





Innovación y servicio.

Con más de una década de presencia en el competitivo mercado financiero automotriz, Global Soluciones Financieras se ha consolidado como actor principal gracias a su constante innovación, excelencia en productos y soluciones, amplio potencial de crecimiento y un modelo de negocios centrado en los clientes.

Este éxito se ha construido gracias al constante apoyo de nuestro equipo de colaboradores, los que se destacan por su profesionalismo y compromiso con nuestros clientes, lo que nos permitió enfrentar el año 2020 con absoluta continuidad operacional.

Identificación de sociedad

Razón Social: Global Soluciones Financieras S.A. **Tipo de entidad:** Sociedad anónima cerrada.

Domicilio Legal: Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile.

Rut: 76.120.857-8
Sitio web: www.grupoglobal.cl

Dirección: Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile.

Teléfonos: +56 229271000

+56 229271000 anexo 1005 (Inversionistas).

Mail: info@grupoglobal.cl

Sociedad constituida por escritura pública de fecha 20 de octubre de 2010, otorgada en la Notaría de Santiago de don Alvaro Bianchi Rosas, inscrita a fs. 58.723, N° 40.868 del Registro de Comercio del C.B.R. de Santiago del año 2010 y publicada en el Diario Oficial el 6 de noviembre de 2010.



2



Índice de contenidos.



- NUESTRA HISTORIA
 Páginas 04-05
- 2020 EN UNA MIRADA Páginas 07-08

Capítulo

01.

QUIÉNES SOMOS

Páginas 09-27

Carta del Presidente	10-11
Gobierno Corporativo	12-16
Propiedad	17-18
Qué hacemos	19
Presencia a lo largo de Chile	20
Plan estratégico	21-22
luestros productos	23-24
Gestión del cliente	25
lúmeros y resultados	26-27

Capítulo

02.

ADN GLOBAL

Páginas 28-36

Personas	29
Valores corporativos	30-31
Global en cifras	32-33
Conexión con el entorno	34-35
Nuestras proyecciones	36

Capítulo

03.

INFORMACIÓN FINANCIERA

Páginas 37-123

Factores de riesgo y gestión sobre ellos	38-39
Suscripción de la Memoria	40
Estados Financieros Consolidados	41-123

GLOBAL . MEMORIA ANUAL 2020



Nuestra historia.



Gracias a la profesionalización y compromiso de nuestro equipo de colaboradores, hemos logrado consolidarnos y mantenernos en el tiempo como líderes indiscutidos en el mercado nacional.



2010

Inicia Global Soluciones
 Financieras S.A.



2012

• Lanzamiento versión 2.0 Front Office de Créditos (GEMMA).



2014

- Lanzamiento sistema Back Office de Cartera y Cobranza.
- Implementación de GPS.





2015

- Incorporación de huella biométrica para la firma de documentos.
- Desarrollo App móvil para vendedores dealers.



2016

- Clasificación de solvencia "BBB" y tendencia favorable.
- Lanzamiento de fondo de inversión para financiamiento automotriz.
- Incorporación de sistema de administración de créditos de acreedores y sistema de administración de causas judiciales.



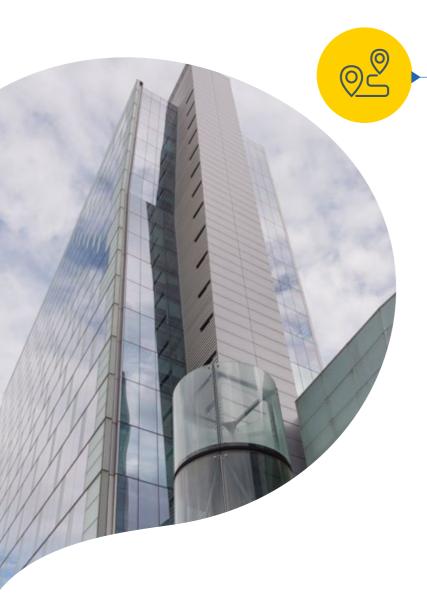
2017

- Mejora en clasificación de riesgo de Humphreys a BBB+, tendencia estable.
- Umbral simbólico: Logro de \$100 millones de cartera.
- Fondo de inversión alcanza colocación de \$20.000 millones.
- Lanzamiento de App móvil 2.0: Permitiendo portabilidad del 80% del negocio de crédito.

٠,



Nuestra historia.



2018

- 6 nuevos convenios con dealers.
- Cobertura desde Iquique a Puerto Montt.
- Alianza con Fundación Miradas Compartidas.
- Implementación de software Zendesk, con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes, logrando la omnicanalidad del servicio.
- Inicio de Home Office.



2019

- Aumento de capital por \$ 10 mil millones. Incorporación al capital accionario de la Sociedad del Fondo de Inversión Privado Mater Global.
- Implementación de nuevos sistemas en el área de Cobranzas (georeferenciación).
- Actualización en sistemas de Análisis y Riesgo.
- Internalización en los servicios de Cobranza.
- Proceso de automatización de la compañía.
- Inversión de \$475 millones en tecnología.
- Primera planificación estratégica con Hermes Management Consulting.
- Aumento de rating en clasificación Humphreys "A-" y Feller Rate "BBB+".



En 2020

 Inscripción como emisor en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

UF 3 Millones

• Autorizacion para la inscripcion de una linea de bonos por un total de UF 3 millones.

4.014

- Nuevos créditos.
- Desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas de última generación en las áreas de Cobranzas y Finanzas.
- Incorporación de tecnología basada en Inteligencia Artificial, aplicada al Área de Evaluación Crediticia.
- Programa de apoyo a la Fundación Edudown Chile.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020

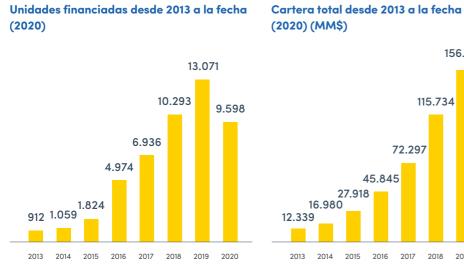
Nuestra historia en números.

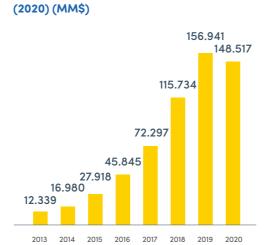
RR.HH.

Dotación colaboradores desde 2013 a la fecha (2020)

Unidades financiadas desde 2013 a la fecha

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dotación	43	58	98	140	165	217	237	219







2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020





2020 en una mirada.



248
Puntos de venta a lo largo de

Chile.



27 ciudades
Tenemos una amplia
red de atención a lo

largo de Chile.



237
Convenios comerciales con los principales concesionarios del país.



Autorizados para emitir bonos de oferta pública por

UF 3 millones



7 minutos es el tiempo que necesitamos para aprobar un crédito automotriz.



2 días
En un promedio de 2
días constituimos la
prenda y prohibición, a
partir del momento de
la creación del Registro
de Unidad de Prendas

Sin Desplazamiento.



3 días

promedio es el tiempo necesario para ejecutar la inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados. Este proceso es fundamental para la protección de las garantías.







- Diversificamos nuestras fuentes de financiamiento a través de la autorización de emisión de bonos de oferta pública por un mono total de UF 3 millones.
- Utilizamos documentos digitales en el proceso de alzamiento de prenda.



Un sólido Directorio compuesto por profesionales de primer nivel:

7 Directores



Cartera de colocaciones por:

M\$ 148.517



27.121 Clientes



44.872 unidades financiadas durante

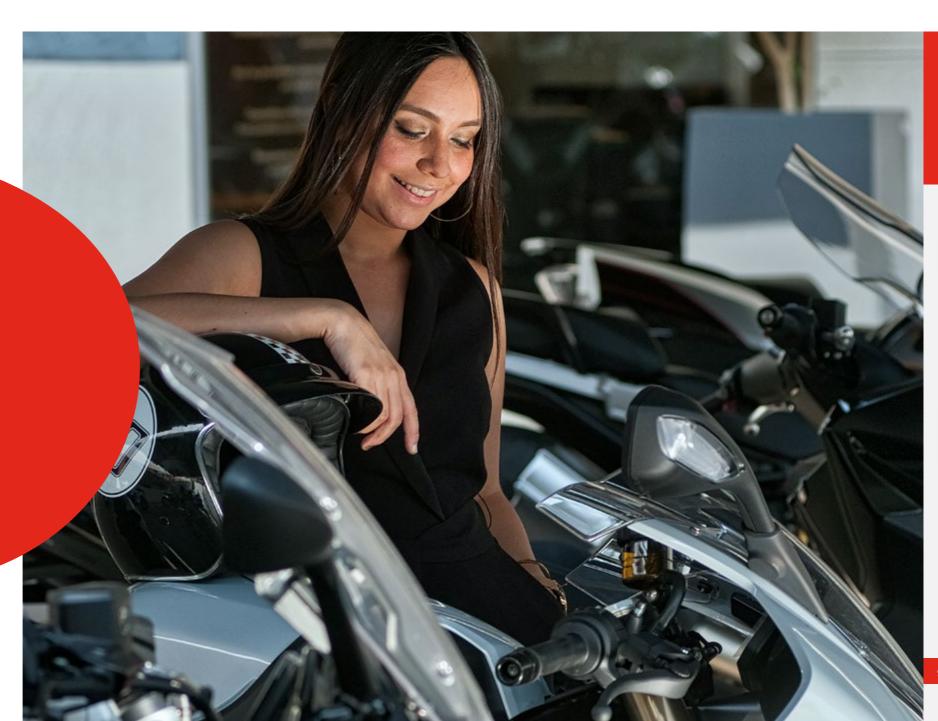
los últimos 5 años.



01.

Quiénes somos.

- Carta del Presidente
- Gobierno Corporativo
- Propiedad
- Qué hacemos
- Presencia a lo largo de Chile
- Plan estratégico
- Nuestros productos
- Gestión del cliente
- Números y resultados





Carta del Presidente.

Estimados amigos y colaboradores,

Tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria Anual 2020 de Global Soluciones Financieras, un año que, sin lugar a dudas, representó el mayor desafío al que se ha enfrentado nuestra compañía desde su creación, a raíz de los efectos provocados por la pandemia del Covid–19.

Este fenómeno, que impactó de igual forma la vida normal de las personas y la operación de la gran mayoría de las industrias a nivel local y global, generó también consecuencias nunca antes vistas en el mercado automotriz chileno, que sufrió una contracción del 30,58% en la venta de vehículos nuevos, según antecedentes de la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC). De igual forma, el segmento de transferencia de vehículos usados livianos y medios disminuyó 31% durante el primer semestre, producto de la escasez de unidades para comercializar.

Cifras tan extremadamente negativas, sumadas a la merma generada por la crisis social de octubre de 2019 y la natural preocupación e incertidumbre por las consecuencias del coronavirus, pusieron a prueba de manera inédita la fortaleza de las empresas y sus equipos de trabajo. Sin embargo, no obstante este escenario, dominado por la emergencia sanitaria y el confinamiento prolongado, Global Soluciones Financieras sacó a relucir lo mejor de sus capacidades humanas y tecnológicas, en un esfuerzo sin precedentes para sortear de la mejor forma un mercado incierto y agobiado por la crisis.

Esto hizo que, a pesar de las enormes dificultades, viviéramos un buen año, en el cual colocamos a prueba nuestra capacidad de innovación, adaptación y calidad de servicio, además de consolidar nuestro equipo de colaboradores, lo que nos ha permitido continuar teniendo presencia en 27 ciudades del país con más de 248 puntos de ventas.

Especial relevancia en nuestra operación fue la preocupación y el cuidado de nuestros colaboradores y clientes, sin duda el principal activo de nuestra compañía. Por ese motivo, y gracias al constante trabajo de innovación y mejoras tecnológicas, pudimos consolidar exitosamente el programa de home office iniciado en el ejercicio anterior, permitiendo de esta forma que nuestros equipos de trabajo pudiesen seguir operando con normalidad desde la seguridad de sus hogares.



Durante 2021 colocaremos en el mercado de valores nuestros primeros bonos de oferta pública, lo que nos permitirá contar con los recursos necesarios para continuar nuestro camino de crecimiento.

¡Global vamos por más!



El anticipado fortalecimiento de nuestra infraestructura tecnológica, junto al espíritu de compromiso a toda prueba mostrado por nuestros colaboradores en los momentos más difíciles, hicieron que al final del período los efectos económicos no fueran tan severos, más allá de la disminución de las ganancias de nuestra compañía. Lo anterior nos permitió continuar de manera ininterrumpida nuestra operación y mantener en gran parte nuestro equipo humano.

Por otro lado, durante 2020 logramos un importante hito en la historia de la compañía al obtener el certificado de inscripción en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF). Este hecho es de gran relevancia para Global Soluciones Financieras, ya que certifica que nuestra compañía cumple con todas las exigencias, normativas y de buenas prácticas que esta entidad pública exige a las entidades fiscalizadas, transformándonos de esta forma en una empresa reconocida públicamente por su solidez y eficiencia.

Además de lo anterior, la CMF autorizó la inscripción en sus registros de Global Soluciones Financieras como sociedad emisora de una Línea de Bonos de hasta UF 3 millones, los cuales podrán ser colocados públicamente en el mercado financiero. Esto significa que podremos seguir diversificando nuestras fuentes de financiamiento y emitir deuda en el mercado de capitales por primera vez en los más de 10 años de historia de

la empresa. Esto es un gran paso en el camino de desarrollo y consolidación de nuestra compañía, ya que nos permitirá contar con los recursos necesarios para continuar nuestro camino de crecimiento, además de avanzar en el proceso de mejora de nuestras calificaciones de riesgo, al disponer de nuevas y variadas fuentes de financiamiento.

Creemos que en el año 2021, de no mediar hechos inesperados en el programa de vacunación por el Covid-19, sentará las bases para un buen año de ventas en el sector automotriz, probablemente con cifras similares a las registradas en períodos anteriores. Además, a nivel interno, continuaremos con el proceso de implementación de mejoras tecnológicas y de consolidación y profesionalización de nuestro equipo de colaboradores.

No quisiera terminar mi mensaje sin antes expresar mi más profundo agradecimiento y orgullo a todos nuestros colaboradores por dar lo mejor de ellos durante un año tan duro como el 2020. El haber enfrentado juntos retos que jamás habíamos vivido, sacrificando muchas veces la intimidad del núcleo familiar, nos permitió mantener nuestros servicios con el mismo profesionalismo, dedicación y compromiso que nos han transformado en uno de los líderes indiscutidos de la industria.

Atentamente,

Mario Enrique Dabed Jamis

Pilares estratégicos



Rapidez



Profesionalización



Innovación



Tecnología



Gracias al gran equipo humano que compone Global Soluciones Financieras, nos hemos transformado en uno de los líderes del mercado nacional.



Gobierno Corporativo.

Organigrama

Jefe de

Administración

Nuestra sólida estructura organizacional, unida al compromiso y profesionalismo de todos los colaboradores, nos permitió enfrentar la crisis social y sanitaria producto de la pandemia de Covid-19, en absoluta continuidad operacional y entregando un servicio de calidad, eficiente y oportuno.

Gerente de

Administración y Finanzas

Subgerente de

Contabilidad

Jefe de

Contabilidad

Analistas

Contables

Subgerente

de Personas

Analista

Personas

Personal

de Apoyo

Subgerente

de Admisión

Analistas

Supervisor

Validación

Validadores

Jefe de

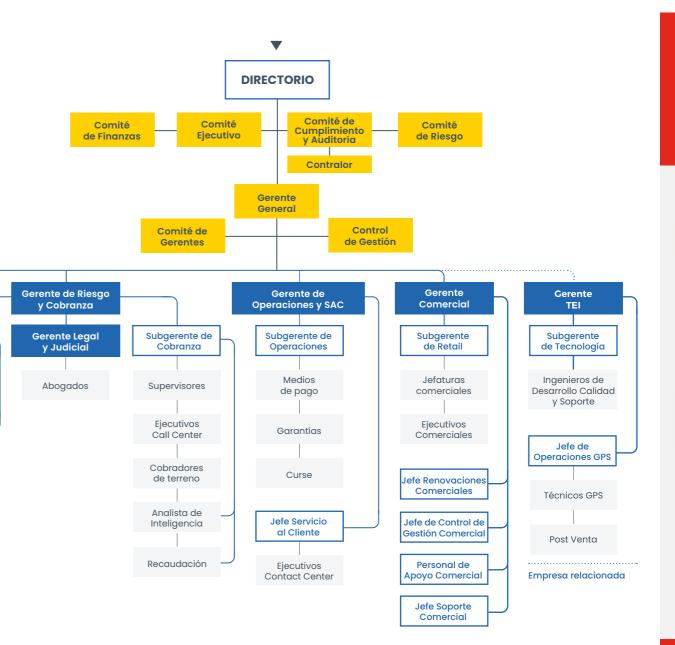
Tesorería

Analistas

de Tesorería

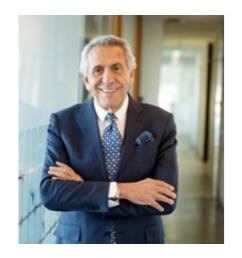
Personal

de Apoyo





Nuestro Directorio.



Mario Enrique Dabed Jamis

Presidente

RUT: 5.087.672-1

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Contador del Instituto Superior de Comercio. Ejecutivo de empresas desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia General de Sahid y Cía. En 1978 se inició como empresario y en 1979 fundó MLP, empresa con más de 38 años de presencia nacional, que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 formó A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año creó Global Soluciones Financieras, generando en paralelo algunos proyectos inmobiliarios.

