



## Excelencia y constante innovación

# Tras 11 años de presencia en el mercado financiero automotriz de Chile, **Global Soluciones Financieras**

se ha transformado en uno de los principales líderes de la industria, gracias a su innovación y excelencia en el desarrollo de productos.

Nuestro éxito se debe a un modelo de negocios pensado en las personas, cuya estrategia se centra en el desarrollo y profesionalización de nuestros colaboradores, permitiéndonos así enfrentar los desafíos con una visión dinámica de mejora continua.



### IDENTIFICACIÓN DE SOCIEDAD

**Razón Social:** Global Soluciones Financieras S.A.

**Tipo de entidad:** Sociedad anónima cerrada.

**Domicilio Legal:** Av. Cerro Colorado 5240, Torre del Parque 1, piso 6. Las Condes, Santiago, Chile.

**Rut:** 76.120.857-8

**Sitio web:** [www.grupoglobal.cl](http://www.grupoglobal.cl)

**Dirección:** Av. Cerro Colorado 5240, Torre del Parque 1, piso 6. Las Condes, Santiago, Chile.

Sociedad constituida por escritura pública de fecha 20 de octubre de 2010, otorgada en la Notaría de Santiago de don Álvaro Bianchi Rosas, inscrita a fs. 58.723, N° 40.868 del Registro de Comercio del C.B.R. de Santiago del año 2010 y publicada en el Diario Oficial el 6 de noviembre de 2010.

### Teléfonos:

+56 2292 71000

+56 2292 71000

anexo 1005 (inversionistas).

**Mail:** [info@grupoglobal.cl](mailto:info@grupoglobal.cl)



# Índice

de contenidos.

01

---

Carta del Presidente	10-11
Gobierno Corporativo	12-16
Propiedad	17-18
Qué hacemos	19
Presencia a lo largo de Chile	20
Elementos distintivos	21-23
Nuestros productos	24-27
Gestión del cliente	28
Números y resultados	29-30

---

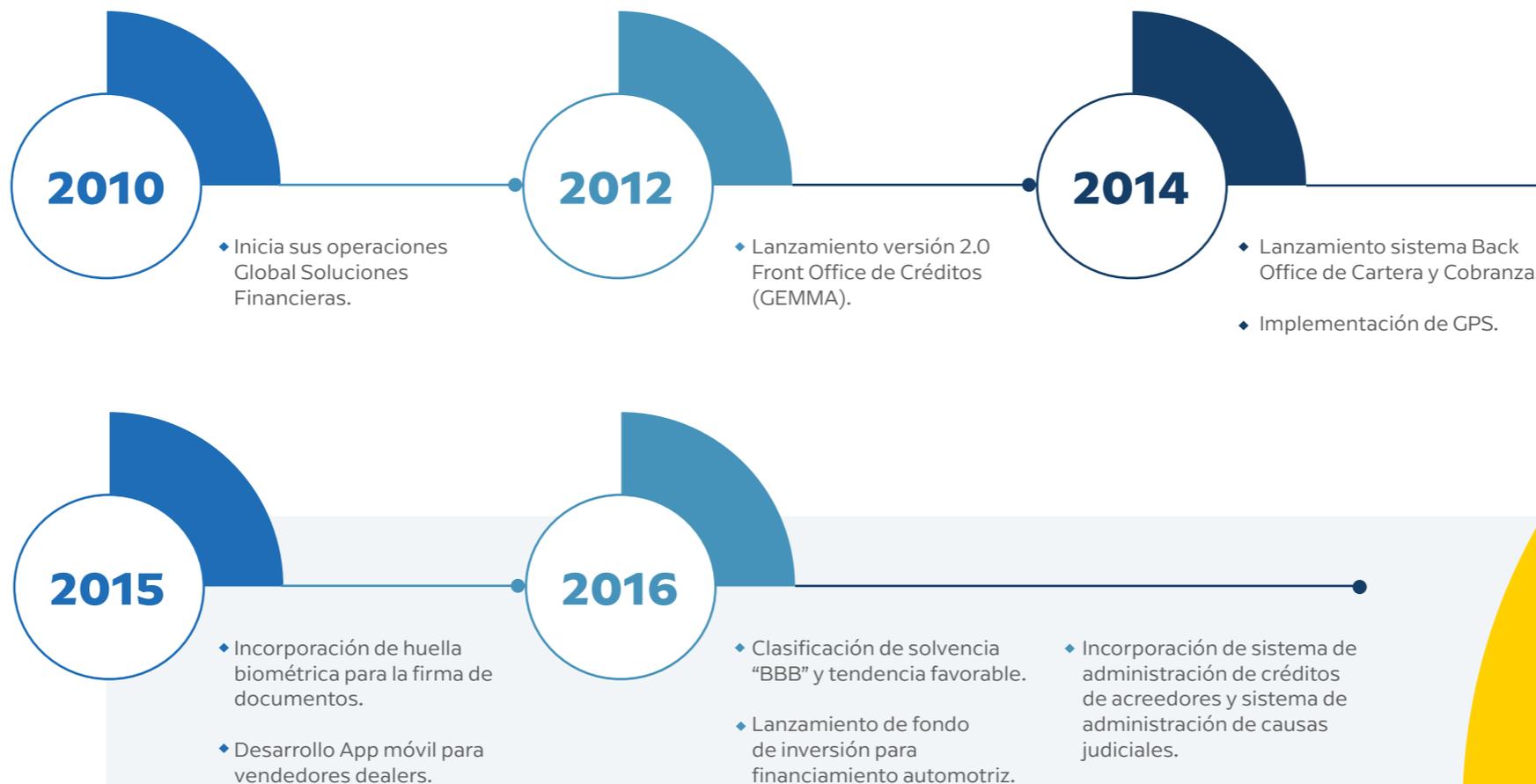
Personas	32
Valores corporativos	33-34
Global en cifras	35-36
Conexión con el entorno	37-38
Nuestras proyecciones	39

---

Factores de riesgo	41-42
Suscripción de la Memoria	43
Estados Financieros Consolidados	44



## Nuestros hitos.



## Nuestros hitos.



**Nuestra posición de liderazgo en la industria se debe al constante compromiso de nuestros colaboradores, los que gracias a su profesionalismo nos han permitido destacar como una empresa sólida, responsable y en constante evolución.**



## Nuestros hitos.



**En 2021**

**Representación exclusiva en Chile** de Sixt, líder mundial en Renting y Rent a Car.

**Desarrollo, integración e implementación de nuevas tecnologías** en sistemas de crédito electrónico, ciberseguridad, plataforma de cobranzas y procesos contables.

**Utilización de Inteligencia Artificial** y procesos de Machine Learning en los sistemas de evaluación crediticia.

**UF 1.665.000.**  
**Emisión de bono público inaugural**, que permitió ampliar nuestras fuentes de financiamiento.

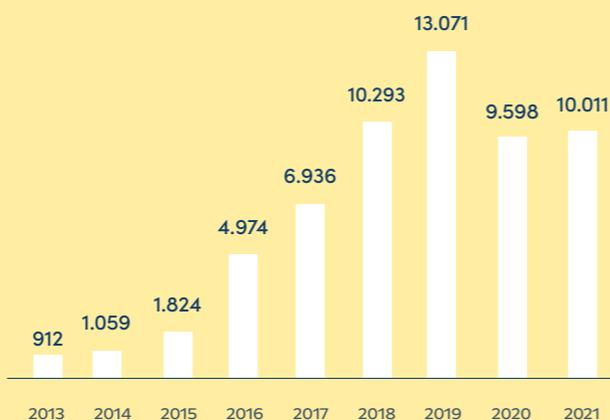
# Nuestra historia en números.

**01**  
Quiénes somos

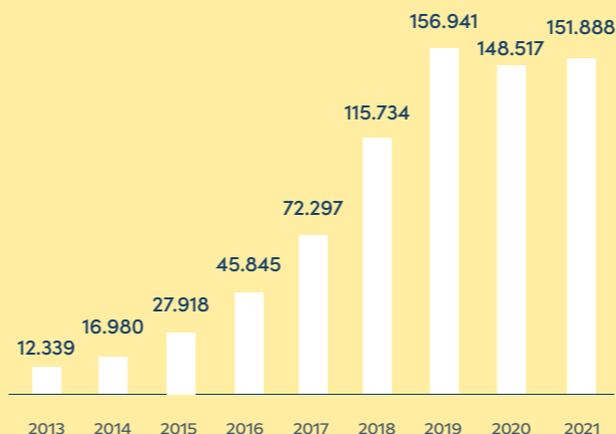
**02**  
ADN Global

**03**  
Información financiera

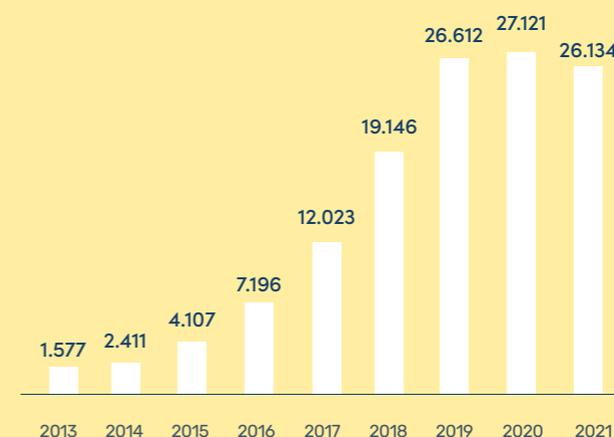
**Unidades financiadas desde 2013 a la fecha (2021)**



**Cartera total desde 2013 a la fecha (2021) (MM\$)**



**Clientes activos desde 2013 a la fecha (2021)**



## RR.HH.

Dotación colaboradores desde 2013 a la fecha (2021)

Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dotación	43	58	98	140	165	217	237	219	255

## 2021 en una mirada.



**248**

Puntos de venta  
en Chile.



**27** Ciudades

Contamos con una  
completa red de  
atención de Arica a  
Puerto Montt.



**235**

convenios comerciales  
con los más importantes  
concesionarios  
automotrices del país.

**7**

minutos

Es el tiempo promedio requerido  
para la aprobación de un crédito  
automotriz.

**2**

días

En 48 horas y sin desplazamientos  
constituimos la prenda y prohibición  
en el Registro de Unidad de  
Prendas.

**72**

horas

promedio ejecutamos la inscripción  
correspondiente en el Registro de  
Vehículos Motorizados, proceso  
fundamental para la protección de  
las garantías.



**Quiénes  
somos.**

**01**



# Carta del presidente.

## Queridos colaboradores y amigos:

Con mucho agrado les presento la Memoria Anual 2021 de Global Soluciones Financieras, año que nuevamente estuvo marcado por los efectos producidos por la pandemia mundial de Covid-19 y, además, por el grado de incertidumbre del país en el plano político y económico, en especial por las elecciones y el inicio de la redacción de una nueva Constitución.

No obstante, logramos cerrar el año de manera positiva y volver por el camino de la generación de utilidades, gracias al crecimiento experimentado por el mercado automotriz y al esfuerzo de todos nuestros colaboradores, quienes nuevamente demostraron su extraordinario compromiso con la empresa y sus objetivos.

Entre enero y diciembre de 2021 se comercializaron en Chile 422.251 unidades nuevas de vehículos livianos y medios, lo que se traduce en un crecimiento de 64,5% con respecto al mismo período de 2020, según antecedentes entregados por la Cámara Nacional de Comercio Automotriz (CAVEM). Asimismo, se transfirieron a nivel nacional 1.429.335 unidades, lo que equivale a una variación acumulada de 42,2%.

Si bien el financiamiento automotriz ha sido por muchos años nuestro motor de desarrollo, en nuestra compañía tenemos una mirada desde una perspectiva mucho más amplia de lo que será la industria en el futuro. En ese sentido, estamos en el camino de transformarnos en una empresa multiproducto, orientada a dar todas las soluciones de movilidad que ofrece el mercado.

Como parte de esa estrategia de diversificación, hemos tomado la representación en Chile de Sixt, operador mundial de Renting y Rent a Car de origen alemán, con 109 años de existencia y operaciones en más de 100 países. Gracias a esta alianza, esperamos el 2022 tener presencia en los principales aeropuertos del país contando con una flota de 1.200 vehículos, la que para 2025 debería llegar a 4.000 unidades en operación.

También es importante destacar que durante 2021 continuamos con el desarrollo de nuevas y mejores soluciones tecnológicas, tras realizar una inversión significativa en herramientas de vanguardia como sistemas de crédito electrónico, entre otras. Esta inversión nos posibilitará a mediano plazo transformarnos en una Fintech Automotriz y, con ello, en un actor global de esta industria. A su vez,



**¡Global vamos por más!**

**La alianza con Sixt nos permitirá, además de trabajar junto a una compañía líder a nivel mundial, estar presentes en los principales aeropuertos del país mediante una flota de 1.200 vehículos, consolidándonos como uno de los principales actores a nivel local.**

**Mario Enrique Dabed Jamis**

nos permitirá seguir creciendo y fortaleciendo nuestra presencia en este competitivo segmento, ya que no sólo nos orientaremos al otorgamiento de créditos, sino también hacia soluciones integrales de movilidad, ofreciendo una amplia gama de servicios con visión de futuro.

Lo anterior es el reflejo de nuestra mirada vanguardista en un mercado en constante evolución, en el que siempre estamos buscando oportunidades de negocios para explorar nuevos nichos y, de esta manera, cubrir todas las necesidades del segmento automotriz. Es relevante mencionar que esto se traducirá en renovadas opciones de desarrollo profesional para nuestros colaboradores, los que continúan siendo el eje central del crecimiento de la compañía. Sin lugar a dudas, ellos son nuestro principal activo y el motor que nos da la posibilidad de seguir expandiéndonos y consolidándonos como uno de los actores relevantes del mercado.

Un claro ejemplo de esto fue el gran trabajo realizado para emitir, durante el 2021, nuestro bono público inaugural, que nos permitió levantar financiamiento por UF 1.665.000. Este trascendental hito fue un reconocimiento de que somos una organización sólida, eficiente y confiable, que cumple con todas las exigencias, normativas y buenas prácticas exigidas por el mercado y la regulación vigente.

Este debut en el mercado de capitales, logrado tras años de arduo trabajo, viene a consolidar nuestra visión del futuro en este mercado, el que estará fuertemente orientado hacia el desarrollo y entrega de servicios cada vez más personalizados

y exclusivos. Es ahí donde precisamente queremos estar y marcar liderazgos, siendo reconocidos no sólo por ofrecer una amplia gama de soluciones, sino también por satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

En concordancia con lo anterior, creemos que el 2022 continuaremos consolidando nuestras operaciones mediante la diversificación de soluciones, así como con la profesionalización y especialización de nuestros colaboradores, con el objetivo de seguir entregando un servicio de óptima calidad y variadas opciones de productos pensados en el desarrollo actual y futuro de nuestra sociedad.

Junto con ello, internamente no dejaremos de avanzar en la implementación de mejoras tecnológicas y en la capacitación de nuestra gente, de manera que podamos fortalecer e ir enriqueciendo la cultura organizacional, centrada en el bienestar de nuestros equipos de trabajo.

Antes de finalizar, deseo reiterar mi reconocimiento a todos nuestros colaboradores, quienes con su real compromiso y profesionalismo han hecho de Global una empresa exitosa en sus 11 años de existencia. Son ellos quienes han sabido sortear cada uno de los retos y desafíos que demanda esta industria en constante evolución, llevando a nuestra empresa a una posición de prestigio y reconocimiento indiscutido en el mercado automotriz nacional.

En el 2022, ¡vamos por más!

**Mario Enrique Dabed Jamis**

## Pilares estratégicos



→ **Rapidez**



→ **Profesionalización**



→ **Innovación**



→ **Tecnología**

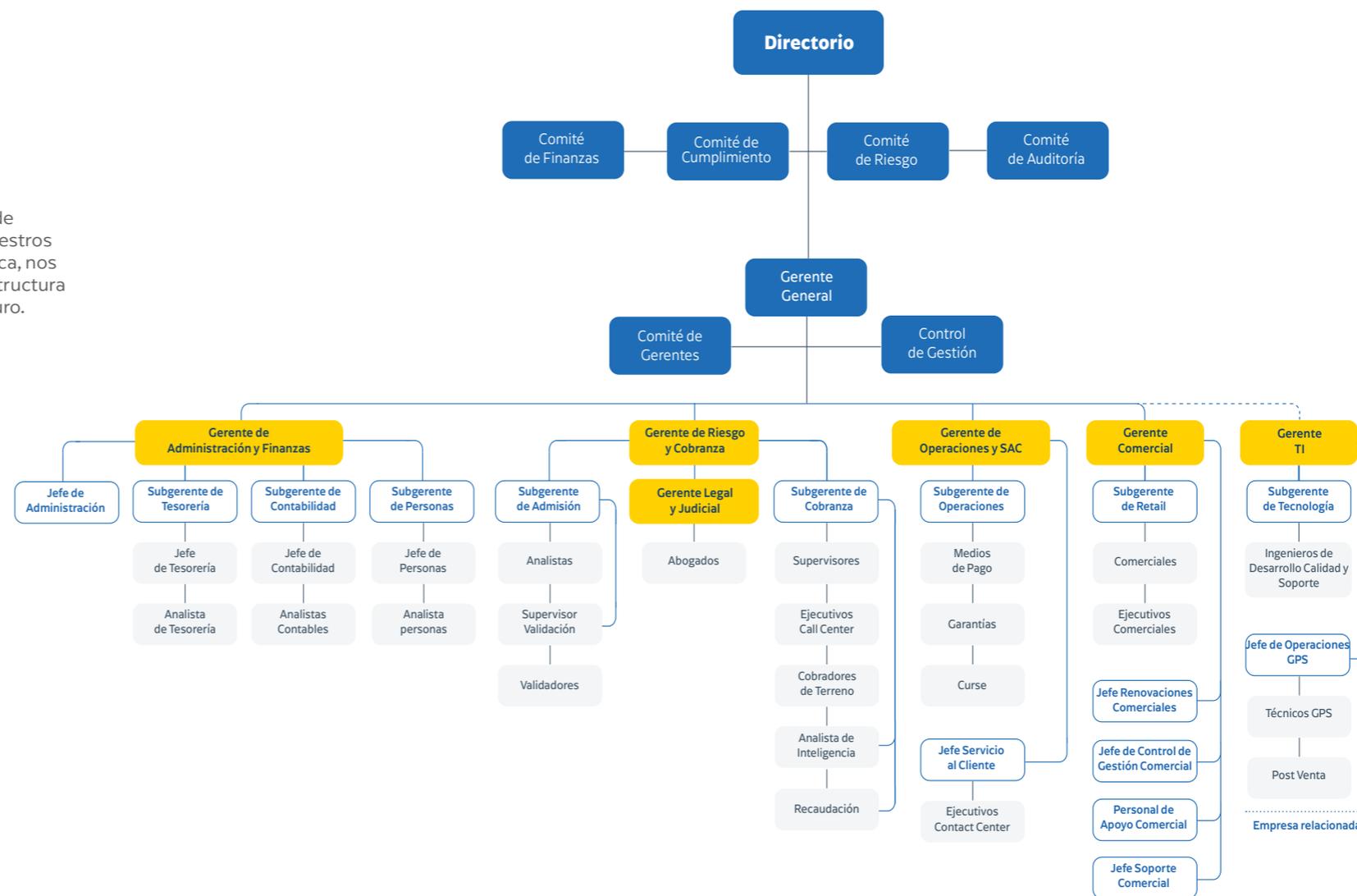


**En 2022 continuaremos implementando mejoras tecnológicas y capacitando** a nuestros colaboradores, a la vez que ampliaremos las alternativas para que tengan opciones internas de movilidad laboral.

# Gobierno Corporativo.

## Organigrama

El compromiso real y el profesionalismo de nuestros colaboradores, sumado a nuestros constantes avances en materia tecnológica, nos permitieron enfrentar el 2021 con una estructura robustecida y una renovada visión de futuro.



# Nuestro Directorio.



**Mario Enrique Dabed Jamis**

Presidente

**RUT: 5.087.672-1**

**Fecha de nombramiento:** 24 de diciembre de 2019

Contador del Instituto Superior de Comercio. Ejecutivo de empresas desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia General de Sahid y Cía. En 1978 se inició como empresario y en 1979 fundó MLP, empresa con más de 38 años de presencia nacional, que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 formó A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año creó Global Soluciones Financieras, generando en paralelo algunos proyectos inmobiliarios.

Director Suplente: Cristóbal Andrés Dabed Sahid  
RUT: 15.313.258-5  
Comunicador Multimedia



**Sergio Alberto Jalaff Sanz**

Director

**RUT: 7.776.581-6**

**Fecha de nombramiento:** 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo. Fue socio y Gerente General de Administraciones y Rentas S.A, empresa pionera en el desarrollo de strip centers en Chile. También fue accionista y Director de la Reserva de Pucón y participa en inversiones inmobiliarias.

Director Suplente: Felipe Matías Calderón Musalem  
RUT: 10.379.835-3  
Ingeniero Comercial



**Jorge René Tomás Id Sánchez**

Director

**RUT: 8.951.459-2**

**Fecha de nombramiento:** 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA en Finanzas de la Universidad de Chicago. Construyó una sólida carrera en cargos gerenciales de empresas orientadas a diferentes industrias, tales como retail, banca, telecomunicaciones, televisión y educación. Durante 6 años fue Pro Rector de la Universidad Andrés Bello y además estuvo por 5 años en el Directorio de Empresas La Polar, desempeñándose como Vicepresidente.

Director Suplente: Nazir Alberto Selman Hasbún  
RUT: 7.060.277-6  
Ingeniero Comercial



**Cristián Alberto Canales Palacios**

Director

**RUT: 9.866.273-1**

**Fecha de nombramiento:** 24 de diciembre de 2019

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996-2016) en la empresa CorpBanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio "Canales, Molina Abogados", especializado en consultorías y asesoría legal.

Director Suplente: Juan Claudio Molina Pavez  
RUT: 8.408.131-0  
Abogado



**Leonidas Anibal Vial Claro**

Director

**RUT: 15.311.816-7**

**Fecha de nombramiento:** 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo y MBA del IE Business School. Director de LarrainVial SpA. Ingresó en 2006 a la Red de Asesores Financieros, donde trabajó como asistente comercial y ejecutivo. Tras un paso por la administradora de fondos española Altamar, en 2012 regresó a Chile para participar en el proceso de fusión de las áreas de personas de LarrainVial, que condujo a la creación de Gestión Patrimonial. También es presidente de ST Capital y forma parte de los Directorios de San Sebastián Inmobiliaria, Inmobiliaria Club de Campo y Fynpal.

Director Suplente: Matías Ulriksen Ojeda  
RUT: 8.522.483-2  
Ingeniero Civil



**Alejandro Mehech Bonati**

Director

**RUT: 9.037.190-8**

**Fecha de nombramiento:** 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral y MBA de Thunderbird School of Global Management. Socio fundador del Search Fund UMM Capital, a través del cual se han realizado diversas inversiones en el sector de envases flexibles y de Administradora Mater S.A., dedicada a la administración de fondos de private equity. Anteriormente trabajó por 5 años en el área de banca privada de Compass Group. Asimismo, fue Presidente del Directorio del Grupo Eroflex y miembro del Directorio de Medicenter SpA, GES Retail SpA, RLA SAV S.A. y UMM Capital S.A.

Director Suplente: Franco Roberto Mellafe Angelini  
RUT: 13.049.156-1  
Ingeniero Comercial



**Pedro Pellegrini Ripamonti**

Director

**RUT: 7.017.242**

**Fecha de nombramiento:** 04 de noviembre de 2021

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio del área de Fusiones y Adquisiciones del estudio Guerrero Oliveros, donde lidera las actividades de Libre Competencia, Gobierno Corporativo y Compliance. Tiene amplia experiencia en reestructuración corporativa legal y financiera, gobernanza corporativa, adquisiciones y fusiones. Anteriormente se desempeñó como Presidente del Directorio de Artel S.A.I.C. y también fue miembro del Directorio de Quest Capital Chile y de Viña Valdivieso & Licores Mitjans, así como integrante del Comité de Gobierno Corporativo, Ética y Compliance de AmCham Chile y miembro del Consejo Asesor de la Universidad del Desarrollo.

Director Suplente: Pedro Lyon Bascur  
RUT: 12.584.521-5  
Abogado

**Los Directores duran 3 años en sus cargos.** Las remuneraciones de los Directores por Dietas de Directorios y de Comités conformados por Directores percibidas en el año 2021, ascienden a la suma de **\$162.257.082.**

Las remuneraciones de los Directores por Dietas de Directorios y de Comités conformados por Directores percibidas en el año 2020, ascienden a la suma de **\$ 147.401.320.**

## Equipo Ejecutivo.



**Juan Sebastián Garib Zalaquett**

Gerente General

**RUT: 7.276.250-9**

**Fecha de ingreso:** 20 de noviembre de 2010

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con una destacada trayectoria profesional de 17 años en la industria automotriz.



**Pablo Andrés Diez Torres**

Gerente de Finanzas

**RUT: 12.852.447-9**

**Fecha de ingreso:** 13 de julio de 2020

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral. Cuenta con 22 años de trayectoria y experiencia en el área de finanzas, tanto a nivel de mercado de capitales como en la industria automotriz, en la que se ha desempeñado los últimos 9 años.



**Romina Andrea Vítagliano Vilches**

Gerente Legal

**RUT: 13.435.385-6**

**Fecha de ingreso:** 10 de abril de 2017

Abogada de la Universidad Central con vasta experiencia en empresas del rubro retail y sector financiero. Cuenta con 15 años de trayectoria profesional en las áreas de tramitación y fiscalización de juicios civiles, cobranza judicial masiva y policía local, así como asesoría y gestión en materias de Protección al Consumidor.



**Noemí Alejandra Rubilar Aguilar**  
Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente  
**RUT: 12.859.126-5**  
**Fecha de ingreso:** 02 de mayo de 2016

Contador General con Diplomado en Gestión Estratégica en Call Center, Contact Center y Servicio al Cliente de la Universidad Central. Tiene amplia experiencia en el mercado del financiamiento automotriz, en el que ha trabajado por 23 años.



**Martín Alejandro Parra Heyraud**  
Gerente Comercial  
**RUT: 12.662.265-1**  
**Fecha de ingreso:** 01 de agosto de 2015

Ingeniero en Administración de Empresas de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP), con 21 años de carrera en la industria del financiamiento automotriz nacional.



**Benito Juan Ahumada Yáñez**  
Gerente de Riesgo y Cobranza  
**RUT: 10.188.762-6**  
**Fecha de ingreso:** 12 de abril de 2017

Ingeniero en Administración en Finanzas de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP) y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 27 años de experiencia en la industria automotriz.

