Vacaciones	83.096	14.438	-	97.534
Pérdida tributaria de arrastre	996.514	-	-	996.514
Contrato leasing	619.487	270.326	-	889.813
Total activos por impuestos diferidos	2.784.142	111.151	-	2.895.293
Pasivos				
Intangibles	199.428	75.489	-	274.917
Propiedad, plantas y equipos	(869)	171.660	-	170.791
Gastos anticipados (*)	3.020.471	(365.637)	-	2.654.834
Contratos leasing	-	-	-	-
Reserva de cobertura	-	-	-	-
Otros	-	(210.933)	-	(210.933)
Total pasivos por impuestos diferidos	3.219.030	(329.421)	-	2.889.609
Total activo por impuesto diferido, neto	(434.888)	440.572	-	5.684

(*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el Estado de Situación Financiera de la Sociedad.

Nota 19 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

a) Con bancos e instituciones financieras

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Banco de Chile	2.145.524	894.403	3.039.927	1.521.243	933.025	2.454.268
Banco Santander	734.031	932.109	1.666.140	1.322.423	872.669	2.195.092
Banco Estado	1.347.242	1.210.350	2.557.592	1.837.883	1.007.321	2.845.204
Banco Crédito e Inversiones	1.915.036	1.323.477	3.238.513	5.137.340	2.108.460	7.245.800
Banco Internacional	-	-	-	1.773.731	-	1.773.731
Banco Scotiabank (Ex BBVA)	2.528.856	2.037.110	4.565.966	2.224.225	1.478.445	3.702.670
Banco Security	227.271	13.557	240.828	629.088	240.828	869.916
Banco Consorcio	2.623.560	926.456	3.550.016	4.403.751	3.550.016	7.953.767
Banco BTG Pactual	-	25.657.674	25.657.674	6.194.220	33.269.043	39.463.263
Fondo Inversión BCI	1.500.771	-	1.500.771	-	-	-
Santander Factoring S.A.	325.012	-	325.012	1.637.726	325.012	1.962.738
Total préstamos que devengan intereses	13.347.303	32.995.136	46.342.439	26.681.630	43.784.819	70.466.449

b) Con otras Sociedades no relacionadas

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Membrecy Trust Advisors S.A.	14.070.723	-	14.070.723	8.362.337	-	8.362.337
Inversiones Sueve SPA	2.100.237	-	2.100.237	2.661.774	-	2.661.774
Corporacion De Fomento De La Produccion	1.001.556	1.919.648	2.921.204	3.014.292	-	3.014.292
Otros acreedores menores	-	-	-	3.893.844	-	3.893.844
Total otros préstamos que devengan intereses	17.172.516	1.919.648	19.092.164	17.932.247	-	17.932.247

c) Obligaciones con el público (bonos)

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Obligaciones con el público (bonos)	1.415.113	51.601.247	53.016.360	-	-	-
Total obligaciones con el público	1.415.113	51.601.247	53.016.360	-	-	-

d) Contratos de derivados

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Cross Currency Swaps	(4.085.497)	-	(4.085.497)	328.146	-	328.146
Total contratos de derivados	(4.085.497)	-	(4.085.497)	328.146	-	328.146
Total otros pasivos financieros	27.849.435	86.516.031	114.365.466	44.942.023	43.784.819	88.726.842

e) Contratos derivados

Las principales posiciones cubiertas por la Sociedad y los derivados asignados para cubrir dichas posiciones, son coberturas de flujos de efectivo. Los instrumentos derivados que mantiene Global Soluciones Financieras S.A., corresponden fundamentalmente a operaciones financieras cuyo objetivo es cubrir tasas y monedas de las obligaciones financieras asociadas, según sea el caso.

A continuación se presentan las posiciones de derivados de tipo de cambio en las diferentes fechas de reporte, las cuales se incluyen dentro de los rubros "otros activos financieros" u "otros pasivos financieros", según corresponda:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Cross Currency Swaps	(4.085.497)	-	(4.085.497)	328.146	-	328.146
Total contratos derivados	(4.085.497)	-	(4.085.497)	328.146	-	328.146

Detalle de contratos de derivados al 31 de diciembre de 2021:

Número Contrato	Entidad	Plazo de vencimiento o expiración	Ítem específico	Posición Compra/Venta	Monedas	Global Soluciones Financieras S.A.	Contraparte
197016	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Moneda	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,46
200429	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Moneda	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,42
21986	Scotiabank Chile	30-01-23	Moneda	Compra	USD/CLP	ACT/360 Libor USD 1M + Tasa Fija 1,87	ACT/360 Tasa Fija + Tasa 5,16
22093	Scotiabank Chile	06-02-23	Moneda	Compra	USD/CLP	ACT/360 Libor USD 1M + Tasa Fija 2,0	ACT/360 Tasa Fija + Tasa 5,16
28510	Scotiabank Chile	22-04-24	Moneda	Compra	USD/CLP	ACT/360 Libor USD 1M + Spread 2,28 %	ACT/360 Tasa Fija + Tasa 4,56