Director Suplente: Cristóbal Andrés Dabed Sahid RUT: 15.313.258–5 Comunicador Multimedia



Sergio Alberto Jalaff Sanz

Director

RUT: 7.776.581-6

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo. Fue socio y gerente general de Administraciones y Rentas S.A, empresa pionera en el desarrollo de strip centers en Chile. Actualmente es accionista y director de la Reserva de Pucón y participa en diversos proyectos inmobiliarios junto a su socio Mario Dabed.

Director Suplente: Felipe Matías Calderón Musalem RUT: 10.379.835–3 Ingeniero Comercial



lorge René Tomás Id Sánchez

Director

RUT: 8.951.459-2

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA en Finanzas de la Universidad de Chicago. Construyó una sólida carrera en cargos gerenciales de empresas orientadas a diferentes industrias, tales como retail, banca, telecomunicaciones, televisión y educación. Durante 6 años fue Pro Rector de la Universidad Andrés Bello y además estuvo por 5 años en el Directorio de Empresas La Polar, desempeñándose como Vicepresidente.

Director Suplente: Nazir Alberto Selman Hasbún RUT: 7.060.277–6 Ingeniero Comercial



Cristián Alberto Canales Palacios

Director

RUT: 9.866.273-1

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996-2016) en la empresa CorpBanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio "Canales, Molina, Abogados" especializado en consultoría y asesoría legal.

Director Suplente: Juan Claudio Molina Pavez RUT: 8.408.131-0 Abogado







Leonidas Anibal Vial Claro

Director

RUT: 15.311.816-7

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo y MBA del IE Business School. Director de LarrainVial SpA. Ingresó en 2006 a la Red de Asesores Financieros, donde trabajó como asistente comercial y ejecutivo. Tras un paso por la administradora de fondos española Altamar, en 2012, regresó a Chile para participar en el proceso de fusión de las áreas de personas de LarrainVial, que condujo a la creación de Gestión Patrimonial. También es Presidente de ST Capital y forma parte de los Directorios de San Sebastián Inmobiliaria, Inmobiliaria Club de Campo y Fynpal.



José Antonio Jiménez Martínez

Director

RUT: 7.050.878-8

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio fundador de Activa Alternative Assets, área de activos alternativos de LarrainVial, donde además participó en la formación de Inmobiliaria San Sebastián S.A., Sembrador Capital de Riesgo S.A., SCL Energía Activa S.A., Fondo Mater, Minería Activa S.A., Fen Ventures S.A. y Activa Private Debt, todas empresas relacionadas a Activa. En ellas actualmente forma parte de sus Directorios. Con anterioridad se desempeñó como Gerente General de Viña Santa Carolina y previamente trabajó en Endesa, Ladeco y Watt's Alimentos. A su vez integró el Directorio de la Administradora de Fondos de LarrainVial por 11 años.

Director Suplente: Pedro Lyon Bascur RUT: 12.584.521–5 Abogado



Alejandro Mehech Bonati

Director

RUT: 9.037.190-8

Fecha de nombramiento: 24 de diciembre de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral y MBA de Thunderbird School of Global Management. Socio fundador del Search Fund UMM Capital, a través del cual se han realizado diversas inversiones en el sector de envases flexibles y de Administradora Mater S.A., dedicada a la administración de fondos de private equity. Anteriormente trabajó por 5 años en el área de banca privada de Compass Group. Asimismo, fue Presidente del Directorio de Grupo Eroflex y miembro del Directorio de Medicenter SpA, GES Retail SpA, RLA SAV S.A. y UMM Capital S.A.

Director Suplente: Franco Roberto Mellafe Angelini RUT: 13.049.156-1 Ingeniero Comercial Los Directores duran 3 años en sus cargos. Las remuneraciones de los Directores por Dietas de Directorios y de Comités conformados por Directores percibidas en el año 2020, ascienden a la suma de \$ 147.401.320.

Las remuneraciones de los Directores por Dietas de Directorios y de Comités conformados por Directores percibidas en el año 2019, ascienden a la suma de \$ 112.199.988.



Equipo **Ejecutivo.**



Juan Sebastián Garib Zalaquett

Gerente General

RUT: 7.276.250-9

Fecha de ingreso: 20 de noviembre de 2010

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con una destacada trayectoria profesional de 16 años en la industria automotriz.



Martín Alejandro Parra Heyraud

Gerente Comercial

RUT: 12.662.265-1

Fecha de ingreso: 01 de agosto de 2015

(

Ingeniero en Administración de Empresas de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP), con 20 años de carrera en la industria del financiamiento automotriz nacional.



Noemí Alejandra Rubilar Aguilar

Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente

RUT: 12.859.126-5

Fecha de ingreso: 02 de mayo de 2016

-

Contador General con Diplomado en Gestión Estratégica en Call Center, Contact Center y Servicio al Cliente de la Universidad Central. Tiene amplia experiencia en el mercado del financiamiento automotriz, en el que ha trabajado 22 años.



Benito Juan Ahumada Yáñez

Gerente de Riesgo y Cobranza

RUT: 10.188.762-6

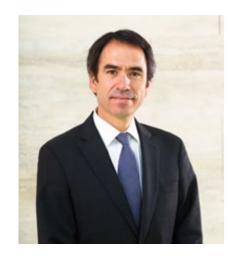
Fecha de ingreso: 12 de abril de 2017



Ingeniero en Administración en Finanzas de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP) y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 26 años de experiencia en la industria automotriz.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



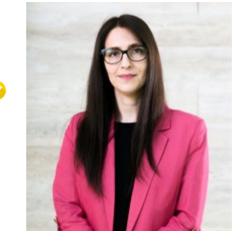


Pablo Andrés Diez Torres Gerente de Administración y Finanzas

RUT: 12.852.447-9

Fecha de ingreso: 13 de julio de 2020

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral. Cuenta con más de 21 años de trayectoria y experiencia en el área de finanzas, tanto a nivel de mercado de capitales como en la industria automotriz, en la que se ha desempeñado los últimos 8 años.



Romina Andrea Vitagliano Vilches

Gerente Legal

RUT: 13.435.385-6

Fecha de ingreso: 10 de abril de 2017

Abogada de la Universidad Central con vasta experiencia en empresas del rubro retail y sector financiero. Cuenta con 14 años de trayectoria profesional en las áreas de tramitación y fiscalización de juicios civiles, cobranza judicial masiva y policía local, y asesoría y gestión en materias de Protección al Consumidor.



José Antonio Karmy Hasbún Gerente Corredora de Seguros

RUT: 5.105.608-6

Fecha de ingreso: 01 de julio de 2012

Destacado empresario nacional, con 30 años de destacada trayectoria profesional.



Astrid Carolina Abarca González

Contralor

RUT: 12.694.331-8

Fecha de ingreso: 01 de marzo de 2018



Ingeniero Comercial con mención en Administración de la Universidad de Talca. Miembro del Instituto de Auditores Internos de Chile. Tiene 20 años de experiencia profesional en las áreas de control y gestión de riesgos para el mercado financiero.

Los gerentes percibieron durante el año 2020 una remuneración fija de \$ 566.539.580 y una remuneración variable de \$ 57.586.077.

Los gerentes percibieron durante el año 2019 una remuneración fija de \$ 569.673.363 y una remuneración variable de \$ 31.400.000.



Propiedades e instalaciones.

Filiales



Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

RUT: 76.217.859-1

Giro: Corredora de seguros

Capital suscrito y pagado: M\$ 4.000

Administrador: José Antonio Karmy Hasbún

Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,0025%



Global Leasing Spa.

RUT: 76.732.123-6

Giro: Leasing financiero y habitacional Capital suscrito y pagado: M\$ 1.000

Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett

Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,0006%



Global Recaudadora

RUT: 76.835.189-2



Outlet Automotor Spa.

RUT: 76.857.695-5

Giro: Compra y venta de vehículos automotores

Capital suscrito y pagado: M\$ 10.000

Administrador: Juan Sebastián Garib Zalaquett

Porcentaje de inversión en activos de la matriz: 0,006%

Propiedad e instalaciones



Terreno Chicureo

San Vicente de lo Arcaya 3. Colina, Santiago. 9.632 m².

Propietario.



Torre del Parque 1

Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile 700 mts².

Arriendo.



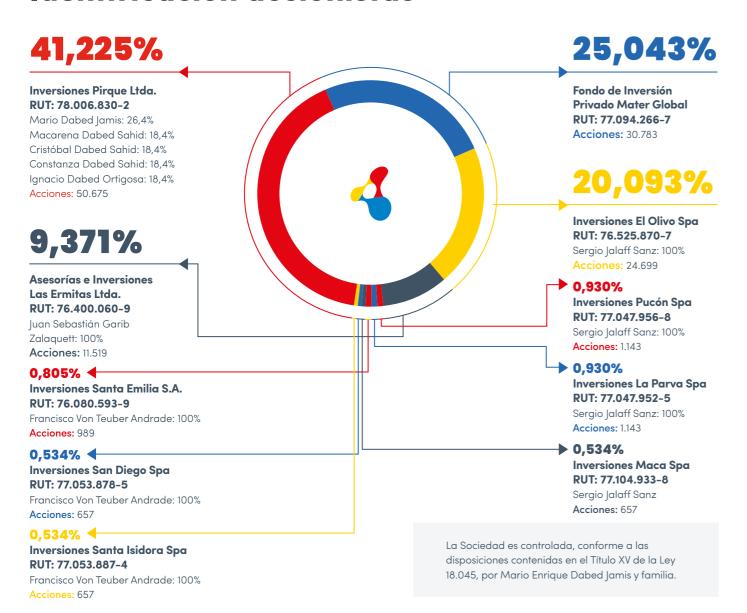
Política de dividendos:

Al cierre de cada ejercicio anual, la Sociedad destina el 30% de las utilidades líquidas por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, sobre la base de la participación accionaria de cada uno de ellos, dando de este modo cabal cumplimiento a la normativa vigente.





Identificación accionistas



Mayores Accionistas

Inversiones Pirque Ltda. 41,225%
Fondo de Inversión Privado Mater Global 25,043%
Inversiones El Olivo Spa 20,093%
Asesorías e Inversiones Las Ermitas S.A. 9,371%
Inversiones Pucón Spa 0,930%
Inversiones La Parva Spa 0,930%
Inversiones Santa Emilia S.A. 0,805%
Inversiones Maca Spa 0,534%
Inversiones San Diego Spa 0,534%
Inversiones Santa Isidora Spa 0,534%



122.922

Acciones íntegramente suscritas y pagadas al cierre de 2020.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



¿Qué hacemos?



Estrategia diferenciadora: Innovación y calidad de servicio

Gracias a una fuerte inversión en tecnología concretada en el año 2019, la compañía pudo garantizar la continuidad operacional durante la grave crisis ocasionada por la pandemia de Covid-19, lo que sumado al enorme compromiso de nuestros colaboradores, nos permitió entregar servicios de calidad y seguir consolidándonos como un actor competitivo en la industria.

Misión

Ser pioneros y estar a la vanguardia en la industria del financiamiento automotriz, para ofrecer productos que se adecuen a las necesidades de los clientes. Entregar un servicio de calidad, de la mano de ejecutivos con amplia experiencia en el rubro.

Visión

Ser la mejor alternativa de financiamiento en la industria automotriz de Chile, entregando soluciones rápidas y adecuadas a las necesidades de cada cliente, guiados por la innovación y una estrategia diferenciadora basada en el liderazgo tecnológico.

Valores corporativos



Transparencia



Excelencia



Servicio



Trabajo en equipo



Presencia a lo largo de Chile.



248

Puntos de venta en el país.



237

Puntos en concesionarios.

Presencia en 27 ciudades

Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, La Serena, Coquimbo, Ovalle, Los Andes, San Felipe, San Antonio, Viña del Mar, Valparaíso, Villa Alemana, Quillota, Quilpué, La Calera, Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Linares, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt.

Pese a las dificultades enfrentadas durante el año 2020, **nos fortalecimos como uno de los principales actores del rubro, gracias a nuestra calidad de servicio,** profesionalismo de nuestros colaboradores, incorporación de nuevas tecnologías y amplía cartera de productos y soluciones.





Plan estratégico: Así lo hacemos en Global.

ADN Global

Con más de una década en el mercado financiero automotriz, Global Soluciones Financieras es un referente y líder del sector, gracias a su constante innovación tecnológica y a su estrategia orientada a la satisfacción integral de los clientes.

Constantemente estamos en búsqueda de mejores alianzas estratégicas y productos que nos permitan garantizar un completo apoyo y respaldo a quienes confían en nosotros, lo que se traduce en entregarles respuestas oportunas y eficientes a sus demandas y requerimientos.

Desarrollo informático

Durante 2020 continuamos apostando por desarrollos tecnológicos que nos dieron la oportunidad de avanzar en nuestro proceso de automatización y digitalización corporativa, permitiéndonos con ello entregar una mejor experiencia a todos nuestros clientes, tanto distribuidores como finales.

De esta forma, Global Soluciones Financieras implementó las herramientas Qlik Sense y Talana, que nos garantizan concretar un elevado nivel de gestión y entregar un servicio de máxima calidad a todos los clientes y proveedores de la compañía.

Pilares centrales como ejes del negocio



Aplicación de nuevas tecnologías y procesos.



Capital humano.



Cercanía y familiaridad.



Productos a la medida.





Innovación

Con el objetivo de potenciar las soluciones tecnológicas orientadas a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, en el año 2020 invertimos \$668 millones en desarrollos e implementaciones TI. De este modo, optimizamos los tiempos de respuesta y atención, eficientamos los sistemas de cobranza y mejoramos los procesos internos entre las distintas áreas de la compañía.



Mejores tecnologías

Implementamos exitosamente la aplicación Talana, con lo cual los colaboradores pueden acceder desde cualquier teléfono móvil a toda su información, obteniendo datos como días de vacaciones, horas trabajadas y ofertas de cursos de perfeccionamiento, además de poder firmar digitalmente contratos de trabajo o extensiones, entre otras alternativas.

También se integró a los sistemas digitales de Global Soluciones Financieras la app Qlik Sense, herramienta de visualización de datos que ofrece capacidades de cálculo dinámico e indexación asociativa, entregando información como relaciones de conjuntos de datos complejos procedentes de múltiples fuentes. Gracias a esta aplicación, la plana ejecutiva puede acceder de forma simple y efectiva a toda la data de la compañía, optimizando la labor de toma de decisiones

Firma digital

La incorporación de tecnología de firma digital (huella biométrica) es un proyecto que iniciamos en el año 2014, pero que en 2020 se integró a todos los procesos internos de la empresa, transformándose en un claro aporte al correcto desarrollo del home office, ya que actualmente los colaboradores no requieren firmar documentos en forma presencial para concretar trámites como vacaciones o anexos de contratos, entre otros.



Inteligencia Artificial

Global Soluciones Financieras se ha destacado por estar a la vanguardia en innovación y por sus inversiones en nuevas tecnologías que permiten automatizar la gestión de créditos y optimizar el manejo de la cartera de clientes.

En ese contexto, en 2020 iniciamos el proceso de desarrollo de herramientas tecnológicas y aplicaciones basadas en tecnología Cloud y en Inteligencia Artificial, buscando apoyar a los clientes en materia de reprogramación de pagos y flexibilidad crediticia.



Nos distingue nuestra calidad de servicio e innovación. Podemos aprobar un crédito automotriz en sólo 7 minutos, garantizando de esta forma que nuestro foco principal se encuentra en la satisfacción de los clientes.

Adecuamos siempre nuestra estrategia y cartera de productos a las reales necesidades de los consumidores, posicionándonos como una empresa de elevada eficiencia y competitividad.



Nuestros productos.





Gracias a la incorporación de tecnologías de última generación y a nuestra rapidez en la aprobación de créditos, este tipo de financiamiento es nuestra principal línea de negocios en términos de solicitudes y colocaciones.

Nuestros clientes pueden acceder a 3 diferentes tipos de créditos:

Instantáneo

Especialmente pensado para la compra de vehículos nuevos y seminuevos. Cuenta con el requisito de un pie mínimo de 40% para nuevos y de 45% para usados –del valor comercial del vehículo a financiar–, ya sea a través de un pago al contado o con la entrega de otro vehículo en parte de pago.

Convencional

Recomendado para quienes cambian sus vehículos cada 3 o más años, con requisito de un pie mínimo del 45% al contado o con un vehículo en parte de pago.

Compra inteligente

Para personas que cambian sus vehículos cada 2 ó 3 años. En este tipo de financiamiento, Global garantiza el valor del vehículo en 50% y 40% respectivamente.



Junto con financiar el vehículo, en Global intermediamos distintos tipos de seguros que permiten complementar de mejor forma la experiencia del cliente:

Seguro de cesantía e incapacidad temporal

Cobertura que protege al cliente en caso de cesantía e incapacidad temporal, por hasta 3 cuotas dentro del periodo del contrato.

Seguros generales

Seguro de desgravamen e invalidez

Este seguro cubre el saldo insoluto del crédito automotriz para un cliente que fallezca o sufra invalidez de 2/3 partes de su cuerpo, dentro del periodo vigente del contrato.

Seguro automotriz

Existe una gran variedad de opciones de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos o usados.



Servicio de asistencia vehicular

El servicio Europ Assistance resuelve una serie de inconvenientes y suma varios beneficios para los clientes. Entre estos destacan remolque si el vehículo no pudiera circular por avería o accidente, reparación in situ de problemas simples, arriendo de automóvil con copago fijo, traslado y realización de revisión técnica, conductor profesional ante ingesta de alcohol, traslado a mantenciones de kilometraje, traslado al aeropuerto y traslado médico en caso de accidente con características traumáticas.

Leasing

Dirigido principalmente al segmento de transportistas de pequeñas y medianas empresas. Este producto es un contrato de arriendo con opción de compra, que además permite a los clientes acceder a interesantes beneficios tributarios. Valor de cuota en pesos.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Car Outlet.



Con el objetivo de continuar entregando una excelente experiencia de servicio a nuestros clientes, en Car Outlet contamos con la mejor tecnología para hacer de la venta de vehículos en plataforma web una de nuestra principales líneas de negocios.