**2021**

Los gerentes percibieron durante el año 2021 una remuneración fija de \$ 850.296.769 y una remuneración variable de \$ 40.256.479

**2020**

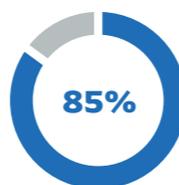
Los gerentes percibieron durante el año 2020 una remuneración fija de \$ 566.539.580 y una remuneración variable de \$ 57.586.077.

# Propiedades e instalaciones.



• Elementos distintivos

## Filiales



**Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.**  
**RUT: 76.217.859-1**  
 Giro: Corredora de seguros  
 Capital suscrito y pagado: M\$ 4.000  
 Administrador: José Antonio Karmy Hasbún  
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,02%



**Global Leasing SpA.**  
**RUT: 76.732.123-6**  
 Giro: Leasing financiero y habitacional  
 Capital suscrito y pagado: M\$ 1.000  
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett  
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,005%



**Global Recaudadora S.A**  
**RUT: 76.835.189-2**



**Outlet Automotor S.A.**  
**RUT: 76.857.695-5**  
 Giro: Compra y venta de vehículos automotores  
 Capital suscrito y pagado: M\$ 10.000  
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett  
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,05%



**Urban Mobility SpA.**  
**RUT: 77.384.098-9**  
 Giro: Arrendamiento, transporte de pasajeros y compra/venta de vehículos  
 Capital suscrito y pagado: M\$ 1.000  
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett y Pablo Andrés Diez Torres  
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,005%



**Global Internacional SpA.**  
**RUT: 77.398.006-3**  
 Giro: Inversiones internacionales y nacionales de todo tipo  
 Capital suscrito y pagado: USD 10.000  
 Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett y Pablo Andrés Diez Torres  
 Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,04%



## Propiedad e instalaciones

### Terreno Chicureo

San Vicente de lo Arcaya 3.  
 Colina, Santiago.  
 9.632 m<sup>2</sup>.

#### Propietario.

En este inmueble opera la filial Outlet Automotor SpA.

#### Política de dividendos:

Al cierre de cada ejercicio anual, la Sociedad destina el 30% de las utilidades líquidas por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, sobre la base de la participación accionaria de cada uno de ellos, dando de este modo cabal cumplimiento a la normativa vigente.

Lo anterior, salvo acuerdo del 100% de los accionistas.

### Torre del Parque 1

Av. Cerro Colorado 5240,  
 piso 6, Torres del Parque I,  
 Las Condes, Santiago de Chile  
 700 mts<sup>2</sup>.

#### Arriendo.

# Identificación accionistas.

**41,225%**

**Inversiones Pirque Limitada**  
RUT: 78.006.830-2

Mario Dabed Jamis: 26,4%  
Macarena Dabed Sahid: 18,4%  
Cristobal Dabed Sahid: 18,4%  
Constanza Dabed Sahid: 18,4%  
Ignacio Dabed Ortigosa: 18,4%  
Acciones: 50.675

**25,043%**

**Fondo de Inversión Privado Mater Global**  
RUT: 77.094.266-7

Acciones: 30.783

**20,093%**

**Inversiones El Olivo SpA.**  
RUT: 76.525.870-7

Sergio Jalaff Sanz: 100%  
Acciones: 24.699

**9,371%**

**Asesorías e Inversiones Las Ermitas S.A.**

RUT: 76.400.060-9  
Juan Sebastián Garib Zalaquett: 100%  
Acciones: 11.519

**0,534%**

**Inversiones Maca SpA.**  
RUT: 77.104.933-8

Acciones: 657

**0,534%**

**Inversiones San Diego SpA.**  
RUT: 77.053.878-5

Francisco Von Teuber Andrade: 100%  
Acciones: 657

**0,534%**

**Inversiones Santa Isidora SpA.**  
RUT: 77.053.887-4

Francisco Von Teuber Andrade: 100%  
Acciones: 657

**0,930%**

**Inversiones Pucón SpA.**  
RUT: 77.047.956-8

Sergio Jalaff Sanz: 100%  
Acciones: 1.143

**0,930%**

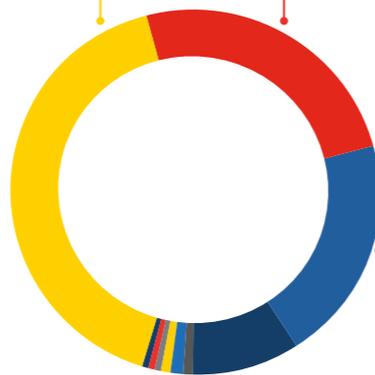
**Inversiones La Parva SpA.**  
RUT: 77.047.952-5

Sergio Jalaff Sanz: 100%  
Acciones: 1.143

**0,805%**

**Inversiones Santa Emilia S.A.**  
RUT: 76.080.593-9

Francisco Von Teuber Andrade: 100%  
Acciones: 989



**122.922**

acciones suscritas y pagadas en diciembre de 2021.

## Mayores Accionistas

Inversiones Pirque Ltda. 41,225%

Fondo de Inversión Privado Mater Global 25,043%

Inversiones El Olivo Spa: 20,093%

Asesorías e Inversiones Las Ermitas S.A. 9,371%

Inversiones Pucón Spa 0,930%

Inversiones La Parva Spa 0,930%

Inversiones Santa Emilia S.A. 0,805%

Inversiones Maca Spa 0,534%

Inversiones San Diego Spa 0,534%

Inversiones Santa Isidora Spa 0,534%

# ¿Qué hacemos?

## Estrategia diferenciadora: Innovación y calidad de servicio

La planificación estratégica, visionaria e innovadora está en nuestro ADN.

Por eso apostamos por un ambicioso plan de modernización para convertirnos en proveedores integrales de movilidad, liderando el mercado con tecnología, calidad de atención profesional y soluciones a medida para todos los segmentos de usuarios.

### Misión

Ser una compañía de movilidad integral, pionera y siempre a la vanguardia en cualquier actividad de la industria automotriz, manteniendo en todo momento a nuestros clientes como foco principal, adaptándonos a sus necesidades y entregándoles un servicio de excelencia y soluciones creativas, a través del apoyo de equipos de trabajo altamente calificados.

### Visión

Ser la mejor opción en soluciones de movilidad, desarrollando alternativas innovadoras y flexibles, ajustándonos a una industria en constante evolución y cumpliendo siempre con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

## Valores corporativos



Liderazgo



Excelencia en clima laboral



Gestión de bienestar



## Presencia a lo largo de Chile.



248

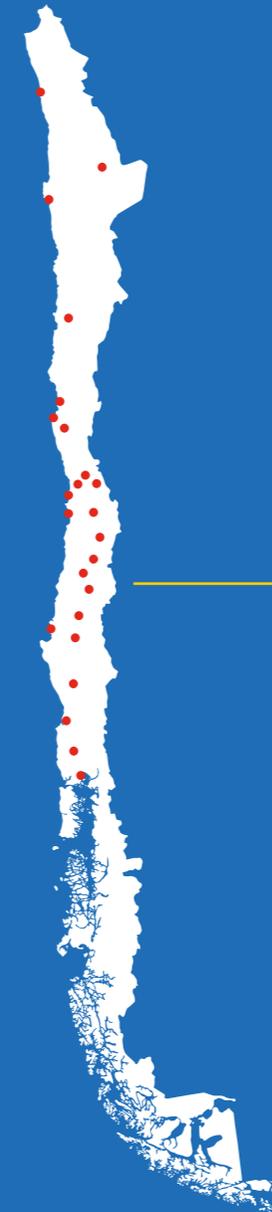
Puntos de venta.



233

Puntos en concesionarios.

Durante el 2021 continuamos trabajando arduamente **en nuestro desarrollo tecnológico y en la profesionalización de nuestras áreas, con el objetivo** de ofrecer mejores servicios centrados en renovados productos y alineados con los requerimientos particulares de los clientes.



### Presencia en 27 ciudades

Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, La Serena, Coquimbo, Ovalle, Los Andes, San Felipe, San Antonio, Viña del Mar, Valparaíso, Villa Alemana, Quillota, Quilpué, La Calera, Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Linares, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt.

# Elementos distintivos: Innovación y vanguardia empresarial

## Nuestra esencia

Tras 11 años de operaciones nos hemos transformado en uno de los principales actores del mercado financiero automotriz, destacando por nuestra innovadora propuesta de servicios, centrada en entregar productos y soluciones de calidad que satisfacen las necesidades de los clientes.

Por eso estamos siempre atentos a nuevas oportunidades de negocios que se puedan traducir en mejores respuestas para quienes confían en Global Soluciones Financieras. Un ejemplo de esto es nuestra alianza estratégica con Sixt, a través de la cual pondremos a disposición de nuestros clientes una moderna flota de vehículos en los principales aeropuertos del país.

## Desarrollo tecnológico

Continuando con nuestro plan estratégico en el área de tecnología, durante el 2021 profundizamos el desarrollo e incorporación de herramientas de ese tipo, relacionadas con Inteligencia Artificial, digitalización, automatización de procesos y evaluación crediticia.

Gracias a estas iniciativas podemos seguir avanzando en la entrega de una mejor experiencia de cliente, a la vez que mejoramos nuestra gestión y consolidamos la presencia en el país.

## Pilares centrales como ejes del negocio



**Aplicación de nuevas tecnologías y procesos.**



**Productos a la medida.**



**Cercanía y familiaridad.**



**Capital humano.**



## Constante innovación

En el 2021 potenciamos nuestro plan de desarrollo tecnológico, invirtiendo USD 1 millón en soluciones e implementaciones TIC de vanguardia, lo que nos permite garantizar nuestra continuidad operacional y la satisfacción de los usuarios.



## Tecnologías de vanguardia

Con el objetivo de fortalecer nuestras operaciones, concretamos relevantes inversiones en desarrollos y asimilación de nuevas tecnologías. Ello, en áreas como sistemas de crédito electrónico, ciberseguridad, cartera de clientes y plataforma de cobranzas y procesos contables, entre otros.

Y para continuar avanzando, proyectamos un nuevo desarrollo tecnológico que incorpora el uso de Inteligencia Artificial y procesos de Machine Learning para la evaluación crediticia. Gracias a esto podremos dar una respuesta más rápida, eficiente y certera a todos nuestros clientes.



## Automatización de procesos contables

El 2021 estuvo marcado por la integración de herramientas tecnológicas y la incorporación de nuevas soluciones RPA que nos ayudarán a automatizar los procesos contables, eficientando así nuestra labor con miras a entregar una mejor calidad de servicio tanto a nuestros clientes externos como internos.



## Inteligencia Artificial aplicada

En Global siempre nos hemos esforzado por incorporar soluciones de última generación que permitan garantizar una operación satisfactoria y acorde con las expectativas de nuestros clientes.

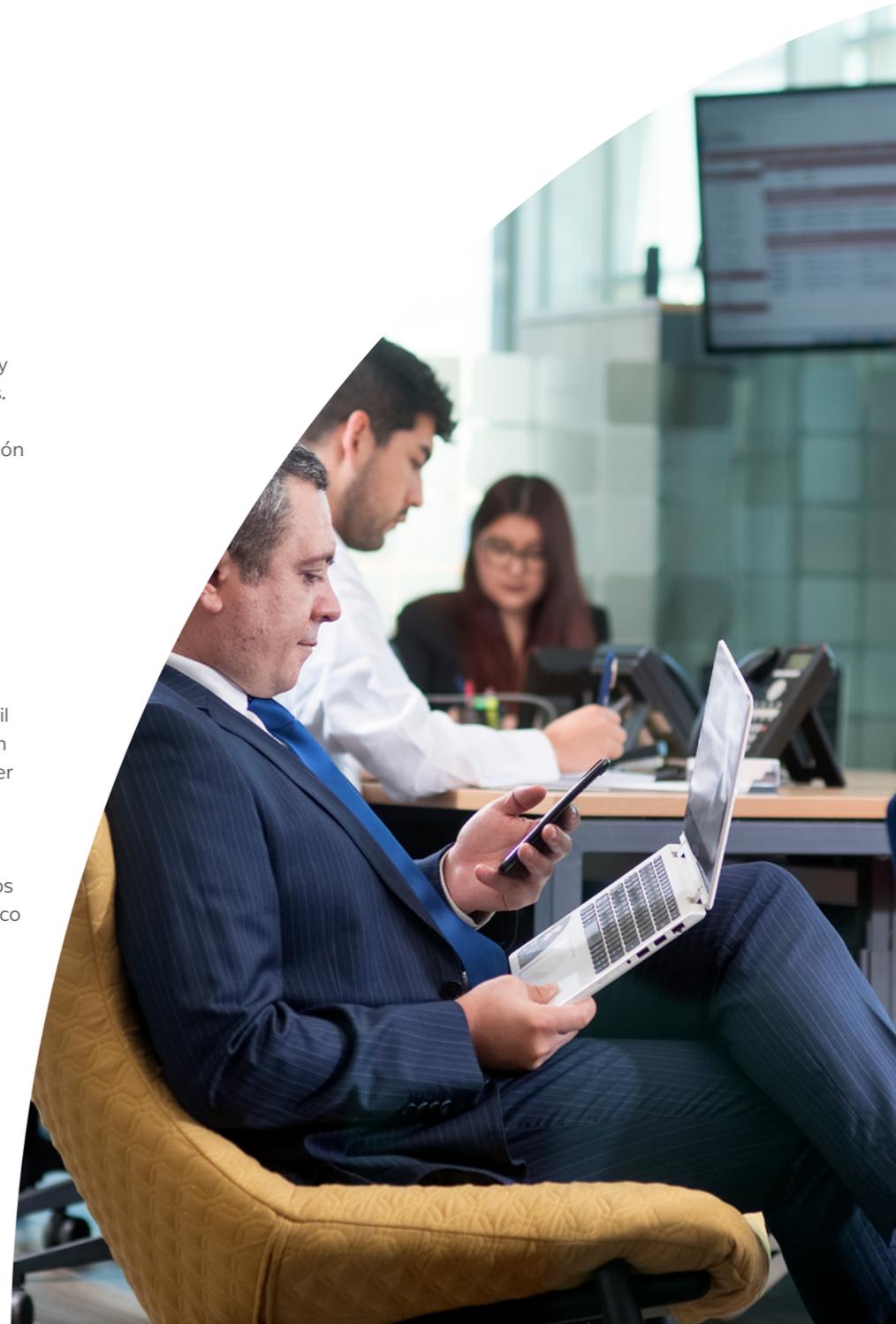
De esta manera, abordamos en 2021 la integración de nuevas tecnologías de Inteligencia Artificial y soluciones Cloud para el área de cobranzas, con el objetivo de apoyar en la toma de decisiones y potenciar los planes estratégicos.



## Aplicación móvil

Para eficientar la labor de nuestros ejecutivos comerciales mejoramos nuestra aplicación móvil Gemma, la que gracias a su tecnología basada en la nube, permite concretar una venta en cualquier momento y lugar.

Con este desarrollo, nuestros colaboradores pueden aprovechar una oportunidad de negocios sin la necesidad de trasladarse hasta su lugar físico de trabajo.



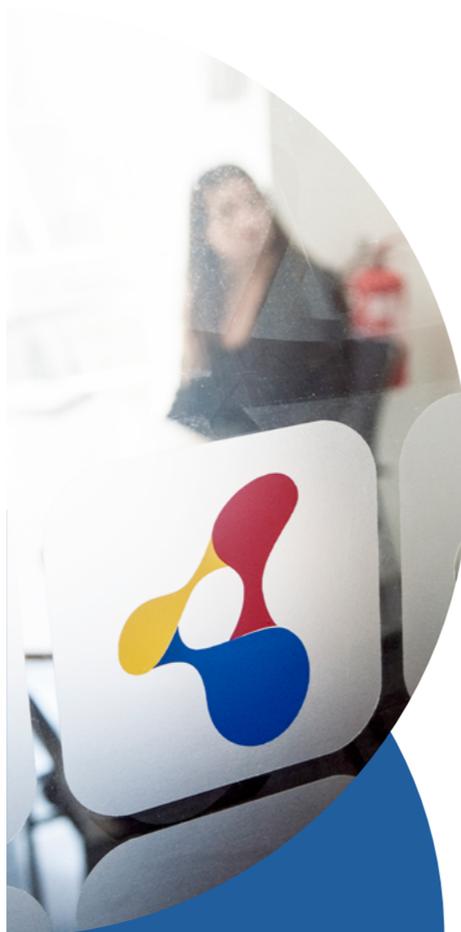


**El uso de Inteligencia Artificial nos permite optimizar nuestros tiempos de respuesta,** a la vez que damos un paso importante en nuestro camino para convertirnos en una Fintech automotriz.

**En 2021 destinamos más de 12.000 horas hombre de trabajo en desarrollos,** integraciones tecnológicas y aspectos de ciberseguridad, con lo cual podremos avanzar en nuestro proceso de robustecimiento y modernización de sistemas.

• Elementos distintivos

# Nuestros Productos.



• Elementos distintivos

## • Crédito automotriz

Gracias a la incorporación de tecnología y a nuestra rapidez en la aprobación de créditos, este tipo de financiamiento es nuestra principal línea de negocios en términos de solicitudes y colocaciones.

Nuestros clientes pueden acceder a 3 diferentes tipos de créditos:

### Instantáneo

Especialmente pensado para la compra de vehículos nuevos y seminuevos. Cuenta con el requisito de un pie mínimo del 40% para vehículos nuevos y 45% para seminuevos, ya sea a través de un pago al contado o con la entrega de otro vehículo en parte de pago. El cliente debe cumplir además con la política de moralidad comercial.

### Convencional

Recomendado para quienes cambian sus vehículos cada 3 o más años, con requisito de un pie mínimo del 20% al contado o con la entrega de un vehículo en parte de pago.

### Compra inteligente

Para personas que cambian sus vehículos cada 2 ó 3 años. En este tipo de financiamiento, Global garantiza el valor del vehículo en 50% y 40% respectivamente.

## • Seguros

Junto con financiar un vehículo, en Global intermediamos distintos tipos de seguros para complementar de mejor forma la experiencia del cliente:

### Seguro de cesantía e incapacidad temporal

Cobertura que protege al cliente en caso de cesantía e incapacidad temporal, por hasta 3 cuotas dentro del periodo del contrato.

### Seguros generales

- Seguros contra incendio para hogar y empresa, con o sin sismo.
- Seguros de garantía, fiel cumplimiento y de ventas a créditos nacionales y exportaciones.
- Seguros de todo riesgo en construcción.
- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguros de accidentes individuales.

### Seguro de desgravamen e invalidez

Este seguro cubre el saldo insoluto del crédito automotriz para un cliente que fallezca o sufra invalidez de 2/3 partes de su cuerpo, dentro del periodo vigente del contrato.

### Seguro automotriz

Existe una gran variedad de opciones de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos o usados.

### Leasing

Este seguro cubre el saldo insoluto del crédito automotriz para un cliente que fallezca o sufra invalidez de 2/3 partes de su cuerpo, dentro del periodo vigente del contrato.

## • Servicios

### Seguro de asistencia vehicular

Europ Assistance es un seguro especialmente creado para resolver los inconvenientes a los que se pueden ver enfrentados los clientes. Incorpora los siguientes servicios: remolque si el vehículo no pudiera circular por avería o accidente, reparación in situ de problemas simples, arriendo de automóvil con copago fijo, traslado y realización de revisión técnica, conductor profesional ante ingesta de alcohol, traslado a mantenciones de kilometraje, traslado al aeropuerto y traslado médico en caso de accidente con características traumáticas.

# Car Outlet.

## Automotora

Siempre pensando en entregar una experiencia excepcional de servicio a nuestros clientes, Global Soluciones Financieras cuenta con Car Outlet, plataforma digital de venta de vehículos.

Actualmente, Car Outlet ofrece dos modalidades de compra:

### Online

El cliente selecciona el vehículo de su interés desde la página web, para posteriormente ser contactado por un ejecutivo comercial que iniciará el proceso de venta.

Terminada esta etapa, el vehículo adquirido es enviado al domicilio del cliente, el que deberá recepcionarlo y firmar electrónicamente los contratos de compra y venta. Y para dar un mayor nivel de satisfacción, esta modalidad incorpora una

garantía de devolución de 250 km recorridos o 72 horas desde el momento de entrega del vehículo.

### Presencial

El cliente visita nuestra tienda física, lugar en el que es asesorado por un ejecutivo comercial, el que además de ofrecer diversas alternativas de vehículos, entrega asistencia y orientación en materia de financiamiento.

Además, Car Outlet ofrece servicios adicionales tales como:



**Financiamiento directo  
a través de Global  
Servicios Financieros**



**Seguros  
automotrices**



**Rastreo vehicular vía  
tecnología GPS**



**Despacho de vehículos  
a domicilio**



# Sixt Rent A Car.

A fin de potenciar la estrategia de diversificación en servicios, Global Soluciones Financieras acordó una alianza de negocios con Sixt, operador mundial de Renting y Rent a Car de origen alemán, con presencia en 100 países y más de un siglo de operaciones.

Esta alianza nos permitirá ofrecer en Chile una flota de 1.200 vehículos, la que para 2025 debería llegar a 4.000 unidades disponibles en los aeropuertos Andrés Sabella (Antofagasta), La Araucanía (Freire) y El Tepual (Puerto Montt), así como en la capital de la segunda región y en Santiago.

Gracias a esto podremos fortalecer nuestra presencia en el mercado nacional, junto con incorporarnos al mundo de las soluciones integrales de movilidad, ofreciendo productos de calidad pensados para cada tipo de necesidad y con el respaldo que Global Soluciones Financieras brinda al centrar sus operaciones en la entrega de una experiencia de excelencia a los cliente.

## Oficinas alianza Sixt en Chile



Teléfono: 600 367 0200

### **Aeropuerto Andrés Sabella**

Counter 12.  
Antofagasta, Región de Antofagasta.  
4 mts2.

### **Ciudad de Antofagasta**

Huasco 48.  
Región de Antofagasta.  
144 mts2.

### **Ciudad de Santiago**

Isidora Goyenechea 2897.  
Local 8, Las Condes.  
Región Metropolitana.  
39 mts2.

### **Aeropuerto Araucanía**

Longitudinal Sur km. 692.  
Freire, Región de La Araucanía.  
4 mts2.

### **Aeropuerto El Tepual**

Puerto Montt, Región de Los Lagos.  
4 mts2.



# Organigrama Sixt en Chile

## Ejecutivos alianza Sixt en Chile

**Juan Carlos Castillo Vouriot**

**Gerente comercial**

**RUT:** 10.650.108-4

**Fecha de ingreso:** 15 de julio de 2021

MBA en administración con 20 años de experiencia en la industria de movilidad y viajes. Estuvo a cargo del desarrollo e implementación de Europcar en Chile y también trabajó con marcas internacionales como Localiza y Budget.

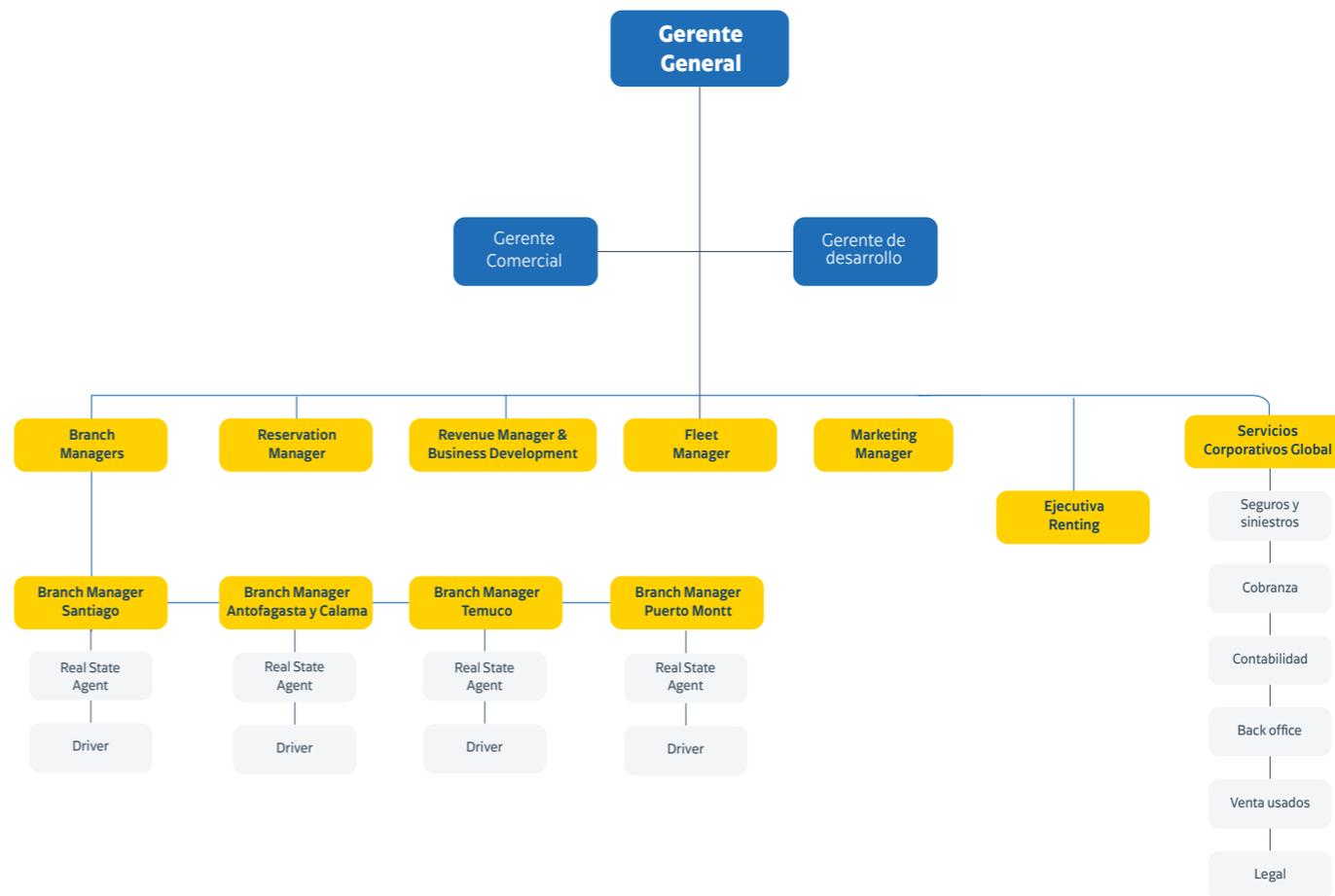
**Juan Pablo Gutiérrez Zepeda**

**Gerente desarrollo**

**RUT:** 12.804.134-6

**Fecha de ingreso:** 15 de julio de 2021

Ingeniero comercial con 15 años de trayectoria en las áreas de operación, e-commerce y marketing. Asimismo en transformación digital de la industria automotriz, mediante soluciones de movilidad. También se desempeñó en negocios relacionados con retail, telecomunicaciones y servicios.