Número contrato	Entidad	Tipo de contrato	Valor del contrato M\$	MTM		Efecto en patrimonio M\$
				Activo M\$	Pasivo M\$	
197016	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap		2.959.215	-	552.815
200429	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap		684.808	-	127.930
21986	Scotiabank Chile	Cross Currency Swap		36.003	-	27.553
22093	Scotiabank Chile	Cross Currency Swap		25.625	-	19.611
28510	Scotiabank Chile	Cross Currency Swap		379.846	-	290.691
Subtotal				4.085.497	-	1.018.600
Posición Neta M\$				4.085.497		

Detalle de contratos de derivados al 31 de diciembre de 2020:

Número Contrato	Entidad	Plazo de vencimiento o expiración	Ítem específico	Posición Compra/Venta	Monedas	Global Soluciones Financieras S.A.	Contraparte
200429	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,42
199110	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,43
197016	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,46
672712	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	30-07-21	Moneda	Compra	CLP/CLP	5,640000% Tasa Fija ACT/360 Mensual	Tab 30 Spread 1,20% ACT /360 M

Número contrato	Entidad	Tipo de contrato	Valor del contrato M\$	MTM		Efecto en patrimonio M\$
				Activo M\$	Pasivo M\$	
200429	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.111.966	7.111.966	7.111.966	-
199110	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.496.548	7.496.548	7.496.548	-
197016	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	18.455.378	18.455.378	18.455.378	-
672712	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Interes Rate Swap	300.000	6.471.854	6.800.000	311.972
Subtotal				39.535.746	39.863.892	311.972
Posición neta M\$				(328.146)		

f) Detalle de préstamos que devengan interés

Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2021:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento				
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	Total no corrientes M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5,4	5,4	271.465	1.874.059	2.145.524	894.403	894.403
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	3,7	3,7	123.645	610.386	734.031	932.109	932.109
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	4,6	4,6	262.503	1.084.739	1.347.242	1.210.350	1.210.350
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	5,8	5,8	494.564	1.420.472	1.915.036	1.323.477	1.323.477
97.032.000-8	Banco Scotiabank (Ex BBVA)	Chile	CLP	Mensual	5,2	5,2	115.882	530.132	646.014	785.798	842.274
97.032.000-8	Banco Scotiabank (Ex BBVA)	Chile	USD	Mensual	2,4	2,4	1.882.842	-	1.882.842	1.194.836	1.194.836
97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5,1	5,1	63.970	163.301	227.271	13.557	13.557
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	5,9	5,9	612.600	2.010.960	2.623.560	926.456	926.456
76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	CLF	Mensual	4,8	4,8	-	-	-	25.657.674	25.657.674
76.513.509-5	Fondo de Inversión BCI	Chile	CLP	Mensual	7,0	7,0	-	1.500.771	1.500.771	-	-
	Subtotal préstamos que devengan intereses						3.827.471	9.194.820	13.022.291	32.938.660	32.995.136
76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	Chile	CLP	Mensual	7,0	7,0	5.996.929	8.073.794	14.070.723	-	-
96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6,7	6,7	175.486	149.526	325.012	-	-
10.379.835-3	Inversiones Sueve SpA	Chile	CLP	Mensual	6,0	6,0	1.381.710	718.527	2.100.237	-	-
60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	Chile	CLP	Mensual	3,5	3,5	167.728	833.828	1.001.556	1.919.648	1.919.648
	Subtotal otros préstamos que devengan intereses						7.721.853	9.775.675	17.497.528	1.919.648	1.919.648
	Obligaciones con el público (bonos)	Chile	CLF	Semestral	0,5	0,5	1.415.113	-	1.415.113	51.601.247	51.601.247
	Subtotal obligaciones con el público						1.415.113	-	1.415.113	51.601.247	51.601.247
	Total otros pasivos financieros (*)						12.964.437	18.970.495	31.934.932	86.459.555	86.516.031

Nota: Los costos financieros al costo de venta, se informan en los costos de financiamientos que son de la operación, en Nota 26.

Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2020:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento				
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	Total no corrientes M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5,6	5,6	208.047	1.313.196	1.521.243	933.025	933.025
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	4,6	4,6	253.960	1.068.463	1.322.423	872.669	872.669
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	4,3	4,3	678.784	1.159.099	1.837.883	1.007.321	1.007.321
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	5,8	5,8	708.896	4.428.444	5.137-340	2.108.470	2.108.470
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	CLP	Mensual	4,8	4,8	349.356	1.424.375	1.773.731	-	-
97.032.000-8	Banco Scotiabank (Ex BBVA)	Chile	USD	Mensual	5,4	5,4	228.508	1.995.717	2.224.225	1.478.445	1.478.445
97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5,2	5,2	85.750	543.338	629.088	240.828	240.828
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	5,5	5,5	231.638	4.172.113	4.403.751	3.550.016	3.550.016
76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	CLF	Mensual	7,1	7,1	1.014.440	5.179.780	6.194.220	33.269.043	33.269.043
	Sub Total préstamos que devengan intereses						3.759.379	21.284.525	25.043.904	43.459.807	43.459.807
76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	Chile	CLP	Mensual	7,9	7,9	2.882.159	5.480.178	8.362.337	-	-
96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6,7	6,7	194.829	1.442.897	1.637.726	325.012	325.012
10.379.835-3	Inversiones Sueve SpA	Chile	CLP	Mensual	7,3	7,3	-	2.661.774	2.661.774	-	-
60.706.000-2	Corporacion de Fomento de la Producción	Chile	CLP	Mensual	3,5	3,5	10.500	3.003.792	3.014.292	-	-
	Otros acreedores menores	Chile	CLP	Mensual	7,9	7,9	3.344.422	549.422	3.893.844	-	-
	Subtotal otros préstamos que devengan intereses						6.431.910	13.138.063	19.569.973	325.012	325.012
	Total otros pasivos financieros (*)						10.191.289	34.422.588	44.613.877	43.784.819	43.784.819

* exceptuando derivados

Nota: Los costos financieros al costo de venta, se informan en los costos de financiamientos que son de la operación, en la Nota 26.

g) La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento, son aquellos para los que flujos de efectivo fueron o flujos de efectivo serán clasificados en el Estado de Flujos de Efectivo como "Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento".

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2021 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2021 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	44.613.877	40.464.201	(63.082.355)	(22.618.154)	-	-	-	2.839.073	-	7.100.136	31.934.932
Préstamos bancarios largo plazo	43.784.819	42.731.212	-	42.731.212	-	-	-	-	-	-	86.516.031
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	842.826	-	(211.295)	(211.295)	-	-	-	-	290.758	57.681	979.970
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	328.146	-	-	-	-	-	(4.413.643)	-	-	-	(4.085.497)
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	4.798.463	-	(4.004.724)	(4.004.724)	-	-	-	-	-	(68.291)	725.448
Total	94.368.131	83.195.413	(67.298.374)	15.897.039	-	-	(4.413.643)	2.839.073	290.758	7.089.526	116.070.884

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	42.817.949	8.442.680	(12.676.393)	(4.233.713)	-	-	-	-	-	6.029.641	44.613.877
Préstamos bancarios largo plazo	49.849.350	15.518.654	(21.583.185)	(6.064.531)	-	-	-	-	-	-	43.784.819
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	248.254	-	-	-	-	-	-	-	594.572	-	842.826
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	16.174	-	-	-	-	-	311.972	-	-	-	328.146
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	376.206	(3.771.451)	4.698.049	926.598	-	-	-	-	-	3.495.659	4.798.463
Total	93.307.933	20.189.883	(29.561.529)	(9.371.646)	-	-	311.972	-	594.572	9.525.300	94.368.131

(1) Corresponde principalmente al devengo de intereses, dichos intereses se presentan en Nota 26 Costo de Ventas, dentro del rubro Costos financiamiento.

h) El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Flujo proveniente de préstamos	83.195.413	23.961.334
Intereses devengados	7.108.022	6.341.613
Flujo utilizado de préstamos	(63.082.355)	(34.259.578)

i) La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento, son aquellos para los que flujos

de efectivo fueron o flujos de efectivo serán clasificados en el Estado de Flujos de Efectivo como "Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento".