En ese sentido, actualmente ofrecemos a nuestros clientes dos modalidades de compra:

1. Online

Desde la página web, el cliente selecciona el vehículo que es de su interés, para luego ser contactado por un ejecutivo comercial, el que iniciará el proceso de venta.

Una vez finalizado el proceso inicial, el vehículo es enviado al domicilio del cliente, el que además de recepcionar el automóvil, deberá firmar electrónicamente los respectivos contratos de compra y venta. Para mayor satisfacción del cliente, la modalidad de compra online cuenta con una garantía de devolución de 250 km recorridos o 72 horas, desde el momento de entrega del vehículo.

2. Presencial

Método tradicional de venta de vehículos, en la que el cliente visita nuestra tienda, espacio en el que es asistido por un ejecutivo comercial, el que además de ofrecer diversas alternativas de automóviles, también ofrece asesoramiento en materia de financiamiento. Además, este es el lugar donde se realiza el cierre del negocio y la firma de la documentación respectiva.

Además, Car Outlet ofrece servicios adicionales tales como:



Financiamiento directo a través de Global Soluciones Financieras



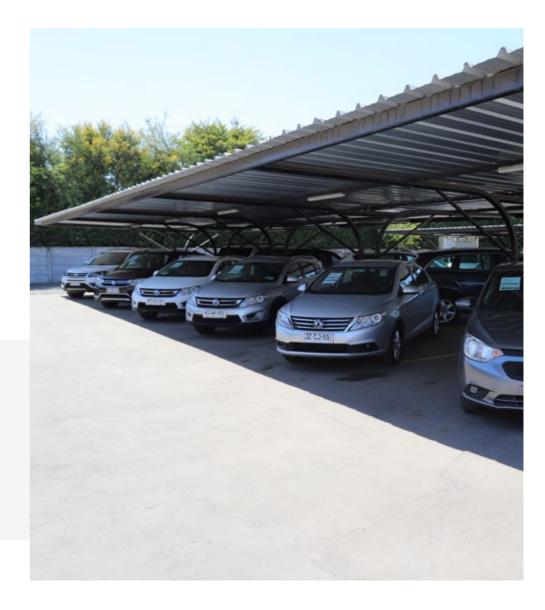
Seguros automotrices



Rastreo vehicular vía tecnología GPS



Despacho de vehículos a domicilio





Gestión del Cliente: Rapidez y eficiencia.

Productos y soluciones

Considerando que nuestros clientes y su satisfacción son el pilar central de la estrategia corporativa de Global, en el año 2020 nos concentramos en fortalecer esta relación, entregando un amplio abanico de productos y soluciones capaces de resolver las distintas necesidades de quienes confían en nosotros. Entre ellos, implementamos la Portabilidad Financiera y las operaciones con la modalidad de apoyo empresarial MiPyme de Corfo

Además, producto de la crisis provocada por la pandemia de Covid-19, diseñamos una serie de medidas orientadas a facilitar la reprogramación de pagos y a entregar mayor flexibilidad en el proceso de evaluación crediticia.



La omnicanalidad marcó la pauta en el ámbito del servicio de atención al cliente y durante el año el gran desafío consistió en mantenernos siempre en contacto con los usuarios. En esta tarea resultó de vital importancia la coordinación interna mediante el trabajo en línea de las diferentes áreas de la empresa, pero el mayor reto consistió en ejecutar las labores de nuestro Contact Center de Servicio en forma remota y virtual, sin perder calidad, inmediatez ni efectividad en su desempeño. Ello fue posible gracias a la agilidad y eficiencia de nuestro sistema CRM, respaldado por la plataforma Zendesk.

Adopción de nuevas tecnologías

Desde el inicio de nuestra historia, nos hemos destacado por la innovación y calidad en el servicio. Por ese motivo, continuamos desarrollando soluciones tecnológicas que nos permitan hacer más eficiente nuestra labor, mejorar nuestra calidad de servicio y satisfacer las necesidades reales de nuestros clientes.



La experiencia de los clientes es un elemento central de nuestra gestión, por lo cual constantemente estamos incorporando estrategias para generar valor agregado a través de una relación fluida y transparente con nuestros socios estratégicos, conformando así un servicio de clase mundial que está acorde con las expectativas de los usuarios.





Números y resultados 2020.

El año 2020 fue un período que no sólo afectó a la industria automotriz, sino que cambió la forma de vivir de millones de personas en todo el mundo, producto de la pandemia de Covid-19. En Global Soluciones Financieras, también nos vimos afectados por la contracción en el mercado de vehículos motorizados, el que cerró el periodo con una disminución de 30,58% en las ventas totales de automóviles nuevos pertenecientes al segmento livianos y medios (pasajeros, SUV, camionetas, comercial).

Al cierre del ejercicio 2020 se comercializaron a lo largo del país 258.835 unidades nuevas de vehículos livianos y medios, lo que suma un segundo año consecutivo a la baja, acumulando desde 2018 una caída del 41,16%. Si bien esta tendencia se profundizó con la crisis social de 2019, su descenso más pronunciado se produjo en mayo de 2020, mes en el que sólo se vendieron 8.681 vehículos.

En cuanto al segmento de transferencias de vehículos usados, durante el primer semestre de 2020 se comercializaron a nivel nacional 396.575 unidades, lo que se traduce en una caída de 31% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Frente a este complejo escenario, la compañía debió enfrentar también la creciente competencia

que es propia del sector, con múltiples actores dentro del negocio, llevando a cabo una serie de iniciativas que le permitieron mejorar su participación de mercado.

Y pese al adverso contexto socioeconómico, durante 2020 obtuvimos la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para colocar bonos por un monto de UF 3 millones, continuamos implementando mejoras tecnológicas y consolidamos nuestro equipo de colaboradores, quienes demostraron un compromiso a toda prueba, todo lo cual nos permitió cerrar un difícil año sin cifras de crecimiento negativo.



Debido a nuestra operación centrada en el cliente y a nuestra constante búsqueda de soluciones innovadoras, contamos con la experiencia y herramientas necesarias para mantenernos como líderes indiscutidos de la industria.

Nuestra solidez y prestigio en el mercado se basan en nuestras buenas prácticas y en un equipo de profesionales especializado, así como en la amplia presencia de la compañía a lo largo de Chile. 27.121Clientes durante 2020





Ingreso a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



En noviembre de 2020 obtuvimos el certificado como emisor en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF), organismo público descentralizado de carácter técnico, dotado de facultades para el control y vigilancia del cumplimiento de las normas legales, reglamentarias y administrativas.

Junto a este importante hito, Global Soluciones Financieras obtuvo la autorización por parte de la CMF para emitir bonos por un valor total de UF 3 millones, lo que implica que por primera vez en su historia la empresa emitirá valores de oferta pública, permitiendo que inversionistas institucionales, compañías de seguros y otras entidades puedan invertir en nosotros, accediendo con ello al mercado de capitales. Asimismo, este hecho será ciertamente un elemento positivo para la calificación de riesgo, ya que contaremos con fuentes de financiamiento diversificadas.

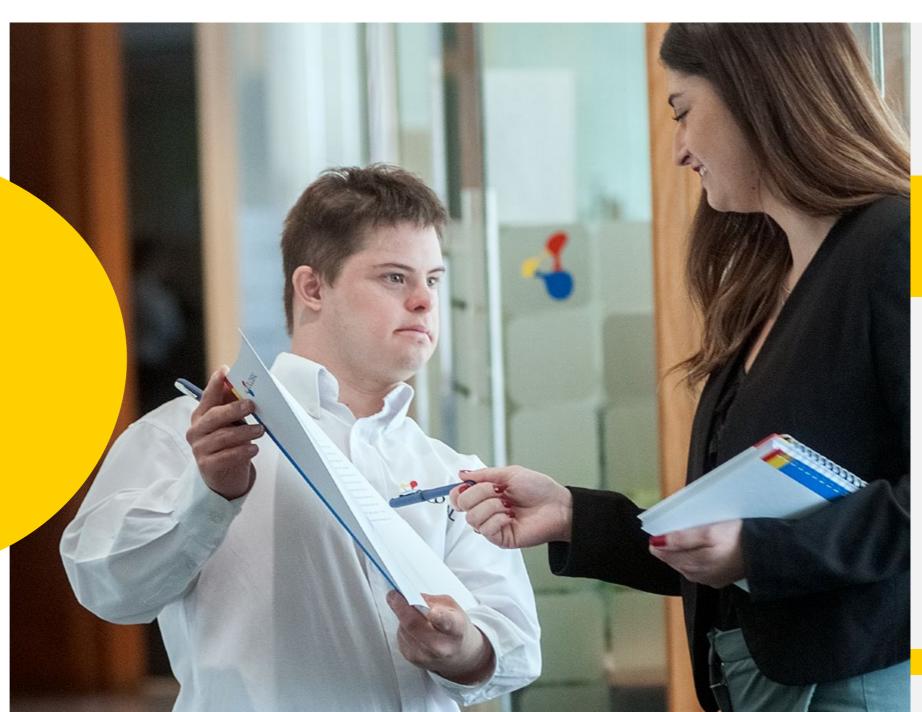
La obtención del certificado de emisor del Registro de Valores de la CMF nos abre las puertas a una nueva etapa de crecimiento institucional, además de certificar que Global Soluciones Financieras es una compañía que cumple cabalmente la normativa vigente.



02.

ADN **Global.**

- Personal
- Nuestros valores corporativos
- Global en cifras
- Conexión con el enforno
- Nuestras proyecciones



uiénes **Somos**

ADN Global

rmación **Financiera**



Personas: **Eje central de nuestra estrategia.**

Para Global Soluciones Financieras la forma de obtener el éxito es a través de la consolidación de un grupo humano profesional y comprometido con nuestra labor. Ese ha sido uno de nuestros sellos diferenciadores por más de 10 años de presencia en el mercado nacional, en la que hemos sido capaces de valorar el aporte de cada uno de nuestros colaboradores, permitiéndonos no solo contar con profesionales de primera línea, sino también con personas felices por la labor que desempeñan.

🗸 Responsabilidad



Promoción de un sano clima laboral

Una de las principales fortalezas de nuestra empresa radica en apoyar el trabajo en equipo, fomentando el intercambio de ideas y opiniones, en un contexto laboral colaborativo basado en buenas prácticas laborales. Esto es lo que los integrantes de la compañía conocen como "ADN Global", uno de los ejes centrales de nuestra cultura corporativa.



Excelencia

Gracias a que contamos con un equipo de profesionales de excelencia, con amplia trayectoria en la industria y realmente comprometidos con su labor, continuamos posicionándonos como uno de los líderes indiscutidos de la industria, destacando por nuestra constante innovación y por entregar un servicio de calidad, fuertemente apoyado por la incorporación de nuevas tecnologías.

Trabajo en equipo

El año 2020 fue un período de gran incertidumbre, altos niveles de estrés y una significativa cantidad de desafíos que no solo pusieron a prueba nuestra infraestructura tecnológica, sino también a todos los colaboradores de Global Soluciones Financieras.

Es por su alto nivel de compromiso con la empresa, profesionalismo y capacidad de adaptación que pudimos seguir operando en normalidad, garantizando a todos nuestros clientes la entrega de un servicio de excelencia.

Respeto

A través de nuestro código de ética profesional entregamos los lineamientos necesarios para que nuestros colaboradores sean actores protagónicos en las buenas prácticas empleadas en nuestro relacionamiento con clientes, proveedores y comunidad en general.





Nuestros valores corporativos.



Liderazgo

Contamos con un equipo de colaboradores de alto nivel profesional y comprometidos con su trabajo, a quienes apoyamos motivacionalmente y a través de una serie de herramientas, para que puedan potenciar sus capacidades y obtener sus objetivos y metas.



Excelencia en clima laboral

Para obtener buenos resultados y continuar cimentándonos como líderes de la industria sabemos que es imperativo el contar con un clima laboral de calidad que nos permita continuar promoviendo el trabajo en equipo. Por ese motivo uno de nuestros principales focos de acción desde el inicio de Global ha sido el cuidado de nuestros colaboradores a través de una serie de acciones, herramientas e innovaciones tecnológicas pensadas para su mejor desarrollo profesional y personal.



Gestión del bienestar

Una de nuestras principales características ha sido la constante preocupación por contar con un espacio laboral que no solo promueva el trabajo colaborativo y fomente el desarrollo profesional, sino que además vele por el bienestar físico y emocional de todos los que integran Global Soluciones Financieras.

Por ese motivo y como parte de nuestra cultura corporativa, continuamos desarrollando convenios y acciones orientadas a entregar beneficios adicionales a todos nuestros colaboradores.





52% de los empleados son mujeres.

mujeres en cargos gerenciales.



37 años es el promedio de edad de nuestros colaboradores.

GLOBAL • MEMORIA ANUAI 2020



Nuestros valores corporativos.





A través de nuestro Código de Ética fomentamos las buenas prácticas profesionales, el desarrollo de un clima laboral de excelencia y la transmisión de nuestros principios y valores corporativos a todos los colaboradores de la empresa.

Además, nuestro Código de Ética simboliza nuestro compromiso de resguardar la privacidad, el buen uso de la información y la protección de los datos personales y comerciales de todos nuestros clientes.



31



Global en cifras.

Directorio

N° de personas por género en el Directorio



7



0

N° de personas por nacionalidad en el Directorio

Chilenos	Extranjeros		
7	0		
N° de personas por rango de edad en el Directorio	P -		
Inferior a 30 años	0	0	
Entre 30 y 40 años	1	0	
Entre 41 y 50 años	1	0	
Entre 51 y 60 años	3	0	
Entre 61 y 70 años	1	0	
Superior a 70 años	1	0	
N° de personas por antigüedad en el Directorio	P -		
Menos de 3 años	3	0	
Entre 3 y 6 años	2	0	
Más de 6 y menos de 9 años	2	0	
Entre 9 y 12 años	0	0	
Más de 12 años	0	0	

Administración (Gerencia)

5



3

N° de personas por género en la administración (Gerencia)

N° de personas por nacionalidad en la administración (Gerencia)

Cargo	Chilenos	Extranjeros		
Gerentes	8		0	
N° de personas por rango en la administración (Ge		₹-		
Inferior a 30 años		0	0	
Entre 30 y 40 años		0	0	
Entre 41 y 50 años		3	3	
Entre 51 y 60 años		1	0	
Entre 61 y 70 años		0	0	
Superior a 70 años		1	0	
N° de personas por antig en la administración (Ge			Q	
Menos de 3 años		1	2	
Entre 3 y 6 años		2	1	
Más de 6 y menos de 9 a	ňos	2	0	
Entre 9 y 12 años		0	0	
Más de 12 años		0	0	





Colaboradores

N° de personas por género en la organización





Número de personas por	nacionalidad en la	organización
------------------------	--------------------	--------------

Nacionalidad			
Chilena	103	112	
Venezolana	2	0	
Uruguaya	0	1	
Boliviana	0	1	
Número de personas por rango de edad en la organización	Q-	R	
Inferior a 30 años	22	12	
Entre 30 y 40 años	35	53	
Entre 41 y 50 años	40	44	
Entre 51 y 60 años	6	5	
Entre 61 y 70 años	1	0	
Superior a 70 años	1	0	
Número de personas por antigüedad en la organización	₩ -	R	
Menos de 3 años	72	79	
Entre 3 y 6 años	27	28	
Más de 6 y menos de 9 años	6	7	
Entre 9 y 12 años	0	0	
Más de 12 años	0	0	



Conexión con el entorno.

Clientes

Para obtener el verdadero éxito es necesario conocer y comprender las reales necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de entregarles productos y soluciones que satisfagan sus necesidades. Por ese motivo en Global Soluciones Financieras trabajamos con un equipo humano de primer nivel profesional y realmente comprometido con su labor, lo que sumado a un alto desarrollo tecnológico, nos permitió continuar teniendo presencia en 27 ciudades del país, 248 puntos de venta y presencia en 237 concesionarios.

Proveedores

Gracias a nuestra solidez y buenas prácticas hemos construido una estrecha relación con nuestros proveedores, lo que nos ha apoyado en nuestro desarrollo y consolidación empresarial, a través de su calidad y altos estándares de excelencia.

Durante el año 2020 no hubo ningún proveedor que en forma individual representara el 10% o más de las compras efectuadas en el año.



Estamos conscientes de nuestro rol en la sociedad y de la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros, motivo por el cual constantemente estamos reforzando nuestras alianzas estratégicas con los diferentes stakeholders con los que nos relacionamos, con el objetivo de continuar entregando un servicio de estándar internacional.





Conexión con el entorno.

Fundación Edudown

Enmarcado dentro de nuestros objetivos corporativos, durante 2020 desarrollamos un programa de apoyo a la Fundación Edudown Chile, ONG sin fines de lucro que trabaja en forma gratuita para apoyar a niños y jóvenes con Síndrome de Down, promoviendo el desarrollo integral y mejorando la calidad de vida de estas personas y sus grupos familiares.

Esta es una forma de invertir en las nuevas generaciones de nuestro país y por eso aportamos recursos que permitieron la contratación de más especialistas y profesionales, con lo cual fue posible aumentar el número de niños que tuvieron acceso a una importante asistencia vía clases virtuales. Sin duda, para ellos la pandemia se convirtió en una oportunidad de mejora en sus terapias.



Durante 2020 suscribimos una alianza estratégica con la Fundación Edudown, permitiéndonos aportar al mejoramiento en la calidad de vida e inclusión social y laboral de los niños y jóvenes con Síndrome de Down.

Como comprendemos el real aporte de las empresas al desarrollo integral de nuestra sociedad, en Global Soluciones Financieras estamos constantemente en la búsqueda de estrechar lazos con organizaciones que promueven la inclusión y el desarrollo intelectual y profesional en todas sus formas.