# Gestión del Cliente: Rapidez y eficiencia.

## Productos y soluciones

Considerando que uno de los pilares centrales de la estrategia corporativa de Global es la satisfacción de nuestros clientes, durante el 2021 potenciamos la tarea de estrechar lazos a través de la entrega de una completa gama de servicios y productos pensados para los diversos requerimientos de quienes ven en nuestra compañía una solución a sus problemáticas.

En concordancia con ello, continuamos con nuestra política de facilitar la reprogramación de pagos, a fin de concretar una ayuda para todos los que confían en nosotros.

## SAC

Buscando estrechar aún más los vínculos con nuestros clientes, desarrollamos soluciones para ampliar los canales de comunicación con ellos, generando iniciativas que nos posibilitaron utilizar plataformas como WhatsApp para fortalecer nuestra interacción en el segmento B2C. Con este gran avance damos un paso más en el cumplimiento de nuestra meta de entregar satisfacción total.

Además se implementó un proyecto tecnológico que nos permitió automatizar una serie de funcionalidades y avanzar hacia un mayor nivel de auto atención de los clientes. Con esto optimizamos nuestra tasa y tiempo de respuesta, entregando una mejor y más integral atención. Ello, porque nuestro objetivo es fortalecer la relación con nuestros clientes a través de la omnicanalidad.

## Implementación de nuevas tecnologías

Constantemente estamos implementando nuevas soluciones y herramientas tecnológicas, con el objetivo de continuar consolidándonos, entregar un servicio de clase mundial y ofrecer un completo abanico de productos y soluciones de primera categoría.

Porque comprendemos que la compra de un vehículo es mucho más que la firma de un documento, incorporamos estrategias de valor agregado para propiciar una relación fluida y de 360° con nuestros clientes y socios estratégicos. De esta forma podemos entregar un servicio de excelencia, centrado en las expectativas de quienes confían en Global.



# Número y resultados 2021.

El 2021 continuó siendo un año fuertemente marcado por la pandemia de Covid-19 y un escenario interno volátil desde una óptica sociopolítica, con el inicio de la redacción de una nueva carta constitucional y las nuevas elecciones presidenciales.

Pese a ello, tanto la economía interna como la internacional comenzaron a dar señales de reactivación y, en muchos casos, de franca recuperación, afectando positivamente a mercados como el automotriz, entre otros. Así, según la información de la Cámara Nacional de Comercio Automotriz (CAVEM), durante 2021 se registró la comercialización de 422.251 unidades nuevas de vehículos livianos y medios, con una variación acumulada de 64,5%. Con respecto al segmento de transferencias de vehículos usados, durante el mismo periodo se transfirieron a nivel nacional 1.429.335 unidades, lo que equivale a una variación acumulada de 42,2%.

Considerando lo anterior e impulsados por el éxito de nuestro bono público inaugural, continuamos buscando nuevas oportunidades de negocios que, además de permitirnos avanzar en nuestro proceso de consolidación como empresa, nos abran la opción de ampliar nuestra oferta de productos y soluciones. Por ese motivo

nos transformamos en los representantes en Chile de Sixt, operador mundial de Renting y Rent a Car de origen alemán, con 109 años de presencia y actividades en más de 100 países, con lo cual estaremos en los principales aeropuertos de Chile, operando una flota de 1.200 vehículos.

Nuestra alianza con Sixt, uno de los operadores más grandes de Renting y Rent a Car a nivel global, consolida nuestra presencia a nivel país y nos incorpora al mundo de las soluciones integrales de movilidad.



## 10.011

Clientes durante 2021



## 60.000

unidades financiadas en los últimos 6 años.



**Porque somos reconocidos como una empresa seria, responsable, moderna y comprometida con sus clientes,** seguimos creciendo y proyectándonos como uno de los principales actores del mercado nacional.

## Ingreso a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



En noviembre de 2020 obtuvimos el certificado como emisor en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF), organismo público descentralizado de carácter técnico, dotado de facultades para el control y vigilancia del cumplimiento de las normas legales, reglamentarias y administrativas.

Junto a este importante hito, Global Soluciones Financieras obtuvo la autorización por parte de

la CMF para emitir bonos por un valor total de UF 3 millones. Así, por primera vez en la historia, en marzo de 2021 emitimos bonos de oferta pública, permitiendo que inversionistas institucionales, compañías de seguro y otras entidades pudieran invertir en nosotros, accediendo con ello al mercado de capitales. Asimismo, este hecho nos permitió contar con nuevas y diversificadas fuentes de financiamiento.



**La obtención de la calidad de emisor del registro de valores de la CMF, nos abre las puertas** a una nueva etapa de crecimiento, además de certificar que Global Soluciones Financieras es una compañía que cumple cabalmente la normativa vigente.

**ADN**  
Global.

02



# Una estrategia centrada en las personas.

El camino al éxito no sólo está dado por una robusta estrategia comercial y financiera, sino que también es necesario contar con un equipo humano de calidad y comprometido con su labor profesional, lo que en Global Soluciones Financieras entendemos y compartimos plenamente. Por ese motivo, en los más de 11 años de presencia en el mercado chileno, nos hemos esforzado por fomentar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, a la vez que propiciamos el trabajo en equipo y el intercambio de opiniones y experiencias.

## • Solidez profesional

Nuestra solidez y prestigio corporativo es el resultado del trabajo, compromiso y profesionalismo que nuestros colaboradores entregan día a día, teniendo como objetivo ofrecer un servicio de clase mundial centrado en el cliente. Ello nos ha permitido destacar en este competitivo mercado, como una organización moderna, transparente y orientada a resolver las necesidades de las personas.



- + **Responsabilidad**
- + **Liderazgo**
- + **Promoción de un sano clima laboral**

Nuestra filosofía se orienta a la excelencia a través del trabajo colaborativo, la consolidación de equipos y el intercambio de experiencias, opiniones e ideas, enmarcadas en un clima laboral basado en el respeto y las buenas prácticas profesionales.

Nuestro compromiso no sólo es con los clientes y colaboradores, sino que también con la comunidad en general, esforzándonos por ser una organización transparente y éticamente comprometida con el desarrollo de nuestro país.

## • Compromiso laboral

Si bien el 2021 fue un año bastante positivo para la industria automotriz nacional, en Global Soluciones Financieras continuamos enfrentando nuevos desafíos, como los asociados a la capacitación y uso constante de nuevas tecnologías, las que han sido integradas con el objetivo de aumentar la satisfacción de nuestros clientes, mejorar los niveles de seguridad e incrementar la eficiencia de los procesos internos de la compañía.

Gracias al esfuerzo de nuestros colaboradores hemos avanzado en un proceso general de modernización, que nos permite ser uno de los principales actores del mercado automotriz chileno, caracterizándonos por entregar un servicio de excelencia basado en una amplia gama de productos y soluciones a medida

## • Ética profesional

En Global Soluciones Financieras contamos con nuestro propio código de ética profesional, documento que entrega todos los lineamientos y buenas prácticas necesarias para que nuestros colaboradores se desenvuelvan en forma respetuosa y cortés con nuestros clientes, proveedores y comunidad en general.



# Nuestros valores corporativos.



## Liderazgo

Nuestra esencia es priorizar el bienestar de nuestros colaboradores, apoyándolos constantemente para potenciar sus habilidades y capacidades. También nos mueve contar con equipos de trabajo comprometidos, de alto nivel profesional y enfocados en el logro de objetivos y metas.



## Clima laboral

Sabemos que para continuar nuestro camino de crecimiento y liderazgo en la industria, es imperativo contar con personas altamente motivadas. Por ello promovemos e incentivamos las labores colaborativas, la ayuda permanente y el desarrollo profesional e individual de las personas como factores clave para alcanzar nuestros objetivos de largo plazo.



## Gestión de bienestar

Estamos convencidos que uno de los grandes desafíos de la compañía es conciliar el trabajo y la calidad de vida de nuestros colaboradores. De este modo fomentamos las iniciativas de cooperación, junto con velar por el bienestar físico y emocional de las personas, considerando las nuevas modalidades de teletrabajo y generando convenios y acciones orientadas a entregar beneficios adicionales a cada una de ellas.

**38 años**

es el promedio de edad de nuestros colaboradores.

**4 años**

es el promedio de permanencia laboral de nuestros colaboradores.

**55%**

de los empleados son mujeres.

# Nuestros valores corporativos.

## Código de buenas prácticas

Porque pensamos en la seguridad y bienestar de nuestros clientes, nuestro código de ética profesional privilegia el resguardo de la privacidad, el buen uso de la información y la protección de los datos personales y comerciales de las personas.

A su vez consideramos el bienestar de nuestros colaboradores en este documento, por lo que el mismo fomenta y propicia el desarrollo de un clima laboral de excelencia y el uso de buenas prácticas profesionales, acordes con nuestros principios y valores corporativos.



## 10.011 Clientes

Confiraron en nosotros durante 2021.



## Global en cifras.

### Directorio

Nº de personas por género en el directorio

**7** **0**

Hombres

Mujeres

Nº de personas por nacionalidad en el directorio

**Chilenos**

**Extranjeros**

**7**

**0**

Nº de personas por rango de edad en el directorio

Hombres

Mujeres

Menos de 41 años

**1**

**0**

Entre 41 y 50 años

**2**

**0**

Entre 51 y 60 años

**2**

**0**

Entre 61 y 75 años

**2**

**0**

Nº de personas por antigüedad en el directorio

Hombres

Mujeres

Entre 6 y 9 años

**3**

**0**

Entre 3 y 5 años

**2**

**0**

Entre 1 y 2 años

**1**

**0**

Menos de 1 año

**1**

**0**

### Administración (Gerencia)

Nº de personas por género en la administración

**Cargo:** Gerentes

**9** **2**

Hombres

Mujeres

Nº de personas por nacionalidad en la administración

**Chilenos**

**Extranjeros**

**11**

**0**

Nº de personas por rango de edad en la administración

Hombres

Mujeres

Entre 61 y 75 años

**1**

**0**

Entre 51 y 60 años

**3**

**0**

Entre 41 y 50 años

**5**

**2**

Nº de personas por antigüedad en la administración  
**Gerentes**

Hombres

Mujeres

Entre 6 y 9 años

**3**

**0**

Entre 3 y 5 años

**2**

**2**

Entre 1 y 2 años

**1**

**0**

Menos de un año

**3**

**0**

## Colaboradores

Nº de personas por género en la organización

# 115 140

Hombres

Mujeres

Nº de personas por nacionalidad en la administración

Nacionalidad	Hombre	Mujeres	Totales
Chilena	113	138	251
Venezolana	2	1	3
Uruguaya	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>115</b>	<b>140</b>	<b>255</b>

Nº de personas por rango de edad en la organización

	Hombres	Mujeres	Totales
71 años y más	2	0	2
Entre 61 y 70 años	4	2	6
Entre 51 y 60 años	18	11	29
Entre 41 y 50 años	32	40	72
Entre 31 y 40 años	55	61	116
Entre 18 y 30 años	4	26	30
<b>Totales</b>	<b>115</b>	<b>140</b>	<b>255</b>

Nº de personas por antigüedad en la organización

	Hombres	Mujeres	Totales
Entre 13 y más años	0	0	0
Entre 10 y 12 años	4	2	6
Entre 7 y 9 años	9	8	17
Entre 3 y 6 años	47	44	91
Menos de 3 años	55	86	141
<b>Totales</b>	<b>115</b>	<b>140</b>	<b>255</b>

# 255

Total colaboradores  
Brecha salarial 13%

# 7,27%

Brecha salarial en el año 2021.

# Conexión con el entorno.

## Cientes

Porque conocemos las reales necesidades de nuestros clientes, el abanico de soluciones y productos que ofrecemos está pensado para satisfacer integralmente sus requerimientos, entregándoles el apoyo y calidad de servicio que se merecen. Ese es nuestro compromiso, el que se materializa a través de un equipo de colaboradores de primer nivel y de alianzas estratégicas, como la suscrita con Sixt, permitiéndonos brindar servicios de clase mundial.

## Proveedores

Uno de los pilares indiscutidos del éxito han sido nuestros proveedores, los que nos han apoyado en nuestro desarrollo y consolidación empresarial. Ello ha sido producto de la transparencia y buenas prácticas utilizadas, que nos han permitido establecer estrechas y duraderas relaciones profesionales.



**Como uno de los líderes de la industria, siempre estamos buscando innovadoras soluciones y productos con una visión vanguardista y estratégica, consolidada mediante nuestras alianzas comerciales con los principales actores del mercado.**



## Conexión con el entorno.



### Fundación Edudown

Durante el 2021 continuamos trabajando en nuestro programa de apoyo a la Fundación Edudown Chile, acción de servicio comunitario que emprendimos en 2020, con el objetivo de ser partícipes en la promoción del desarrollo integral y mejora de la calidad de vida de las personas con síndrome de Down.

### Fundación Down Up

Porque entendemos que la inclusión y el respeto por las diferencias entre las personas es el camino correcto para construir una mejor sociedad, suscribimos una alianza estratégica con la Fundación Down Up, ONG sin fines de lucro que acompaña, apoya y orienta a las familias que comienzan el camino de la crianza de un hijo/a con síndrome de Down.



- **Aportar concretamente en optimizar la calidad de vida y favorecer la inserción laboral de las personas con capacidades diferentes, es invertir en el futuro de nuestra sociedad.** Queremos que cada día un importante número de niños/as puedan acceder a tratamientos médicos y educación, aumentando con ello sus oportunidades de crecimiento personal y social.

---

**Nuestras alianzas con las fundaciones Edudown y Dow Up, son una de las formas en que Global Soluciones Financieras aporta en la generación de una mejor sociedad, desde una óptica centrada en el respeto, la educación, el bienestar, la inclusión y el desarrollo intelectual y profesional de las personas.**

# Nuestras proyecciones: Hacia dónde queremos ir

## Innovación como eje de acción

Desde sus inicios Global Soluciones Financieras se ha caracterizado por estar a la vanguardia en materia de innovación y adopción de nuevas tecnologías, lo que nos permite garantizar a nuestros clientes la entrega de un servicio eficiente, de calidad y acorde a sus reales expectativas.

## Visión de futuro

Para fortalecer nuestro proceso de consolidación empresarial, constantemente estamos en la búsqueda de nuevos productos, servicios y alianzas estratégicas, a fin de mantener una posición de liderazgo.

En esa línea se enmarca la firma del convenio comercial con Sixt, operador mundial de Renting y Rent a Car de origen alemán, que nos entrega la posibilidad de crecer y proyectarnos en el mercado de las soluciones integrales de movilidad.

## Satisfacción del cliente

Al incorporar nuevas herramientas tecnológicas a los procesos de Global Soluciones Financieras, buscamos robustecer y optimizar la experiencia de usuario de nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Por ese motivo, durante el 2021 crecimos en el desarrollo de soluciones digitales. Esto, por ejemplo, nos dará la opción de contar en un mediano plazo con mandatos de prenda con firma electrónica avanzada.

## Futura fintech

Siempre pensando en el mañana y en entregar más y mejores soluciones a nuestros clientes, desde hace algunos años venimos trabajando en un ambicioso plan estratégico para transformar a Global Soluciones Financieras en una fintech.

Lo anterior, además de ampliar nuestras oportunidades de crecimiento, nos permitirá añadir valor agregado a nuestros actuales servicios, potenciando el desarrollo de áreas como la innovación y la tecnología, a través del uso de data science, big data, business intelligence y blockchain, entre otros.

## Potenciando las buenas relaciones laborales

Promover y cimentar una cultura laboral basada en la transparencia y las buenas prácticas, es uno de los principales compromisos que Global Soluciones Financieras establece con todos sus colaboradores. Gracias a esto podemos fortalecer sus habilidades y conocimientos, fomentando el trabajo en equipo y el intercambio de ideas y opiniones.

Estamos convencidos de que esa es la forma de garantizar un clima laboral positivo, respetuoso e inclusivo, en el que cada persona se sienta feliz y orgullosa por su labor diaria, sabiendo que integra una organización que valora su dedicación y esfuerzo.

## Nuevas oportunidades de negocios

Como ya es una tradición, estamos siempre en la búsqueda de nuevas y mejores oportunidades de negocios para aumentar la competitividad de nuestra compañía. El objetivo es entregar a los clientes las mejores soluciones en materia de movilidad y acceso a financiamiento.



**En el mediano plazo esperamos transformarnos en una fintech para ampliar nuestras oportunidades de crecimiento orgánico, potenciando además el desarrollo de áreas como la innovación y la tecnología aplicada.**

La innovación, mejora continua y satisfacción de los actuales y futuros clientes, son algunas de nuestras principales características. En esa línea establecemos alianzas estratégicas como la suscrita con Sixt, que nos permitirá tener presencia en los principales aeropuertos de Chile.

# Información Financiera.

• Informe del auditor independiente

03



# Factores de riesgo.

## Una sólida gestión

### 1. Riesgo Operacional

Como una pieza fundamental de nuestro código de ADN, en Global Servicios Financieros incorporamos las mejores prácticas y las más modernas herramientas tecnológicas para la definición, detección y prevención de fraudes u otros delitos de tipo financiero.

Asimismo y junto con cumplir cabalmente la normativa financiera vigente, de modo permanente estamos incorporando nuevas soluciones TI, las que nos permiten ejecutar un correcto análisis de la información obtenida a través de un adecuado registro de casos.

#### Tecnologías de punta aplicadas

- ♦ **Suplantación de identidad y fraude:** Gracias al uso de tecnología de identificación biométrica, podemos corroborar en línea la información asociada al RUT de cada cliente mediante su huella digital.
- ♦ **Falsificación de firmas:** Al incorporar tecnología holográfica de última generación

en cada escritura asociada a la compañía, evitamos la comisión de acciones fraudulentas asociadas al proceso de alzamiento de prendas vehiculares en el Registro Civil por parte de bandas especializadas.

### 2. Riesgo Tecnológico

La permanente aplicación de nuevas tecnologías nos permite manejar el riesgo tecnológico de forma efectiva, previniendo vulnerabilidades en la infraestructura TI de la compañía y ofreciendo un robusto servicio que garantiza nuestra continuidad operacional.

Lo anterior es posible gracias a la implementación de diversas herramientas de ciberseguridad para monitorear nuestros sistemas las 24 horas del día y los 7 días de la semana, limitando así las opciones de posibles ataques cibernéticos.

### 3. Riesgo de Crédito

El riesgo crediticio es manejado en Global Soluciones Financieras mediante una completa política centrada en la evaluación real de la capacidad de pago de nuestros compradores, lo que se realiza utilizando un scoring especialmente

diseñado y la medida de nuestros clientes, junto a un profundo estudio de sus antecedentes comerciales (ingresos mensuales, nivel de endeudamiento, comportamiento comercial, patrimonio e informes comerciales, entre otros).

El análisis crediticio de la compañía está determinado por 5 niveles de atribuciones, todos sujetos al mismo esquema evaluativo:

- ♦ **Créditos de hasta \$11MM:** Otorgados por un equipo de Analistas Junior.
- ♦ **Créditos de hasta \$14MM:** Otorgados por un equipo de Analistas Pleno.
- ♦ **Créditos de hasta \$18MM:** Otorgados por un equipo de Analistas Senior.
- ♦ **Créditos de hasta \$25MM:** Otorgados por la Jefatura de Créditos.
- ♦ **Créditos de hasta \$40MM:** Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
- ♦ **Créditos de hasta \$80MM:** Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
- ♦ **Créditos de hasta \$300MM:** Otorgados por la Gerencia General y el Directorio.



#### 4. Riesgo de Mercado

El 2021 fue un año en el que el sector automotriz experimentó un considerable crecimiento, lo que se tradujo en una importante recuperación del mercado.

Sumado a ello, en Global Soluciones Financieras contamos con una política interna que asegura un alto estándar en la calidad de productos y servicios ofrecidos, lo que nos ha permitido seguir creciendo y expandiéndonos a nuevos segmentos.

Un ejemplo de lo anterior es nuestra alianza estratégica con Sixt, operador mundial de Renting y Rent a Car de origen alemán, que nos permitirá tener presencia en los principales aeropuertos de Chile a través de una flota de 1.200 vehículos.

#### 5. Riesgo de Liquidez

Global Soluciones Financieras cuenta con una política de solvencia que determina la toma de recursos en el mismo periodo de la colocación, por lo que tanto la cartera como los fondos captados por la empresa, tienen un plazo de 23 meses.

#### Política de Cobranza

Considerando lo complejo que puede llegar a ser la evolución de las cobranzas, Global Soluciones Financieras cuenta con procesos diseñados especialmente para ser amigables con nuestros clientes. Estos consideran cuatro etapas:

**1. Cobranza preventiva** Se realiza vía mail recordatorio entre 5 y 1 día previo al vencimiento de la cuota.

**2. Cobranza dinámica:** Está diseñada para los clientes que comienzan el mes al día y dentro del mismo mes caen en mora.

**3. Cobranza prejudicial o extrajudicial:** Efectuada por ejecutivos especializados, los que atienden a los clientes que comienzan el mes en mora con entre 1 día de mora y la notificación de la demanda. En esta etapa se utilizan como canales de comunicación mails y contactos telefónicos apoyados por ejecutivos en terreno.

**4. Cobranza judicial:** Esta acción tiene por objetivo iniciar el proceso judicial para recuperar el bien que presenta mora en sus pagos correspondientes. El proceso comienza en operaciones que al cierre de mes presentan un atraso superior a 90 días e incluso puede ser antes si advierte un deterioro evidente o se presume fraude.

Siguiendo con la innovación y la aplicación de modelos tecnológicos, a contar del segundo semestre de 2021 implementamos un scoring de cobranza y machine learning que nos ayuda a focalizar de mejor manera las gestiones de los puntos anteriores.



Porque buscamos mejorar y crecer constantemente, nos apoyamos en un equipo de profesionales de primera línea, los que asistidos por una robusta infraestructura tecnológica, nos permiten detectar con la debida anticipación los posibles riesgos asociados a nuestro negocio.

Año	Monto dividendos	Nº acciones	Dividendo por acción
2021	-	122.922	-
2020	\$ 800.364.934	122.922	\$ 6.511
2019	\$ 7.128.000.001	122.922	\$ 57.988
2018	\$ 509.250.000	96.834	\$ 28.479

→ Dividendos provisorios pagados en 2021  
-

→ Dividendos provisorios pagados en 2020  
**\$ 800.364.934**

→ Dividendos provisorios pagados en 2019  
**\$ 7.128.000.001**

→ Dividendos provisorios pagados en 2018  
**\$ 509.250.000**

## Suscripción de la Memoria.

En virtud a la NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2021.



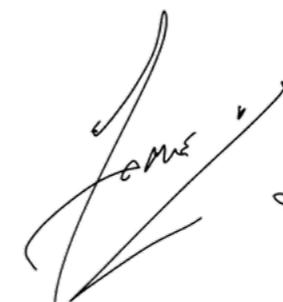
**Mario Enrique Dabed Jamis**

Presidente  
5.087.672-1



**Pedro Pellegrini Ripamonti**

Director  
7.017.242



**Jorge René Tomás Id Sánchez**

Director  
8.951.459-2



**Cristián Alberto Canales Palacios**

Director  
9.866.273-1



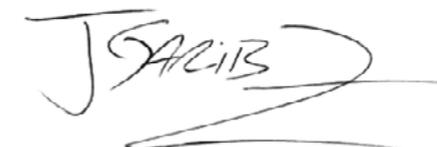
**Leonidas Anibal Vial Claro**

Director  
15.311.816-1



**Alejandro Mehech Bonati**

Director  
9.037.190-8



**Juan Sebastián Garib Zalaquett**

Gerente General  
7.276.250-9



## Informe del auditor independiente

A los señores Directores y Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados para que éstos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl/acercade](http://www.deloitte.com/cl/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago Chile  
Fono: (56) 227 297 000 Fax: (56) 223  
749 177 [deloittechile@deloitte.com](mailto:deloittechile@deloitte.com)  
[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)

que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados consolidados de sus operaciones y los flujos consolidados de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Marzo 31, 2022  
Santiago, Chile

Jorge Ortiz Martinez  
RUT: 12.070.100-2

# Estados Financieros Consolidados.

por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 e informe del auditor independiente.