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2021 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2021 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	44.613.877	40.464.201	(63.082.355)	(22.618.154)	-	-	-	2.839.073	-	7.100.136	31.934.932
Préstamos bancarios largo plazo	43.784.819	42.731.212	-	42.731.212	-	-	-	-	-	-	86.516.031
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	842.826	-	(211.295)	(211.295)	-	-	-	-	290.758	57.681	979.970
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	328.146	-	-	-	-	-	(4.413.643)	-	-	-	(4.085.497)
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	4.798.463	-	(4.004.724)	(4.004.724)	-	-	-	-	-	(68.291)	725.448
Total	94.368.131	83.195.413	(67.298.374)	15.897.039	-	-	(4.413.643)	2.839.073	290.758	7.089.526	116.070.884

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	42.817.949	8.442.680	(12.676.393)	(4.233.713)	-	-	-	-	-	6.029.641	44.613.877
Préstamos bancarios largo plazo	49.849.350	15.518.654	(21.583.185)	(6.064.531)	-	-	-	-	-	-	43.784.819
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	248.254	-	-	-	-	-	-	-	594.572	-	842.826
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	16.174	-	-	-	-	-	311.972	-	-	-	328.146
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	376.206	(3.771.451)	4.698.049	926.598	-	-	-	-	-	3.495.659	4.798.463
Total	93.307.933	20.189.883	(29.561.529)	(9.371.646)	-	-	311.972	-	594.572	9.525.300	94.368.131

(1) Corresponde principalmente al devengo de intereses, dichos intereses se presentan en Nota 26 Costo de Ventas, dentro del rubro Costos financiamiento.

j) El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Flujo proveniente de préstamos	83.195.413	23.961.334
Intereses devengados	7.108.022	6.341.613
Flujo utilizado de préstamos	(63.082.355)	(34.259.578)

i) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera

Estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2021:

Clase de pasivo	RUT	Nombre acreedor	Vencimiento					Total no corrientes M\$	
			Hasta 90 días M\$	> 90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	> 1 año a 3 años M\$	> 3 años a 5 años M\$		> 5 años M\$
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	157.167	1.251.833	1.409.000	115.000	-	-	115.000
Préstamo Bancario	97.036.000-K	Banco Santander	113.839	580.223	694.062	1.027.573	-	-	1.027.573
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	257.981	1.160.044	1.418.025	1.521.582	-	-	1.521.582
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	470.619	1.914.993	2.385.612	1.151.861	-	-	1.151.861
Préstamo Bancario	97.011.000-3	Banco Internacional	180.595	-	180.595	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	535.948	37.008	572.956	185.261	220.240	-	405.501
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	71.726	249.694	321.420	26.830	-	-	26.830
Préstamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	669.321	2.593.533	3.262.854	1.281.222	-	-	1.281.222
Préstamo Bancario	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	-	-	-	22.728.071	-	-	22.728.071
Préstamo Bancario	76.513.509-5	Fondo Inversión BCI	-	1.500.000	1.500.000	-	-	-	-
Préstamo Bancario	76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	2.817.106	7.292.345	10.109.451	-	-	-	-
Préstamo Bancario	96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	178.362	331.299	509.661	530	-	-	530
Préstamo Bancario	10.379.835-3	Inversiones Sueve SpA	958.592	-	958.592	-	-	-	-
Préstamo Covid	60.706.000-2	Corporacion de Fomento de la Producción	3.000.000	-	3.000.000	-	-	-	-
Bonos		Obligaciones con el público (bonos)	-	-	-	-	50.097.136	-	50.097.136
Intereses devengados al cierre					5.612.704				8.160.725
Total					31.934.932				86.516.031

Estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2020:

Clase de pasivo	RUT	Nombre acreedor	Vencimiento					Total no corrientes M\$	
			Hasta 90 días M\$	> 90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	> 1 año a 3 años M\$	> 3 años a 5 años M\$		> 5 años M\$
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	137.080	865.249	1.002.329	614.759	-	-	614.759
Préstamo Bancario	97.036.000-K	Banco Santander	173.770	731.087	904.857	597.116	-	-	597.116
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	530.201	905.378	1.435.579	786.823	-	-	786.823
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	406.973	2.542.346	2.949.319	1.210.456	-	-	1.210.456
Préstamo Bancario	97.011.000-3	Banco Internacional	138.096	563.036	701.132	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	138.352	1.208.324	1.346.676	895.137	-	-	895.137
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	47.208	299.126	346.334	132.584	-	-	132.584
Préstamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	136.447	2.457.586	2.594.033	2.091.139	-	-	2.091.139
Préstamo Bancario	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	919.106	4.692.998	5.612.104	30.142.504	-	-	30.142.504
Préstamo Bancario	76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	1.715.916	3.262.666	4.978.582	-	-	-	-
Préstamo Bancario	96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	103.004	762.847	865.851	171.831	-	-	171.831
Préstamo Bancario	10.379.835-3	Inversiones Sueve SPA	-	2.661.774	2.661.774	-	-	-	-
Préstamo Covid	60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	10.500	3.003.792	3.014.292	-	-	-	-
Intereses devengados al cierre			-	-	16.201.015	-	-	-	7.142.470
Total					44.613.877				43.784.819

j) Obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2021. El saldo se compone de lo siguiente:

Porción corriente

Número y fecha de inscripción	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Fecha de emisión nominal	Fecha de vencimiento	Tasa de interés nominal	Pago de intereses	Pago de amortizaciones	Tipo de colocación	Valor		
										90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$
1057 30-11-20	A	1.665.000	UF	20-01-21	20-01-24	5,75	Semestral	Al Vencido	Nacional	1.415.113	-	1.415.113
Total corriente										1.415.113	-	1.415.113

Porción no corriente

Número y fecha de inscripción	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Fecha de emisión nominal	Fecha de vencimiento	Tasa de interés nominal	Pago de intereses	Pago de amortizaciones	Tipo de colocación	Valor		
										90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$
1057 30-11-20	A	1.665.000	UF	20-01-21	20-01-24	5,75	Semestral	Al Vencido	Nacional	51.601.247	-	51.601.247
Total no corriente										51.601.247	-	51.601.247

1) **Serie A:** Según escritura complementaria de fecha 26 de enero de 2021 y su posterior modificación de fecha 05 de febrero de 2021, Global Soluciones Financieras S.A. realizó una emisión de bonos de serie A, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea número 1057 del 30 de noviembre de 2020, por un monto total de UF 1.665.000. Los bonos tendrán un plazo de tres años contados a partir del 20 de enero de 2020, con una tasa de cupón de 6.25% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 20 de enero y 20 de julio de cada año.

Nota 20– Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, se presenta a continuación:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Operaciones por pagar	5.623.371	7.457.207
Proveedores	268.281	807.253
Comisiones por pagar	681.596	927.195
Gastos por créditos por pagar	525.948	291.280
Seguros por pagar	409.863	353.529
Otros impuestos por pagar	106.247	173.608
Leyes sociales	103.227	86.114
Otros (*)	40.560	276.314
Total	7.759.093	10.372.500

* Corresponde a obligaciones pendientes de pago relacionadas con el personal.

a) El detalle por tramos de vencimientos de los acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar al día, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021:

Tipo proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio	7.759.093	-	-	-	-	-	7.759.093	30
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	7.759.093	-	-	-	-	-	7.759.093	

Al 31 de diciembre de 2020:

Tipo proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio	10.372.500	-	-	-	-	-	10.372.500	30
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	10.372.500	-	-	-	-	-	10.372.500	

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Matriz y sus Filiales no presentan saldos por proveedores con deudas vencidas.

La Compañía tiene inscritos en sus registros aproximadamente 293 proveedores. Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

#	Rut	Nombre	% Participación
1	80.522.900-4	Kovac SpA	15,09%
2	91.502.000-3	Salinas y Fabres S.A.	8,89%
3	76.365.733-7	Tecnología e Innovacion Ltda.	5,97%
4	76.340.091-3	Servicios de Asesorias Cristian Marcelo Contreras Menares	5,83%
5	81.198.400-0	Automotora Inalco S.A.	5,55%
6	99.231.000-6	Hdi Seguros S.A.	3,29%
7	84.807.200-1	Bruno Fritsch S.A.	3,22%
8	80.537.000-9	Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	2,43%
9	94.141.000-6	Derco S.A.	2,22%
10	79.528.950-K	Automotriz Carmona y Cía Ltda.	2,03%
11	79.649.140-K	Automotores Gildemeister SpA	1,94%
12	76.093.428-3	Procesos Administrativos Y Financieros S.A.	1,78%
13	76.380.994-3	Porsche Volkswagen Servicios Financieros Chile SpA	1,72%
14	96.502.140-K	Automotriz Rosselot S.A.	1,70%
15	76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	1,68%
16	96.928.530-4	Comercial Automotriz S.A.	1,61%
17	77.622.740-4	Larrain Vial Servicios Profesionales Ltda.	1,53%
18	91.139.000-0	Automotora Comercial Costabal Y Echenique S.A.	1,46%
19	77.050.575-5	Fk SpA	1,40%
20	76.807.924-2	BTG Pactual Chile Asesoría Financiera Limitada	1,32%
21	76.245.828-4	Porsche Chile SpA	1,31%
22	76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	1,23%
23	79.606.430-7	Vicherat y Pradenas Limitada	1,17%
24	97.006.000-6	Banco De Crédito e Inversiones	0,99%
25	96.689.310-9	Transbank S.A.	0,93%

Nota 21–Activos por derecho de uso

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

i) Saldos Netos	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Activos en derecho de uso	903.015	825.786
Total (neto)	903.015	825.786

ii) Saldos Brutos	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Activos en derecho de uso	1.135.792	865.109
Total (bruto)	1.135.792	865.109

iii) Depreciación acumulada	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Depreciación activos en derecho de uso	(232.777)	(39.323)
Depreciación activos en derecho de uso	(232.777)	(39.323)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Saldo inicial movimientos:	825.786	212.876
Adiciones retiros (ventas)	-	-
Depreciación (1)	(193.259)	(200.805)
Otros incrementos (decrementos)	1.740	(51.395)
Movimientos totales	77.229	612.910
Saldo final	903.015	825.786