GLOBAL * MEMORIA ANUAL 2020



Nuestras proyecciones: **Hacia dónde queremos ir.**

Innovación constante

Como una de nuestras principales fortalezas y características, la Innovación continuará siendo uno de nuestros puntos de mayor atención, ya que gracias a ello podremos continuar entregando un servicio eficiente, de calidad y realmente valioso para nuestros clientes.

Continuidad operacional

Gracias a la autorización de la CMF para emitir bonos por UF 3 millones podremos diversificar nuestras fuentes de financiamiento y con ello continuar desarrollando nuestro plan de crecimiento.

Además, estas nuevas fuentes de financiamiento, eventualmente nos permitirían que nuestros colaboradores puedan seguir ejerciendo sus funciones laborales al interior de la compañía, teniendo en claro que nuestro principal desafío es el bienestar de todos los que integran Global Soluciones Financieras.

Experiencia del usuario: un constante desafío

Otro de los objetivos de Global Soluciones Financieras al incorporar nuevas tecnologías es continuar mejorado y potenciando la experiencia de nuestros clientes, colaboradores y proveedores. Por ese motivo durante 2020 se comenzó a desarrollar un programa tecnológico que integrará Inteligencia Artificial a los sistemas internos de la compañía, continuando de esta manera nuestro programa de automatización de procesos y transformación digital.

Fortalecimiento de alianzas estratégicas

Por más de una década, Global Soluciones Financieras se ha caracterizado por la búsqueda de alianzas estratégicas que nos permitan entregar servicios y productos de primera calidad a nuestros clientes. Por ese motivo continuaremos reforzando nuestras relaciones con los socios estratégicos y exploramos nuevas oportunidades de crecimiento.

✓ Un buen clima laboral

Uno de nuestros compromisos corporativos es continuar desarrollando y promoviendo una cultura laboral basada en buenas prácticas, en la que todos nuestros colaboradores se puedan desarrollar en forma integral y sientan orgullo por su labor diaria. De esta forma haremos de Global Soluciones Financieras un buen lugar para trabajar, marcado por un grato ambiente y un espacio de colaboración abierto para todos los integrantes de la compañía.

Competitividad y rentabilidad empresarial

Al igual que lo realizado durante más de una década de presencia en el mercado nacional, continuaremos esforzándonos para buscar las mejores oportunidades de negocios y mantener o disminuir nuestros niveles de mora, de manera de resguardar y potenciar la competitividad y rentabilidad de la compañía.

Pensando en entregar valor agregado a todos nuestros clientes dealer y finales, continuaremos reforzando los actuales convenios y buscaremos otras oportunidades a través de nuevas alianzas estratégicas.

Porque entendemos la importancia de contar con un equipo humano de alto estándar profesional y real compromiso para con la empresa, continuaremos ampliando nuestras estrategias y herramientas para hacer de Global Soluciones Financieras un excelente lugar para crecer personal y profesionalmente.

- Factores de riesgo y gestión sobre ellos
- Suscripción de la Memoria
- Estados Financieros Consolidados





Factores de riesgo y gestión sobre ellos.

Cómo manejamos el riesgo

1. Riesgo Operacional

Además de cumplir cabalmente la normativa vigente, Global Soluciones Financieras incorpora políticas definidas en base a procesos para la definición, detección y prevención de fraudes. Estas herramientas cuentan con mecanismos de alerta al sistema de créditos, además de una robusta solución tecnológica de gestión y registro de casos que permite un posterior análisis de la información.

Identificación biométrica: Gracias al uso de esta tecnología hemos disminuido el riesgo de suplantación de identidad y fraude, ya que podemos identificar en línea al cliente mediante su huella digital.

Holograma: Producto de la identificación de bandas y personas que, mediante falsificación de firmas en el Registro Civil, realizan el proceso de alzamiento de prendas vehiculares, en Global Soluciones Financieras aplicamos tecnología de holograma de última generación, la que está incorporada en cada escritura asociada a la compañía, evitando de esta forma la posibilidad de acciones fraudulentas.

2. Riesgo Tecnológico

La metodología empleada por Global Soluciones Financieras en la medición del riesgo tecnológico está basada en el nivel de efectividad de las medidas adoptadas en la gestión de la seguridad informática, con el objetivo de prevenir posibles vulnerabilidades en la infraestructura TI.

Asimismo, como estamos conscientes del alto nivel de conectividad y de los riesgos de ataques cibernéticos a las que están expuestas tanto las personas como las empresas, constantemente estamos evaluando e incorporando nuevas herramientas tecnológicas de protección que nos permitan asegurar altos estándares de seguridad y continuidad operacional.

3. Riesgo de Crédito

Nuestra política crediticia se centra en evaluar tanto la capacidad de pago de nuestros clientes, como la estructura de la operación. Para esto realizamos un completo análisis de los antecedentes comerciales del solicitante (ingresos mensuales, nivel de endeudamiento, comportamiento comercial, patrimonio e informes comerciales, entre otros), además de apoyarnos en un scoring especialmente diseñado a la medida de los clientes de Global Soluciones Financieras.

Al momento de realizar el análisis crediticio, determinamos cinco niveles de financiamiento, todos sujetos al mismo esquema evaluativo:

- Créditos de hasta M\$ 9: Otorgados por un equipo de Analistas Junior.
- Créditos de hasta M\$ 12: Otorgados por un equipo de Analistas Senior.
- Créditos de hasta M\$ 30: Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
- Créditos de hasta M\$ 80: Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
- Créditos de hasta M\$ 300: Otorgados por la Gerencia General y el Directorio.

Porque contamos con un equipo de profesionales de primer nivel y una robusta infraestructura tecnológica, somos capaces de detectar los riesgos propios de nuestro negocio y transformarlos en desafíos y oportunidades que nos permitan seguir creciendo.





Factores de riesgo y gestión sobre ellos.

4. Riesgo de Mercado

Gracias a que contamos con políticas internas que aseguran la constante inversión en tecnología y un alto estándar en la calidad de los productos y servicios ofrecidos, podemos afirmar que a pesar de la contracción experimentada durante el último trimestre de 2019 y primer trimestre de 2020 en el mercado automotriz nacional, pudimos cerrar el año sin ver afectadas nuestras operaciones.

5. Riesgo de Liquidez

Para disminuir el riesgo de liquidez, Global Soluciones Financieras cuenta con una política de solvencia que establece el tomar los recursos en el mismo plazo de la colocación. Por este motivo, los fondos captados por la empresa tienen un plazo de 23 meses, al igual que la duración de la cartera

Política de Cobranza

Nuestros procesos de cobranza están diseñados para ser amigables con nuestros clientes, por lo que consideran cuatro etapas:

1. Cobranza Preventiva: Se realiza cinco días antes del vencimiento de la cuota, siendo efectuada vía SMS

- 2. Cobranza Dinámica: Realizada en forma externa, está diseñado para los clientes que comienzan el mes al día y dentro del mismo mes caen en mora.
- 3. Cobranza Prejudicial: Efectuada por ejecutivos especializados de Global Soluciones Financieras, tiene por objetivo atender a los clientes que comienzan el mes en mora entre 1 y 90 días de atraso. En esta etapa se utilizan como canales de comunicación el envío de SMS, mails y llamados telefónicos apoyados por ejecutivos en terreno.
- **4. Cobranza Judicial:** Utilizada en operaciones que al cierre de mes presentan un atraso superior a 90 días. Esta acción tiene por objetivo iniciar el proceso judicial para recuperar el crédito que presenta mora en sus pagos correspondientes.

AÑO	MONTO DIVIDENDOS	N° ACCIONES	DIVIDENDO POR ACCIÓN
2020	\$800.364.934	122.922	\$6.511
2019	\$7.128.000.001	122.922	\$57.988
2018	\$509.250.000	96.834	\$5.259
2017	\$2.757.782.171	96.834	\$28.479

Dividendos provisorios pagados en 2020:

\$ 800.364.934

Dividendos pagados en 2019:

> \$ 7.128.000.001

Dividendos pagados en 2018:

▶ \$ 509.250.000

Dividendos pagados en 2017:

\$ 2.757.782.171





Suscripción de la Memoria.

En virtud a la NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2020.



Presidente 5.087.672-1

Jagio Jahafff S

Sergio Alberto Jalff Sanz

Director 7.776.581-6



Jorge René Tomás Id Sánchez

Director 8.951.459-2



Cristián Alberto Canales Palacios

Director 9.866.273-1

Life

Leonidas Anibal Vial Claro

Director 15.311.816-1 Molnola

Alejandro Mehech Bonati

Director 9.037.190-8

José Antonio Jiménez Martínez

Director 7.050.878-8 JACIB)

Juan Sebastián Garib Zalaquett

Gerente General 7.276.250-9



\DN Global





Índice

Notas a los Estados Financieros Consolidados.

48	Nota 1	Información general
57	Nota 2	Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados
57	Nota 3	Nuevos pronunciamientos contables
57	Nota 4	Políticas contables significativas
71	Nota 5	Determinación de valores razonables
72	Nota 6	Gestión de riesgo financiero
79	Nota 7	Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas
		contables de la entidad
80	Nota 8	Efectivo y equivalentes al efectivo
82	Nota 9	Otros activos financieros corrientes
83	Nota 10	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes
89	Nota 11	Inventarios
90	Nota 12	Saldos y transacciones con partes relacionadas
92	Nota 13	Personal clave de la Gerencia
93	Nota 14	Información de la Filial
97	Nota 15	Propiedades, planta y equipo
99	Nota 16	Activos intangibles distintos de la plusvalía
100	Nota 17	Activos por impuestos corrientes y diferidos
102	Nota 18	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
110	Nota 19	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar
113	Nota 20	Activos por derecho de uso
113	Nota 21	Pasivos por arrendamientos
115	Nota 22	Otros pasivos no financieros corrientes
116	Nota 23	Patrimonio y reservas
118	Nota 24	Ingresos de actividades ordinarias
119	Nota 25	Costo de ventas
119	Nota 26	Pérdidas por deterioro
120	Nota 27	Gastos de administración
122	Nota 28	Medioambiente
122	Nota 29	Sanciones
123	Nota 30	Contingencias y compromisos
124	Nota 31	Hechos posteriores





Informe de los auditores independientes.

Deloitte.

Deloitte Auditores y Consultores Limitada Rosario Norte 407 Rut: 80.276.200-3 Las Condes, Santiago Chile Fono: (56) 227 297 000 Fax: (56) 223 749 177 deloittechile@deloitte.com

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Directores y Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados para que éstos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/c/lacercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 11 little New Street London, FCAA 3TR, Reino Lindo

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados consolidados de sus operaciones y los flujos consolidados de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Marzo 30, 2021 Santiago, Chile

> orge Ortiz Martinez RUT: 12.070.100-2



Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales **Estados de Situación Financiera Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(8)	1.131.338	3.972.220
Otros activos financieros corrientes	(9)	586.482	666.151
Otros activos no financieros corrientes		1.502.431	1.361.732
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(10)	68.738.036	65.639.370
Inventarios corrientes	(11)	1.022.006	1.836.618
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(12)	720.909	303.303
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(17)	2.805.581	3.339.882
Activos corrientes totales		76.506.783	77.119.276
Activos no corrientes			
Cuentas por cobrar no corrientes	(10)	79.639.027	90.681.273
Propiedades, planta y equipo	(15)	1.305.627	1.200.023
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(16)	1.985.817	1.381.816
Activos por derecho de uso	(20)	825.786	212.876
Activos por impuestos diferidos	(17)	891.370	589.653
Total de activos no corrientes		84.647.627	94.065.641
Total de activos		161.154.410	171.184.917

		31-12-2020	31-12-2019
PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTA	M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	(18)	44.942.023	42.834.123
Pasivos por arrendamientos corrientes	(21)	139.511	224.975
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19)	10.372.500	5.821.269
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(12)	4.798.463	376.206
Provisiones por beneficios a los empleados		361.238	307.763
Pasivo por impuestos corrientes		32.572	-
Pasivos corrientes totales		60.646.307	49.564.336
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	(18)	43.784.819	49.849.350
Pasivos por arrendamientos no corrientes	(21)	703.315	23.279
Pasivo por impuestos diferidos	(17)	885.686	1.024.541
Otros pasivos no financieros no corrientes	(22)	35.819.706	50.685.755
Total de pasivos no corrientes		81.193.526	101.582.925
Total de pasivos		141.839.833	151.147.261
Patrimonio			
Capital emitido	(23)	26.173.445	25.373.056
Otras reservas		(311.336)	636
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(6.554.608)	(5.344.824)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		19.307.501	20.028.868
Participaciones no controladoras	(23)	7.076	8.788
Patrimonio total		19.314.577	20.037.656
Total de patrimonio y pasivos		161.154.410	171.184.917



Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales **Estados de Resultados Integrales Consolidados**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos – M\$)

		01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS	NOTA	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	24.155.552	26.630.305
Costo de ventas	(25)	(8.862.381)	(8.334.809)
Ganancia bruta		15.293.171	18.295.496
Pérdidas por deterioro	(26)	(5.669.848)	(4.172.872)
Gastos de administración	(27)	(7.452.422)	(7.701.577)
Otras ganancias (pérdidas)		263.855	228.325
Ingresos financieros		-	1.594
Gastos financieros	(22)	(3.100.135)	(4.127.053)
Resultados por unidades de reajuste		76.369	16.754
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		(589.010)	2.540.667
Gasto por impuestos a las ganancias	(17)	192.879	(363.356)
Ganancia (pérdida)		(396.131)	2.177.311
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(409.419)	2.152.779
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no Controladora	(23)	13.288	24.532
Ganancia (pérdida)		(396.131)	2.177.311
Ganancia (pérdida) por acción básica		(3,22)	17,90

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ganancia (pérdida)	(396.131)	2.177.311
Otros resultados integrales		
Diferencia de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		
Coberturas de flujo de efectivos		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	(311.972)	9.455
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Resultados integrales	(708.103)	2.186.766
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Resultados atribuibles a		
Resultado Integral atribuible a los propietarios de la controladora	(721.391)	2.162.234
Resultado Integral atribuible a participaciones no controladoras	13.288	24.532
Resultados integrales total	(708.103)	2.186.766



Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales **Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos – M\$)

	NOTA	CAPITAL EMITIDO M\$	RESERVAS DE COBERTURA DE FLUJO DE EFECTIVO M\$	OTRAS RESERVAS VARIAS M\$	TOTAL OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo inicial período anterior al 1 de enero de 2020		25.373.056	636	-	636	(5.344.824)	20.028.868	8.788	20.037.656
Ganancias del período	(23)	-		-	-	(409.419)	(409.419)	13.288	(396.131)
Otro resultado integral		-	(311.972)	-	(311.972)	-	(311.972)	-	(311.972)
Resultado integral total del año		-	(311.972)	-	(311.972)	(409.419)	(721.391)	13.288	(708.103)
Aportes de Capital	(23)	800.389		-	-	-	800.389	-	800.389
Dividendos provisorios	(23)	-		-	-	(800.365)	(800.365)	-	(800.365)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(23)			-	-	-	-	(15.000)	(15.000)
Total transacciones con los propietarios		800.389	-	-	-	(800.365)	24	(15.000)	(14.976)
Saldo final del ejercicio al 31 diciembre de 2020		26.173.445	(311.336)	-	(311.336)	(6.554.608)	19.307.501	7.076	19.314.577
Saldo inicial del período anterior al 1 de enero de 2019		9.873.252	(197.341)	-	(197.341)	5.041.551	14.717.462	32.957.087	47.674.549
Reexpresión de estados financieros		-	188.522	-	188.522	(3.272.690)	(3.084.168)	(32.951.081)	(36.035.249)
Saldo inicial del período reexpresado al 1 de enero de 2019		9.873.252	(8.819)	-	(8.819)	1.768.861	11.633.294	6.006	11.639.300
Ganancia del período	(23)	-	-	-	-	2.152.779	2.152.779	24.532	2.177.311
Otro resultado integral		-	9.455	-	9.455	-	9.455	-	9.455
Resultado integral total del año		-	9.455	-	9.455	2.152.779	2.162.234	24.532	2.186.766
Aportes de capital	(23)	15.499.804	-	_	-	-	15.499.804	-	15.499.804
Dividendos provisorios	(23)	-	-	-	-	(7.128.000)	(7.128.000)	-	(7.128.000)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(23)	-	-	-	-	(2.138.464)	(2.138.464)	(21.750)	(2.160.214)
Total transacciones con los propietarios		15.499.804	-	-	-	(9.266.464)	6.233.340	(21.750)	6.211.590
Saldo final del ejercicio al 31 diciembre de 2019		25.373.056	636	-	636	(5.344.824)	(20.028.868)	8.788	20.037.656



Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales Estados de Flujos de Efectivo Consolidados — Método Directo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos – M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	NOTA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		65.972.301	62.405.952
Otros cobros por actividades de operación		2.303.330	(4.848.793)
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(58.822.923)	(108.873.437)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(13.509.128)	(1.947.998)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(134.700)	-
Otros pagos por actividades de operación		(8.882.433)	(441.625)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones		(13.073.553)	(53.705.901)
Intereses recibidos		18.382.635	15.617.974
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		355.254	(10.618
Otras entradas (salidas) de efectivo		(298.449)	
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizado en) actividades de operación		5.365.887	(38.098.545)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo	(15)	(140.996)	(49.983)
Compras de activos intangibles	(16)	(668.101)	(437.132)
Dividendos recibidos	(23)	1.988.959	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(1.265.936
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizado en) actividades de inversión		1.179.853	(1.753.051)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizado en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones	(23)	800.389	15.499.804
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	(23)	-	22.181.496
Importes procedentes de préstamos	(8) y (18)	23.961.334	79.088.017
Préstamos de entidades relacionadas	(8) y (18)	4.698.049	176.304
Reembolsos de préstamos	(8) y (18)	(34.259.578)	(62.580.814)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	(272.513)
Pagos de préstamos de entidades relacionadas	(8) y (18)	(3.771.451)	(533.225)
Dividendos pagados	(23)	(800.365)	(7.128.000)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(23)	(15.000)	(4.348.172)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(9.386.622)	42.082.897
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(2.840.882)	2.231.301
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		3.972.220	1.740.919
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	(8)	1.131.338	3.972.220



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 1 – Información general

Los presentes estados financieros consolidados, incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus filiales (en adelante la "Sociedad").