## Índice

### Estados Financieros

Estados de Situación Financiera Consolidados	46
Estados de Resultados Integrales Consolidados	47
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	48
Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados	49

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Nota 1 Información general	50
Nota 2 Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados	52
Nota 3 Nuevos pronunciamientos contables	58
Nota 4 Políticas contables significativas	58
Nota 5 Determinación de valores razonables	71
Nota 6 Gestión de riesgo financiero	72
Nota 7 Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad	77
Nota 8 Efectivo y equivalentes al efectivo	78

Nota 9 Otros activos financieros corrientes	78
Nota 10 Otros activos no financieros corrientes	78
Nota 11 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	79
Nota 12 Inventarios	82
Nota 13 Saldos y transacciones con partes relacionadas	82
Nota 14 Personal clave de la Gerencia	83
Nota 15 Información de la Filial	84
Nota 16 Propiedades, planta y equipo	88
Nota 17 Activos intangibles distintos de la plusvalía	89
Nota 18 Activos por impuestos corrientes y diferidos	90
Nota 19 Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	92
Nota 20 Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	100
Nota 21 Activos por derecho de uso	101
Nota 22 Pasivos por arrendamientos	102
Nota 23 Otros pasivos no financieros corrientes	103

Nota 24 Patrimonio y reservas	104
Nota 25 Ingresos de actividades ordinarias	106
Nota 26 Costo de ventas	107
Nota 27 Pérdidas por deterioro	107
Nota 28 Gastos de administración	107
Nota 29 Resultados por unidades de reajuste	108
Nota 30 Medio ambiente	108
Nota 31 Sanciones	108
Nota 32 Contingencias y compromisos	109
Nota 33 Hechos relevantes	110
Nota 34 Hechos posteriores	110

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales  
**Estados de Situación Financiera Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(8)	2.931.754	1.131.338
Otros activos financieros	(9)	1.181.897	586.482
Otros activos no financieros	(10)	1.852.709	1.502.431
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(11)	70.849.751	68.738.036
Inventarios	(12)	709.795	1.022.006
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(13)	911.491	720.909
Activos por impuestos	(18)	3.107.282	2.805.581
<b>Activos corrientes totales</b>		<b>81.544.679</b>	<b>76.506.783</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(11)	81.038.232	79.639.027
Propiedades, planta y equipo	(16)	3.203.953	1.305.627
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(17)	2.062.599	1.985.817
Activos por derecho de uso	(21)	903.015	825.786
Activos por impuestos diferidos	(18)	1.258.297	891.370
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>88.466.096</b>	<b>84.647.627</b>
<b>Total de activos</b>		<b>170.010.775</b>	<b>161.154.410</b>

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(19)	27.849.435	44.942.023
Pasivos por arrendamientos	(22)	290.790	139.511
Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(20)	7.759.093	10.372.500
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(13)	725.448	4.798.463
Provisiones por beneficios a los empleados		434.504	361.238
Pasivos por impuestos	(18)	-	32.572
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>37.059.270</b>	<b>60.646.307</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(19)	86.516.031	43.784.819
Pasivos por arrendamientos	(22)	689.180	703.315
Pasivo por impuestos diferidos	(18)	1.371.834	885.686
Otros pasivos no financieros	(23)	24.420.284	35.819.706
Total de pasivos no corrientes		112.997.329	81.193.526
<b>Total de pasivos</b>		<b>150.056.599</b>	<b>141.839.833</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido y pagado	(24)	26.173.445	26.173.445
Otras reservas		707.264	(311.336)
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(6.945.464)	(6.554.608)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		19.935.245	19.307.501
Participaciones no controladoras	(24)	18.931	7.076
<b>Patrimonio total</b>		<b>19.954.176</b>	<b>19.314.577</b>
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>170.010.775</b>	<b>161.154.410</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

## Estados de Resultados Integrales Consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados consolidados	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(25)	26.521.442	24.155.552
Costo de ventas	(26)	(9.021.458)	(8.862.381)
Ganancia bruta		17.499.984	15.293.171
Pérdida por deterioro	(27)	(3.350.171)	(5.669.848)
Gastos de administración	(28)	(8.778.746)	(7.452.422)
Otras ganancias (pérdidas)		(62.310)	263.855
Gastos financieros	(23)	(2.152.917)	(3.100.135)
Resultados por unidades de reajuste	(29)	(2.690.067)	76.369
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>465.773</b>	<b>(589.010)</b>
Ingreso (Gasto) por impuestos a las ganancias	(18)	(63.495)	192.879
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>402.278</b>	<b>(396.131)</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		376.173	(409.419)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	(24)	26.105	13.288
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>402.278</b>	<b>(396.131)</b>
Ganancia (pérdida) por acción básica		3.27	(3,22)
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>402.278</b>	<b>(396.131)</b>

Estados de resultados consolidados	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
<b>Otros resultados integrales</b>			
<b>Diferencia de cambio por conversión</b>		-	-
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
<b>Coberturas de flujo de efectivos</b>			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos		1.018.600	(311.972)
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
<b>Resultados integrales</b>		<b>1.420.878</b>	<b>(708.103)</b>
<b>Resultados atribuibles a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		1.394.773	(721.391)
Resultado integral atribuible a Participaciones no controladoras		26.105	13.288
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>1.420.878</b>	<b>(708.103)</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

## Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En miles de pesos – M\$)

	Nota	Capital emitido M\$	Reservas de cobertura de flujo de efectivo M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial periodo anterior 1 de enero de 2021		26.173.455	(311.336)	-	(311.336)	(6.554.608)	19.307.501	7.076	19.314.577
Ganancia del periodo	(24)	-	-	-	-	376.173	376.173	26.105	402.278
Otro resultado integral		-	1.018.600	-	1.018.600	-	1.018.600	-	1.018.600
<b>Resultado integral total del año</b>		-	<b>1.018.600</b>	-	<b>1.018.600</b>	<b>376.173</b>	<b>1.394.773</b>	<b>26.105</b>	<b>1.420.878</b>
Incremento por aportaciones de los propietarios	(24)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	(24)	-	-	-	-	-	-	(14.250)	(14.250)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(24)	-	-	-	-	(767.029)	(767.029)	-	(767.029)
<b>Total transacciones con los propietarios</b>		-	-	-	-	<b>(767.029)</b>	<b>(767.029)</b>	<b>(14.250)</b>	<b>(781.279)</b>
<b>Saldo final del ejercicio al 31 diciembre de 2021</b>		<b>26.173.445</b>	<b>707.264</b>	-	<b>707.264</b>	<b>(6.945.464)</b>	<b>19.935.245</b>	<b>18.931</b>	<b>19.954.176</b>

	Nota	Capital emitido M\$	Reservas de cobertura de flujo de efectivo M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial periodo anterior 1 de enero de 2020		25.373.056	636	-	636	(5.344.824)	20.028.868	8.788	20.037.656
Ganancia del periodo	(24)	-	-	-	(311.972)	(409.419)	(409.419)	13.288	(396.131)
Otro resultado integral		-	(311.972)	-	(311.972)	-	(311.972)	-	(311.972)
<b>Resultado integral total del año</b>		-	<b>(311.972)</b>	-	<b>(311.972)</b>	<b>(409.419)</b>	<b>(721.391)</b>	<b>13.288</b>	<b>(708.103)</b>
Incremento por aportaciones de los propietarios	(24)	800.389	-	-	-	-	800.389	-	800.389
Dividendos	(24)	-	-	-	-	(800.365)	(800.365)	(15.000)	(815.365)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(24)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total transacciones con los propietarios</b>		<b>800.389</b>	-	-	-	<b>(800.365)</b>	<b>24</b>	<b>(15.000)</b>	<b>(14.976)</b>
<b>Saldo final del ejercicio al 31 diciembre de 2020</b>		<b>26.173.445</b>	<b>(311.336)</b>	-	<b>(311.336)</b>	<b>(6.554.608)</b>	<b>19.307.501</b>	<b>7.076</b>	<b>19.314.577</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales  
**Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (en miles de pesos – M\$)

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		88.255.000	65.987.301
Otros cobros por actividades de operación	(27)	874.297	2.303.330
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(93.497.668)	(58.579.347)	
Pagos a y por cuenta de los empleados	(6.058.497)	(13.509.128)	
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(4.920)	(134.700)	
Otros pagos por actividades de operación	(1.053.629)	(8.882.433)	
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones		(11.485.417)	(12.814.977)
Intereses recibidos		7.585.084	18.382.635
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(55.106)	355.254
Otras entradas (salidas) de efectivo		(473.241)	(298.449)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(4.428.680)</b>	<b>5.624.463</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo	(16)	(1.979.523)	(140.996)
Compras de activos intangibles	(17)	(450.840)	(668.101)
Dividendos recibidos		-	1.988.950
Intereses recibidos		53.262	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(2.377.101)</b>	<b>1.179.853</b>

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones	(24)	-	800.389
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	(8) y (19)	40.464.201	8.442.680
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	(8) y (19)	42.731.212	15.518.654
Préstamos de entidades relacionadas	(8) y (19)	-	4.698.049
Reembolsos de préstamos	(8) y (19)	(63.082.355)	(27.478.824)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(211.295)	(243.576)
Pagos de préstamos de entidades relacionadas	(8) y (19)	(4.004.724)	(3.771.451)
Dividendos pagados	(24)	(14.250)	(815.365)
Intereses pagados	(8)	(7.108.022)	(6.780.754)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(168.570)	(15.000)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>8.606.197</b>	<b>(9.645.198)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		1.800.416	(2.840.882)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.131.338	3.972.220
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	(8)	2.931.754	1.131.338

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

### Nota 1 – Información general

Los presentes Estados Financieros Consolidados incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales, (en adelante la “Sociedad”).

Global Soluciones Financieras S.A., Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz, se constituyó en Chile el 20 de octubre de 2010 como sociedad anónima cerrada, por el notario público Álvaro Bianchi Rosas, organizada de acuerdo con las leyes de la República de Chile, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 06 de noviembre de 2010 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 08 de noviembre de 2010.

La Sociedad se inició con un capital de M\$1.000.000 dividido en 10.000 acciones.

Con fecha 24 de julio de 2012, se redujo a escritura pública el acta de junta extraordinaria de Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A., celebrada el 23 de julio de 2012, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 31 de julio de 2012 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 01 de agosto de 2012. En esta junta se acordó reemplazar el artículo cuarto de los estatutos sociales, relativo al objeto, por el siguiente extracto: “Artículo cuarto: Objeto: a) abordar negocios de leasing, b) efectuar toda clase de operaciones de créditos de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, c) prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, d) ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring; esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya sean de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil, e) en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos, f) la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y de vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país, y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

El domicilio social de Global Soluciones Financieras S.A. se encuentra en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El teléfono de la Sociedad es el (56-2) 2927-1000.

El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Los Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A., incluyen las siguientes sociedades:

La Filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es el corretaje de seguros.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

La Filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es el de abordar negocios de leasing financiero, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

La Filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es la compra y venta de vehículos motorizados.

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

La Filial Urban Mobility SpA se constituyó el 7 de junio de 2021, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5420, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la sociedad es, entre otros, el arrendamiento de todo tipo de vehículos.

La Filial Global International SpA se constituyó el 16 de junio de 2021, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5420, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la sociedad es, entre otros, las inversiones internacionales y nacionales en todo tipo de bienes y derechos, incluidos la participación en sociedades de personas o capital.

#### Accionistas de la Sociedad

La siguiente tabla establece información acerca de la propiedad de las acciones de Global Soluciones Financieras S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, con respecto a los accionistas:

RUT	Sociedades	% participación	31-12-21		% participación	31-12-20	
			N° acciones			N° acciones	
			suscritas	pagadas		suscritas	pagadas
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	41,23%	50.675	50.675	41,23%	50.675	50.675
77.094.266-7	Fondo de Inversión Privado Mater Global	25,04%	30.783	30.783	25,04%	30.783	30.783
76.525.870-7	Inversiones El Olivo SpA	20,09%	24.699	24.699	20,09%	24.699	24.699
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	9,37%	11.519	11.519	9,37%	11.519	11.519
77.104.933-8	Inversiones Maca SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.047.956-8	Inversiones Pucón SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
77.047.952-5	Inversiones La Parva SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	0,80%	989	989	0,80%	989	989
77.053.878-5	Inversiones San Diego SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
		100,00%	122.922	122.922	100,00%	122.922	122.922

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el controlador de la Sociedad es Inversiones Pirque S.A., con una participación de 41,23% de propiedad de Global Soluciones Financieras S.A.

#### Explicación del número de empleados

El personal de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020 alcanza a 255 y 227 trabajadores respectivamente, los que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos de operaciones con las siguientes características:

	31-12-21			31-12-20		
	Global	Otras filiales	Totales	Global	Otras filiales	Totales
Gerentes y Ejecutivos Principales	20	9	29	21	5	26
Profesionales y técnicos	155	26	181	146	17	163
Trabajadores	33	12	45	29	9	38

El número promedio de empleados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021, alcanzó a 242 (248 durante el año 2020).

#### a) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas en los Estados Financieros Consolidados

La Administración y Directorio de la Sociedad han tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB).

La administración y Directorio de la Sociedad han informado del contenido de los presentes Estados Financieros Consolidados y señala expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la información incluida en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020. En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la administración de la Sociedad para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones son:

- La vida útil y residual de la propiedad, planta y equipos e intangibles.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- Los impuestos diferidos se reconocen por pérdidas impositivas no utilizadas, créditos fiscales y diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que haya futuras ganancias imponibles contra las que puedan ser utilizados.
- Valor neto de realización de inventario.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.
- Determinación del valor razonable.
- Litigios y contingencias.

## Nota 2 – Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

### b) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, comprenden los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Estados de Resultados Integrales Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y sus correspondientes Notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), considerando requerimientos de información adicionales de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), incorporadas en las normas NIIF.

La información contenida en estos Estados Financieros Consolidados considera las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Estos Estados Financieros Consolidados reflejan fielmente el patrimonio y la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus Filiales, los resultados de sus operaciones, los cambios en el estado de resultados reconocidos y flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada el 30 de marzo de 2022.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos que pudieren afectar a la continuidad de las operaciones de la compañía.

### c) Bases de medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Instrumento de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen al valor neto de realización.

### d) Período cubierto

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado Financiero / Período Cubierto	31.12.2021	31.12.2020
Estado de Situación financiera clasificado	X	X
Estado de Resultados por función	X	X
Estado de Resultados integrales	X	X
Estado de Cambios en el patrimonio	X	X
Estado de Flujos de efectivo	X	X

### e) Bases de consolidación

#### i. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden sobre la base de la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Grupo en una Filial que no resultan en una pérdida de control, se contabilizan como transacciones de patrimonio. (Ver Nota 24 d), Participantes no Controladores).

#### ii. Entidades controladas por Global Soluciones Financieras S.A.

Las Filiales son entidades controladas por el Grupo. Los Estados Financieros Consolidados de Filiales son incluidos en los Estados Financieros Consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

♦ **Entidades controladas por Global a través de participación en propiedad**

Las Filiales que se incluye por control a través de la participación en estos Estados Financieros Consolidados, son las siguientes:

RUT	Nombre (Nota 13)	2021			2022		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%
76.732.123-6	Global Leasing SpA.	100%	-	100%	100%	-	100%
76.857.695-5	Outlet Automotor SpA	100%	-	100%	100%	-	100%
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global (*)	-	-	-	-	-	-
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II (*)	-	-	-	-	-	-
77.384.098-4	Urban Mobility SpA (**)	100%	-	100%	-	-	-
77.398.006-3	Global International SpA (***)	100%	-	100%	-	-	-

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los Estados Financieros de la Sociedad matriz y sus entidades controladas por la Sociedad.

(\*) Global Soluciones Financieras S.A. creó dos Fondos de Inversión como herramientas para obtener financiamiento para las operaciones del Grupo. Estos fondos están conformados por dos series de cuotas, la A y la B, donde: la Serie A se vende a terceros de forma pública o privada, mientras que la Serie B siempre es de adquisición propia; por lo tanto, no se transfiere la propiedad de la inversión. A su vez, Global mantiene el control de los fondos y participa de los comités de vigilancia, por lo que la parte propia de la inversión está sujeta a consolidación.

Para ambos fondos mencionados, la cartera está compuesta por créditos 100% otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad propietaria de las cuotas de la Serie B.

(\*\*) Global Soluciones Financieras S.A. constituyó como Filial, el 07 de junio de 2021, a Urban Mobility SpA. El objeto de la sociedad es, entre otros, el arrendamiento de todo tipo de vehículos y la compra (con opción de compra o leasing y compra con opción de arrendamiento o leaseback) y venta de vehículos motorizados.

(\*\*\*) Global Soluciones Financieras S.A constituyó como filial, el 16 de junio de 2021, a Global International SpA. El objeto de la sociedad es, entre otros, la inversión nacional y/o extranjera en toda clase de bienes muebles o inmuebles, así como en general en todo tipo de instrumentos del mercado de capitales.

♦ **Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones**

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Las entidades que cumplen con estos criterios, que se incluyen en estos Estados Financieros Consolidados, son “Fondo de Inversión Activa” y “Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II”.

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados, que corresponden a las características de control definidas en la NIIF10, que establece los principios para la presentación y preparación de Estados Financieros Consolidados cuando una entidad controla a una o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2) de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

- Poder sobre la participada.
- Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada.
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

En relación con el poder sobre la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es Administrador Primario y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del Fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características con las cuales tiene que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dada la vinculación entre las expectativas del retorno en el fondo (Serie A y Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o “relevante” usando la terminología de la norma) como actividad del Fondo, “el manejo de activos financieros durante su vida”, específicamente en caso de morosidad. Por ende, la Administración de la cartera durante la vida de los activos, incluso en caso de morosidad, consiste en “la actividad relevante”.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

De este modo, la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad) queda con el Administrador Primario (Global), por lo cual dirige la actividad relevante del fondo.

En relación a la exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y por el Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II. Global Soluciones Financieras S.A. está sujeta a lo establecido en el Acuerdo Marco en su Artículo Segundo N° 18, que otorga a Global Soluciones Financieras S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo una vez pagado el “Retorno Preferente”, que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (Artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.

Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieras S.A. frente a una liquidación de los fondos y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieras S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos.

Por ende, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con el segundo factor de la norma, “exposición a retornos variables” o “posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada”.

En relación con la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, según la norma NIIF 10, en el caso de una relación entre un fondo y un inversor, necesitamos analizar en primer lugar si el fondo es el principal o el agente.

Es importante señalar que la Administradora de los fondos no tiene participación en ellos. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con las condiciones presentes en el mercado de Chile.

Por tanto, la Administradora de los Fondos en este caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieras S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta la “capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor o vinculación entre retornos” y para poner a Global en cumplimiento.

En consecuencia, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con las tres características de “control” como son definidas bajo NIIF 10. Por lo tanto, Global Soluciones Financieras S.A. debe consolidar los fondos.

Finalmente y para efectos de la consolidación, es necesario dejar de manifiesto que se exceptúan de consolidación en el siguiente caso:

El párrafo 4 letra a) de esta NIIF, señala que “una controladora no necesita presentar Estados Financieros Consolidados si cumple todas las condiciones siguientes:

- a) Es una Filial total o parcialmente participada por otra entidad y todos sus otros propietarios, incluyendo los titulares de acciones sin derecho a voto, han sido informados de que la controladora no presentará Estados Financieros Consolidados y no han manifestado objeciones a ello;
- b) Sus instrumentos de deuda o de patrimonio no se negocian en un mercado público (ya sea bolsa de valores nacional o extranjera, o en un mercado organizado, incluyendo mercados locales o regionales);
- c) No registra, ni está en proceso de hacerlo, sus Estados Financieros Consolidados en una comisión de valores u otra organización reguladora;
- d) Su controladora última o alguna de las controladoras intermedias, elabora Estados Financieros Consolidados que se encuentran disponibles para uso público y cumplen con las NIIF.

Se hizo una evaluación y la Sociedad cumple con lo necesario para no exceptuarse de la obligatoriedad de aplicar NIIF 10.

### iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una Filial, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la Filial, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex Filial, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

### iiii. Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con

Sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación, son eliminadas de la inversión en proporción de la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

#### **Características de las cuotas de los fondos:**

##### **1) Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global**

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global fue creado en el año 2016. Podrá invertir en títulos de crédito y otros valores mobiliarios y el plazo de inversión es de 36 meses contados desde la primera adquisición de activos proveídos por activos de cartera por Global Soluciones Financieras S.A.

Este fondo tendrá una duración desde el día hábil siguiente al del depósito del reglamento interno del Fondo en Registro Público de Depósitos de Reglamentos Internos que al efecto lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), hasta 3 años después de la suscripción y pago de la primera cuota de la Serie A.

El Fondo inició sus operaciones el día 12 de agosto de 2016 y está destinado a su adquisición por terceros de manera pública.

#### **Series**

**I. Serie A.** Los aportantes de la Serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la Serie A:

1° El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un retorno preferente (el "Retorno Preferente") en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos así lo permitan. El Retorno Preferente estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente (la "Tasa de Retorno Preferente") sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el retorno preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por Tasa de Retorno Preferente una tasa nominal correspondiente al 9% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,02361312%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos

indicados en el literal D del Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de:  $0,5 \cdot (D / P) \cdot (9\% - \text{Tasa})$ , donde D corresponde a la deuda y P al patrimonio del Fondo, ambos el último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo, y Tasa corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base de 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda. Para estos efectos, se incrementará el valor cuota de la Serie A en el monto equivalente al Retorno Preferente devengado.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales únicamente tendrán derecho a dicho Retorno Preferente en la medida que, al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios y se deja establecido que se autoriza a que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, estos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6) del literal I del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o caja que el Fondo tenga disponible susceptible de ser distribuida en los términos indicados en su Reglamento Interno y que exceda del Retorno Preferente devengado, corresponderá a la Serie B una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente se hace presente que una vez aprobada en la Asamblea Ordinaria respectiva la cuenta anual y los correspondientes Estados Financieros del Fondo y si se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, se faculta expresamente a la Administradora para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

este numeral 1°. En ese caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

2° El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el procedimiento de liquidación del Fondo.

3° El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los créditos por la diferencia en el valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.

**II. Serie B.** Los privilegios y cargas de la Serie B son los siguientes, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la Serie B:

1° El derecho a elegir a uno de los tres miembros del Comité de Vigilancia, de acuerdo con lo dispuesto en el literal H del Reglamento Interno.

2° El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan, a más tardar al día hábil siguiente del reparto del Retorno Preferente a la Serie A.

## 2) Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II fue creado en el año 2019.

El Fondo tendrá una duración de 2 años, contados a partir de la primera suscripción de cuotas.

El Fondo inició sus operaciones el día 29 de mayo de 2019 y está destinado a la adquisición por terceros de manera privada.

### Series

**I. Aportantes cuotas Serie A:** Los Aportantes titulares de cuotas de la Serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias:

1° El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un Retorno Preferente en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. El "Retorno Preferente" será igual a lo que resulte de aplicar la tasa fija de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el Retorno Preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por "Tasa de Retorno Preferente" a una tasa fija que se calculará conforme a lo siguiente:

El Retorno Preferente en base anual para un determinado período, que como máximo podrá percibir la Serie A, será el resultado del siguiente cálculo: Tasa nominal correspondiente al 8% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,0210874398377%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el artículo 16° del presente Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de:  $0,5 (D / P) \cdot (8\% - \text{Tasa})$ , donde "D" corresponde a la deuda y "P" al patrimonio del Fondo, ambos en el último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo, y "Tasa" corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base de 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales sólo tendrán derecho a dicho Retorno Preferente en la medida que, al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Las cuotas suscritas y no pagadas no darán derecho al Retorno Preferente, dividendo, ni a ninguna forma de distribución de utilidades o beneficios.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios, con la limitación que la Serie A podrá percibir como máximo el Reparto Preferente y se deja establecido que se autoriza a que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, estos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios

anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el Título XII del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o toda la caja que éste tenga disponible y sea susceptible de ser distribuida en los términos indicados en el Reglamento Interno, se destinará al pago del Retorno Preferente y el remanente se distribuirá a los Aportantes de la Serie B, una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente se hace presente que si una vez aprobada en la Asamblea Ordinaria respectiva la cuenta anual y los correspondientes Estados Financieros del Fondo y si se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, la Administradora estará facultada para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en el presente artículo. En este caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

2° El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el artículo 55° del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

3° El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los Títulos de Créditos Automotrices por la diferencia del valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.

**II. Aportantes cuotas Serie B:** Los Aportantes titulares de cuotas de la Serie B tendrán los siguientes derechos, cargas y preferencias:

1° El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. La distribución se efectuará a más tardar al día hábil siguiente de cada reparto del Retorno Preferente a la Serie A.

2° El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el artículo 55° del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

Para ambos fondos mencionados, la cartera corresponde a créditos otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad que es exclusiva aportante de la Serie B de ambos fondos (100% de participación).

**f) Moneda funcional y de presentación**

Los Estados Financieros Consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación del grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad que opera. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

**g) Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste**

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de fomento, son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del Estado de Situación Financiera Consolidado. Todas las diferencias son registradas en el rubro "Diferencias de Cambio" y los flujos de las unidades de fomento se presentan en el rubro "Resultado por Unidades de Reajustes" en el Estado de Resultados Integrales.

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera a su valor equivalente en pesos chilenos, son calculados de acuerdo al tipo de cambio observado al día hábil siguiente al cierre de los Estados Financieros Consolidados.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajuste vigentes al cierre de cada ejercicio, son los siguientes:

Moneda	12-2021 \$	12-2020 \$
Dólar estadounidense (USD)	844,69	710,95
Unidad de Fomento (UF)	30.991,74	29.070,33

#### h) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A., estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudiera afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados.

### Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos Estados Financieros Consolidados.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021 (enmiendas a NIIF 16).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos Estados Financieros Consolidados; sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas normas y enmiendas han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de Pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido Relacionado a Activos y Pasivos que se Originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de NIIF 17 no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad. Adicionalmente, la Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación de estas nuevas normas y enmiendas podría tener un impacto en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad en períodos futuros, en la medida que se originen tales transacciones.

### Nota 4 – Políticas contables significativas

Los presentes Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y de Filiales, comprenden los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Estados de Resultados Integrales Consolidados, los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, siendo los principios y criterios contables aplicados consistentes. Los Estados Financieros Consolidados y sus correspondientes notas, se presentan en forma comparativa.

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2021.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los Estados Financieros Consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales han adoptado los mismos criterios contables.

#### **a) Activos y pasivos financieros no derivados**

##### **i) Reconocimiento y medición inicial**

Inicialmente la Sociedad y sus Filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable, más en el caso de una partida no valorizada posteriormente, al valor razonable con cambio en resultados y los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

##### **ii) Clasificación**

Inicialmente un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es conservar los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera, ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es conservar los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la Administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica.
- Cómo evalúa la Administración el rendimiento de la cartera.

- Si la estrategia de la Administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales.
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperado.
- Las razones para las ventas de activos.
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Los activos financieros mantenidos para negociación, no son conservados dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable, más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo.

##### **iii) Baja**

La Sociedad y sus filiales dan de baja en el Estado de Situación Financiera, un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos, que es creada o retenida por la Sociedad, es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

#### iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto cuando y sólo cuando el Grupo tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

#### v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

#### vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en el mercado más ventajoso al que el Grupo tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros, como de los no financieros.

Cuando existe uno disponible, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera "activo" si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo utiliza técnicas de valoración que maximizan el uso de datos relevantes de entrada observables y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable, tiene un precio comprador y un precio vendedor, el Grupo mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Grupo determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico, ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía de valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

– Nivel 1: Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

– Nivel 2: Datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

– Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Grupo reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa y durante el cual ocurrió el cambio.

**b) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en fondos fijos y bancos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo para propósitos del Estado de Flujos de Efectivo.

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor. Estos valores corresponden a cuotas de fondos mutuos de corto plazo.
- Flujos operacionales: Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como a otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Flujos de inversión: Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Flujos de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad, que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

**c) Activos intangibles distintos de la plusvalía**

Los activos intangibles distintos de la plusvalía están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

**i) Investigación y desarrollo de programas computacionales y licencias**

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza sólo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y el Grupo pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

**ii) Desembolsos posteriores**

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

**iii) Amortización**

La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los activos intangibles distintos de la plusvalía, se amortizan con cargo a resultados con base en el método de amortización lineal durante su vida útil estimada, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para el período 2021 y 2020 es la siguiente:

Desarrollo de programas	4 años
Licencias	1 año

Los métodos de amortización y vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

El gasto por la amortización del período se presenta en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultados Integral Consolidado (Nota 28).

**d) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgadas por el Grupo para el financiamiento de compras de vehículos motorizados, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos de Actividades Ordinarias en el Estado de Resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 4(t) de los presentes Estados Financieros Consolidados, e incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

• **Cuentas por cobrar leasing (arrendamiento)**

El Grupo da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamiento donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos, se clasifican como arrendamientos financieros en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados, y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.

• **Otros deudores comerciales**

Se clasifican como otros deudores comerciales a los deudores varios, documentos y facturas por cobrar con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro, y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

**e) Inventarios**

El inventario corresponde principalmente a vehículos y equipos recuperados de deudores por créditos para la adquisición de vehículos activos entregados en Leasing, los cuales son posteriormente vendidos a terceros. La valorización de este inventario no excede el valor neto de realización de dichos activos.