(1) Ver Nota 28 b)

Nota 22–Pasivos por arrendamientos

La composición de los pasivos por arrendamientos es la siguiente:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Pasivos por Arrendamientos	290.790	689.180	979.970	139.511	703.315	842.826
Total otros préstamos que devengan intereses	290.790	689.180	979.970	139.511	703.315	842.826

Detalle de préstamos que devengan interés

Al 31 de diciembre de 2021:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento					Total no corrientes M\$	
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	>3 años a 5 años M\$		>5 años M\$"
76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	Chile	CLP	Mensual	6,72	6,72	74.998	215.792	290.790	689.180	-	-	689.180
	Total obligaciones por Derecho de Uso						74.998	215.792	290.790	689.180	-	-	689.180

Al 31 de diciembre de 2020:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento					Total no corrientes M\$	
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	>3 años a 5 años M\$		>5 años M\$"
76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	Chile	CLP	Mensual	6,72	6,72	33.723	105.788	139.511	656.170	47.145	-	703.315
	Total obligaciones por Derecho de Uso						33.723	105.788	139.511	656.170	47.145	-	703.315

Nota 23 – Otros pasivos no financieros corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de los otros pasivos no corrientes y gastos financieros originados por la aplicación de IFRS 10 y NIC 32, según se indica en nota 2b, es el siguiente:

a) Otros pasivos no corrientes

		Método	Serie	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda	Valor Cuota	A	-	1.182.875	14.884.968
		Provisión Riesgo			125.520	-
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda	Valor Cuota	A	-	22.983.455	20.934.738
		Provisión Riesgo			128.434	-
	Total Otros pasivos no corrientes				24.420.284	35.819.706

b) Gastos financieros

		Método	Serie	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	Cuotas	A	-	614.923	1.876.811
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	Cuotas	A	-	1.537.994	1.223.324
	Total ganancia atribuible a participaciones no controladoras				2.152.917	3.100.135
		Provisión Riesgo			128.434	-
	Total Otros pasivos no corrientes				24.420.284	35.819.706

c) Aportes en Serie A de cuotas de Fondos de Inversión

Durante el período de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de los aportes efectuados por aportantes de las Series A de los Fondos de Inversión Consolidados de acuerdo a lo indicado en Nota 2b, es el siguiente:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	-	-
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	4.353.997	3.449.999
	Totales	4.353.997	3.449.999

d) Disminuciones en Serie A de cuotas de Fondos de Inversión

Durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, los aportantes de las Series A de los Fondos de Inversión Consolidados han efectuado retiros de capital, de acuerdo al siguiente detalle:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	(13.671.876)	(18.258.290)
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	(2.305.078)	-
	Total	(15.976.954)	(18.258.290)

Nota 24 – Patrimonio y reservas
a) Capital pagado

El capital emitido de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, asciende a la suma de M\$ 26.173.445, dividido en 122.922 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, las cuales se encuentran suscritas y pagadas por un total equivalente a 122.922 acciones. El detalle de las participaciones societarias es el siguiente:

RUT	Sociedades	% participación	31-12-21 N° acciones		% participación	31-12-20 N° acciones	
			Suscritas	Pagadas		Suscritas	Pagadas
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	41,23%	50.675	50.675	41,23%	50.675	50.675
77.094.266-7	Fondo De Inversión Privado Mater Global	25,04%	30.783	30.783	25,04%	30.783	30.783
76.525.870-7	Inversiones El Olivo SpA	20,09%	24.699	24.699	20,09%	24.699	24.699
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	9,37%	11.519	11.519	9,37%	11.519	11.519
77.104.933-8	Inversiones Maca SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.047.956-8	Inversiones Pucón SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
77.047.952-5	Inversiones La Parva SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	0,80%	989	989	0,80%	989	989
77.053.878-5	Inversiones San Diego SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
		100,00%	122.922	122.922	100,00%	122.922	122.922

b) Aportes de capital

El 5 de febrero de 2020, Global Soluciones Financieras S.A. recibió pago por acciones suscritas de capital equivalentes a 1.281 acciones, a un valor nominal de M\$ 624.815,73.

c) Aportes como parte del patrimonio no controlador

i. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los accionistas de la parte controladora no efectuaron aportes de capital.