Global Soluciones Financieras S.A., Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz, se constituyó en Chile el 20 de octubre de 2010, como sociedad anónima cerrada, por el notario público Álvaro Bianchi Rosas, organizada de acuerdo con las leyes de la República de Chile, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 06 de noviembre de 2010 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 08 de noviembre de 2010.

La Sociedad se inició con un capital de M\$1.000.000 dividido en 10.000 acciones.

Con fecha 24 de julio de 2012, se redujo a escritura pública el acta de la junta extraordinaria de accionistas de Global Soluciones Financieras S.A., celebrada el 23 de julio de 2012, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 31 de julio de 2012 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago el día 01 de agosto de 2012. En esta junta se acordó reemplazar el artículo cuarto de los estatutos sociales, relativo al objeto, por el siguiente extracto: "Artículo cuarto: Objeto: a) abordar negocios de leasing, b) efectuar toda clase de operaciones de créditos de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, c) prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, d) ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring; esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya sean de facturas, letras de cambio, pagarés, o cualquier otro crédito mercantil, e) en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos, f) la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y, la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

El domicilio social de Global Soluciones Financieras S.A., se encuentra en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El teléfono de la Sociedad es el (56-2) 2927-1000.

El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Los estados financieros consolidados de Global Soluciones Financieras S.A., incluyen las siguientes sociedades:

La Filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, estando domiciliada en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es el corretaje de seguros.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios, suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

La Filial Global Leasing SpA, se constituyó en Chile en el año 2017, domiciliada en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es el de abordar negocios de leasing financiero, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

La Filial Outlet Automotor SpA, se constituyó en Chile en el año 2018, domiciliada en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio, es la compra y venta de vehículos motorizados.

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019, domiciliado en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios, suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 1 – Información general

Accionistas de la Sociedad

La siguiente tabla establece información acerca de la propiedad de las acciones de Global Soluciones Financieras S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 con respecto a los accionistas.

		31-12-2020		31-12-2020				31-12-2019	
		%	N° ACC	IONES	%	N° ACCIONES			
RUT	SOCIEDADES	PARTICIPACIÓN	SUSCRITAS	PAGADAS	PARTICIPACIÓN	SUSCRITAS	PAGADAS		
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	41,23%	50.675	50.675	43,78%	53.257	53.257		
77.094.266-7	Fondo de Inversión Privado Mater Global	25,04%	30.783	30.783	20,39%	26.088	24.807		
76.525.870-7	Inversiones El Olivo Spa	20,09%	24.699	24.699	21,91%	26.649	26.649		
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	9,37%	11.519	11.519	9,95%	12.106	12.106		
77.104.933-8	Inversiones Maca Spa	0,53%	657	657	0,00%	0	0		
77.047.956-8	Inversiones Pucón Spa	0,93%	1.143	1.143	0,99%	1.201	1.201		
77.047.952-5	Inversiones La Parva Spa	0,93%	1.143	1.143	0,99%	1.201	1.201		
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	0,80%	989	989	0,85%	1.040	1.040		
77.053.878-5	Inversiones San Diego Spa	0,53%	657	657	0,57%	690	690		
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora Spa	0,53%	657	657	0,57%	690	690		
		100,00%	122.922	122.922	100,00%	122.922	121.641		

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el controlador de la Sociedad es Inversiones Pirque S.A., con una participación de 41,23% y 43,78% respectivamente, de propiedad de Global Soluciones Financieras S.A.

Explicación del número de empleados:

El personal de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019, alcanza a 227 y 257 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos de operaciones con las siguientes características:

_		31-12-2020			31-12-2019	
	GLOBAL	OTRAS FILIALES	TOTALES	GLOBAL	OTRAS FILIALES	TOTALES
Gerentes y ejecutivos principales	21	5	27	28	4	32
Profesionales técnicos	146	17	163	163	11	174
Trabajadores	29	9	38	46	5	51

El número promedio de empleados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2020, alcanzó a 248 (242 durante el año 2019).



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

a) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas en los estados financieros consolidados

La Administración y Directorio de la Sociedad, han tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declaran responsables respecto de la veracidad de los datos incorporados en ellos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, aplicando los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB).

La Administración y Directorio de la Sociedad, han informado del contenido de los presentes estados financieros consolidados y señalan expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la información incluida en estos al 31 de diciembre de 2020 y 2019. En la preparación de los estados financieros consolidados, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, a fin de cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones son:

- La vida útil de la propiedad, planta y equipos e intangibles.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- Los impuestos diferidos se reconocen por pérdidas impositivas no utilizadas, créditos fiscales y diferencias temporarias deducibles, en la medida que sea probable que haya futuras ganancias imponibles contra las que puedan ser utilizados.
- Valor neto de realización de inventario.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.
- Determinación del valor razonable.
- Litigios y contingencias.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, comprenden los Estados de Situación Financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los Estados de Resultados Integrales consolidados y, los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y sus correspondientes Notas, las cuales han sido presentadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), considerando requerimientos de información adicionales de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") incorporadas en las normas NIIF.

La información contenida en estos estados financieros consolidados, considera las Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS") vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Estos estados financieros consolidados, reflejan fielmente el patrimonio y la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, a partir de los registros de la contabilidad mantenida por la Sociedad y sus Filiales, los resultados de sus operaciones, los cambios en el estado de resultados reconocidos y flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas.

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio, en sesión extraordinaria celebrada el 30 de marzo de 2021.

Los presentes estados financieros consolidados, han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudieren afectar a la continuidad de las operaciones de la compañía.

c) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Instrumento de derivados, que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen al valor neto de realización.

50



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

d) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados, cubren los siguientes períodos:

			EJERCICIO		
ESTADO FINANCIERO / PERÍODO CUBIERTO	31.12.2020	31.12.2019	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019	
Estado de Situación Financiera clasificado	X	Х			
Estado de Resultados por función			Χ	Χ	
Estado de Resultados integrales			Х	Х	
Estado de Cambios en el Patrimonio			Х	Х	
Estado de Flujos de Efectivo			Х	Х	
Notas a los Estados Financieros	Х	Х	Х	Х	

e) Bases de consolidación

i Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden de acuerdo a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Grupo en una Filial que no resultan en una pérdida de control, se contabilizan como transacciones de patrimonio (Ver Nota 23: Participantes no Controladores).

ii Entidades controladas por Global Soluciones Financieras S.A.

Las Filiales son entidades controladas por el Grupo. Los estados financieros consolidados de Filiales, son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

• Entidades controladas por Global a través de participación en propiedad Las Filiales que se incluyen por control a través de la participación en estos estados financieros consolidados, son las siguientes:

RUT	NOMBRE	2020		2019			
(NOTA 12)		DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%
76.732.123-6	Global Leasing SpA.	100%	-	100%	100%	-	100%
76.857.695-5	Outlet Automotor SpA.	100%	-	100%	100%	-	100%
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global (*).	-	-	-	-	-	-
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II (*).	-	-	-	-	-	-

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la sociedad matriz y sus entidades controladas por la Sociedad.

(*) Global Soluciones Financieras S.A., creó dos Fondos de Inversión como herramienta para obtener financiamiento para las operaciones del Grupo. Estos fondos están conformados por dos series de cuotas, la A y la B, donde la Serie A se vende a terceros de forma pública o privada, mientras que la Serie B siempre es de adquisición propia; por lo tanto, no se transfiere la propiedad de la inversión. A su vez, Global Soluciones Financieras S.A. mantiene el control de los fondos y participa de los comités de vigilancia, por lo que la parte propia de la inversión está sujeta a consolidación.

Para ambos fondos mencionados, la cartera está compuesta por créditos 100% otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., sociedad propietaria de las cuotas de la Serie B.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

e) Bases de consolidación (continuación)

• Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto o tiene derecho a rendimientos variables, procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Las entidades que cumplen con estos criterios, que se incluyen en estos estados financieros consolidados, son el "Fondo de Inversiones Activa" y el "Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II".

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados, que corresponden a las características de control definidas en la NIIF10, que establece los principios para la presentación y preparación de estados financieros consolidados cuando una entidad controla a uno o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2) de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

- a) Poder sobre la participada.
- b) Exposición o derecho a rendimientos variables, procedentes de su implicación en la participada.
- c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

En relación con el poder sobre la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es Administrador Primario y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del Fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características, con las cuales tiene que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dada la vinculación entre las expectativas del retorno en el Fondo (Serie A y Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o "relevante" usando la terminología de la norma) como actividad del Fondo, "el manejo de activos financieros durante su vida", específicamente en caso de morosidad. Por ende, la administración de la cartera durante la vida de los activos, incluso en caso de morosidad, consiste en "la actividad relevante".

Dado que la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad), queda con el Administrador Primario (Global), éste dirige la actividad relevante del Fondo.

En relación a la exposición o derecho a rendimientos variables, procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y por el Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II. Global Soluciones Financieras S.A. está sujeto a lo establecido en el Acuerdo Marco, en su artículo segundo N° 18, donde se otorga a Global Soluciones Financieras S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo, una vez pagado el "Retorno Preferente", que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.

Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieras S.A. frente a una liquidación de los fondos y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieras S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos.

Por ende, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con el segundo factor de la norma, "exposición a retornos variables" o "posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada".

En relación a la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, según la norma NIIF 10, en el caso de una relación entre un fondo y un inversor, necesitamos analizar en primer lugar si el fondo es el principal o el agente.

Es importante señalar que la administradora de los fondos no tiene participación en ellos. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con las condiciones presentes en el mercado de Chile. Por ende, la Administradora de los Fondos, en este caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieras S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta la "capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor" o vinculación entre retornos y poder para poner a Global en cumplimiento.

GLOBAL • MEMORIA ANUAI 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

e) Bases de consolidación (continuación)

En consecuencia, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con las tres características de "control", como son definidas bajo la norma NIIF 10. Por lo tanto, Global Soluciones Financieras S.A. debe consolidar los fondos.

Finalmente, y para efectos de la consolidación, es necesario dejar de manifiesto que se exceptúan de consolidación en el siguiente caso:

El párrafo 4 letra a) de esta NIIF, señala que "una controladora no necesita presentar estados financieros consolidados si cumple todas las condiciones siguientes":

- a) Es una Filial total o parcialmente participada por otra entidad y todos sus otros propietarios, incluyendo los titulares de acciones sin derecho a voto, han sido informados de que la controladora no presentará estados financieros consolidados y no han manifestado objeciones a ello;
- b) Sus instrumentos de deuda o de patrimonio no se negocian en un mercado público (ya sea bolsa de valores nacional o extranjera, o en un mercado organizado, incluyendo mercados locales o regionales);
- c) No registra, ni está en proceso de hacer, sus estados financieros consolidados en una comisión de valores u otra organización reguladora.
- d) Su controladora última o alguna de las controladoras intermedias, elabora estados financieros consolidados que se encuentran disponibles para uso público y cumplen con las NIIF.

Se hizo una evaluación y la Sociedad no cumple con lo necesario para exceptuarse de la obligatoriedad de aplicar la normativa NIIF 10.

iii) Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una Filial, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la Filial, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier

ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex Filial, ésta será valorizada a su valor razonable, a la fecha en la que se pierda el control.

iv) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación, son eliminadas de la inversión en proporción de la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

Características de las cuotas de los fondos:

1) Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, fue creado en el año 2016.

Podrá invertir en títulos de crédito y otros valores mobiliarios y el plazo de inversión es de 36 meses contados desde la primera adquisición de activos proveídos por activos de cartera por Global Soluciones Financieras S.A..

Este Fondo tendrá una duración desde el día hábil siguiente al del depósito del reglamento interno del Fondo en el Registro Público de Depósitos de Reglamentos Internos, que al efecto lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), hasta 3 años después de la suscripción y pago de la primera cuota de la Serie A.

El Fondo inició sus operaciones el día 12 de agosto de 2016 y está destinada su adquisición por terceros de manera pública.

GLOBAL * MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

Series

I. Serie A. Los aportantes de la Serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la Serie A:

1º. El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un retorno preferente (el "Retorno Preferente"), en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos así lo permitan. El Retorno Preferente estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente (la "Tasa de Retorno Preferente") sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el retorno preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por Tasa de Retorno Preferente, una tasa nominal correspondiente al 9% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,02361312%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el literal D del Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de : 0,5 \cdot (D / P) \cdot (9% – Tasa), donde D corresponde a la deuda y P al patrimonio del Fondo, ambos al último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo. Y Tasa corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo, en su equivalente base de 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda. Para estos efectos, se incrementará el valor cuota de la Serie A en el monto equivalente al Retorno Preferente devengado.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la serie A, los cuales sólo tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida en que al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios y se deja establecido que se autoriza que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios

netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, estos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6) del literal I del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o caja que el Fondo tenga disponible, susceptible de ser distribuida en los términos indicados en su Reglamento Interno y que exceda del Retorno Preferente devengado, corresponderá a la Serie B, una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente, se hace presente que una vez aprobada en la asamblea ordinaria respectiva, la cuenta anual y los correspondientes estados financieros del Fondo, se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, se faculta expresamente a la Administradora para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en este numeral 1°. En este caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso, pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

- 2º. El derecho a las preferencias y prelaciones establecidas en el procedimiento de liquidación del Fondo.
- 3° . El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los créditos, por la diferencia del valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.
- **II. Serie B.** Los privilegios y cargas de la Serie B son los siguientes, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la Serie B:
- 1º. El derecho a elegir a uno de los tres miembros del Comité de Vigilancia, de acuerdo a lo dispuesto en el literal H del Reglamento Interno.
- 2º. El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan, a más tardar al día hábil siguiente del reparto del Retorno Preferente a la serie A.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

2) Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, fue creado en el año 2019.

El Fondo tendrá una duración de 2 años, contados a partir de la primera suscripción de cuotas.

El Fondo inició sus operaciones el día 29 de mayo de 2019 y está destinado a la adquisición por terceros de manera privada.

Series

I. Aportantes Cuotas Serie A: Los aportantes titulares de cuotas de la Serie A, tendrán los siguientes derechos y preferencias:

1º. El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un retorno preferente, en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. El "Retorno Preferente" será igual a lo que resulte de aplicar la tasa fija de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el Retorno Preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por "Tasa de Retorno Preferente" a una tasa fija que se calculará conforme a lo siguiente:

El Retorno Preferente en base anual para un determinado período, que como máximo podrá percibir la Serie A, será el resultado del siguiente cálculo: Tasa nominal correspondiente al 8% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,0210874398377%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el artículo 16° del presente Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de : 0,5 \cdot (D / P) \cdot (8% – Tasa), donde D corresponde a la deuda y P al patrimonio del Fondo, ambos en el último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo. Y "Tasa" corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base en 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales sólo tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida en que al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Las cuotas suscritas y no pagadas no darán derecho al Retorno Preferente, dividendo ni a ninguna forma de distribución de utilidades o beneficios.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios, con la limitación que la Serie A podrá percibir como máximo el Reparto Preferente y se deja establecido que se autoriza que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, estos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el Título XII del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o toda la caja que éste tenga disponible y sea susceptible de ser distribuida en los términos indicados en el Reglamento Interno, se destinará al pago del Retorno Preferente y el remanente se distribuirá a los aportantes de la Serie B, una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente, se hace presente que si una vez aprobada en la asamblea ordinaria respectiva, la cuenta anual y los correspondientes estados financieros del Fondo, se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, la Administradora estará facultada para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en el presente artículo. En este caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso, pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

- 2º. El derecho a las preferencias y prelaciones establecidas en el artículo 55° del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.
- 3º. El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los Títulos de Créditos Automotrices, por la diferencia del valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

II. Aportantes Cuotas Serie B: Los aportantes titulares de cuotas de la Serie B, tendrán los siguientes derechos, cargas y preferencias:

1º. El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. La distribución se efectuará a más tardar al día hábil siguiente de cada reparto del Retorno Preferente a la Serie A.

2º. El derecho a las preferencias y prelaciones establecidas en el artículo 55° del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

Para ambos Fondos mencionados, la cartera corresponde a créditos otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad que es exclusivo aportante de la Serie B de ambos Fondos (100% de participación).

f) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. Toda la información presentada en pesos chilenos, ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

g) Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de fomento son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del Estado de Situación Financiera Consolidado. Todas las diferencias son registradas en el rubro "diferencias de cambio" y los flujos de las unidades de fomento se presentan en el rubro "resultado por unidades de reajustes" en el Estado de Resultados Integrales.

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera a su valor equivalente en pesos chilenos, son calculados de acuerdo al tipo de cambio observado al día hábil siguiente al cierre de los estados financieros consolidados.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajustes vigentes al cierre de cada ejercicio, son los siquientes:

MONEDA	12-2020 \$	12-2019 \$
Dólar estadounidense (USD)	710,95	748,74
Unidad de Fomento (UF)	29.070,33	28.309,94

h) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A., estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 2 - Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

i) Reformulación de los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020, para efectos de comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones a los Estados Financieros de 2019.

Al 31 de diciembre del 2019 se efectuaron algunos ajustes con cargo a resultados acumulados por un valor neto de M\$ 2.092.742, principalmente provenientes de regularizaciones y/o correcciones contables de años anteriores relacionadas a los rubros otros deudores e impuestos diferidos.

Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes enmiendas a NIIF, han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados.