Adicionalmente, el inventario de vehículos de la Filial Outlet Automotor SpA, corresponde principalmente a bienes adquiridos a su matriz disponibles para la venta. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Sociedad, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

**f) Propiedades, planta y equipo**

**i) Reconocimiento y medición**

Las partidas de propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados fluyan al Grupo y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedades, planta y equipo, son determinadas comparando el monto obtenido de la venta con los valores en libros de las propiedades, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

**ii) Depreciación**

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el período 2021 y 2020 son las siguientes:

Vehículos	7 años
Muebles y equipos	7 años
Equipo computacional	6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

**g) Deterioro de activos**

**i) Activos financieros**

El Grupo reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Ésta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- No es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- El activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida, son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses, son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de 12 meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas, es el período contractual máximo durante el cual el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

**i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)**

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene "deterioro crediticio" cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados para el activo financiero.

La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio, incluye los siguientes datos observables:

- Infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días.
- Reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad, en términos que ésta no consideraría de otra manera.

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el Estado de Situación Financiera, reflejándose en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La política referida a la provisión de pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra en la nota 4 t).

#### ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, excluyendo inventarios corrientes e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del Estado de Situación Financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo, es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente, usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro respecto de tales activos.

#### h) Beneficios al personal

##### Beneficios a corto plazo

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo, si el Grupo posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo, son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

El Grupo no reconoce indemnización por años de servicio con su personal, por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

#### i) Provisiones y pasivos contingentes

Una provisión se reconoce como resultado de un suceso pasado, si el Grupo posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo sobre la base de series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene certeza del ingreso. En el Estado de Resultados, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### j) Otros pasivos no corrientes

La clasificación de un instrumento financiero como pasivo financiero o como patrimonio, depende de la esencia económica más que de su forma legal. La esencia económica depende de los derechos y obligaciones contractuales del instrumento.

El principio básico de clasificación de pasivos, indica que es un instrumento financiero que contiene una obligación contractual por la cual la entidad emisora está o puede estar obligada a entregar efectivo u otro activo financiero al instrumento del titular, es un pasivo financiero.

Desde este punto de vista, los tenedores de cuotas de fondos de inversión y similares tienen derecho a rescatar sus intereses a cambio de efectivo equivalente a su participación en el valor liquidativo de la entidad. Esto le da al emisor (el Fondo) una obligación contractual y, por lo tanto, estos instrumentos se clasifican como pasivos financieros, a menos que cumplan las condiciones para ser clasificados como patrimonio.

Como excepción, los instrumentos financieros con opción de venta o instrumentos que imponen a la entidad una obligación de entregar a terceros una participación proporcional de los activos netos de la entidad sólo en el momento de la liquidación, deben clasificarse como patrimonio en los Estados Financieros, separados del Fondo si se cumplen todos los requerimientos relevantes. Sin embargo, en los Estados Financieros Consolidados del Grupo, si el instrumento es emitido por una subsidiaria y no está en manos de otro miembro del Grupo, se clasifica como un pasivo financiero porque la excepción no se extiende a la clasificación como interés no controlador en los Estados Financieros Consolidados.

#### **k) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas**

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

##### **- Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15**

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el “control” de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

##### **- Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Global es una empresa que ofrece financiamiento automotriz en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en alguno de ellos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Global el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Global entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

##### **- Reconocimiento de ingresos por instalación de dispositivos GPS**

La Sociedad ofrece el servicio de monitoreo satelital por GPS a los clientes en conjunto con su crédito automotriz, brindando la posibilidad de incorporarlo dentro del contrato de crédito. La Sociedad reconoce el ingreso por la totalidad del dispositivo e instalación financiada.

Los costos de venta corresponden al pago realizado al proveedor, quien instala y distribuye dichos dispositivos.

##### **- Reconocimiento de ingresos por venta de vehículos**

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el “control” de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia, la nueva norma no incluye orientación separada para “ventas de bienes” y “prestación de servicios”; más bien, la nueva norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo en un punto determinado de éste, independientemente de si los ingresos se refieren a “ventas de bienes” o “servicios”. El reconocimiento de ingresos ordinarios indica que estos se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en las actividades principales de la Sociedad.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato los pasos propuestos en la NIIF.

El costo de venta corresponde al valor de adquisición más las mejoras que se realizan a los vehículos, queda reflejado al momento de la venta.

##### **Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9**

##### **- Reconocimiento de ingresos por colocaciones**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito, son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo, y provienen principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Los costos de venta están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

#### l) Gastos financieros

Los costos financieros resultan del reconocimiento del Retorno Preferente, que estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del monto aportado por las cuotas de Serie A del Fondo Activa Deuda Automotriz Global, más el Retorno Preferente devengado y no pagado. Se entenderá por "tasa de retorno preferente", a una tasa fija nominal establecida por las partes.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales únicamente tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida que al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Ver Nota (2e).

#### m) Capital social

El capital social de Global Soluciones Financieras S.A. (Sociedad Matriz) está constituido por acciones comunes sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Única	26.173.445	26.173.445

Detalle de clases de capital en acciones ordinarias:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas
Global Soluciones Financieras S.A.	122.922	122.922

#### i) Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones, son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

El 5 de febrero de 2020, Global Soluciones Financieras S.A. recibió pago por acciones suscritas de capital equivalente a 1.281 acciones, a un valor nominal de \$ 624.815,73, quedando un total de acciones suscritas y pagadas de 122.922 acciones.

#### ii) Dividendos mínimos

La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio como dividendo mínimo, según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.046, artículo 79, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los Estados Financieros Consolidados en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas, o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidos por la Junta de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro "otras provisiones corrientes" y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio, en la línea dividendos.

#### n) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios o partidas reconocidas directamente en el patrimonio, o en el resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios son realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra lo que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuesto relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014 fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual, entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que aplica al Grupo. La tasa de impuesto de primera categoría es de 27% para períodos y permite que las Sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y Sociedades de personas, cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile. El régimen Parcialmente Integrado aplica al resto de los contribuyentes, tales como Sociedades anónimas abiertas y cerradas, Sociedades por acciones o Sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto corresponde al Grupo, está sujeto a partir del 1 de enero de 2017 y es el régimen "Parcialmente Integrado".

De acuerdo a lo establecido en la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias), los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período hayan sido aprobadas. A estos efectos y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, el Grupo ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios, y ellos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, se encuentra descrita en Nota 18 d) de los Estados Financieros Consolidados.

#### **o) Ganancia por acción**

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad, por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

#### **p) Instrumentos financieros derivados y coberturas contables**

La Sociedad utiliza una variedad de instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remedidos a su valor razonable al cierre de cada período de reporte. La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

### Contabilidad de cobertura

El Grupo designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés, ya sea como coberturas de valor razonable, coberturas de flujo de efectivo o coberturas de la inversión neta en una operación extranjera, según sea apropiado. La cobertura del riesgo de tipo de cambio de un compromiso en firme, se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la relación de cobertura, el Grupo documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como también los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, el Grupo documenta si el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, lo cual se da cuando la relación de cobertura cumple los siguientes requerimientos de eficacia:

- Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura.
- El efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios de valor que resultan de esa relación económica.
- La razón de cobertura de la relación de cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta que el Grupo actualmente cubre y la cantidad del instrumento de cobertura que la entidad actualmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requerimiento de eficacia de la cobertura relativo a la razón de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada se mantiene invariable, el Grupo ajustará la razón de cobertura de la relación de cobertura (a esto se hace referencia en NIIF 9 como "reequilibrio de la relación de cobertura"), de forma que cumpla de nuevo con los criterios requeridos.

El Grupo designa la totalidad del cambio en el valor razonable de un contrato Cross Currency Swap, como un instrumento de cobertura para todas sus relaciones de cobertura.

En Nota 19 se establecen los detalles de los valores razonables de los instrumentos derivados usados para propósitos de cobertura.

### Coberturas de flujo de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros calificados instrumentos de cobertura que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo, se reconocen en otros resultados integrales y se acumulan en la línea "reserva de coberturas de flujo de efectivo" en patrimonio, limitada al cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva del instrumento de cobertura, se reconoce inmediatamente en resultados y se incluye en el rubro "otras ganancias (pérdidas)".

Los montos previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio, se reclasifican a resultados en los períodos en los que la partida cubierta se reconoce en resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio, son eliminadas de patrimonio y se incluyen directamente en el costo inicial del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esto no es un ajuste por reclasificación y, por lo tanto, no afecta los otros resultados integrales. Adicionalmente, si el Grupo espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en otros resultados integrales no sea recuperada en el futuro, ese importe se reclasifica inmediatamente a resultados.

El Grupo discontinúa la contabilidad de cobertura solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en patrimonio hasta esa fecha, permanece en patrimonio y es reconocida cuando la transacción pronosticada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no se espera que la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio se reconoce inmediatamente en resultados.

### q) Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente del Grupo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del Grupo. Los resultados operacionales de un segmento de

operación son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

El Grupo administra sus negocios a nivel de ingresos y costos sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices del Grupo, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existe concentración de clientes que representen más del 10% de los ingresos del Grupo. Adicionalmente no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en la Nota 25 de los Estados Financieros Consolidados.

#### **r) Arrendamiento**

Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento: Cuando suscribe un contrato, el Grupo determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere al Grupo el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, el Grupo separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos, sobre la base de sus valores razonables relativos. Si el Grupo concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente. Posteriormente el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo, usando la tasa de interés incremental.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Dichos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los Estados Financieros. El interés es clasificado dentro del rubro costos financieros y la depreciación se reconoce dentro del rubro gastos de administración.

#### **s) Vehículos recuperados**

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales y son clasificados en el rubro de Inventarios Corrientes. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

#### **t) Estimación de deudores incobrables o deterioro**

##### **Cartera**

La Sociedad aplica NIIF 9, la que incorpora parámetros basados en principios para la valoración y clasificación de instrumentos financieros, así como la estimación y contabilización del deterioro, sobre la base de un modelo de pérdidas esperadas ajustado por un adecuado indicador de escenario macroeconómico. El Modelo ECL (“Expected Credit Loss”) arrojó las probabilidades de incumplimiento (PD), las que ajustadas a la pérdida dado el incumplimiento (LGD) y la determinación de segmentos significativos y representativos del comportamiento, permiten generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

##### **Segmentación de riesgo analizada**

El modelo considera el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre).
- LTV (valor financiado respecto a la garantía) individual de cada operación.
- Tipo de vehículo: Nuevo / usado.
- La correlación entre los días de mora y el incumplimiento del cliente.
- Historial de pago individual de la operación.
- Estado de la operación: Normal, refinanciada, con GPS instalado.

##### **Concepto de deterioro**

Cualquier operación que supere los 30 días de mora se considerará un incremento significativo del riesgo, por lo que su cálculo cambiará desde calcular sobre los siguientes 12 meses, a calcularse por la totalidad de la vida del crédito.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

El cambio de riesgo de los clientes se determina de acuerdo al tipo de cartera que provenga, por medio de la siguiente tabla:

Bucket	Normales	Renegociados
Riesgo normal (PD 12 meses).	Clientes en los 3 mejores perfiles de riesgo, con menos de 60 días de mora.	Clientes que lleven 25 meses vigentes con menos de 60 días de mora y en el mes actual tenga menos de 30 días de mora.
Incremento significativo del riesgo (PD life time).	Clientes entre 61 y 180 días de mora. Clientes en los dos peores perfiles de riesgo (sin considerar los clientes con 180+ días de mora, que pertenecen al bucket 3).	Clientes que en los últimos 12 meses tengan menos de 180 días de mora.
Cartera deteriorada (PD life time).	Cliente con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, cobranza judicial y Ley de Insolvencia.	Clientes con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, cobranza judicial y Ley de Insolvencia.

#### Condiciones y circunstancias para repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera renegociación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y demostrar causas que provocaron la morosidad.
- Actualización de datos demográficos y de contacto.
- GPS en todas las operaciones repactadas.

El criterio al evaluar las solicitudes de repactación, es sólo aprobar las que demuestren una real probabilidad de pago, por lo que no son incentivadas. Como muestra de esto, al 31 de diciembre de 2021, el porcentaje de cartera renegociada es de sólo 2,87% de la cartera.

#### Matriz de provisiones

Consecuentemente con lo explicado, el modelo resultante determina una matriz de provisiones, que en lo esencial define tasas de provisión en función de cuatro grandes conceptos donde concurren todas las variables:

- Días de morosidad (tramados).
- LTV (porcentaje financiado respecto de la garantía).
- Estado del vehículo (nuevo o usado).
- Variables macroeconómicas.

De esta manera, la provisión de la cartera vigente, incluidas las operaciones al día y las morosas a partir de un día de mora (éstas últimas tramadas) al 31 de diciembre de 2021, totalizan M\$ 2.726.019, correspondiente a una tasa de provisión de 1,80% (al 31 de diciembre de 2020, el monto de provisión fue de M\$ 3.375.676, correspondiente a una tasa de provisión de 2,28%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base del saldo capital. Éste incluye:

- + Saldo de precio (valor del bien – aporte inicial o pie).
- + Seguros involucrados (todo tipo de seguros).
- + Gastos (operacionales, GPS).
- + Impuesto al pagaré.
- Amortizaciones a capital (pagos).

#### Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

Se considera un período prudente de revisión 12 meses para los parámetros de entrada PD y LGD, período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico.

#### Política de castigos

Las operaciones se castigan a los 450 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito. Sobre este umbral se estima que, sobre la base de la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recupero es mínima.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

La política de castigos se modificó en octubre del año 2020, bajando el plazo para castigar financieramente los créditos morosos desde 540 días a 450 días. Esto se realizó con el objeto de alinear de mejor manera nuestra política con el ciclo de recupero judicial y para que la cartera de deudores comerciales refleje fielmente las expectativas de recupero de los créditos morosos.

El efecto de este cambio fue el reconocimiento de castigos adicionales por M\$ 1.005.147 al cierre de octubre de 2020.

#### u) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Las transacciones con empresas relacionadas son por lo general de pago/cobro inmediato o hasta 90 días, y no están sujetas a condiciones especiales. Estas operaciones se ajustan a lo establecido en el Título XVI de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas. Los traspasos de fondos de corto plazo desde y hacia la matriz, que no correspondan a cobro o pago de servicios, se estructuran bajo la modalidad de cuenta corriente mercantil, estableciéndose para el saldo mensual una tasa de interés variable de acuerdo a las condiciones del mercado. La Sociedad tiene como política informar todas las transacciones que efectúa con partes relacionadas durante el período o ejercicio, con excepción de los dividendos pagados y aportes de capital recibidos, los cuales no se entienden como transacciones. Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen garantías otorgadas o recibidas en dichas operaciones.

### Nota 5 – Determinación de valores razonables

Varias de las políticas y revelaciones contables del Grupo, requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación, sobre la base de los siguientes métodos:

#### i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Para el valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

#### ii) Activos y pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente

del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las Notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que refleja la importancia de los “inputs” utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

#### Nivel1

Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

#### Nivel2

Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1, que son observables para el activo o pasivo, sea directa (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

#### Nivel3

Inputs para los activos o pasivos que no están basados en datos de mercado observables.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada, es determinado en su totalidad sobre la base del “input” o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos a base de datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término “observable”, requiere de un criterio significativo de parte de la Administración de la Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquella información de mercado que se puede conseguir fácilmente, se distribuye o actualiza en forma regular, es confiable y verificable, no es privada (de uso exclusivo) y es proporcionada por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

## Nota 6 – Gestión de riesgo financiero

La Administración de riesgo de la Sociedad es establecida con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites y controles adecuados, y para el monitoreo y el cumplimiento de dichos límites. Se revisan regularmente los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad, en un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entienden sus roles y obligaciones.

Para la administración y el adecuado manejo de los riesgos, la Sociedad se concentra en la especialización y experiencia de los distintos equipos y en el conocimiento del negocio por parte de la alta administración. La política de la Sociedad es tener una gestión de los riesgos basada en el control de la relación riesgo/retorno de todos los productos, aplicable tanto para la Sociedad como para sus Filiales.

### a) Estructura de administración de riesgo

La administración de los riesgos se produce en los distintos niveles de la estructura organizacional, identificando la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles son los siguientes:

#### i) Directorio

Es el ente responsable de aprobar las políticas y definir la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la Sociedad. Sus miembros forman parte de los distintos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas para administrar los riesgos son fijadas con el objeto de identificar y analizar los riesgos, fijar límites, sus controles, y monitorear el cumplimiento de estos. Sobre la base de los antecedentes que se recogen y su posterior análisis, se monitorean regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

#### ii) Comité de auditoría

El Comité está compuesto por tres Directores, el Gerente General y la Contralor de la Sociedad. Reporta directamente al Directorio e informan de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la Sociedad y sus Filiales. Toma conocimiento y revisa los resultados de las auditorías

internas y las revisiones efectuadas por los auditores externos. Entrega su conformidad a los Estados Financieros Consolidados trimestrales y anuales, los cuales son auditados por una empresa auditora externa. Hace seguimiento y verifica la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la unidad de contraloría interna.

#### iii) Comité de cumplimiento

Está compuesto por tres Directores, más el Gerente General y el Oficial de Cumplimiento de la Sociedad. Tiene como objeto definir y coordinar las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, se encuentran definidas para cumplir con los siguientes objetivos:

1. Dar cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias.
2. Otorgar a los colaboradores, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos a través de Global Soluciones Financieras S.A. o alguna de sus Filiales.

#### iv) Comité de riesgo y cobranza

Este Comité está compuesto por cuatro Directores, además del Gerente General y el Gerente de Riesgo. En este comité se definen las políticas y la estructura interna para efectos de las decisiones crediticias y además se revisa, monitorea y aprueba la exposición de la Sociedad al riesgo crediticio por eventuales incumplimientos de los clientes. Adicionalmente, toma conocimiento, controla y hace seguimiento a las actividades y gestiones realizadas para efectos de la cobranza a los clientes.

#### v) Comité de finanzas

Este Comité está compuesto por cuatro Directores, además del Gerente General y el Gerente de Administración y Finanzas. Es responsable de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, principalmente relacionadas con los riesgos de mercado y liquidez, conforme al lineamiento establecido por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

vi) **Comité de Gerentes**

Este Comité está compuesto por el Gerente General, el Gerente Comercial, el Gerente de Operaciones, el Gerente de Riesgo y el Gerente de Administración y Finanzas. Sesiona de manera semanal y en él se analizan, monitorean y definen acciones para mitigar todos los riesgos a los cuales está expuesta la Sociedad en todo ámbito de su actividad. También se evalúan y controlan todos los ámbitos de riesgo, desde el punto de vista operacional, comercial, económico, legal y normativo, de manera de velar por el cumplimiento de políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgos.

**b) Principales riesgos a los que está expuesta la Sociedad**

La Sociedad y sus Filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de mercado.
- Riesgo operacional.

i) **Riesgo de crédito**

Consiste en el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, derivando en la posibilidad de pérdida económica. En el caso de Global Soluciones Financieras, es la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de nuestros clientes.

La Administración ha definido tres estados para la clasificación de la cartera según su estado de deterioro. Estos estados se conocen en la literatura como "Stages" o "Buckets". Se presentan tres alternativas, cuyas definiciones se plantean a continuación:

- ♦ **Bucket 1:** Se consideran aquellas operaciones "sanas"; esto es, operaciones al día y hasta 60 días de mora.
- ♦ **Bucket 2:** Se consideran todas aquellas operaciones con un nivel de mora entre 61 a 180 días.
- ♦ **Bucket 3:** Se consideran todas aquellas operaciones que tienen: i) más de 181 días de mora u ii) operaciones renegociadas.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

El Grupo ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes, soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato, cambiando el monto de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el período adicional al crédito pactado originalmente.

A continuación se presenta el saldo de operaciones de crédito (deuda financiamiento vehículos) según la antigüedad de estos, correspondiente a la fecha de otorgamiento hasta el corte indicado.

Para fines de monitoreo de comportamiento de la antigüedad de la cartera, se ha definido acumular semestralmente aquellos dentro de un año y la parte que exceda de estos se agrupa por años de antigüedad.

El detalle de antigüedad de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

**Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2021 en M\$**

	0 -6 Meses	7 -12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años	Total
Cartera	51.261.658	33.370.169	38.557.839	23.318.769	4.822.940	238.301	<b>151.569.676</b>

**Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2020 en M\$**

	0 -6 Meses	7 -12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años	Total
Cartera	44.112.433	25.118.498	55.531.056	19.935.080	3.472.523	133.707	<b>148.303.297</b>

El cuadro explicativo corresponde al origen de la antigüedad del saldo presentado en la Nota 11 de los créditos por cobrar corriente y no corriente.

El Grupo ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

a) **Admisión:** La política de admisión de Global Servicios Financieros, tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de los clientes que calificarían en una solicitud de crédito.

Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre el riesgo de crédito y las oportunidades de negocio y rentabilidad.

El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye:

- Renta mensual.
- Comportamiento comercial con Global Servicios Financieros y el mercado.
- Capacidad de pago.
- Estructura, términos y condiciones del préstamo.

Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de “scoring” (con 13 variables de requisitos de aprobación). Este análisis define los niveles aceptables de riesgo crediticio.

La administración ha establecido siete niveles de aprobación de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

1. Créditos de hasta \$11 millones: Otorgados por equipo de analistas junior.
2. Créditos de hasta \$14 millones: Otorgados por un equipo de analistas pleno.
3. Créditos de hasta \$18 millones: Otorgados por un equipo de analistas senior.
4. Créditos de hasta \$25 millones: Otorgados por la jefatura de crédito.
5. Créditos de hasta \$40 millones: Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
6. Créditos de hasta \$80 millones: Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
7. Créditos de hasta \$300 millones: Otorgados por la Gerencia General y el Directorio.

Cabe mencionar que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y del perfil del cliente, y estarán alineados con la política de admisión vigente.

**b) Política de cobranza:** Se implementaron procedimientos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

**1. Cobranza preventiva:** Ocurre durante los 5 días anteriores al vencimiento de la cuota y 15 días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.

**a. Cobranza prejudicial:** Considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.

**2. Cobranza judicial:** Considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales. Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago.

**3. Política de castigos:** Las operaciones se castigan a los 450 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito. Sobre este umbral se estima que, sobre la base de la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recupero es mínima. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se castigaron operaciones por un monto de M\$ 4.103.085 y M\$ 5.443.789 respectivamente. Del total de operaciones castigadas financieramente, aún se siguen realizando gestiones de cobro por un monto de M\$ 2.764.046 y M\$ 2.776.653 respectivamente.

### c) Información macroeconómica

Para la modelación del ajuste “forward looking”, la administración hace un seguimiento de los datos macroeconómicos del mercado, considerando para ello la evolución de la actividad económica del país, medida por medio del IMACEC y por la evolución de la tasa de desempleo del país. Esto se debe a que estas dos variables influyen en la capacidad de pago de los clientes. Todos los años el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados para calibrar las proyecciones.

### d) Políticas de renegociación

Se entiende como crédito “renegociado”, aquel en que se hace una modificación a las condiciones contractuales (plazo, tasa de interés, etc.), debido exclusivamente a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

La amortización es lineal con cuotas iguales y mensuales, independiente del tipo de crédito que se esté renegociando. En casos especiales se podrá excepcionar el plan de pago original para el producto “Compra Inteligente”, lo que será autorizado por gerencia.

Dado lo anterior, cualquier crédito que se reestructure o refinance por cualquier otro motivo, no será sujeto de esta política por tratarse de operaciones comerciales normales.

#### Condiciones para una renegociación

1. **Amortización mínima:** Se podrá renegociar cualquier operación, sólo si cumple con un mínimo de cuotas pagadas:

- a. Primera renegociación : 3 cuotas.
- b. Segunda renegociación : 6 cuotas.

No se renegociarán contratos más de 2 veces. Excepciones se evaluarán en Comité de Gerencia.

2. **Comportamiento de pago:** Todo crédito que tenga una o más de las siguientes características, se deberá cursar con marca de renegociación.

#### Operaciones de crédito y leasing:

- ✓ Cliente con impago de alguno de sus créditos en Global superior a 30 días.
- ✓ Cliente con impago global menor o igual a 30 días y problemas de impago (protesto o morosidades en el sistema financiero, si el monto total del impago en el sistema supera los M\$1.000).
- ✓ Cliente que acredita una baja importante en sus ingresos que no le permita hacer frente a su obligación en las condiciones actuales.

Para mayor detalle de las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ver Nota 11 d).

#### e) Concentración de riesgo

Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales operan a lo largo de Chile; por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en personas naturales y, en menor medida, en empresas.

A continuación se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos y su estado de mora que mantiene el Grupo y su cobertura asociada.

	31-12-21		31-12-20	
	Créditos M\$	Provisión M\$	Créditos M\$	Provisión M\$
Al día	130.103.772	436.014	125.193.485	470.308
Hasta 3 Meses	16.710.604	659.460	17.488.958	641.701
de 3 a 6 meses	2.227.403	571.798	1.361.106	180.869
de 6 a 12 meses	1.880.192	647.117	2.706.587	1.028.947
Mas de 12 meses	647.705	411.630	1.553.161	1.053.851
<b>Total</b>	<b>151.569.676</b>	<b>2.726.019</b>	<b>148.303.297</b>	<b>3.375.676</b>

#### a) Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera Consolidado, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de diciembre de 2021, es de M\$ 151.569.676 y al 31 de diciembre de 2020, es de M\$ 148.303.297. Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que el Grupo puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor de las garantías va disminuyendo a medida que transcurren los años. Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías, deduciendo 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos por cada año adicional que transcurra.

	31 de diciembre 2021	31 de diciembre 2020
	M\$	M\$
Bucket 1	145.186.298	141.361.913
Bucket 2	3.855.481	2.681.636
Bucket 3	2.527.897	4.259.748
<b>Total</b>	<b>151.569.676</b>	<b>148.303.297</b>

En la siguiente tabla se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación:

Año	Mes	Valor Garantía
		M\$
2019	diciembre	203.810.035
2020	diciembre	265.866.085
2021	diciembre	183.111.655

#### ii) Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez la "probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo".

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez del Grupo son:

- Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la Sociedad, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.

- Mantener capacidad de financiamiento para sustentar el crecimiento del negocio.
- Garantizar el acceso a fuentes de financiamiento alternativas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o de mercado.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso que fuesen necesarios.

Los créditos del Grupo son generalmente renovables al momento de su vencimiento. Independientemente de su plazo, este hecho permite mitigar de forma importante el riesgo de liquidez.