Los dividendos provisorios distribuidos por la parte no controladora al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se componen de la siguiente manera:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.217.859-1	Global Corredora de Seguros	(14.250)	(15.000)
	Total	(14.250)	(15.000)

ii. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los accionistas de la parte no controladora no efectuaron disminución de capital.

d) Participantes no controladores.

i. Patrimonio no controlador

No controlador por propiedad				31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
	Método	Serie	Cantidad		
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	- 15%	18.931	7.076
	Total patrimonio no controlador			18.931	7.076

ii. Ganancia atribuible a participantes no controladores

No controlador por propiedad				31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
	Método	Serie	Cantidad		
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	- 15%	26.105	13.288
	Total ganancia atribuible a participaciones no controladoras			26.105	13.288

e) Dividendos pagados

Los dividendos pagados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se componen de la siguiente manera:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.120.857-8	Global Soluciones Financieras S.A.	-	(800.365)
	Totales	-	(800.365)

f) Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio (controlador)

No hay incrementos o disminuciones por otros cambios en patrimonio.

g) Otros antecedentes
i. Planeación de capital

El indicador de capital al que se le hace seguimiento, es el nivel de endeudamiento o la razón deuda/patrimonio; calculada como la deuda total dividida en el total del patrimonio.

La Gerencia de Finanzas es responsable de hacer un presupuesto, proyectando dicha razón de endeudamiento. Este presupuesto es actualizado mensualmente, según las nuevas expectativas de crecimiento de activos y su correspondiente deuda financiera.

ii. Manejo de capital

Los lineamientos corporativos para el manejo de capital son aprobados por el Directorio.

La Compañía asegura el manejo adecuado de capital con el presupuesto elaborado por la Gerencia de Finanzas y el conocimiento de los requerimientos mínimos legales.

Nota 25 – Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos financiamiento (1)	19.696.309	20.055.304
Ingresos por convenios (2)	6.154.312	4.028.599
Comisiones de seguros (3)	664.455	71.649
Ingresos por renting (4)	6.366	-
Total	26.521.442	24.155.552

(1) Los ingresos por financiamiento son por créditos y operaciones de leasing.

(2) Involucran principalmente ingresos por seguros de desgravamen automotriz, seguros de cesantía, seguros generales de clientes, además de ingresos por servicios de ubicación GPS.

(3) Las comisiones de seguros se originan al vender los créditos o leasing. Vendemos las primas de seguros de terceros y ellos nos pagan una comisión por intermediación, las cuales se calculan sobre la base de la recaudación y están fijadas por contrato con cada empresa aseguradora.

(4) Ingresos por arriendos de vehículos correspondientes a la Filial Urban Mobility SpA.

De acuerdo con lo expresado en las Políticas Contables Significativas (Nota 4k), los ingresos por convenios de la Sociedad y sus Filiales están conformados principalmente por los siguientes conceptos:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Seguros	5.196.210	3.088.928
Servicio ubicación GPS	381.434	393.871
Ingresos por cobranza	370.931	367.951
Otros	205.737	177.849
Total	6.154.312	4.028.599

Nota 26 – Costo de ventas

El detalle de los costos de ventas se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Costos financiamiento	(8.884.785)	(8.796.830)
Costos por convenios	(129.721)	(65.551)
Costos Renting	(6.952)	-
Total	(9.021.458)	(8.862.381)

Nota 27 – Pérdidas por deterioro

El detalle de las pérdidas por deterioro es el siguiente:

Tipo Crédito	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Automotriz	(3.251.774)	(5.375.310)
Leasing	(98.397)	(294.538)
Total Pérdida por deterioro	(3.350.171)	(5.669.848)

El detalle de estos conceptos corresponde a lo siguiente:

Concepto	31-12-21		
	Crédito automotriz M\$	Leasing M\$	Totales M\$
Provisiones y Castigos	3.354.358	99.070	3.453.428
Castigos Otras Cuentas por Cobrar	-	-	-
Recuperaciones de Castigos	(403.930)	-	(403.930)
Gastos por recuperaciones	301.346	(673)	300.673
Total deterioro NIIF 9	3.251.774	98.397	3.350.171

Concepto	31-12-21		
	Crédito automotriz M\$	Leasing M\$	Totales M\$
Provisiones y Castigos	4.611.649	216.356	4.828.005
Castigos otras cuentas por cobrar	-	-	-
Recuperaciones de Castigos	(94.456)	-	(94.456)
Gastos por recuperaciones	858.117	78.182	936.299
Total deterioro NIIF 9	5.375.310	294.538	5.669.848

Nota 28 – Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Salarios y beneficios (a)	(4.811.053)	(4.635.685)
Gastos informáticos	(733.805)	(429.839)
Gastos por asesoría (ii)	(1.044.220)	(582.994)
Comisiones y cargos bancarios	(87.985)	(264.028)
Gastos de recaudación	(481.153)	(328.281)
Gastos generales (i)	(848.412)	(814.152)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(80.108)	(53.790)
Depreciación y amortización (b)	(676.967)	(330.104)
Otros	(15.043)	(13.549)
Total	(8.778.746)	(7.452.422)

(i) Dentro del rubro Gastos Generales, se incluyen principalmente erogaciones asociadas a informes comerciales, asesorías, comunicaciones y publicidad, así como gastos por arriendos y gastos comunes, entre otros gastos operativos de la Sociedad y sus Filiales.