ENMIENDAS A NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La aplicación de estas nuevas enmiendas no han tenido impacto significativo en las políticas contables de la Sociedad y en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo podría afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Normas, enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente.

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
ENMIENDAS A NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, planta y equipo – Ingresos antes del uso previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos onerosos – Costos para cumplir un contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras anuales a las normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.

La administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos de la aplicación de estas nuevas normas y enmiendas. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

Nota 4 - Políticas contables significativas

Los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y de resultados integrales, de patrimonio y de flujos de efectivo por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 adjuntos, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), siendo los principios y criterios contables aplicados consistentes. Los estados financieros y sus correspondientes Notas, se presentan en forma comparativa.

GLOBAL • MFMORIA ANUAI 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

Las políticas contables establecidas más adelante, han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los estados financieros consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, han adoptado los mismos criterios contables.

a) Activos y pasivos financieros no derivados

i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus Filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable, más en el caso de una partida no valorizada posteriormente, al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocios, cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocios a nivel de la cartera, ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocios, cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la Administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica:
- Cómo evalúa la Administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la Administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Los activos financieros mantenidos para negociación, no son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable, más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

iii) Baja

La Sociedad y sus filiales dan de baja en el Estado de Situación Financiera, un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

Toda participación en activos financieros transferidos, que es creada o retenida por la Sociedad, es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido) y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero, cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto cuando y sólo cuando, el Grupo tiene el derecho exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en un mercado más ventajoso al que el Grupo tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo, requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

Cuando existe uno disponible, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo', si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable, tiene un precio comprador y un precio vendedor, el Grupo mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente, la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial, es el precio de transacción; es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Grupo determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial, difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable, que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, tal y como sigue:

- Nivel 1: Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** Datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

- **Nivel 3:** Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo, se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Grupo reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable, al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

b) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en fondos fijos y bancos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la Administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor. Estos valores corresponden a cuotas de fondos mutuos de corto plazo.
- Flujos operacionales: Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Flujos de inversión: Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Flujos de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

c) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles distintos de la plusvalía, están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

i) Investigación y desarrollo de programas computacionales y licencias

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza sólo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y el Grupo pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales, que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

ii) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores, son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

iii) Amortización

La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los activos intangibles distintos de la plusvalía, se amortizan con cargo a resultados con base en el método de amortización lineal durante su vida útil estimada, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para el período 2020 y 2019 es la siguiente:

Desarrollo de programas	4 años
Licencias	1 αῆο



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

Los métodos de amortización y vidas útiles, son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

El gasto por la amortización del período se presenta en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultados Integrales Consolidados (Nota 27).

d) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por el Grupo, para el financiamiento de compras de vehículos motorizados, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado. Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro, de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 4 t) de los presentes estados financieros consolidados, e incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

• Cuentas por cobrar Leasing (arrendamiento)

El Grupo da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamiento donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos, se clasifican como arrendamientos financieros en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato, se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.

• Otros deudores comerciales

Se clasifican otros deudores comerciales, tales como deudores varios, documentos y facturas por cobrar con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

f) Inventarios

El inventario corresponde principalmente a vehículos y equipos recuperados de deudores por créditos para la adquisición de vehículos activos entregados en Leasing, los cuales son posteriormente vendidos a terceros. La valorización de este inventario no excede el valor neto de realización de dichos activos.

Adicionalmente el inventario de vehículos de la Filial Outlet Automotor SpA, corresponde principalmente a bienes adquiridos a su matriz disponibles para la venta. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Sociedad, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

f) Propiedades, planta y equipo

i) Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedades, planta y equipo, son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedades, planta y equipo, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados fluyan al Grupo y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, planta y equipo, son reconocidos en resultados cuando se incurre en ellos.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedades, planta y equipo, son determinadas comparando el monto obtenido de la venta con los valores en libros de las propiedades, planta y equipo, y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

ii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el período actual y comparativo, son las siguientes:

Vehículos	7 años
Muebles y equipos	7 años
Equipo computacional	6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

g) Deterioro de activos

i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Ésta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada, incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- No es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- El activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida, son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses, son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero y que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de 12 meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas, es el período contractual máximo durante el cual el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene deterioro crediticio, cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio, incluye los siguientes datos observables:

- Una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- La reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad, en términos que éste no se consideraría de otra manera.

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el Estado de Situación Financiera, y se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La política referida a la provisión de pérdida por deterioro de la cartera vigente, se encuentra en la Nota 4 t).



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, excluyendo inventarios corrientes e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del Estado de Situación Financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo, es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente, usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan, no hay indicios de deterioro respecto de tales activos.

h) Beneficios al personal

Beneficios de corto plazo

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si el Grupo posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo, son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

El Grupo no reconoce indemnización por años de servicio con su personal, por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

i) Provisiones y Pasivos Contingentes

Una provisión se reconoce si como resultado de un suceso pasado, el Grupo posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo sobre la base de series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene certeza del ingreso. En el Estado de Resultados, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

j) Otros pasivos no corrientes

La clasificación de un instrumento financiero como pasivo financiero o como patrimonio, depende de la esencia económica más que de su forma legal. La esencia económica depende de los derechos y obligaciones contractuales del instrumento.

El principio básico de clasificación de pasivos, es que un instrumento financiero que contiene una obligación contractual, por la cual la entidad emisora está o puede estar obligada a entregar efectivo u otro activo financiero al instrumento del titular, es un pasivo financiero.

Desde este punto de vista, los tenedores de cuotas de fondos de inversión y similares, tienen derecho a rescatar sus intereses a cambio de efectivo equivalente a su participación en el valor liquidativo de la entidad. Esto le da al emisor (el Fondo) una obligación contractual y por lo tanto estos instrumentos se clasifican como pasivos financieros, a menos que cumplan las condiciones para ser clasificados como patrimonio.

Como excepción, los instrumentos financieros con opción de venta o instrumentos que imponen a la entidad una obligación de entregar a terceros una participación proporcional de los activos netos de la entidad sólo en el momento de la liquidación, deben clasificarse como patrimonio en los estados financieros separados del Fondo si se cumplen todos los requerimientos relevantes. Sin embargo, en los estados financieros consolidados del Grupo, si el instrumento es emitido por una subsidiaria y no está en manos de otro miembro del Grupo, se clasifica como un pasivo financiero, porque la excepción no se extiende a la clasificación como interés no controlador en los estados financieros consolidados.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

k) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

• Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho, a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

• Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros

Global es una empresa que ofrece financiamiento automotriz en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Global el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Global entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

• Reconocimiento de ingresos por instalación de dispositivos GPS

La Sociedad ofrece el servicio de monitoreo satelital por GPS a los clientes en conjunto con su crédito automotriz, entregando la posibilidad de incorporarlo dentro del contrato de crédito. La Sociedad reconoce el ingreso por la totalidad del dispositivo e instalación financiado.

Los costos de venta corresponden al pago realizado al proveedor, quien instala y distribuye dichos dispositivos.

• Reconocimiento de ingresos por venta de vehículos

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. La nueva norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios", más bien requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en éste, independientemente de si los ingresos se refieren a "ventas de bienes" o "servicios". El reconocimiento de ingresos ordinarios aplicados, indica que los ingresos ordinarios se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en las actividades principales de la Sociedad.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa en cada contrato los pasos propuestos en la NIIF.

El costo de venta corresponde al valor de adquisición más las mejoras que se realizan a los vehículos, quedando reflejado al momento de la venta.

• Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9

• Reconocimiento de ingresos por colocaciones

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito, son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

i) Gastos financieros

Los costos financieros resultan del reconocimiento del retorno preferente, que estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del monto aportado por las cuotas de Serie A del Fondo Activa Deuda Automotriz Global, más el Retorno Preferente devengado y no pagado. Se entenderá por "tasa de retorno preferente", una tasa fija nominal establecida por las partes.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A, los cuales únicamente tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida en que al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Ver Nota (2e).

m) Capital Social

El capital social de Global Soluciones Financieras S.A. (Sociedad Matriz), está constituido por acciones comunes sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
Única	26.173.445	26.173.445

Detalle de clases de capital en acciones ordinarias

SOCIEDAD	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS
Global Soluciones Financieras S.A.	122.922	122.922

i) Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones, son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

El 5 de febrero de 2020, Global Soluciones Financieras S.A. recibió pago por acciones suscritas de capital equivalente a 1.281 acciones, a un valor nominal de \$ 624.815,73., quedando un total de acciones suscritas y pagadas de 122.922.

Como se detalla en la Nota 23 b), durante diciembre de 2019, Global Soluciones Financieras S.A. efectuó un aumento de capital, materializándose en la emisión de 26.088 acciones por un valor de M\$ 15.499.804.

ii) Dividendos mínimos

La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad liquida de cada ejercicio como dividendo mínimo, según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.046, artículo 79, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva por unanimidad de las acciones emitidas, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad, se reconocen como un pasivo en los estados financieros consolidados en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro "otras provisiones corrientes" y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio, en la línea dividendos.

n) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias, está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos, son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios o partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el resultado integral.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la perdida imponible del año, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria, cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido, es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducible, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014 fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual, entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica al Grupo la tasa de impuesto de primera categoría de 27% para períodos y permite que las sociedades puedan además, optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile. Y el régimen Parcialmente Integrado, aplica al resto

de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario al que por defecto el Grupo está sujeto a partir del 1 de enero de 2017, es el régimen Parcialmente Integrado.

De acuerdo a lo establecido en la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias), los activos y pasivos por impuestos diferidos, deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período hayan sido aprobadas. A estos efectos y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, el Grupo ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y estos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, se encuentra descrita en Nota 17 d) a los estados financieros consolidados.

o) Ganancia por acción

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas, se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad, por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

p) Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza una variedad de instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se subscribe el contrato del derivado y posteriormente son remedidos a su valor razonable al cierre de cada período de reporte.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

Derivados implícitos

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de la normativa NIIF 9, son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a valor razonable con cambios en resultados (en adelante VRCCR). Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9, no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente, ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

Contabilidad de cobertura

El Grupo designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés, ya sea como coberturas de valor razonable, coberturas de flujo de efectivo o coberturas de la inversión neta en una operación extranjera, según sea apropiado. La cobertura del riesgo de tipo de cambio de un compromiso en firme, se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la relación de cobertura, el Grupo documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como también los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, el Grupo documenta si el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, lo cual es cuando la relación de cobertura cumple los siguientes requerimientos de eficacia:

- Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura;
- El efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios de valor que resultan de esa relación económica; y
- La razón de cobertura de la relación de cobertura, es la misma que la procedente de la cantidad de

la partida cubierta que el Grupo actualmente cubre y la cantidad del instrumento de cobertura que la entidad actualmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requerimiento de eficacia de la cobertura, relativo a la razón de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada se mantiene invariable, el Grupo ajustará la razón de cobertura de la relación de cobertura (a esto se hace referencia en NIIF 9, como "reequilibrio de la relación de cobertura"), de forma que cumpla de nuevo con los criterios requeridos.

El Grupo designa la totalidad del cambio en el valor razonable de un contrato Cross Currency Swap, como un instrumento de cobertura para todas sus relaciones de cobertura.

En Nota 18 se establecen los detalles de los valores razonables de los instrumentos derivados usados para propósitos de cobertura.

Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de instrumentos de cobertura se reconocen en resultados, excepto cuando el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio designado para ser medido a VRCCORI, en cuyo caso los cambios en el valor razonable se reconocen con cambios en otro resultado integral.

El valor en libros de una partida cubierta que no haya medido a su valor razonable, es ajustado por el cambio en el valor razonable atribuible al riesgo cubierto, con un correspondiente efecto en resultados. Para activos financieros medidos a VRCCORI, el importe en libros no es ajustado, dado que ya está a valor razonable, pero la ganancia o pérdida por la cobertura se reconoce en resultados en lugar de otro resultado integral. Cuando la partida cubierta es un instrumento de patrimonio designado a VRCCORI, la ganancia o pérdida de la cobertura permanece en otro resultado integral para coincidir con la del instrumento de cobertura.

Cuando las ganancias o pérdidas por cobertura son reconocidas en resultados, éstas son reconocidas en la misma línea que la de la partida cubierta.

El Grupo discontinúa la contabilidad de cobertura, solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. El ajuste de valor razonable al valor en libros de la partida cubierta que se origina por el riesgo cubierto, es amortizado en resultados desde esa fecha.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

Coberturas de flujo de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros calificados instrumentos de cobertura que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo, se reconocen en otros resultados integrales y se acumulan en la línea "Reserva de coberturas de flujo de efectivo" en patrimonio, limitada al cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva del instrumento de cobertura, se reconoce inmediatamente en resultados y se incluye en el rubro "otras ganancias (pérdidas)".

Los montos previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio, se reclasifican a resultados en los períodos en los que la partida cubierta se reconoce en resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio, son eliminadas de patrimonio y se incluyen directamente en el costo inicial del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esto no es un ajuste por reclasificación y, por lo tanto, no afecta los otros resultados integrales.

Adicionalmente, si el Grupo espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en otros resultados integrales no sea recuperada en el futuro, ese importe se reclasifica inmediatamente a resultados.

El Grupo discontinúa la contabilidad de cobertura, solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en patrimonio hasta esa fecha, permanece en patrimonio y es reconocida cuando la transacción pronosticada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no se espera que la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio se reconoce inmediatamente en resultados.

q) Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente del Grupo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del Grupo. Los resultados operacionales de un segmento de operación, son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

El Grupo administra sus negocios a nivel de ingresos y costos, sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices del Grupo, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existe concentración de clientes que representan más del 10% de los ingresos del Grupo. Adicionalmente, no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en la Nota 24 de los estados financieros consolidados.

r) Arrendamiento

Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento: Cuando suscribe un contrato, el Grupo determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere a el Grupo el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, el Grupo separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos sobre la base de sus valores razonables relativos. Si el Grupo concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

Posteriormente, el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo, usando la tasa de interés incremental.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros. El interés es clasificado dentro del rubro costos financieros y la depreciación se reconoce dentro del rubro gastos de administración.

s) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificados en el rubro de Inventarios corrientes. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

t) Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera

La Sociedad aplica NIIF 9, la que incorpora parámetros basados en principios para la valoración y clasificación de instrumentos financieros, así como la estimación y contabilización del deterioro sobre la base de un modelo de Pérdidas Esperadas ajustado por un adecuado indicador de escenario macroeconómico. El Modelo ECL ("Expected Credit Loss") arrojó las probabilidades de incumplimiento (PD), las que ajustadas a la pérdida dado el incumplimiento (LGD) y la determinación de segmentos significativos y representativos del comportamiento, permiten generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

Segmentación de riesgo analizada:

El modelo considera el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre).
- LTV (valor financiado respecto de la garantía) individual de cada operación.
- Tipo de vehículo: Nuevo / usado.
- Operaciones sin garantía (0,087% de la cartera).
- La correlación entre los días de mora y el incumplimiento del cliente.
- Historial de pago individual de la operación.
- Estado de la operación: Normal, refinanciada, con GPS instalado.

Concepto de deterioro

Un incremento significativo del riesgo, implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 30 días de morosidad.

El cambio de riesgo de los clientes se determina de acuerdo al tipo de cartera que provenga, por medio de la siguiente tabla:

BUCKET	NORMALES	RENEGOCIADOS	
Riesgo normal (PD 12 meses)	Clientes en los 3 mejores perfiles de riesgo, con menos de 60 días de mora.	Clientes que lleven 25 meses vigentes con menos de 60 días de mora y en el mes actual tengan menos de 30 días de mora.	
Incremento significativo del riesgo (PD life time)	Clientes entre 61 y 180 días de mora. Clientes en los dos peores perfiles de riesgo (sin considerar los clientes con 180+ días de mora, que pertenecen al bucket 3).	Clientes que en los últimos 12 meses tengan menos de 180 días de mora.	
Cartera deteriorada (PD life time)	Cliente con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, cobranza judicial y Ley de Insolvencia.	Clientes con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, cobranza judicial y Ley de Insolvencia.	

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 4 - Políticas contables significativas

Condiciones y circunstancias para repactar un deudor:

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera renegociación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y demostrar causas que provocaron la morosidad.
- Actualización de datos demográficos y de contacto.
- GPS en todas las operaciones repactadas.

El criterio al evaluar las solicitudes de repactación, es sólo aprobar las que demuestren una real probabilidad de pago, por lo que no son incentivadas. Como muestra de esto, es que el porcentaje de cartera renegociada es de sólo el 1,75% de la cartera.

Matriz de provisiones

Consecuentemente con lo explicado, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisión en función de cinco grandes conceptos, en los que concurren todas las variables.

- Días de morosidad (tramados).
- LTV (porcentaje financiado respecto de la garantía).
- Estado del vehículo (nuevo o usado).
- Pérdida de garantía (sólo el 0,087% de la cartera).
- Variables macroeconómicas.

De esta manera, la provisión de la cartera vigente, incluidas las operaciones al día y las morosas a partir de un día de mora (estas últimas tramadas al 31 de diciembre de 2020), totaliza M\$ 3.375.676, correspondiente a una tasa de provisión de 2,28% (al 31 de diciembre de 2019 el monto de provisión fue de M\$ 4.018.684, correspondiente a una tasa de provisión de 2,56%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base del saldo de capital. Éste incluye:

+ Saldo de precio (valor del bien – aporte inicial o pie).

- + Seguros involucrados (todo tipo de seguros).
- + Gastos (operacionales, GPS).
- Impuesto al pagaré.
- Amortizaciones a capital (pagos).

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

Se considera un período prudente de revisión, 12 meses para los parámetros de entrada PD y LGD, período que puede variar según evolución de la cartera y el entorno económico.