Adicionalmente, ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras, se contempla la posibilidad de enajenar la propiedad, planta y equipos, para así utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre deudores comerciales corrientes y pasivos financieros corrientes:

Al 31-12-2021	Hasta 1 mes M\$	2 a 4 meses M\$	5 a 12 meses M\$	Total corrientes M\$
Cartera deudores comerciales	7.816.034	21.750.769	40.027.978	69.594.781
Otros pasivos financieros (*)	(9.025.622)	(10.067.413)	(12.841.897)	(31.934.932)
<b>Total descalce entre activos y pasivos corrientes</b>	<b>(1.209.588)</b>	<b>11.683.356</b>	<b>27.186.081</b>	<b>37.659.849</b>

Al 31-12-2020	Hasta 1 mes M\$	2 a 4 meses M\$	5 a 12 meses M\$	Total corrientes M\$
Cartera deudores comerciales	7.528.646	20.514.582	39.548.212	67.591.440
Otros pasivos financieros (*)	(7.777.463)	(14.365.190)	(22.471.224)	(44.613.877)
<b>Total descalce entre activos y pasivos corrientes</b>	<b>(248.817)</b>	<b>6.149.392</b>	<b>17.076.988</b>	<b>22.977.563</b>

(\*) Dentro del total de préstamos bancarios y otros, no se han incluido los saldos asociados a instrumentos derivados, dado que, su efecto se compensa con los activos complementarios siendo irrelevantes para el análisis del descalce de liquidez.

De forma mensual la Compañía cuenta con una rutina y reuniones donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos de acuerdo a las estrategias comerciales y la evolución de la industria automotriz chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado, que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la Tesorería mantiene reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

En estas reuniones se incluye la revisión, entre otros, de:

- Obtención de nuevos accesos a financiamiento.
- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.
- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.
- Revisión de la evolución del costo de fondos.
- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

A su vez, es función de la Tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertirlos en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por el Comité de Finanzas.

### iii) Riesgo de mercado

Se entiende como riesgo de mercado la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que el Grupo pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la Tesorería del Grupo tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la Compañía y no generar ingresos a través de trading de activos financieros. Por tal razón, la operación de la Tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo con el plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, el Grupo tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo en términos de plazos y tasas.

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable.

	31-12-21		31-12-20		Nivel de Jerarquía
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.931.754	2.931.754	1.131.338	1.131.338	1
Otros activos financieros	1.181.897	1.181.897	586.482	586.482	2
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	70.849.751	70.849.751	68.738.036	68.738.036	2
"Cuentas por cobrar a entidades relacionadas"	911.491	911.491	720.909	720.909	2
<b>Total activos financieros</b>	<b>75.874.893</b>	<b>75.874.893</b>	<b>71.176.765</b>	<b>71.176.765</b>	
Otros pasivos financieros	27.849.435	27.849.435	44.942.023	44.942.023	2
Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	7.759.093	7.759.093	10.372.500	10.372.500	2
"Cuentas por pagar a entidades relacionadas"	725.448	725.448	4.798.463	4.798.463	2
<b>Otros pasivos financieros</b>	<b>86.516.031</b>	<b>86.516.031</b>	<b>43.784.819</b>	<b>43.784.819</b>	

#### iv) Riesgo operacional

El Grupo cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional, con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

En Global se aplican procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: Identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el Registro Civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable, proveniente de Estados Unidos, el cual está en cada escritura asociada a la Compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

#### v) Riesgo por efecto COVID

Durante el periodo 2021, la Sociedad ha tenido que desarrollar sus actividades en un ambiente económico afectado por la evolución de esta pandemia mundial, lo que implicó que durante gran parte de estos meses, los distintos equipos tuvieran que desempeñar sus funciones de manera remota (teletrabajo).

Al respecto cabe mencionar que, gracias a todos los procedimientos y desarrollos tecnológicos creados e implementados durante los últimos años, la Sociedad pudo mantener siempre un óptimo nivel de operaciones y servicio a nuestros clientes, sin sufrir interrupciones significativas que afectaran el correcto desempeño del negocio. Es decir, se mitigó en forma apropiada el riesgo operacional subyacente por este contexto sanitario global.

A nivel de riesgo de crédito, la cartera de deudores se comportó de excelente manera, tanto a nivel de recaudaciones como a nivel de la morosidad de los clientes.

Por último, el riesgo de liquidez también pudo ser correctamente mitigado, gracias a políticas conservadoras en cuanto al manejo de la liquidez y disponibilidad de caja, así como también a mejores niveles de recaudación y pagos recibidos, muy influenciados por la alta proporción de pagos automáticos contratados por los clientes y medios de pagos electrónicos.

### Nota 7 – Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad.

La aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de estimaciones y supuestos que afectan los montos de activos y pasivos a la fecha de los Estados Financieros Consolidados y los montos de ingresos y gastos generados durante los periodos. Según se señala, la Administración de la Sociedad necesariamente efectuó juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF, especialmente en relación a la probabilidad de recupero de las cuentas por cobrar, impuestos diferidos, en la vida útil asociada al activo fijo y el valor neto de realización del inventario. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF.

## Nota 8 – Efectivo y equivalentes al efectivo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

	Moneda	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Fondos Fijos	Pesos chilenos	15.250	8.598
Bancos	Pesos chilenos	2.916.504	1.122.740
<b>Total</b>		<b>2.931.754</b>	<b>1.131.338</b>

Al 31 de diciembre de 2021 no existe ninguna restricción asociada al efectivo y equivalentes.

## Nota 9 – Otros activos financieros corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presentan los siguientes instrumentos financieros:

Instrumento	31-12-21 Nacional M\$	31-12-20 Nacional M\$
Inversiones		
Otros títulos de deuda no registrados (1)	1.181.897	586.482
<b>Total</b>	<b>1.181.897</b>	<b>586.482</b>

(1) Estos instrumentos corresponden a inversiones en pactos de retrocompra efectuadas por las Filiales: Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, los que se realizan en el mercado nacional.

(a) El movimiento de los activos financieros a valor razonable por resultados se resume como sigue:

Movimiento de los activos a valor razonable con efecto en resultados	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Saldo inicio 01 de enero	586.482	666.151
Intereses y reajustes	11.403	21.300
Compras	158.715.549	508.733.797
Ventas	(158.131.537)	(508.834.766)
<b>Totales</b>	<b>1.181.897</b>	<b>586.482</b>

(b) Efecto en resultados

Otros cambios netos en el valor razonable sobre activos financieros a valor razonable con efecto en resultado	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Resultados realizados	7.035	21.755
<b>Total ganancia (pérdidas)</b>	<b>7.035</b>	<b>21.755</b>

(c) Flujo de efectivo

Las otras entradas (salidas) de efectivo presentadas en la sección de actividades de inversión del Estado de Flujos de Efectivo, corresponden a las variaciones de saldos de inversiones de corto plazo no incluidos en efectivo y equivalentes al efectivo, más intereses respectivos.

## Nota 10 – Otros activos no financieros corrientes

El detalle de los otros activos no financieros es el siguiente:

Corrientes	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Amortización de gastos (1)	1.016.485	479.844
Activos diferidos (2)	449.164	840.582
Otros	387.060	182.005
<b>Total</b>	<b>1.852.709</b>	<b>1.502.431</b>

(1): Corresponden principalmente a gastos asociados a emisiones de deuda.

(2) Corresponden a los fondos Activa I y II consolidados en los presentes Estados Financieros.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 11 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>Corrientes</b>		
<b>Deudores comerciales:</b>		
Deudores financiamiento vehículos	69.594.781	67.591.440
Menos provisión por deterioro (a)	(1.789.356)	(2.302.846)
<b>Subtotal deudores comerciales</b>	<b>67.805.425</b>	<b>65.288.594</b>
<b>Otras cuentas por cobrar:</b>		
Documentos por cobrar	349.243	307.982
Documentos protestados (b)	10.521	329.405
Anticipo Fondos Dealer	172.128	211.942
Préstamos al Personal	7.202	3.091
Cuenta por cobrar intereses mora	291.509	259.064
Reclamos al seguro	1.341.508	925.902
Deudores	184.447	860.514
Seguros Anticipados	362.444	203.207
Otros deudores	325.324	348.335
<b>Subtotal otras cuentas por cobrar</b>	<b>3.044.326</b>	<b>3.449.442</b>
<b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes</b>	<b>70.849.751</b>	<b>68.738.036</b>
<b>No Corrientes</b>		
<b>Deudores comerciales:</b>		
Deudores financiamiento vehículos	81.974.895	80.711.857
Menos provisión por deterioro (a)	(936.663)	(1.072.830)
<b>Subtotal deudores comerciales</b>	<b>81.038.232</b>	<b>79.639.027</b>
<b>Otras cuentas por cobrar:</b>		
<b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes</b>	<b>81.038.232</b>	<b>79.639.027</b>

### (a) Cuadro de movimiento de provisiones

i) El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Moneda	Efecto resultado			Efecto resultado			Saldo balance 31-12-2021 M\$	
	Saldo Inicial 01-01-2020 M\$	(-) Adiciones M\$	(+) Liberación M\$	Saldo balance 31-12-2020 M\$	(-) Adiciones M\$	(+) Liberación M\$		
Provisiones sobre contratos de créditos	Pesos	(4.018.684)	(4.828.005)	5.471.013	(3.375.676)	(2.384.580)	3.034.237	(2.726.019)
<b>Total</b>	<b>Pesos</b>	<b>(4.018.684)</b>	<b>(4.828.005)</b>	<b>5.471.013</b>	<b>(3.375.676)</b>	<b>(2.384.580)</b>	<b>3.034.237</b>	<b>(2.726.019)</b>

Adiciones: Corresponde a la provisión por deudas incobrables al periodo respectivo.

Liberación: Corresponde principalmente a los castigos aplicados en el periodo que dejan de ser provisión, por un monto de M\$ 4.103.085.

### (b) Documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial

	al 31 diciembre 2021				al 31 diciembre 2020			
	Cartera no securitizada		Cartera securitizada		Cartera no securitizada		Cartera securitizada	
	Número de clientes	Monto cartera M\$	Número de clientes	Monto cartera M\$	Número de clientes	Monto cartera M\$	Número de clientes	Monto cartera M\$
Documento por cobrar protestados	5	10.521	-	-	93	329.405	-	-
Documento por cobrar en cobranza judicial	-	-	-	-	-	-	-	-

i. Resumen de provisiones y castigos

al 31 diciembre 2021				al 31 diciembre 2020			
Provisión		Castigos del período M\$	Recupero del período M\$	Provisión		Castigos del período M\$	Recupero del período M\$
Cartera no repactada	Cartera repactada			Cartera no repactada	Cartera repactada		
2.249.183	476.836	4.103.085	-	3.135.882	239.794	5.443.789	-

Nota: Castigos del periodo: Corresponde principalmente a los castigos del periodo y en menor medida a costos asociados a castigos.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ii. Los montos pendientes de cobro de deudores comerciales por cada tipo de operación que se castigaron durante el periodo, se muestran en el siguiente cuadro:

Tipo de Operación	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Convencional	3.388.918	4.058.556
Inteligente	636.615	1.008.975
Leasing	77.552	371.000
Leasing Inteligente	-	5.258
<b>Total</b>	<b>4.103.085</b>	<b>5.443.789</b>

### (c) Cuadro de clientes por tramo de mora

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Tramo	Clientes cartera no repactada		Clientes cartera repactada		Total cartera M\$	Total nº contratos
	Nº contratos cartera no repactada	Cartera no repactada M\$	Nº contratos cartera repactada	Cartera repactada M\$		
Al día	21.520	128.636.145	371	1.467.627	130.103.772	21.891
1-30	2.126	10.926.163	172	699.563	11.625.726	2.298
31-60	662	2.821.291	108	635.509	3.456.800	770
61-90	291	1.272.324	72	355.754	1.628.078	363
91-120	178	775.483	48	273.739	1.049.222	226
121-150	116	536.389	29	218.885	755.274	145
151-180	75	307.366	19	115.541	422.907	94
181-210	51	247.934	15	103.437	351.371	66
211-250	53	246.459	12	79.708	326.167	65
250 y más	249	1.570.281	40	280.078	1.850.359	289
<b>Total general</b>	<b>25.321</b>	<b>147.339.835</b>	<b>886</b>	<b>4.229.841</b>	<b>151.569.676</b>	<b>26.207</b>

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Tramo	Clientes cartera no repactada		Clientes cartera repactada		Total cartera M\$	Total nº contratos
	Nº contratos cartera no repactada	Cartera no repactada M\$	Nº contratos cartera repactada	Cartera repactada M\$		
Al día	22.229	122.018.764	594	3.174.721	125.193.485	22.823
1-30	2.404	11.720.260	182	1.060.692	12.780.952	2.586
31-60	608	2.803.096	73	584.380	3.387.476	681
61-90	217	1.105.493	36	215.037	1.320.530	253
91-120	123	633.369	9	51.192	684.561	132
121-150	72	322.213	5	32.258	354.471	77
151-180	55	307.627	2	14.447	322.074	57
181-210	44	260.962	3	16.050	277.012	47
211-250	69	439.143	2	15.501	454.644	71
250 y más	485	3.340.590	13	187.502	3.528.092	498
<b>Total general</b>	<b>26.306</b>	<b>142.951.517</b>	<b>919</b>	<b>5.351.780</b>	<b>148.303.297</b>	<b>27.225</b>

### (d) Tipos de cartera para estimación de deterioro

A juicio de la Administración, los cambios de valor de la cartera del Grupo se originan principalmente por los efectos de las provisiones y castigos sobre la cartera de deudores deteriorada.

En la Nota 4 t), la Administración del Grupo detalla las políticas vigentes para la adecuada estimación de deudores incobrables, la que viene a complementar las políticas asociadas a riesgo de crédito y exposición máxima al riesgo de crédito, descritas en la Nota 6.

La conciliación entre los saldos iniciales y finales de la corrección de valor por pérdidas para cada período, se muestra en el siguiente cuadro:

Detalle	M\$	Bucket 1	Bucket 2	Bucket 3
		M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	(3.375.676)	(981.679)	(311.192)	(2.082.805)
Movimiento:				
Castigo	4.103.085	-	-	4.103.085
Liberación	4.012.041	3.781.517	182.926	47.598
Constitución	(7.465.469)	(2.636.731)	(2.063.371)	(2.765.367)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>(2.726.019)</b>	<b>163.107</b>	<b>(2.191.637)</b>	<b>(697.489)</b>
Saldo al 1 de enero de 2020	(4.018.684)	61.735	(403.465)	(3.676.954)
Movimiento:				
Castigo	5.443.789	-	-	5.443.789
Liberación	1.016.083	342.245	531.527	142.311
Constitución	(5.816.864)	(1.385.659)	(439.254)	(3.991.951)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(3.375.676)</b>	<b>(981.679)</b>	<b>(311.192)</b>	<b>(2.082.805)</b>

De la misma forma, en la Nota 4 t) la política de castigos del Grupo indica que se procederá a los 450 días desde la fecha en que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito.

El Grupo mantiene a su vez una cartera de deudores renegociados, para la cual, tal y como se indica en la Nota 6 d), existe una política de renegociación orientada a administrar y controlar el mayor riesgo de operaciones que han modificado sus condiciones contractuales originales debido a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

Las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

	Nº clientes	31-12-2021 M\$	Nº clientes	31-12-2020 M\$
Bucket 1	651	2.802.699	849	4.819.793
Bucket 2	168	963.919	52	312.934
Bucket 3	67	463.223	18	219.053
<b>Total renegociados</b>	<b>886</b>	<b>4.229.841</b>	<b>919</b>	<b>5.351.780</b>

Para evaluar la exposición al riesgo de crédito de la entidad y entender sus concentraciones de riesgo de crédito significativas, el siguiente cuadro muestra el deterioro crediticio asociados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

#### Al 31 de diciembre de 2021

Tipo de cartera	Nº clientes	Colocación bruta M\$	Estimación de deterioro M\$	Tasa de deterioro %
Cartera Normal	24.308	142.383.599	786.804	0,55%
Cartera En Riesgo Superior a la Normal	453	1.702.016	301.607	17,72%
Cartera Repactada	886	4.229.841	476.836	11,27%
Cartera Riesgosa o Deteriorada	560	3.254.220	1.160.772	35,67%
<b>Total</b>	<b>26.207</b>	<b>151.569.676</b>	<b>2.726.019</b>	

#### Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de cartera	Nº clientes	Colocación bruta M\$	Estimación de deterioro M\$	Tasa de deterioro %
Cartera Normal	24.308	142.383.599	786.804	0,55%
Cartera En Riesgo Superior a la Normal	453	1.702.016	301.607	17,72%
Cartera Repactada	886	4.229.841	476.836	11,27%
Cartera Riesgosa o Deteriorada	560	3.254.220	1.160.772	35,67%
<b>Total</b>	<b>26.207</b>	<b>151.569.676</b>	<b>2.726.019</b>	

## (e) Análisis comparativo de los indicadores financieros.

### a.) Calidad de activos

Calidad de activos	31-12-21	31-12-20
Cartera total	M\$	M\$
Stock cartera morosa > 30	9.840.178	10.328.860
Stock colocaciones brutas (cartera total)	151.569.676	148.303.297
Stock cartera renegociada	4.229.841	5.351.780
Stock provisión cartera	2.726.019	3.375.676
Castigos (deuda total)	4.103.085	5.443.789
<b>Ratios</b>		
Stock cartera morosa / Stock cartera	6,49%	6,96%
Castigos /Cartera total (anualizado)	2,71%	3,67%
Provisión cartera / Stock cartera	1,80%	2,28%
Provisión cartera / Stock cartera morosa > 30	27,70%	32,68%
Cartera renegociada / Stock cartera	2,79%	3,61%

## Nota 12 – Inventarios

El detalle del inventario es el siguiente:

Tipo de vehículo	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Automóviles	311.594	483.886
Camiones	44.239	33.204
Camionetas	153.455	88.503
Furgones	25.193	173.240
Station Wagons	58.853	203.950
Todo Terrenos	116.461	39.223
<b>Total</b>	<b>709.795</b>	<b>1.022.006</b>

## Nota 13 – Saldos y transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad Matriz y sus Sociedades Filiales, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se revelan en esta Nota.

Los saldos por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Sociedades relacionadas no consolidables, son los siguientes:

a) La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente, se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad subsidiaria	Naturaleza relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
76.519.250-1	Impakto SpA.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	245.175	245.174
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	11.210	9.418
76.365.733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	164.035	6.494
76.400.060-9	Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	-	718
76.595.143-7	Asesorías e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	37.723	37.723
7776.581-6	Sergio Alberto Jalaff Sanz	Director	Pagaré	12 meses	Pesos	Chile	433.645	401.679
76.525.870-7	Inversiones El Olivo S.A.	Accionista	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.703	19.703
<b>Total</b>							<b>911.491</b>	<b>720.909</b>

Nota: Los saldos pendientes al cierre de cada período corresponden principalmente a operaciones del giro del Grupo, que se cancelan en el corto plazo y que no devengan intereses ni poseen garantías asociadas.

b) La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente, se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad subsidiaria	Naturaleza relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A (*)	Accionista	Préstamos	12 meses	Pesos	Chile	652.392	4.657.116
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	-	11.675
76.383.235-K	Gatek SpA	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	14.492	16.955
76.365.733-7	Tecnología E Innovacion Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	622	19.823
15.313.733-7	Constanza Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.314	30.965
15.313.258-5	Cristobal Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.314	30.965
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.314	30.964
<b>Total</b>							<b>725.448</b>	<b>4.798.463</b>

(\*) El Grupo mantiene un préstamo documentado con su relacionada Inversiones Pirque S.A., cuyo vencimiento es al corto plazo y devenga un interés del 0,60%.

c) Las principales transacciones con partes relacionadas durante los períodos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

RUT	Sociedad	Relación	Naturaleza de la transacción	Monto transacción		Efecto en resultados (cargo) abono	
				31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	150.611	45.632	126.564	38.346
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	55.645	26.238	(46.761)	(22.049)
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Socio común	Pago de préstamos	6.088.268	9.591.859	(200.447)	(328.902)
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Socio común	Préstamos percibidos	2.083.544	13.993.881	-	-
7776.581-6	Sergio Alberto Jalaff Sanz	Director	Pagaré	31.966	401.679	-	-

d) Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectúan en condiciones normales de mercado. De acuerdo a las políticas formales de la Compañía, no devengan intereses y se realizan en pesos chilenos.

## Nota 14 – Personal clave de la Gerencia

### a) Directorio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la dieta del Directorio asciende a M\$ 162.257 y M\$ 174.000 respectivamente.

Cargo	Nº de ejecutivos
Director	7

### b) Garantías constituidas a favor de los Directores

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

### c) Remuneración recibida por el personal clave

Global Soluciones Financieras S.A. ha definido para estos efectos considerar personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la remuneración global pagada al personal clave de la Gerencia, asciende a M\$ 941.722 y M\$ 606.822 respectivamente, lo que incluye la remuneración fija mensual. Ésta se presenta en el rubro Gastos de Administración, en el Estado de Resultados Integrales Consolidado.

### d) Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar.

### e) Garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 15 – Información de la Filial

La Filial Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012 con un capital suscrito y pagado de M\$ 4.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El Grupo tendrá por objeto exclusivo la intermediación remunerada de contratos de seguros generales con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

### Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis	RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	RUT: 7.276.250-9
José Karmy Hasbun	RUT: 5.105.608-6

**Gerente General:** José Karmy Hasbun RUT: 5.105.608-6

Las actividades que realiza Global Corredores de Seguros Ltda. y que presta a Global Soluciones Financieras S.A., consisten principalmente en corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados Financieros Consolidados resumidos de Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>		
Activos		
Corrientes	197.883	150.593
No corrientes	370	480
<b>Total activos</b>	<b>198.253</b>	<b>151.073</b>
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	50.306	89.160
No corrientes	21.741	14.740
Patrimonio	126.206	47.173
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>198.253</b>	<b>151.073</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>		
Ingresos	336.890	221.694
Gastos	(162.857)	(133.086)
<b>Ganancia del período</b>	<b>174.033</b>	<b>88.608</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

La Filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, con un capital suscrito y pagado de M\$ 1.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es realizar operaciones y negocios de Leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta, y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

**Administradores:**

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1  
Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6  
Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

**Gerente General:** Juan Sebastián Garib Zalaquett. RUT: 7.276.250-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Global Leasing SpA.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>		
Activos	5.437.257	3.845.664
No corrientes	4.287.375	3.531.344
<b>Total activos</b>	<b>9.724.632</b>	<b>7.377.008</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>		
Corrientes	12.600.194	9.899.343
No corrientes	-	-
Patrimonio	(2.875.562)	(2.522.335)
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>9.724.632</b>	<b>7.377.008</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>		
Ingresos	961.573	1.088.549
Gastos	(1.314.800)	(2.298.275)
<b>Pérdida del período</b>	<b>(353.227)</b>	<b>(1.209.726)</b>

La Filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, con un capital suscrito y pagado de M\$ 10.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es realizar compra y venta de vehículos motorizados, toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta, y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

**Administradores:**

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1  
Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6  
Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

**Gerente General:** Juan Sebastián Garib Zalaquett. RUT: 7.276.250-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Outlet Automotor SpA.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>		
Activos		
Corrientes	804.483	424.395
No corrientes	12.203	6.311
<b>Total activos</b>	<b>816.686</b>	<b>430.706</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>		
Corrientes	717.160	288.799
No corrientes	-	-
Patrimonio	99.526	141.907
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>816.686</b>	<b>430.706</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>		
Ingresos	2.066.143	2.861.480
Gastos	(2.108.524)	(2.745.600)
<b>(Pérdida) Ganancia del período</b>	<b>(42.381)</b>	<b>115.880</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

A continuación se incluye la información resumida respecto a la Sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016. Está domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo es principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados Financieros Consolidados resumidos del Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>		
Activos		
Corrientes	7.484.181	21.297.655
No corrientes	-	-
<b>Total activos</b>	<b>7.484.181</b>	<b>21.297.655</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>		
Corrientes		
Corrientes	37.439	90.141
No corrientes	-	-
Patrimonio	7.446.742	21.207.514
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>7.484.181</b>	<b>21.297.655</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>		
Ingresos		
Ingresos	1.864.636	4.074.931
Gastos		
Gastos	(126.108)	(763.705)
<b>Ganancia del período</b>	<b>1.738.528</b>	<b>3.311.226</b>

A continuación se incluye la información resumida respecto a la Sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019. Está domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo es principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados Financieros Consolidados resumidos del Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II.

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>		
Activos		
Corrientes	24.057.645	21.781.699
No corrientes	-	-
<b>Total activos</b>	<b>24.057.645</b>	<b>21.781.699</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>		
Corrientes		
Corrientes	334.116	278.744
No corrientes	-	-
Patrimonio	23.723.529	21.502.955
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>24.057.645</b>	<b>21.781.699</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>		
Ingresos		
Ingresos	3.158.031	2.609.902
Gastos		
Gastos	(565.601)	(628.534)
<b>Ganancia del período</b>	<b>2.592.430</b>	<b>1.981.368</b>

La Filial Urban Mobility SpA se constituyó en Chile en el año 2021, con un capital suscrito y pagado de M\$ 1.000. Estpá domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es el arrendamiento de todo tipo de vehículos, compra y venta de vehículos, importación de vehículos, repuestos y accesorios y el transporte de pasajeros.

**Administrador:**

Global Soluciones Financieras S.A. a través de sus apoderados:

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9  
Pablo Díez Torres RUT: 12.852.447-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Urban Mobility SpA.

	31-12-21 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>	
Activos	
Corrientes	226.341
No corrientes	1999466
<b>Total activos</b>	<b>2.225.807</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>	
Corrientes	2.454.453
No corrientes	109.643
Patrimonio	(338.289)
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>2.225.807</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>	
Ingresos	(2.412)
Gastos	(336.877)
<b>Pérdida del período</b>	<b>(339.289)</b>

La Filial Global Internacional SpA se constituyó en Chile en el año 2021, con un capital suscrito y pagado de USD 10.000. Está domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial son las inversiones internacionales y también nacionales en todo tipo de bienes y derechos, incluidos la participación en sociedades de persona o capital.

**Administrador:**

Global Soluciones Financieras S.A. a través de sus apoderados:

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9  
Pablo Díez Torres RUT: 12.852.447-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Global Internacional SpA.