(ii) En este rubro se registran las asesorías de índole financiera, tributaria, de dirección organizacional, de recursos humanos y estructuración crediticia.

a) Salarios y beneficios

El detalle de los gastos del personal se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Sueldos	(4.421.932)	(4.215.048)
Otros beneficios a corto plazo	(389.121)	(420.637)
Total	(4.811.053)	(4.635.685)

b) Depreciación y amortización

El detalle por gastos por depreciación y amortización es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Por Derecho de Uso	(193.259)	(200.805)
Sub Total (1)	(193.259)	(200.805)
Intangibles	(374.058)	(64.100)
Sub Total (2)	(374.058)	(64.100)
Muebles y equipos de oficina	(49.008)	(46.011)
Instalaciones	(6.352)	(1.431)
Vehículos	(54.290)	(17.757)
Sub Total (3)	(109.650)	(65.199)
Total Depreciaciones	(676.967)	(330.104)

(1) ver nota 21

(2) ver nota 17 a)

(3) ver nota 16 b)

Nota 29 – Resultados por unidades de reajuste

El detalle del resultado por unidad de reajuste se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Reajuste por emisión de bono	(2.839.073)	-
Reajustes form 29	72.776	60.291
Reajuste por inversiones	55.942	-
Otros	20.288	16.078
Total	(2.690.067)	76.369

Nota 30 – Medio Ambiente

Dada la naturaleza del negocio, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales no se ven afectadas por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudieran afectar en forma directa o indirecta la protección del medio ambiente.

Nota 31– Sanciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Matriz y sus Filiales no han sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cuenta con una línea de bonos vigente aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). A la fecha se han realizado emisiones con cargo a dicha línea, por un monto de UF 1.665.000.

Por otra parte, la Sociedad como deudora mantiene un crédito sindicado (apertura de crédito y fianza y codeuda solidaria) con BTG Pactual Chile, Penta Vida Compañía de Seguros de Vida S.A. y 4Life Compañía de Seguros de Vida, por un monto equivalente a UF 825.000

i) Bonos nacionales

Bonos: Línea n° 1.057	Límite	31-12-21	31-12-20
Patrimonio total	Mínimo M\$ 11.500.000	19.935.245	-
Activos corrientes / Pasivos corrientes	Mínimo 1 vez	2,20	-
Endeudamiento financiero neto (*)	Máximo 6,5 veces	5,59	-
Activos libres de gravámenes / Pasivo exigible no garantizado	Mínimo 0,75	1,40	-

(*) (Pasivos financieros corrientes y no corrientes – Efectivo y equivalentes) / Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

ii) Crédito sindicado

Crédito sindicado	Límite	31-12-21	31-12-20
Endeudamiento financiero neto (*)	6,5 veces	5,59	4,54

(*) (Pasivos financieros corrientes y no corrientes – Efectivo y efectivo equivalente) / Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

Nota 33 – Hechos relevantes

En sesión extraordinaria de fecha 4 de noviembre de 2021, el Directorio de Global Soluciones Financieras S.A., por la unanimidad de sus miembros, acordó aceptar la renuncia del Director titular don José Antonio Jiménez Martínez y de los Directores suplentes don Pedro Lyon Bascur y don Pedro Pellegrini Ripamonti.

En dicha sesión, el Directorio acordó también por la unanimidad de sus miembros, designar como Director titular a don Pedro Pellegrini Ripamonti y a su suplente, don Pedro Lyon Bascur y designar a don Matías Ulriksen Ojeda como Director suplente de don Leonidas Vial Claro.

Nota 34 – Hechos posteriores

Con fecha 29 de marzo de 2022, el señor Sergio Jalaff Sanz presentó su renuncia al cargo de Director de la Sociedad, renuncia que se hizo efectiva el mismo día 29 de marzo de 2022, y que fue aceptada por el Directorio en sesión extraordinaria del 30 de marzo de 2022.

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, no existen hechos posteriores que pudieran afectar significativamente la interpretación de la situación financiera, patrimonial y los resultados consolidados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021.