Política de castigos

Las operaciones se castigan a los 450 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito. Sobre este umbral se estima, a partir de la duración de los juicios y demandas, que la probabilidad de recupero es mínima.

La política de castigos se modificó en octubre del año 2020, bajando el plazo para castigar financieramente los créditos morosos desde 540 a 450 días. Esto se realizó con el objeto de alinear de mejor manera nuestra política con el ciclo de recupero judicial y para que la cartera de deudores comerciales refleje fielmente las expectativas de recupero de los créditos morosos.

El efecto de este cambio fue el reconocimiento de castigos adicionales por M\$ 1.005.147 al cierre de octubre de 2020.

u) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Las transacciones con empresas relacionadas son por lo general de pago/cobro inmediato o hasta 90 días y no están sujetas a condiciones especiales. Estas operaciones se ajustan a lo establecido en el Título XVI de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Los traspasos de fondos de corto plazo desde y hacia la matriz, que no correspondan a cobro o pago de servicios, se estructuran bajo la modalidad de cuenta corriente mercantil, estableciéndose para el saldo mensual una tasa de interés variable, de acuerdo a las condiciones del mercado. La Sociedad, tiene como política informar todas las transacciones que efectúa con partes relacionadas durante el período o ejercicio, con excepción de los dividendos pagados o aportes de capital recibidos, los cuales no se entienden como transacciones. Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen garantías otorgadas o recibidas en dichas operaciones.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 5 - Determinación de valores razonables

Varias de las políticas y revelaciones contables del Grupo, requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos.

i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

En el valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

ii) Activos y pasivos financieros no derivados

El valor razonable que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables, en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

ii) Activos y pasivos financieros no derivados (continuación)

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que refleja la importancia de los "inputs" utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1

Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2

Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1 que son observables para el activo o pasivo, sea directamente (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

Nivel 3

Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada, es determinado en su totalidad sobre la base del "Input" o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término "observable", requiere de criterio significativo de parte de la Administración del Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados (de uso exclusivo) y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

La Administración de riesgo de la Sociedad es establecida con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites y controles adecuados y, para el monitoreo y cumplimiento de dichos límites. Se revisan regularmente los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad en un ambiente de control disciplinado y constructivo, en el que todos los colaboradores entiendan sus roles y obligaciones.

Para la administración y el adecuado manejo de los riesgos, la Sociedad se concentra en la especialización y experiencia de los distintos equipos y en el conocimiento del negocio por parte de la alta Administración. La política de la Sociedad es tener una gestión de los riesgos basada en el control de la relación riesgo/retorno de todos los productos, aplicable tanto para la Sociedad como para sus Filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración de los riesgos se produce en los distintos niveles de la estructura organizacional, identificando la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles son los siguientes:

i) Directorio

Es el ente responsable de aprobar las políticas y definir la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la Sociedad. Sus miembros forman parte de los distintos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas para administrar los riesgos son fijadas con el objeto de identificar y analizar los riesgos, fijar límites, sus controles, y monitorear el cumplimiento de estos. Sobre la base de los antecedentes que se recogen y su posterior análisis, se monitorean regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

ii) Comité de Auditoría

Está compuesto por tres Directores, el Gerente General y la Contralor de la Sociedad. Reporta directamente al Directorio e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la Sociedad y sus Filiales. Toma conocimiento y revisa los resultados de las auditorías

internas y las revisiones efectuadas por los auditores externos. Entrega su conformidad a los estados financieros consolidados trimestrales y anuales, los cuales son auditados por una empresa auditora externa. Hace seguimiento y verifica la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la unidad de Contraloría Interna.

iii) Comité de Cumplimiento

Está compuesto por tres Directores, más el Gerente General y la Contralor de la Sociedad. Tiene como objeto definir y coordinar las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas para cumplir con los siguientes objetivos:

- 1. Dar cumplimiento a la leyes y normativas que rigen estas materias y
- 2. Otorgar a los colaboradores -en todos sus niveles- políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas, sean transformados en dineros lícitos a través de Global Soluciones Financieras S.A. o alguna de sus Filiales.

iv) Comité de Riesgo y Cobranza

Este comité está compuesto por cuatro Directores, además del Gerente General y el Gerente de Riesgo. En este comité se definen las políticas y la estructura interna para efectos de las decisiones crediticias y además, revisa, monitorea y aprueba la exposición de la Sociedad al riesgo crediticio por eventuales incumplimientos de los clientes. Adicionalmente toma conocimiento, controla y hace seguimiento a las actividades y gestiones realizadas para efectos de cobranza a los clientes.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

v) Comité de Finanzas

Este comité está compuesto por cuatro Directores, además del Gerente General y el Gerente de Administración y Finanzas. Es responsable de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, principalmente relacionadas con los riesgos de mercado y liquidez, conforme al lineamiento establecido por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Comisión para el Mercado Financiero.

vi) Comité de Gerentes

Este comité está compuesto por el Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones, Gerente de Riesgo y Gerente de Administración y Finanzas. Sesiona de manera semanal y en él se analizan, monitorean y se definen acciones para mitigar todos los riesgos a los cuales está expuesta la Sociedad en todo ámbito de su actividad. Se evalúan y controlan todos los ámbitos de riesgo, desde el punto de vista operacional, comercial, económico, legal y normativo, de manera de velar por el cumplimiento de políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgos.

b) Principales riesgos a los que está expuesta la Sociedad

La Sociedad y sus Filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de mercado.
- Riesgo operacional.

i) Riesgo de crédito

Consiste el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, derivando en la posibilidad de pérdida económica. En el caso de Global Soluciones Financieras, es la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de nuestros clientes.

La administración ha definido tres estados para la clasificación de la cartera, según su estado de deterioro. Estos estados se conocen en la literatura como "Stages" o "Buckets". Se presentan tres alternativas, cuyas definiciones se plantean a continuación.

- **Bucket 1:** Se consideran aquellas operaciones "sanas"; esto es, operaciones al día y hasta 60 días de mora
- Bucket 2: Se consideran todas aquellas operaciones con un nivel de mora entre 61 a 180 días.
- **Bucket 3:** Se consideran todas aquellas operaciones que tienen: i) más de 181 días de mora o ii) operaciones renegociadas.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

El Grupo ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes, soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato, cambiando el monto de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el período adicional al crédito pactado originalmente.

A continuación se presenta el saldo de operaciones de crédito (deuda financiamiento vehículos) según la antigüedad de estos, que corresponde a la fecha de otorgamiento hasta el corte indicado.

Para fines de monitoreo de comportamiento de la antigüedad de la cartera, se ha definido acumular semestralmente aquellos dentro de un año y la parte que exceda de estos, se agrupa por años de antigüedad.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

El detalle de antigüedad de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31 DICIEMBRE 2020 EN M\$								
	0-6 MESES	7-12 MESES	>1 AÑO	>2 AÑOS	> 3 AÑOS	> 4 AÑOS	TOTAL		
CARTERA	44.112.433	25.118.498	55.531.056	19.935.080	3.472.523	133.707	148.303.297		

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31 DICIEMBRE 2019 EN M\$								
	0-6 MESES	7-12 MESES	>1AÑO	> 2 AÑOS	> 3 AÑOS	> 4 AÑOS	TOTAL	
CARTERA	49.301.350	42.912.418	46.188.842	15.137.931	3.321.149	78.822	156.940.512	

El Grupo ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

a) Admisión: La política de admisión de Global Soluciones Financieras, tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de los clientes que calificarían en una solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre el riesgo de crédito y las oportunidades de negocio y rentabilidad.

El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye:

- Renta mensual
- Comportamiento comercial con Global Soluciones Financieras y el mercado;
- Capacidad de pago; y
- Estructura, términos y condiciones del préstamo.

Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de "scoring" (con 13 variables de requisitos de aprobación). Este análisis define los niveles aceptables de riesgo crediticio.

La administración ha establecido cinco niveles de aprobación de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

- 1. Créditos de hasta \$ 9 millones: Otorgados por equipo de analistas calificados.
- 2. Créditos de hasta \$ 12 millones: Otorgados por jefe del equipo de analistas senior.
- 3. Créditos de hasta \$ 30 millones: Otorgados por la Subgerencia de Riesgo.
- 4. Créditos de hasta \$ 80 millones: Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
- 5. Créditos de hasta \$ 300 millones: Otorgados por la Gerencia General y Directorio.

Cabe mencionar que los antecedentes requeridos y su validación, dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

- **b)** Política de cobranza: Se implementaron procedimientos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:
- 1. Cobranza preventiva: Ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.
- a. Cobranza prejudicial: Considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.
- 2. Cobranza judicial: Considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales. Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza, está en ubicar al cliente en caso de no pago.
- 3. Política de castigos: Las operaciones se castigan a los 450 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito. Sobre este umbral, se estima que sobre la base de la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recupero es mínima. Durante los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se castigaron operaciones por un monto de M\$ 5.443.789 y M\$ 2.440.302, respectivamente. Del total de operaciones castigadas financieramente, aún se siguen realizando gestiones de cobro por un monto de M\$ 2.776.653 y M\$ 482.445, respectivamente.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

c) Información macroeconómica

Para la modelación del ajuste "forward looking", la administración hace un seguimiento de los datos macroeconómicos del mercado, considerando para ello la evolución de la actividad económica del país, medida por medio del IMACEC y por la evolución de la tasa de desempleo del país. Ello se debe a que estas dos variables influyen en la capacidad de pago de los clientes. Todos los años el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados para calibrar las proyecciones.

d) Políticas de renegociación

Se entiende como crédito "Renegociado", aquel en que se hace una modificación a las condiciones contractuales (plazo, tasa de interés, etc.), debido exclusivamente a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

La amortización es lineal con cuotas iguales y mensuales, independiente del tipo de crédito que se esté renegociando. En casos especiales podrá excepcionar el plan de pago original para el producto "Compra Inteligente", lo que será autorizado por gerencia.

Dado lo anterior, cualquier crédito que se reestructure o refinancie por cualquier otro motivo, no será sujeto de esta política, por tratarse de operaciones comerciales normales.

Condiciones para una renegociación

- 1. Amortización mínima: Se podrá renegociar cualquier operación sólo si cumple con un mínimo de cuotas pagadas:
- a. Primera renegociación: 3 cuotas.
- b. Segunda renegociación: 6 cuotas.

No se renegociarán contratos más de 2 veces. Excepciones se evaluarán en Comité de Gerencia.

2. Comportamiento de pago: Todo crédito que tenga una o más de las siguientes características, se deberá cursar con marca de renegociación.

Operaciones de crédito y leasing

- Cliente con impago de alguno de sus créditos en Global superior a 30 días.
- Cliente con impago Global menos o igual a 30 días y problemas de impago (protesto o morosidades en el sistema financiero, si el monto total del impago en el sistema supera M\$ 1.000).
- Cliente que acredita una baja importante en sus ingresos que no le permita hacer frente a su obligación en las condiciones actuales

Las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

		31-12-2020					
	N° CLIENTES	M\$	N° CLIENTES	M\$			
Bucket 1	849	4.819.793	213	1.181.408			
Bucket 2	52	312.934	28	227.419			
Bucket 3	18	219.053	16	94.991			
Total renegociados	919	5.351.780	257	1.503.818			

Las renegociaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se pueden observar en Nota 10 d).

e) Concentración de riesgo

Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales operan a lo largo de Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en personas naturales y, en menor medida, a empresas. A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos y su estado de mora que mantiene el Grupo y su cobertura asociada.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

	31-12-	-2020	31-12-2019			
	CRÉDITOS M\$	PROVISIÓN M\$	CRÉDITOS M\$	PROVISIÓN M\$		
Al día	125.193.485	470.308	117.500.066	465.153		
Hasta 3 meses	17.488.958	641.701	31.318.737	953.742		
de 3 a 6 meses	1.361.106	180.869	3.372.548	425.091		
de 6 a 12 meses	2.706.587	1.028.947	2.780.045	887.195		
Más de 12 meses	1.553.161	1.053.851	1.969.116	1.287.503		
Total	148.303.297	3.375.676	156.940.512	4.018.684		

f) Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en los estados financieros consolidados, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de diciembre de 2020, es M\$ 148.303.297 y al 31 de diciembre de 2019, es de M\$ 156.940.512. Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que el Grupo puede exigirlas ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor de las garantías va disminuyendo a medida que transcurren los años. Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías, deduciendo el 20% menos de su valor comercial el primer año y el 10% adicional por cada año que transcurra.

	31 DE DICIEMBRE 2020 M\$	31 DE DICIEMBRE 2019 M\$
Bucket 1	141.361.913	145.762.684
Bucket 2	2.681.636	6.428.667
Bucket 3	4.259.748	4.749.161
Total	148.303.297	156.940.512

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación:

AÑO	MES	VALOR GARANTÍA M\$
2018	diciembre	134.683.800
2019	diciembre	203.810.035
2020	diciembre	265.866.085

ii) Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez, la "probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo".

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez del Grupo son:

- Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la compañía, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.
- Mantener capacidad de endeudamiento para sustentar el crecimiento deseado del balance, dentro de un escenario normal de negocios y través de sus fuentes de financiamiento regulares.
- Garantizar el acceso a fuentes de endeudamiento alternativas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o del mercado.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso de que fuesen necesarios.

Los créditos del Grupo son renovables en el tiempo al momento de su vencimiento, independientemente de su plazo. Este hecho permite mitigar la situación de descalce observado entre el activo corriente y el pasivo corriente.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

Adicionalmente el Grupo, ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras, contempla como garantía la posibilidad de enajenar la propiedad, planta y equipos, y así utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre deudores comerciales corrientes y pasivos financieros corrientes:

AL 31-12-2020	HASTA 1 MES M\$	2 A 4 MESES M\$	5 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTES M\$
Cartera deudores comerciales	7.528.646	20.514.582	39.548.212	67.591.440
Préstamos bancarios y otros (*)	(7.777.463)	(14.365.190)	(22.471.224)	(44.613.877)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	(248.817)	6.149.392	17.076.988	22.977.563

AL 31-12-2019	HASTA 1 MES M\$	2 A 4 MESES M\$	5 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTES M\$
Cartera deudores comerciales	6.663.828	19.401.915	40.193.496	66.259.239
Préstamos bancarios y otros (*)	(6.644.317)	(13.814.843)	(22.358.789)	(42.817.949)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	19.511	5.587.072	17.834.707	23.441.290

(*) Dentro del total de préstamos bancarios y otros, no se han incluido los saldos asociados a instrumentos derivados, dado que su efecto se compensa con los activos complementarios, siendo irrelevantes para el análisis del descalce de liquidez.

De forma mensual la compañía cuenta con una rutina y reuniones donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos, de acuerdo a las estrategias comerciales y evolución de la industria automotriz chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado, que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la tesorería mantiene reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

En estas reuniones se incluye la revisión, entre otros de:

- Obtención de nuevos accesos a financiamiento.
- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.
- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.
- Revisión de la evolución del costo de fondos.
- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

Además, es función de la tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertir los excesos de liquidez en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por la Gerencia.

iii) Riesgo de mercado

Se entiende como riesgo de mercado, la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que el Grupo pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la tesorería del Grupo tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la compañía y no generar ingresos a través de trading de activos financieros. Por tal razón, la operación de la tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo con el plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, el Grupo tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo, en términos de plazos y tasas (son de tasa fija).

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 6 - Gestión de riesgo financiero

	VALOR LIBRO	VALOR RAZONABLE	VALOR LIBRO	VALOR RAZONABLE	NIVEL DE JERARQUÍA
AL 31-12-2020	M\$	M\$	М\$	М\$	
Efectivo y equivalentes al efectivo (excepto depósito a plazo)	1,131,338	1,131,338	3,972,220	3,972,220	1
Otros activos financieros corrientes	586,482	586,482	666,151	666,151	2
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	68,738,036	68,738,036	65,639,370	65,639,370	2
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	720,909	720,909	303,303	303,303	2
Total activos financieros	71,176,765	71,176,765	70,581,044	70,581,044	
Otros pasivos financieros corrientes	44,942,023	44,942,023	42,834,123	42,834,123	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	10,372,500	10,372,500	5,821,269	5,821,269	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	4,798,463	4,798,463	376,206	376,206	2
Otros pasivos financieros no corrientes	43,784,819	43,784,819	49,849,350	49,849,350	2
Total pasivos financieros	103,897,805	103,897,805	98,880,948	98,880,948	

iv) Riesgo operacional

El Grupo cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional, con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

En Global se aplican procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: Identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el Registro Civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable proveniente de Estados Unidos, el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

v) Riesgo por efecto COVID

Durante el presente ejercicio, la Sociedad tuvo que desarrollar sus actividades en un ambiente económico afectado por la evolución de esta pandemia mundial, lo que implicó que durante gran parte del año los distintos equipos tuvieran que desempeñar sus funciones de manera remota (teletrabajo).

Al respecto cabe mencionar que, gracias a todos los procedimientos y avances tecnológicos desarrollados e implementados durante los últimos años, la Sociedad pudo mantener siempre un óptimo nivel de operaciones y servicio a nuestros clientes, sin sufrir disrupciones significativas que afectaran el correcto desempeño del negocio. Es decir, se mitigó en forma apropiada el riesgo operacional subyacente por este contexto sanitario global.

A nivel de riesgo de crédito, si bien vimos durante algunos meses una menor actividad de originación de créditos automotrices, debido a las cuarentenas implementadas por la autoridad sanitaria, la cartera de deudores se comportó de excelente manera tanto a nivel de recaudaciones como a nivel de la morosidad de los clientes.