	31-12-21 M\$
<b>Estado de situación financiera</b>	
Activos	
Corrientes	34.244
No corrientes	39.239
<b>Total activos</b>	<b>73.483</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>	
Corrientes	86.518
No corrientes	4.086
Patrimonio	(17.121)
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>	<b>73.483</b>
<b>Estado de resultado integrales</b>	
Ingresos	-
Gastos	(25.568)
<b>Pérdida del período</b>	<b>(25.568)</b>

## Nota 16–Propiedades, planta y equipo

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>i) Saldos netos</b>		
Terrenos	1.084.232	1.023.475
Instalaciones	59.765	54.893
Vehículos	1.863.271	51.412
Muebles y equipos de oficina	196.685	175.847
<b>Propiedades, planta y equipos (neto)</b>	<b>3.203.953</b>	<b>1.305.627</b>
<b>ii) Saldos brutos</b>		
Terrenos	1.084.232	1.023.475
Instalaciones	70.454	59.230
Vehículos	1.946.858	95.023
Muebles y equipo de oficina	426.722	356.876
<b>Propiedades, planta y equipos (bruto)</b>	<b>3.528.266</b>	<b>1.534.604</b>
<b>iii) Depreciación acumulada</b>		
Depreciación instalaciones	(10.689)	(4.337)
Depreciación vehículos	(83.587)	(43.611)
Depreciación muebles y equipo de oficina	(230.037)	(181.029)
<b>Depreciación propiedades, planta y equipos</b>	<b>(324.313)</b>	<b>(228.977)</b>

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

31-12-21	Terrenos M\$	Instalaciones M\$	Vehículos M\$	Muebles y equipo de oficina M\$	Total M\$
Saldo inicial movimientos:	1.023.475	54.893	51.412	175.847	1.305.627
Adiciones	-	11.224	1.898.453	69.846	1.979.523
Retiros	-	-	(32.303)	-	(32.303)
Gasto por depreciación (*)	-	(6.352)	(54.290)	(49.008)	(109.650)
Otros incrementos (decrementos)	60.757	-	(1)	-	60.756
<b>Movimientos totales</b>	<b>60.757</b>	<b>4.872</b>	<b>1.811.859</b>	<b>20.838</b>	<b>1.898.326</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.084.232</b>	<b>59.765</b>	<b>1.863.271</b>	<b>196.685</b>	<b>3.203.953</b>

31-12-21	Terrenos M\$	Instalaciones M\$	Vehículos M\$	Muebles y equipo de oficina M\$	Total M\$
Saldo inicial movimientos:	948.973	2	113.867	137.181	1.200.023
Adiciones	-	56.324	-	84.672	140.996
Retiros	-	-	(44.700)	-	(44.700)
Gasto por depreciación (*)	-	(1.431)	(17.757)	(46.011)	(65.199)
Otros incrementos (decrementos)	74.502	(2)	2	5	74.507
<b>Movimientos totales</b>	<b>74.502</b>	<b>54.891</b>	<b>(62.455)</b>	<b>38.666</b>	<b>105.604</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.023.475</b>	<b>54.893</b>	<b>51.412</b>	<b>175.847</b>	<b>1.305.627</b>

(\*) Ver nota 28 b).

### c) Terrenos

i. El terreno de Chicureo se encuentra actualmente entregado en arriendo a la Filial Outlet Automotor. Para efectos de consolidación se genera una eliminación entre relacionadas, quedando el terreno como propiedad planta y equipos en los Estados Financieros Consolidados.

ii. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ninguna de las propiedades se encuentra en garantía hipotecaria.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**d) Pérdida por deterioro de valor.**

La Sociedad determinó que no existen indicios de que la propiedad, planta y equipo hayan sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se generaron ajustes por deterioro.

**e) Garantías y restricciones.**

La Sociedad no mantiene en prenda, ni posee restricciones respecto a las propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

**f) Bienes fuera de servicio.**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no posee bienes temporalmente fuera de servicio, depreciados aún en uso.

**Nota 17 – Activos intangibles distintos de la plusvalía**

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Software computacional	2.062.599	1.985.817
<b>Total (neto)</b>	<b>2.062.599</b>	<b>1.985.817</b>

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Software computacional	2.938.960	2.488.120
<b>Total (bruto)</b>	<b>2.938.960</b>	<b>2.488.120</b>

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Amortización software computacional	(876.361)	(502.303)
<b>Total (amortización acumulada)</b>	<b>(876.361)</b>	<b>(502.303)</b>

Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Saldo inicial movimientos:	1.985.817	1.381.816
Adiciones	450.840	668.103
Amortización d)	(374.058)	(64.100)
Otros incrementos (decrementos)	-	(2)
Movimientos totales	76.782	604.001
<b>Saldo final</b>	<b>2.062.599</b>	<b>1.985.817</b>

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos intangibles distintos de la plusvalía no poseen restricción de ninguna naturaleza.

c) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen activos completamente amortizados que permanezcan aún en uso.

d) Ver Nota 28 b.

## Nota 18 – Activos por impuestos corrientes y diferidos

### a) Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Impuesto a la renta	(176.920)	(149.275)
Pagos provisionales mensuales	802.024	712.360
<b>Subtotal activos corrientes</b>	<b>625.104</b>	<b>563.085</b>
IVA crédito	2.482.178	2.242.496
<b>Total Activos por impuestos</b>	<b>3.107.282</b>	<b>2.805.581</b>

Los pasivos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Impuesto a la renta	-	83.217
Pagos provisionales mensuales	-	(50.645)
<b>Subtotal pasivos corrientes</b>	<b>-</b>	<b>32.572</b>
<b>Total Pasivos por impuestos</b>	<b>-</b>	<b>32.572</b>

### b) Impuesto a la renta reconocido en resultados

El gasto registrado por el citado impuesto en el Estado Consolidado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gastos por impuestos corrientes a la renta:		
Gasto por impuesto a las ganancias	(205.867)	(247.692)
Ajustes al impuesto del período anterior	2	-
<b>Total gasto por impuestos corrientes, neto</b>	<b>(205.865)</b>	<b>(247.692)</b>
Gastos por impuesto diferido:		
Creación y reverso de diferencias temporarias	142.370	440.571
<b>Total gasto por impuesto diferido, neto</b>	<b>142.370</b>	<b>440.571</b>
<b>Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias</b>	<b>(63.495)</b>	<b>192.879</b>

### c) Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado de acuerdo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva de impuestos se detallan a continuación:

	01-01-21 31-12-21		01-01-20 31-12-20	
	%	M\$	%	M\$
(Pérdida) Utilidad del período		402.278		(396.131)
Total utilidad (gasto) por impuesto a la renta		(63.495)		192.879
<b>Utilidad excluyendo impuesto a la renta</b>		<b>465.773</b>		<b>(589.010)</b>
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	<b>27,0</b>	<b>(125.759)</b>	<b>27,0</b>	<b>159.033</b>
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				
Diferencia cambio tasa		-		-
Utilidades libres de tributación		-		-
Otras variaciones con cargo por impuestos legales		62.264		33.846
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal total</b>	<b>(13,37)</b>	<b>62.264</b>	<b>5,75</b>	<b>33.846</b>
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>13,63</b>	<b>(63.495)</b>	<b>32,75</b>	<b>192.879</b>

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación, a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance. En este caso, 27% al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

### d) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Sociedad y sus Filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Para efectos de presentación consolidada, se indicará el efecto neto por Filial, mostrándose en activo o pasivo dependiendo del saldo deudor o acreedor que presente cada Sociedad.

Composición del saldo deudor o acreedor por entidad:

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

	Saldo al 01-01-21 M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en patrimonio M\$	Saldo al 31-12-21 M\$
<b>Activos</b>				
Global Leasing SpA	887.700	366.618	-	1.254.318
Grupo Global Corredores de Seguros Limitada	-	-	-	-
Outlet Automotor SpA	3.670	309	-	3.979
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>891.370</b>	<b>366.927</b>	<b>-</b>	<b>1.258.297</b>
<b>Pasivos</b>				
Global Soluciones Financieras S.A.	870.946	197.265	261.591	1.329.802
Grupo Global Corredores de Seguros Limitada	14.740	7.001	-	21.741
Global International SpA	-	4.086	-	4.086
Urban Mobility SpA	-	16.205	-	16.205
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>885.686</b>	<b>224.557</b>	<b>261.591</b>	<b>1.371.834</b>
<b>Total neto por impuesto diferido</b>	<b>5.684</b>	<b>142.370</b>	<b>(261.591)</b>	<b>(113.537)</b>

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2021:

	Saldo al 01-01-21 M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en patrimonio M\$	Saldo al 31-12-21 M\$
<b>Estimación de deterioro</b>				
Vacaciones	911.432	(175.407)	-	736.025
Pérdida tributaria de arrastre	97.534	19.782	-	117.316
Contrato leasing	996.514	371.751	-	1.368.265
Total activos por impuestos diferidos	889.813	308.272	-	1.198.085
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>2.895.293</b>	<b>524.398</b>	<b>-</b>	<b>3.419.691</b>
<b>Pasivos</b>				
Intangibles	891.370	366.927	-	1.258.297
Propiedad, plantas y equipos	274.917	3.573	-	278.490
Gastos anticipados (*)	170.791	540.648	-	711.439
Contratos leasing	2.654.834	368.706	-	3.023.540
Reserva de cobertura	-	(485.989)	-	(485.989)
Otros	-	-	261.591	261.591
Total pasivos por impuestos diferidos	(210.933)	(44.910)	-	(255.843)
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>2.889.609</b>	<b>382.028</b>	<b>261.591</b>	<b>3.533.228</b>
<b>Total Neto por impuesto diferido</b>	<b>5.684</b>	<b>142.370</b>	<b>(261.591)</b>	<b>(113.537)</b>

El efecto de los impuestos diferidos por pérdidas tributarias abonado a resultados acumulados, se incluyó en este análisis de variación.

(\*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el Estado de Situación Financiera de la Sociedad.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2020:

	Saldo al 01-01-2021 M\$	Efecto en resultados M\$		Saldo al 31-12-2020 M\$
<b>Activos</b>				
Estimación de deterioro	1.085.045	(173.613)	-	911.432
Vacaciones	83.096	14.438	-	97.534
Pérdida tributaria de arrastre	996.514	-	-	996.514
Contrato leasing	619.487	270.326	-	889.813
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>2.784.142</b>	<b>111.151</b>	<b>-</b>	<b>2.895.293</b>
<b>Pasivos</b>				
Intangibles	199.428	75.489	-	274.917
Propiedad, plantas y equipos	(869)	171.660	-	170.791
Gastos anticipados (*)	3.020.471	(365.637)	-	2.654.834
Contratos leasing	-	-	-	-
Reserva de cobertura	-	-	-	-
Otros	-	(210.933)	-	(210.933)
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>3.219.030</b>	<b>(329.421)</b>	<b>-</b>	<b>2.889.609</b>
<b>Total activo por impuesto diferido, neto</b>	<b>(434.888)</b>	<b>440.572</b>	<b>-</b>	<b>5.684</b>

(\*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el Estado de Situación Financiera de la Sociedad.

## Nota 19 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

### a) Con bancos e instituciones financieras

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Banco de Chile	2.145.524	894.403	3.039.927	1.521.243	933.025	2.454.268
Banco Santander	734.031	932.109	1.666.140	1.322.423	872.669	2.195.092
Banco Estado	1.347.242	1.210.350	2.557.592	1.837.883	1.007.321	2.845.204
Banco Crédito e Inversiones	1.915.036	1.323.477	3.238.513	5.137.340	2.108.460	7.245.800
Banco Internacional	-	-	-	1.773.731	-	1.773.731
Banco Scotiabank (Ex BBVA)	2.528.856	2.037.110	4.565.966	2.224.225	1.478.445	3.702.670
Banco Security	227.271	13.557	240.828	629.088	240.828	869.916
Banco Consorcio	2.623.560	926.456	3.550.016	4.403.751	3.550.016	7.953.767
Banco BTG Pactual	-	25.657.674	25.657.674	6.194.220	33.269.043	39.463.263
Fondo Inversión BCI	1.500.771	-	1.500.771	-	-	-
Santander Factoring S.A.	325.012	-	325.012	1.637.726	325.012	1.962.738
<b>Total préstamos que devengan intereses</b>	<b>13.347.303</b>	<b>32.995.136</b>	<b>46.342.439</b>	<b>26.681.630</b>	<b>43.784.819</b>	<b>70.466.449</b>

### b) Con otras Sociedades no relacionadas

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Membrecy Trust Advisors S.A.	14.070.723	-	14.070.723	8.362.337	-	8.362.337
Inversiones Suevo SPA	2.100.237	-	2.100.237	2.661.774	-	2.661.774
Corporacion De Fomento De La Produccion	1.001.556	1.919.648	2.921.204	3.014.292	-	3.014.292
Otros acreedores menores	-	-	-	3.893.844	-	3.893.844
<b>Total otros préstamos que devengan intereses</b>	<b>17.172.516</b>	<b>1.919.648</b>	<b>19.092.164</b>	<b>17.932.247</b>	<b>-</b>	<b>17.932.247</b>

### c) Obligaciones con el público (bonos)

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Obligaciones con el público (bonos)	1.415.113	51.601.247	53.016.360	-	-	-
<b>Total obligaciones con el público</b>	<b>1.415.113</b>	<b>51.601.247</b>	<b>53.016.360</b>	-	-	-

### d) Contratos de derivados

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Cross Currency Swaps	(4.085.497)	-	(4.085.497)	328.146	-	328.146
<b>Total contratos de derivados</b>	<b>(4.085.497)</b>	<b>-</b>	<b>(4.085.497)</b>	<b>328.146</b>	<b>-</b>	<b>328.146</b>
<b>Total otros pasivos financieros</b>	<b>27.849.435</b>	<b>86.516.031</b>	<b>114.365.466</b>	<b>44.942.023</b>	<b>43.784.819</b>	<b>88.726.842</b>

### e) Contratos derivados

Las principales posiciones cubiertas por la Sociedad y los derivados asignados para cubrir dichas posiciones, son coberturas de flujos de efectivo. Los instrumentos derivados que mantiene Global Soluciones Financieras S.A., corresponden fundamentalmente a operaciones financieras cuyo objetivo es cubrir tasas y monedas de las obligaciones financieras asociadas, según sea el caso.

A continuación se presentan las posiciones de derivados de tipo de cambio en las diferentes fechas de reporte, las cuales se incluyen dentro de los rubros "otros activos financieros" u "otros pasivos financieros", según corresponda:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Cross Currency Swaps	(4.085.497)	-	(4.085.497)	328.146	-	328.146
<b>Total contratos derivados</b>	<b>(4.085.497)</b>	<b>-</b>	<b>(4.085.497)</b>	<b>328.146</b>	<b>-</b>	<b>328.146</b>

### Detalle de contratos de derivados al 31 de diciembre de 2021:

Número Contrato	Entidad	Plazo de vencimiento o expiración	Ítem específico	Posición Compra/Venta	Monedas	Global Soluciones Financieras S.A.	Contraparte
197016	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Moneda	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,46
200429	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Moneda	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,42
21986	Scotiabank Chile	30-01-23	Moneda	Compra	USD/CLP	ACT/360 Libor USD 1M + Tasa Fija 1,87	ACT/360 Tasa Fija + Tasa 5,16
22093	Scotiabank Chile	06-02-23	Moneda	Compra	USD/CLP	ACT/360 Libor USD 1M + Tasa Fija 2,0	ACT/360 Tasa Fija + Tasa 5,16
28510	Scotiabank Chile	22-04-24	Moneda	Compra	USD/CLP	ACT/360 Libor USD 1M + Spread 2,28 %	ACT/360 Tasa Fija + Tasa 4,56

Número contrato	Entidad	Tipo de contrato	Valor del contrato M\$	MTM		Efecto en patrimonio M\$
				Activo M\$	Pasivo M\$	
197016	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap		2.959.215	-	552.815
200429	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap		684.808	-	127.930
21986	Scotiabank Chile	Cross Currency Swap		36.003	-	27.553
22093	Scotiabank Chile	Cross Currency Swap		25.625	-	19.611
28510	Scotiabank Chile	Cross Currency Swap		379.846	-	290.691
<b>Subtotal</b>				<b>4.085.497</b>	<b>-</b>	<b>1.018.600</b>
<b>Posición Neta M\$</b>				<b>4.085.497</b>		

### Detalle de contratos de derivados al 31 de diciembre de 2020:

Número Contrato	Entidad	Plazo de vencimiento o expiración	Ítem específico	Posición Compra/Venta	Monedas	Global Soluciones Financieras S.A.	Contraparte
200429	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,42
199110	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,43
197016	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,46
672712	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	30-07-21	Moneda	Compra	CLP/CLP	5,640000% Tasa Fija ACT/360 Mensual	Tab 30 Spread 1,2% ACT /360 M

Número contrato	Entidad	Tipo de contrato	Valor del contrato M\$	MTM		Efecto en patrimonio M\$
				Activo M\$	Pasivo M\$	
200429	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.111.966	7.111.966	7.111.966	-
199110	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.496.548	7.496.548	7.496.548	-
197016	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	18.455.378	18.455.378	18.455.378	-
672712	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Interes Rate Swap	300.000	6.471.854	6.800.000	311.972
<b>Subtotal</b>				<b>39.535.746</b>	<b>39.863.892</b>	<b>311.972</b>
<b>Posición neta M\$</b>				<b>(328.146)</b>		

## f) Detalle de préstamos que devengan interés

Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2021:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento				
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	Total no corrientes M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5,4	5,4	271.465	1.874.059	2.145.524	894.403	894.403
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	3,7	3,7	123.645	610.386	734.031	932.109	932.109
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	4,6	4,6	262.503	1.084.739	1.347.242	1.210.350	1.210.350
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	5,8	5,8	494.564	1.420.472	1.915.036	1.323.477	1.323.477
97.032.000-8	Banco Scotiabank (Ex BBVA)	Chile	CLP	Mensual	5,2	5,2	115.882	530.132	646.014	785.798	842.274
97.032.000-8	Banco Scotiabank (Ex BBVA)	Chile	USD	Mensual	2,4	2,4	1.882.842	-	1.882.842	1.194.836	1.194.836
97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5,1	5,1	63.970	163.301	227.271	13.557	13.557
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	5,9	5,9	612.600	2.010.960	2.623.560	926.456	926.456
76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	CLF	Mensual	4,8	4,8	-	-	-	25.657.674	25.657.674
76.513.509-5	Fondo de Inversión BCI	Chile	CLP	Mensual	7,0	7,0	-	1.500.771	1.500.771	-	-
	<b>Subtotal préstamos que devengan intereses</b>						<b>3.827.471</b>	<b>9.194.820</b>	<b>13.022.291</b>	<b>32.938.660</b>	<b>32.995.136</b>
76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	Chile	CLP	Mensual	7,0	7,0	5.996.929	8.073.794	14.070.723	-	-
96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6,7	6,7	175.486	149.526	325.012	-	-
10.379.835-3	Inversiones Sueve SpA	Chile	CLP	Mensual	6,0	6,0	1.381.710	718.527	2.100.237	-	-
60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	Chile	CLP	Mensual	3,5	3,5	167.728	833.828	1.001.556	1.919.648	1.919.648
	<b>Subtotal otros préstamos que devengan intereses</b>						<b>7.721.853</b>	<b>9.775.675</b>	<b>17.497.528</b>	<b>1.919.648</b>	<b>1.919.648</b>
	Obligaciones con el público (bonos)	Chile	CLF	Semestral	0,5	0,5	1.415.113	-	1.415.113	51.601.247	51.601.247
	<b>Subtotal obligaciones con el público</b>						<b>1.415.113</b>	<b>-</b>	<b>1.415.113</b>	<b>51.601.247</b>	<b>51.601.247</b>
	<b>Total otros pasivos financieros (*)</b>						<b>12.964.437</b>	<b>18.970.495</b>	<b>31.934.932</b>	<b>86.459.555</b>	<b>86.516.031</b>

\* exceptuando derivados

Nota: Los costos financieros al costo de venta, se informan en los costos de financiamientos que son de la operación, en Nota 26.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2020:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento				
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	Total no corrientes M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5,6	5,6	208.047	1.313.196	1.521.243	933.025	933.025
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	4,6	4,6	253.960	1.068.463	1.322.423	872.669	872.669
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	4,3	4,3	678.784	1.159.099	1.837.883	1.007.321	1.007.321
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	5,8	5,8	708.896	4.428.444	5.137.340	2.108.470	2.108.470
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	CLP	Mensual	4,8	4,8	349.356	1.424.375	1.773.731	-	-
97.032.000-8	Banco Scotiabank (Ex BBVA)	Chile	USD	Mensual	5,4	5,4	228.508	1.995.717	2.224.225	1.478.445	1.478.445
97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5,2	5,2	85.750	543.338	629.088	240.828	240.828
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	5,5	5,5	231.638	4.172.113	4.403.751	3.550.016	3.550.016
76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	CLF	Mensual	7,1	7,1	1.014.440	5.179.780	6.194.220	33.269.043	33.269.043
	<b>Sub Total préstamos que devengan intereses</b>						<b>3.759.379</b>	<b>21.284.525</b>	<b>25.043.904</b>	<b>43.459.807</b>	<b>43.459.807</b>
76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	Chile	CLP	Mensual	7,9	7,9	2.882.159	5.480.178	8.362.337	-	-
96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6,7	6,7	194.829	1.442.897	1.637.726	325.012	325.012
10.379.835-3	Inversiones Sueve SpA	Chile	CLP	Mensual	7,3	7,3	-	2.661.774	2.661.774	-	-
60.706.000-2	<b>Corporacion de Fomento de la Producción</b>	<b>Chile</b>	<b>CLP</b>	<b>Mensual</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>10.500</b>	<b>3.003.792</b>	<b>3.014.292</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Otros acreedores menores	Chile	CLP	Mensual	7,9	7,9	3.344.422	549.422	3.893.844	-	-
	<b>Subtotal otros préstamos que devengan intereses</b>						<b>6.431.910</b>	<b>13.138.063</b>	<b>19.569.973</b>	<b>325.012</b>	<b>325.012</b>
	<b>Total otros pasivos financieros (*)</b>						<b>10.191.289</b>	<b>34.422.588</b>	<b>44.613.877</b>	<b>43.784.819</b>	<b>43.784.819</b>

\* exceptuando derivados

Nota: Los costos financieros al costo de venta, se informan en los costos de financiamientos que son de la operación, en la Nota 26.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

g) La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento, son aquellos para los que flujos de efectivo fueron o flujos de efectivo serán clasificados en el Estado de Flujos de Efectivo como "Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento".

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2021 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2021 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	44.613.877	40.464.201	(63.082.355)	(22.618.154)	-	-	-	2.839.073	-	7100.136	31.934.932
Préstamos bancarios largo plazo	43.784.819	42.731.212	-	42.731.212	-	-	-	-	-	-	86.516.031
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	842.826	-	(211.295)	(211.295)	-	-	-	-	290.758	57.681	979.970
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	328.146	-	-	-	-	-	(4.413.643)	-	-	-	(4.085.497)
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	4.798.463	-	(4.004.724)	(4.004.724)	-	-	-	-	-	(68.291)	725.448
<b>Total</b>	<b>94.368.131</b>	<b>83.195.413</b>	<b>(67.298.374)</b>	<b>15.897.039</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.413.643)</b>	<b>2.839.073</b>	<b>290.758</b>	<b>7.089.526</b>	<b>116.070.884</b>

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	42.817.949	8.442.680	(12.676.393)	(4.233.713)	-	-	-	-	-	6.029.641	44.613.877
Préstamos bancarios largo plazo	49.849.350	15.518.654	(21.583.185)	(6.064.531)	-	-	-	-	-	-	43.784.819
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	248.254	-	-	-	-	-	-	-	594.572	-	842.826
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	16.174	-	-	-	-	-	311.972	-	-	-	328.146
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	376.206	(3.771.451)	4.698.049	926.598	-	-	-	-	-	3.495.659	4.798.463
<b>Total</b>	<b>93.307.933</b>	<b>20.189.883</b>	<b>(29.561.529)</b>	<b>(9.371.646)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>311.972</b>	<b>-</b>	<b>594.572</b>	<b>9.525.300</b>	<b>94.368.131</b>

(1) Corresponde principalmente al devengo de intereses, dichos intereses se presentan en Nota 26 Costo de Ventas, dentro del rubro Costos financiamiento.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

h) El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Flujo proveniente de préstamos	83.195.413	23.961.334
Intereses devengados	7.108.022	6.341.613
Flujo utilizado de préstamos	(63.082.355)	(34.259.578)

i) La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento,

son aquellos para los que flujos de efectivo fueron o flujos de efectivo serán clasificados en el Estado de Flujos de Efectivo como "Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento".

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2021 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2021 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	44.613.877	40.464.201	(63.082.355)	(22.618.154)	-	-	-	2.839.073	-	7.100.136	31.934.932
Préstamos bancarios largo plazo	43.784.819	42.731.212	-	42.731.212	-	-	-	-	-	-	86.516.031
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	842.826	-	(211.295)	(211.295)	-	-	-	-	290.758	57.681	979.970
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	328.146	-	-	-	-	-	(4.413.643)	-	-	-	(4.085.497)
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	4.798.463	-	(4.004.724)	(4.004.724)	-	-	-	-	-	(68.291)	725.448
<b>Total</b>	<b>94.368.131</b>	<b>83.195.413</b>	<b>(67.298.374)</b>	<b>15.897.039</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.413.643)</b>	<b>2.839.073</b>	<b>290.758</b>	<b>7.089.526</b>	<b>116.070.884</b>

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo						
	Saldo al 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Adquisición de filiales M\$	Ventas de filiales M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos financieros M\$	Otros cambios (1) M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios corto plazo	42.817.949	8.442.680	(12.676.393)	(4.233.713)	-	-	-	-	-	6.029.641	44.613.877
Préstamos bancarios largo plazo	49.849.350	15.518.654	(21.583.185)	(6.064.531)	-	-	-	-	-	-	43.784.819
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	248.254	-	-	-	-	-	-	-	594.572	-	842.826
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	16.174	-	-	-	-	-	311.972	-	-	-	328.146
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	376.206	(3.771.451)	4.698.049	926.598	-	-	-	-	-	3.495.659	4.798.463
<b>Total</b>	<b>93.307.933</b>	<b>20.189.883</b>	<b>(29.561.529)</b>	<b>(9.371.646)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>311.972</b>	<b>-</b>	<b>594.572</b>	<b>9.525.300</b>	<b>94.368.131</b>

(1) Corresponde principalmente al devengo de intereses, dichos intereses se presentan en Nota 26 Costo de Ventas, dentro del rubro Costos financiamiento.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

j) El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Flujo proveniente de préstamos	83.195.413	23.961.334
Intereses devengados	7.108.022	6.341.613
Flujo utilizado de préstamos	(63.082.355)	(34.259.578)

i) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera

Estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2021:

Clase de pasivo	RUT	Nombre acreedor	Vencimiento					Total no corrientes M\$	
			Hasta 90 días M\$	> 90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	> 1 año a 3 años M\$	> 3 años a 5 años M\$		> 5 años M\$
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	157.167	1.251.833	1.409.000	115.000	-	-	115.000
Préstamo Bancario	97.036.000-K	Banco Santander	113.839	580.223	694.062	1.027.573	-	-	1.027.573
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	257.981	1.160.044	1.418.025	1.521.582	-	-	1.521.582
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	470.619	1.914.993	2.385.612	1.151.861	-	-	1.151.861
Préstamo Bancario	97.011.000-3	Banco Internacional	180.595	-	180.595	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	535.948	37.008	572.956	185.261	220.240	-	405.501
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	71.726	249.694	321.420	26.830	-	-	26.830
Préstamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	669.321	2.593.533	3.262.854	1.281.222	-	-	1.281.222
Préstamo Bancario	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	-	-	-	22.728.071	-	-	22.728.071
Préstamo Bancario	76.513.509-5	Fondo Inversión BCI	-	1.500.000	1.500.000	-	-	-	-
Préstamo Bancario	76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	2.817.106	7.292.345	10.109.451	-	-	-	-
Préstamo Bancario	96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	178.362	331.299	509.661	530	-	-	530
Préstamo Bancario	10.379.835-3	Inversiones Sueve SpA	958.592	-	958.592	-	-	-	-
Préstamo Covid	60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	3.000.000	-	3.000.000	-	-	-	-
Bonos		Obligaciones con el público (bonos)	-	-	-	-	50.097.136	-	50.097.136
Intereses devengados al cierre					5.612.704				8.160.725
<b>Total</b>					<b>31.934.932</b>				<b>86.516.031</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2020:

Clase de pasivo	RUT	Nombre acreedor	Vencimiento						Total no corrientes M\$
			Hasta 90 días M\$	> 90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	> 1 año a 3 años M\$	> 3 años a 5 años M\$	> 5 años M\$	
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	137.080	865.249	1.002.329	614.759	-	-	614.759
Préstamo Bancario	97.036.000-K	Banco Santander	173.770	731.087	904.857	597.116	-	-	597.116
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	530.201	905.378	1.435.579	786.823	-	-	786.823
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	406.973	2.542.346	2.949.319	1.210.456	-	-	1.210.456
Préstamo Bancario	97.011.000-3	Banco Internacional	138.096	563.036	701.132	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	138.352	1.208.324	1.346.676	895.137	-	-	895.137
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	47.208	299.126	346.334	132.584	-	-	132.584
Préstamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	136.447	2.457.586	2.594.033	2.091.139	-	-	2.091.139
Préstamo Bancario	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	919.106	4.692.998	5.612.104	30.142.504	-	-	30.142.504
Préstamo Bancario	76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	1.715.916	3.262.666	4.978.582	-	-	-	-
Préstamo Bancario	96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	103.004	762.847	865.851	171.831	-	-	171.831
Préstamo Bancario	10.379.835-3	Inversiones Sueve SPA	-	2.661.774	2.661.774	-	-	-	-
Préstamo Covid	60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	10.500	3.003.792	3.014.292	-	-	-	-
Intereses devengados al cierre			-	-	16.201.015	-	-	-	7142.470
<b>Total</b>					<b>44.613.877</b>				<b>43.784.819</b>

j) Obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2021. El saldo se compone de lo siguiente:

#### Porción corriente

Número y fecha de inscripción	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Fecha de emi- sión nominal	Fecha de vento	Tasa de interés nominal	Pago de intereses	Pago de amortizaciones	Tipo de colocación	Valor		
										90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$
1057 30-11-20	A	1.665.000	UF	20-01-21	20-01-24	5,75	Semestral	Al Vencido	Nacional	1.415.113	-	1.415.113
<b>Total corriente</b>										<b>1.415.113</b>	<b>-</b>	<b>1.415.113</b>

#### Porción no corriente

Número y fecha de inscripción	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Fecha de emi- sión nominal	Fecha de vento	Tasa de interés nominal	Pago de intereses	Pago de amortizaciones	Tipo de colocación	Valor		
										90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$
1057 30-11-20	A	1.665.000	UF	20-01-21	20-01-24	5,75	Semestral	Al Vencido	Nacional	51.601.247	-	51.601.247
<b>Total no corriente</b>										<b>51.601.247</b>	<b>-</b>	<b>51.601.247</b>

1) Serie A: Según escritura complementaria de fecha 26 de enero de 2021 y su posterior modificación de fecha 05 de febrero de 2021, Global Soluciones Financieras S.A. realizó una emisión de bonos de serie A, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea número 1057 del 30 de noviembre de 2020, por un monto total de UF 1.665.000. Los bonos tendrán un plazo de tres años contados a partir del 20 de enero de 2020, con una tasa de cupón de 6.25% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 20 de enero y 20 de julio de cada año.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 20– Acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, se presenta a continuación:

	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Operaciones por pagar	5.623.371	7.457.207
Proveedores	268.281	807.253
Comisiones por pagar	681.596	927.195
Gastos por créditos por pagar	525.948	291.280
Seguros por pagar	409.863	353.529
Otros impuestos por pagar	106.247	173.608
Leyes sociales	103.227	86.114
Otros (*)	40.560	276.314
<b>Total</b>	<b>7.759.093</b>	<b>10.372.500</b>

\* Corresponde a obligaciones pendientes de pago relacionadas con el personal.

a) El detalle por tramos de vencimientos de los acreedores por pagar comerciales y otras cuentas por pagar al día, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021:

Tipo proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio	7.759.093	-	-	-	-	-	7.759.093	30
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total M\$</b>	<b>7.759.093</b>	-	-	-	-	-	<b>7.759.093</b>	

Al 31 de diciembre de 2020:

Tipo proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio	10.372.500	-	-	-	-	-	10.372.500	30
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total M\$</b>	<b>10.372.500</b>	-	-	-	-	-	<b>10.372.500</b>	

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Matriz y sus Filiales no presentan saldos por proveedores con deudas vencidas.

La Compañía tiene inscritos en sus registros aproximadamente 293 proveedores. Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

#	Rut	Nombre	% Participación
1	80.522.900-4	Kovac SpA	15,09%
2	91.502.000-3	Salinas y Fabres S.A.	8,89%
3	76.365.733-7	Tecnología e Innovacion Ltda.	5,97%
4	76.340.091-3	Servicios de Asesorías Cristian Marcelo Contreras Menares	5,83%
5	81.198.400-0	Automotora Inalco S.A.	5,55%
6	99.231.000-6	Hdi Seguros S.A.	3,29%
7	84.807.200-1	Bruno Fritsch S.A.	3,22%
8	80.537.000-9	Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	2,43%
9	94.141.000-6	Derco S.A.	2,22%
10	79.528.950-K	Automotriz Carmona y Cía Ltda.	2,03%
11	79.649.140-K	Automotores Gildemeister SpA	1,94%
12	76.093.428-3	Procesos Administrativos Y Financieros S.A.	1,78%
13	76.380.994-3	Porsche Volkswagen Servicios Financieros Chile SpA	1,72%
14	96.502.140-K	Automotriz Rosselot S.A.	1,70%
15	76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	1,68%
16	96.928.530-4	Comercial Automotriz S.A.	1,61%
17	77.622.740-4	Larrain Vial Servicios Profesionales Ltda.	1,53%
18	91.139.000-0	Automotora Comercial Costabal Y Echenique S.A.	1,46%
19	77.050.575-5	Fk SpA	1,40%
20	76.807.924-2	BTG Pactual Chile Asesoría Financiera Limitada	1,32%
21	76.245.828-4	Porsche Chile SpA	1,31%
22	76.934.640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	1,23%
23	79.606.430-7	Vicherat y Pradenas Limitada	1,17%
24	97.006.000-6	Banco De Crédito e Inversiones	0,99%
25	96.689.310-9	Transbank S.A.	0,93%

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 21–Activos por derecho de uso

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

<b>i) Saldos Netos</b>	<b>31-12-21 M\$</b>	<b>31-12-20 M\$</b>
Activos en derecho de uso	903.015	825.786
<b>Total (neto)</b>	<b>903.015</b>	<b>825.786</b>

<b>ii) Saldos Brutos</b>	<b>31-12-21 M\$</b>	<b>31-12-20 M\$</b>
Activos en derecho de uso	1.135.792	865.109
<b>Total (bruto)</b>	<b>1.135.792</b>	<b>865.109</b>

<b>iii) Depreciación acumulada</b>	<b>31-12-21 M\$</b>	<b>31-12-20 M\$</b>
Depreciación activos en derecho de uso	(232.777)	(39.323)
<b>Depreciación activos en derecho de uso</b>	<b>(232.777)</b>	<b>(39.323)</b>

Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	<b>31-12-21 M\$</b>	<b>31-12-20 M\$</b>
Saldo inicial movimientos:	825.786	212.876
Adiciones retiros (ventas)	-	-
Depreciación (1)	(193.259)	(200.805)
Otros incrementos (decrementos)	1.740	(51.395)
Movimientos totales	77.229	612.910
<b>Saldo final</b>	<b>903.015</b>	<b>825.786</b>

(1) Ver Nota 28 b)

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 22–Pasivos por arrendamientos

La composición de los pasivos por arrendamientos es la siguiente:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Pasivos por Arrendamientos	290.790	689.180	979.970	139.511	703.315	842.826
<b>Total otros préstamos que devengan intereses</b>	<b>290.790</b>	<b>689.180</b>	<b>979.970</b>	<b>139.511</b>	<b>703.315</b>	<b>842.826</b>

### Detalle de préstamos que devengan interés

Al 31 de diciembre de 2021:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento						Total no corrientes M\$
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	>3 años a 5 años M\$	>5 años M\$"	
76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	Chile	CLP	Mensual	6,72	6,72	74.998	215.792	290.790	689.180	-	-	689.180
<b>Total obligaciones por Derecho de Uso</b>							<b>74.998</b>	<b>215.792</b>	<b>290.790</b>	<b>689.180</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>689.180</b>

Al 31 de diciembre de 2020:

RUT	Nombre acreedor	País	Moneda o unidad de reajuste	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Tasa efectiva %	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento						Total no corrientes M\$
							Hasta 90 días M\$	>90 días hasta 1 año M\$	Total corrientes M\$	>1 año a 3 años M\$	>3 años a 5 años M\$	>5 años M\$"	
76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	Chile	CLP	Mensual	6,72	6,72	33.723	105.788	139.511	656.170	47.145	-	703.315
<b>Total obligaciones por Derecho de Uso</b>							<b>33.723</b>	<b>105.788</b>	<b>139.511</b>	<b>656.170</b>	<b>47.145</b>	<b>-</b>	<b>703.315</b>

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 23 – Otros pasivos no financieros corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de los otros pasivos no corrientes y gastos financieros originados por la aplicación de IFRS 10 y NIC 32, según se indica en nota 2b, es el siguiente:

### a) Otros pasivos no corrientes

		Método	Serie	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda	Valor Cuota	A	-	1.182.875	14.884.968
		Provisión Riesgo			125.520	-
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda	Valor Cuota	A	-	22.983.455	20.934.738
		Provisión Riesgo			128.434	-
<b>Total Otros pasivos no corrientes</b>					<b>24.420.284</b>	<b>35.819.706</b>

### b) Gastos financieros

		Método	Serie	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	Cuotas	A	-	614.923	1.876.811
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	Cuotas	A	-	1.537.994	1.223.324
	Total ganancia atribuible a participaciones no controladoras				2.152.917	3.100.135
		Provisión Riesgo			128.434	-
<b>Total Otros pasivos no corrientes</b>					<b>24.420.284</b>	<b>35.819.706</b>

### c) Aportes en Serie A de cuotas de Fondos de Inversión

Durante el período de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de los aportes efectuados por aportantes de las Series A de los Fondos de Inversión Consolidados de acuerdo a lo indicado en Nota 2b, es el siguiente:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	-	-
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	4.353.997	3.449.999
<b>Totales</b>		<b>4.353.997</b>	<b>3.449.999</b>

#### d) Disminuciones en Serie A de cuotas de Fondos de Inversión

Durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, los aportantes de las Series A de los Fondos de Inversión Consolidados han efectuado retiros de capital, de acuerdo al siguiente detalle:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	(13.671.876)	(18.258.290)
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	(2.305.078)	-
	<b>Total</b>	<b>(15.976.954)</b>	<b>(18.258.290)</b>

### Nota 24 – Patrimonio y reservas

#### a) Capital pagado

El capital emitido de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, asciende a la suma de M\$ 26.173.445, dividido en 122.922 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, las cuales se encuentran suscritas y pagadas por un total equivalente a 122.922 acciones. El detalle de las participaciones societarias es el siguiente:

RUT	Sociedades	% participación	31-12-21		31-12-20		
			N° acciones		N° acciones		
			Suscritas	Pagadas	% participación	Suscritas	Pagadas
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	41,23%	50.675	50.675	41,23%	50.675	50.675
77.094.266-7	Fondo De Inversión Privado Mater Global	25,04%	30.783	30.783	25,04%	30.783	30.783
76.525.870-7	Inversiones El Olivo SpA	20,09%	24.699	24.699	20,09%	24.699	24.699
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	9,37%	11.519	11.519	9,37%	11.519	11.519
77.104.933-8	Inversiones Maca SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.047.956-8	Inversiones Pucón SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
77.047.952-5	Inversiones La Parva SpA	0,93%	1.143	1.143	0,93%	1.143	1.143
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	0,80%	989	989	0,80%	989	989
77.053.878-5	Inversiones San Diego SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora SpA	0,53%	657	657	0,53%	657	657
		<b>100,00%</b>	<b>122.922</b>	<b>122.922</b>	<b>100,00%</b>	<b>122.922</b>	<b>122.922</b>

**b) Aportes de capital**

El 5 de febrero de 2020, Global Soluciones Financieras S.A. recibió pago por acciones suscritas de capital equivalentes a 1.281 acciones, a un valor nominal de M\$ 624.815,73.

**c) Aportes como parte del patrimonio no controlador**

i. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los accionistas de la parte controladora no efectuaron aportes de capital.

Los dividendos provisorios distribuidos por la parte no controladora al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se componen de la siguiente manera:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.217.859-1	Global Corredora de Seguros	(14.250)	(15.000)
	<b>Total</b>	<b>(14.250)</b>	<b>(15.000)</b>

ii. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los accionistas de la parte no controladora no efectuaron disminución de capital.

**d) Participantes no controladores.**

i. Patrimonio no controlador

No controlador por propiedad		Método	Serie	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	-	15%	18.931	7.076
	<b>Total patrimonio no controlador</b>				<b>18.931</b>	<b>7.076</b>

ii. Ganancia atribuible a participantes no controladores

No controlador por propiedad		Método	Serie	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	-	15%	26.105	13.288
	<b>Total ganancia atribuible a participaciones no controladoras</b>				<b>26.105</b>	<b>13.288</b>

#### e) Dividendos pagados

Los dividendos pagados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se componen de la siguiente manera:

		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.120.857-8	Global Soluciones Financieras S.A.	-	(800.365)
	<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>(800.365)</b>

#### f) Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio (controlador)

No hay incrementos o disminuciones por otros cambios en patrimonio.

#### g) Otros antecedentes

##### i. Planeación de capital

El indicador de capital al que se le hace seguimiento, es el nivel de endeudamiento o la razón deuda/patrimonio; calculada como la deuda total dividida en el total del patrimonio.

La Gerencia de Finanzas es responsable de hacer un presupuesto, proyectando dicha razón de endeudamiento. Este presupuesto es actualizado mensualmente, según las nuevas expectativas de crecimiento de activos y su correspondiente deuda financiera.

##### ii. Manejo de capital

Los lineamientos corporativos para el manejo de capital son aprobados por el Directorio.

La Compañía asegura el manejo adecuado de capital con el presupuesto elaborado por la Gerencia de Finanzas y el conocimiento de los requerimientos mínimos legales.

## Nota 25 – Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos financiamiento (1)	19.696.309	20.055.304
Ingresos por convenios (2)	6.154.312	4.028.599
Comisiones de seguros (3)	664.455	71.649
Ingresos por renting (4)	6.366	-
<b>Total</b>	<b>26.521.442</b>	<b>24.155.552</b>

(1) Los ingresos por financiamiento son por créditos y operaciones de leasing.

(2) ) Involucran principalmente ingresos por seguros de desgravamen automotriz, seguros de cesantía, seguros generales de clientes, además de ingresos por servicios de ubicación GPS.

(3) Las comisiones de seguros se originan al vender los créditos o leasing. Vendemos las primas de seguros de terceros y ellos nos pagan una comisión por intermediación, las cuales se calculan sobre la base de la recaudación y están fijadas por contrato con cada empresa aseguradora.

(4) Ingresos por arriendos de vehículos correspondientes a la Filial Urban Mobility SpA.

De acuerdo con lo expresado en las Políticas Contables Significativas (Nota 4k), los ingresos por convenios de la Sociedad y sus Filiales están conformados principalmente por los siguientes conceptos:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Seguros	5.196.210	3.088.928
Servicio ubicación GPS	381.434	393.871
Ingresos por cobranza	370.931	367.951
Otros	205.737	177.849
<b>Total</b>	<b>6.154.312</b>	<b>4.028.599</b>

## Nota 26 – Costo de ventas

El detalle de los costos de ventas se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Costos financiamiento	(8.884.785)	(8.796.830)
Costos por convenios	(129.721)	(65.551)
Costos Renting	(6.952)	-
<b>Total</b>	<b>(9.021.458)</b>	<b>(8.862.381)</b>

## Nota 27 – Pérdidas por deterioro

El detalle de las pérdidas por deterioro es el siguiente:

Tipo Crédito	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Automotriz	(3.251.774)	(5.375.310)
Leasing	(98.397)	(294.538)
<b>Total Pérdida por deterioro</b>	<b>(3.350.171)</b>	<b>(5.669.848)</b>

El detalle de estos conceptos corresponde a lo siguiente:

Concepto	31-12-21		Totales M\$
	Crédito automotriz M\$	Leasing M\$	
Provisiones y Castigos	3.354.358	99.070	3.453.428
Castigos Otras Cuentas por Cobrar	-	-	-
Recuperaciones de Castigos	(403.930)	-	(403.930)
Gastos por recuperaciones	301.346	(673)	300.673
<b>Total deterioro NIIF 9</b>	<b>3.251.774</b>	<b>98.397</b>	<b>3.350.171</b>

Concepto	31-12-21		Totales M\$
	Crédito automotriz M\$	Leasing M\$	
Provisiones y Castigos	4.611.649	216.356	4.828.005
Castigos otras cuentas por cobrar	-	-	-
Recuperaciones de Castigos	(94.456)	-	(94.456)
Gastos por recuperaciones	858.117	78.182	936.299
<b>Total deterioro NIIF 9</b>	<b>5.375.310</b>	<b>294.538</b>	<b>5.669.848</b>

## Nota 28 – Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Salarios y beneficios (a)	(4.811.053)	(4.635.685)
Gastos informáticos	(733.805)	(429.839)
Gastos por asesoría (ii)	(1.044.220)	(582.994)
Comisiones y cargos bancarios	(87.985)	(264.028)
Gastos de recaudación	(481.153)	(328.281)
Gastos generales (i)	(848.412)	(814.152)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(80.108)	(53.790)
Depreciación y amortización (b)	(676.967)	(330.104)
Otros	(15.043)	(13.549)
<b>Total</b>	<b>(8.778.746)</b>	<b>(7.452.422)</b>

(i) Dentro del rubro Gastos Generales, se incluyen principalmente erogaciones asociadas a informes comerciales, asesorías, comunicaciones y publicidad, así como gastos por arriendos y gastos comunes, entre otros gastos operativos de la Sociedad y sus Filiales.

(ii) En este rubro se registran las asesorías de índole financiera, tributaria, de dirección organizacional, de recursos humanos y estructuración crediticia.

• Informe del auditor independiente

• Estados Financieros Consolidados

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

#### a) Salarios y beneficios

El detalle de los gastos del personal se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Sueldos	(4.421.932)	(4.215.048)
Otros beneficios a corto plazo	(389.121)	(420.637)
<b>Total</b>	<b>(4.811.053)</b>	<b>(4.635.685)</b>

#### b) Depreciación y amortización

El detalle por gastos por depreciación y amortización es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Por Derecho de Uso	(193.259)	(200.805)
<b>Sub Total (1)</b>	<b>(193.259)</b>	<b>(200.805)</b>
Intangibles	(374.058)	(64.100)
<b>Sub Total (2)</b>	<b>(374.058)</b>	<b>(64.100)</b>
Muebles y equipos de oficina	(49.008)	(46.011)
Instalaciones	(6.352)	(1.431)
Vehículos	(54.290)	(17.757)
<b>Sub Total (3)</b>	<b>(109.650)</b>	<b>(65.199)</b>
<b>Total Depreciaciones</b>	<b>(676.967)</b>	<b>(330.104)</b>

(1) ver nota 21

(2) ver nota 17 a)

(3) ver nota 16 b)

#### Nota 29 – Resultados por unidades de reajuste

El detalle del resultado por unidad de reajuste se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Reajuste por emisión de bono	(2.839.073)	-
Reajustes form 29	72.776	60.291
Reajuste por inversiones	55.942	-
Otros	20.288	16.078
<b>Total</b>	<b>(2.690.067)</b>	<b>76.369</b>

#### Nota 30 – Medio Ambiente

Dada la naturaleza del negocio, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales no se ven afectadas por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudieran afectar en forma directa o indirecta la protección del medio ambiente.

#### Nota 31– Sanciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Matriz y sus Filiales no han sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

## Nota 32 – Contingencias y compromisos

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, la Sociedad Matriz y sus Filiales no tienen causas legales que pudiesen afectar la interpretación de estos Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

A continuación, en la letra c) se presentan los juicios existentes contra Global Soluciones Financieras S.A. o sus Filiales, excluidas las demandas y juicios de cobranza judicial iniciados por Global y excluidos los juicios por una cuantía inferior a UF 1

### a) Garantías entregadas

Con el objeto de garantizar obligaciones financieras, el Grupo ha suscrito boletas de garantía con ciertas instituciones financieras. Al 31 de diciembre de 2021, el detalle es el siguiente:

Banco	Fecha origen	Fecha vencimiento	Monto	Moneda	Beneficiario	Tasa Anual
Consortio	15-09-21	09-09-22	15.000	UF	Fondo de Inversión Privado Deuda Automotriz Global II	2,0%

### b) Juicios

Al 31 de diciembre de 2021 existen algunos juicios de índole laboral pendientes, para los cuales y de acuerdo con lo indicado por los asesores legales en cuanto a la probabilidad de pérdida y la cuantía de estos, la Administración ha decidido no constituir provisiones asociadas.

### c) Juicios y otras causas legales

**Caratulado:** Servicio Nacional del Consumidor con Global Soluciones Financieras S.A.

**Juzgado** : 7° Juzgado Civil de Santiago.

**Rol** : C-17635-2017

**Materia** : Demanda colectiva por inobservancia de la Ley N°19.496 en gestiones de cobranza extrajudicial, entre los meses de diciembre de 2018 y noviembre de 2019.

**Cuantía** : Indeterminada.

El 14 de octubre de 2020, el Sernac presentó una demanda colectiva contra Global Soluciones Financieras S.A. El 23 de diciembre de 2020, Global presentó un incidente de nulidad de notificación que fue acogido. El 20 de enero de 2021, Global interpuso un recurso de reposición con apelación en subsidio, en contra de la resolución que declaró admisible la demanda colectiva del Sernac. Con fecha 18 de febrero de 2021, el tribunal ordenó al Sernac que, conforme lo dispone la ley, procediera a la publicación por 20 días hábiles de un aviso que diera cuenta de las menciones que el mismo cuerpo legal regula. Con fecha 22 de febrero de 2021, Global contestó a la demanda del Sernac. Adicionalmente, con esa misma fecha el tribunal tuvo por contestada la demanda y citó a las partes a audiencia de conciliación. Se han realizado comparendos de conciliación, los cuales se han suspendido de común acuerdo por las partes para continuar las conversaciones en otro comparendo fijado al efecto.

### d) Garantías recibidas

Los señores Mario Enrique Dabed Jamis, Rut 5.087.672-1; Sergio Alberto Jalaff Sanz, Rut 7.776.581-6 y, Juan Sebastián Garib Zalaquett, Rut 7.276.250-9, se han constituido como avales de una proporción de las obligaciones financieras suscritas por Global Soluciones Financieras S.A. con Banco BTG PACTUAL, 4Life Compañía de Seguros de Vida y Penta Vida.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no presenta otras contingencias que deban ser informadas.

#### e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cuenta con una línea de bonos vigente aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). A la fecha se han realizado emisiones con cargo a dicha línea, por un monto de UF 1.665.000.

Por otra parte, la Sociedad como deudora mantiene un crédito sindicado (apertura de crédito y fianza y codeuda solidaria) con BTG Pactual Chile, Penta Vida Compañía de Seguros de Vida S.A. y 4Life Compañía de Seguros de Vida, por un monto equivalente a UF 825.000

#### i) Bonos nacionales

Bonos: Línea n° 1.057	Límite	31-12-21	31-12-20
Patrimonio total	Mínimo M\$ 11.500.000	19.935.245	-
Activos corrientes / Pasivos corrientes	Mínimo 1 vez	2,20	-
Endeudamiento financiero neto (*)	Máximo 6,5 veces	5,59	-
Activos libres de gravámenes / Pasivo exigible no garantizado	Mínimo 0,75	1,40	-

(\*) (Pasivos financieros corrientes y no corrientes – Efectivo y equivalentes) / Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

#### ii) Crédito sindicado

Crédito sindicado	Límite	31-12-21	31-12-20
Endeudamiento financiero neto (*)	6,5 veces	5,59	4,54

(\*) (Pasivos financieros corrientes y no corrientes – Efectivo y efectivo equivalente) / Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

#### Nota 33 – Hechos relevantes

En sesión extraordinaria de fecha 4 de noviembre de 2021, el Directorio de Global Soluciones Financieras S.A., por la unanimidad de sus miembros, acordó aceptar la renuncia del Director titular don José Antonio Jiménez Martínez y de los Directores suplentes don Pedro Lyon Bascur y don Pedro Pellegrini Ripamonti.

En dicha sesión, el Directorio acordó también por la unanimidad de sus miembros, designar como Director titular a don Pedro Pellegrini Ripamonti y a su suplente, don Pedro Lyon Bascur y designar a don Matías Ulriksen Ojeda como Director suplente de don Leonidas Vial Claro.

#### Nota 34 – Hechos posteriores

Con fecha 29 de marzo de 2022, el señor Sergio Jalaff Sanz presentó su renuncia al cargo de Director de la Sociedad, renuncia que se hizo efectiva el mismo día 29 de marzo de 2022, y que fue aceptada por el Directorio en sesión extraordinaria del 30 de marzo de 2022.

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, no existen hechos posteriores que pudieran afectar significativamente la interpretación de la situación financiera, patrimonial y los resultados consolidados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021.