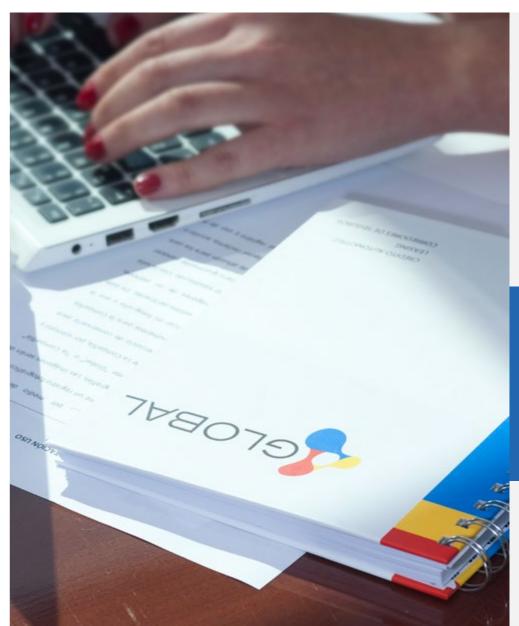
Por último, el riesgo de liquidez también pudo ser correctamente mitigado gracias a políticas conservadoras en cuanto al manejo de la liquidez y disponibilidad de caja, así como también a mejores niveles de recaudación y pagos recibidos, muy influenciados por la alta proporción de pagos automáticos contratados por los clientes y medios de pagos electrónicos.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 7 – Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad.

La aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, requiere el uso de estimaciones y supuestos que afectan los montos de activos y pasivos a la fecha de los estados financieros consolidados y los montos de ingresos y gastos generados durante los períodos. Según se señala, la Administración de la Sociedad necesariamente efectuó juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros consolidados bajo NIIF, especialmente en relación a la probabilidad de recupero de las cuentas por cobrar, impuestos diferidos, en la vida útil asociada al activo fijo y el valor neto de realización del inventario. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros consolidados bajo NIIF.



GLOBAL • MEMORIA ANUAI 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 8 - Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo, se presenta a continuación:

	MONEDA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Fondos fijos	Pesos Chilenos	8.598	11.268
Bancos	Pesos Chilenos	1.122.740	3.960.952
Total	19.511	1.131.338	3.972.220

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento, son aquellos para los que flujos de efectivo fueron o flujos de efectivo serán clasificados en el Estado de Flujos de Efectivo como "Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento".



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO DE FINANCIAMIENTO

Nota 8 - Efectivo y equivalentes al efectivo

PASIVOS QUE SE ORIGINAN DE	SALDO AL 01-01-2020 1	PROVENIENTES	UTILIZADOS	TOTAL	ADQUISICIÓN DE FILIALES	VENTAS DE FILIALES	CAMBIOS EN VALOR RAZONABLE	DIFERENCIAS DE CAMBIO	NUEVOS ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS	OTROS CAMBIOS ²	SALDO AL 31-12-2019 1
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	M\$	M\$	M\$	М\$	м\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	М\$
Préstamos bancarios corto plazo	42,817,949	8,754,652	(12.676.393)	(3.921.741)	-	-	-	-	-	6,029,641	44,925,849
Préstamos bancarios largo plazo	49,949,350	15,206,682	(21.583.185)	(6.376.503)	-	_		-	-	-	43,472,847
Obligaciones con el público garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	248,254	-	-	-	-	-	-	-	594,572	-	842,826
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	16,174	-	-	-	-	-	311,972	-	-	-	328,146
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	376,206	(3. 771.451)	2,698,049	926,598	-	-	-	-	-	3,495,659	4,798,463
Total	93,307,933	20,189,882	(29.561.529)	(9.371.646)			311,972			9,525,300	94,368,131
	SALDO AL 01-01-2019 ²	PROVENIENTES	UTILIZADOS	TOTAL	ADQUISICIÓN DE FILIALES	VENTAS DE FILIALES	CAMBIOS QUE NO REPI CAMBIOS EN VALOR RAZONABLE	DIFERENCIAS DE CAMBIO	NUEVOS ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS	OTROS CAMBIOS 2	SALDO AL 31-12-2019 1
PASIVOS QUE SE ORIGINAN DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	M\$	М\$	M\$	М\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	М\$
Préstamos bancarios corto plazo	35,544,192	4,491,369	(3.649.985)	841.384	-	-	-	-	-	6,657,348	43,042,924
Préstamos bancarios largo plazo	33,946,923	85,551,543	(69.643.837)	15.907.706	-	-		-	-	-	49,872,629
Obligaciones con el público garantizadas											
Arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	(272.513)	-	-	-	-	-	-	(24.259)	248,254
Otros préstamos					-	- -		- -			248,254
Otros préstamos Instrumentos derivados de cobertura	-	-	(272.513)	-	-	- - -	-	- - -	-	(24.259)	
<u> </u>	-	-	(272.513)	-	-	- - -	-		-	(24.259)	
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	(272.513)	-	-	- - - - -	-		-	(24.259)	-

CAMBIOS QUE NO REPRESENTAN FLUJOS DE EFECTIVO

⁽¹⁾ Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente.

⁽²⁾ Corresponde al devengo de intereses. Dichos intereses se presentan en Nota 25 Costo de ventas, dentro del rubro costos de financiamiento.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 9 - Otros activos financieros corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes instrumentos financieros:

INSTRUMENTO	31-12-2020 NACIONAL M\$	31-12-2019 NACIONAL M\$
Inversiones		
Otros títulos de deuda no registrados (1)	586.482	666.151
Total	586.482	666.151

⁽¹⁾ Estos instrumentos corresponden a inversiones en pactos de retrocompra efectuadas por las Filiales: Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, los que se realizan en el mercado nacional.

(a) El movimiento de los activos financieros a valor razonable por resultados, se resume como sigue:

MOVIMIENTO DE LOS ACTIVOS A VALOR RAZONABLE CON EFECTO EN RESULTADOS	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicio 01 de enero	666.151	231.016
Intereses y reajustes	21.300	37.104
Aumento (disminución) neto por otros cambios en el valor razonable	-	-
Compras	508.733.797	297.860.026
Ventas	(508.834.766)	(297.461.995)
Totales	586.482	666.151

(b) Efecto en resultados

OTROS CAMBIOS NETOS EN EL VALOR RAZONABLE SOBRE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON EFECTO EN RESULTADO	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Resultados realizados	21.755	37.104
Resultados devengados	-	-
Total ganancias (pérdidas)	21.755	37.104

(c) Flujo de efectivo

Las otras entradas (salidas) de efectivo presentadas en la sección de actividades de inversión del estado de flujos de efectivo, corresponden a las variaciones de saldos de inversiones de corto plazo no incluidos en efectivo y equivalentes al efectivo más intereses respectivos.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

CORRIENTES	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	67.591.440	66.259.239
Menos provisión por deterioro (a)	(2.302.846)	(4.018.684)
Subtotal deudores comerciales	65.288.594	62.240.555
Otras cuentas por cobrar:		
Documentos por cobrar	307.982	648.849
Documentos protestados (b)	329.405	449.270
Anticipo fondos Dealer	211.942	(15.889)
Préstamos al personal	3.901	17.650
Cuenta por cobrar intereses mora	259.064	323.374
Reclamos al seguro	925.902	442.909
Deudores	860.514	1.030.929
Seguros anticipados	203.207	66.715
Otros deudores	348.355	435.008
Subtotal otras cuentas por cobrar	3.449.442	3.398.815
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Corrientes	68.738.036	65.639.370

NO CORRIENTES	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	80.711.857	90.681.273
Menos provisión por deterioro (a)	(1.072.830)	-
Subtotal deudores comerciales	79.639.027	90.681.273
Otras cuentas por cobrar:		
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, No corrientes	79.639.027	90.681.273



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

(a) Cuadro de movimiento de provisiones

i) El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	AL 31 DICIEMBRE 2	020			AL 31 DICIEMBRE 20	019	
PROVISIÓN CARTERA NO REPACTADA	CARTERA REPACTADA	CASTIGOS DEL PERÍODO M\$	RECUPERO DEL PERÍODO M\$	PROVISIÓN CARTERA NO REPACTADA	CARTERA REPACTADA	CASTIGOS DEL PERÍODO M\$	RECUPERO DEL PERÍODO M\$
3,135,882	239,794	5,443,789	-	3,922,992	95,692	2,326,695	-

Adiciones: Corresponde a la provisión por deudas incobrables al período respectivo. Liberación: Corresponde a los castigos aplicados en el período que dejan de ser provisión.

(b) Documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial

	AL 31 DICIEMBRE 2019				AL 31 DICIEMBRE 2018			
	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA		CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
		MONTO CARTERA		MONTO CARTERA		MONTO CARTERA		MONTO CARTERA
	NUMERO DE CLIENTES	М\$	NUMERO DE CLIENTES	M\$	NUMERO DE CLIENTES	M\$	NUMERO DE CLIENTES	M\$
Documentos por cobrar protestados	93	329.405	-	-	97	449.270	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	-	_	_	_	-	-	-	-



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

i. Resumen de provisiones y castigos

AL 31 DICIEMBRE 2019				AL 31 DICIEMBRE 2018				
PROVISIÓN	MONEDA	SALDO INICIAL 01-01-2010 M\$	(-) ADICIONES M\$	(+) LIBERACIÓN M\$	SALDO BALANCE 31-12-2019 M\$	(-) ADICIONES M\$	(+) LIBERACIÓN M\$	SALDO BALANCE 31-12-2020 M\$
Provisiones sobre contratos de créditos	Pesos	(2.172.507)	(4.172.872)	2,326,695	(4.018.684)	(4.828.005)	5,471,013	(3.375.676)
Total	Pesos	(2.172.507)	(4.172.872)	2,326,695	(4.018.684)	(4.828.005)	5,471,013	(3.375.676)

Adiciones: corresponde a la provisión por deudas incobrables al periodo respectivo.

Liberación: corresponde principalmente a los castigos aplicados en el periodo que dejan de ser provisión, por un monto de M\$ 5.443.789.

Nota: Castigos del período: Corresponde principalmente a los castigos del período y en menor medida a costos asociados a castigos.

ii. Los montos pendientes de cobro de deudores comerciales, por cada tipo de operación que se castigaron durante el período se muestran en el siguiente cuadro:

TIPO DE OPERACIÓN	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
CONVENCIONAL	4,058,556	1,684,157
INTELIGENTE	1,008,975	491,250
LEASING	371,000	127,505
LEASING INTELIGENTE	5,258	23,783
Total	5,443,789	2,326,695



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

(c) Cuadro de clientes por tramo de mora

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

CLIENTES CARTERA CLIENTES CARTERA NO REPACTADA REPACTADA N° CONTRATOS CARTERA NO N° CONTRATOS CARTERA TOTAL CARTERA NO REPACTADA CARTERA REPACTADA CARTERA **TOTAL TRAMO REPACTADA** М\$ **REPACTADA** M\$ M\$ N° CONTRATOS Al día 22.229 122.018.764 594 3.174.721 125.193.485 22.823 1-30 2.404 11.720.260 182 1.060.692 12.780.952 2.586 608 73 584.380 31-60 2.803.096 3.387.476 681 61-90 217 1.105.493 36 215.037 1.320.530 253 91-120 123 633.369 9 51.192 684.561 132 5 121-150 72 322.213 32.258 354.471 77 151-180 55 307.627 2 14.447 322.074 57 44 260.962 3 16.050 277.012 47 181-210 69 2 211-250 439.143 15.501 454.644 71 250 y Más 485 3.340.590 13 187.502 3.528.092 498 Total general 26.306 142.951.517 919 5.351.780 148.303.297 27.225

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	CLIENTES CARTERA NO REPACTADA		CLIENTES CARTERA REPACTADA			
TRAMO	N° CONTRATOS CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	N° CONTRATOS CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA M\$	TOTAL N° CONTRATOS
Al día	19.351	116.734.518	140	765.548	117.500.066	19.491
1-30	3.775	20.667.010	46	236.213	20.903.223	3.821
31-60	1.446	7.179.748	27	179.647	7.359.395	1.473
61-90	620	2.978.041	14	78.078	3.056.119	634
91-120	290	1.414.427	7	116.806	1.531.233	297
121-150	207	1.031.598	4	21.195	1.052.793	211
151-180	141	777.182	3	11.340	788.522	144
181-210	108	620.955	3	15.419	636.374	111
211-250	95	537.782	-	-	537.782	95
250 y más	543	3.495.433	13	79.572	3.575.005	556
Total general	26.576	155.436.694	257	1.503.818	156.940.512	26.833



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

(d) Tipos de cartera para estimación de deterioro

A juicio de la administración, los cambios de valor de la cartera del Grupo se originan principalmente por los efectos de las provisiones y castigos sobre la cartera de deudores deteriorada.

En la Nota 4 v) la Administración del Grupo detalla las políticas vigentes para la adecuada estimación de deudores incobrables, la que viene a complementar las políticas asociadas a riesgo de crédito y exposición máxima al riesgo de crédito descritas en la Nota 6.

La conciliación entre los saldos iniciales y finales de la corrección de valor por pérdidas para cada período, se muestra en el siguiente cuadro:

		BUCKET 1	BUCKET 2	BUCKET 3
DETALLE	M\$	М\$	М\$	М\$
Saldo al 1 de enero de 2020	(4.018.684)	(1.839.847)	(898.023)	(1.280.814)
Movimiento:				
Castigo	5,443,789	-	-	5,443,789
Liberación	1,016,083	342,245	531,527	142,311
Constitución	(5.816.864)	(1.385.659)	(439.254)	(3.991.951)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(3.375.676)	(2.883.261)	(805.750)	313.335
Saldo al 1 de enero de 2019	(2.172.507)	(845.940)	(373.477)	(953.090)
Movimiento:				
Castigo	2,440,301	-	-	2,440,301
Liberación	277,455	52,949	41,191	183,315
Constitución	(4.563.933)	(1.046.856)	(565.737)	(2.951.340)

De la misma forma, en la Nota t) la política de castigos del Grupo indica que se procederá a los 450 días desde la fecha en que entraron en morosidad, tanto para operaciones de leasing como de crédito.

El Grupo mantiene a su vez una cartera de deudores renegociados, para la cual, tal como se indica en la Nota 6 d), existe una política de renegociación orientada a administrar y controlar el mayor riesgo de operaciones que han modificado sus condiciones contractuales originales, debido a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

Las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

	N° CLIENTES	31-12-2020 M\$	N° CLIENTES	31-12-2019 M\$
Buket 1	849	4.819.793	213	1.181.408
Buket 2	52	312.934	28	227.419
Buket 3	18	219.053	16	94.991
Total renegociados	919	5.351.780	257	1.503.818



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

Las renegociaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, significaron mayores provisiones por M\$ 76.307 y M\$ 91.949, respectivamente.

Para evaluar la exposición al riesgo de crédito de la entidad y entender sus concentraciones de riesgo de crédito significativas, el siguiente cuadro muestra el deterioro crediticio asociados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Al 31 de diciembre de 2020

TIPO DE CARTERA	TIPO CORRECCIÓN DE VALOR	N° CLIENTES	COLOCACIÓN BRUTA M\$	ESTIMACIÓN DE DETERIORO M\$	TASA DE DETERIORO %
Cartera normal		25.241	136.542.120	884.286	0,65%
Cartera en riesgo superior al normal		408	2.023.109	325.823	16,11%
Cartera repactada		919	5.351.780	239.794	4,48%
Cartera riesgosa o deteriorada		657	4.386.288	1.925.773	43,90%
Total		27.225	148.303.297	3.375.676	

Al 31 de diciembre de 2019

TIPO DE CARTERA	TIPO CORRECCIÓN DE VALOR	N° CLIENTES	COLOCACIÓN BRUTA M\$	ESTIMACIÓN DE DETERIORO M\$	TASA DE DETERIORO %
Cartera normal		24.572	144.581.276	1.150.307	0,80%
Cartera en riesgo superior al normal		1.009	4.916.750	538.063	10,94%
Cartera repactada		257	1.503.818	95.692	6,36%
Cartera riesgosa o deteriorada		995	5.938.668	2.234.622	37,63%
Total		26.833	156.940.512	4.018.684	

(e) Análisis comparativo de los indicadores financieros

CALIDAD DE ACTIVOS	31-12-2020	31-12-2029
CARTERA TOTAL	M\$	M\$
Stock cartera morosa > 30	10.328.860	18.537.223
Stock colocaciones brutas (cartera total)	148.303.297	156.940.512
Stock cartera renegociada	5.351.780	1.503.818
Stock provisión cartera	3.375.676	4.018.684
Castigos (deuda total)	5.471.013	2.326.695
RATIOS		
Stock cartera morosa / Stock cartera	6,96%	11,81%
Castigos / Cartera total (anualizado)	8,85%	1,48%
Provisión partera / Stock cartera	2,28%	2,56%
Provisión cartera / Stock cartera morosa > 30	32,68%	21,68%
Cartera renegociada / Stock cartera	3,61%	0,96%



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 11 - Inventarios

El detalle del inventario es el siguiente:

TIPO DE VEHÍCULO	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Automóviles	483.886	1.028.567
Camiones	33.204	29.240
Camionetas	88.503	297.502
Furgones	173.240	97.611
Motos	-	17.807
Station wagons	203.950	152.984
Todo terrenos	39.223	212.907
Total	1.022.006	1.836.618



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 12 - Saldos y transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad Matriz y sus sociedades Filiales, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se revelan en esta nota.

Los saldos por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas no consolidables, son los siguientes:

a) La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes, se detalla en el siguiente cuadro:

							31-12-2020	31-12-2019
RUT	SOCIEDAD SUBSIDIARIA	NATURALEZA RELACIÓN	TRANSACCIÓN	PLAZO	MONEDA		M\$	M\$
76.519.250-1	Impakto SpA.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	245,174	245,159
76.041.581-2	Asesorias e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	9,418	-
76.365.733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	6,494	-
76.400.069-9	Asesorias e Inversiones Las Ermitas Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	718	718
76.595.143-7	Asesorias e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	37,723	37,723
77.765.81-6	Sergio Alberto Jafaff Sanz	Director	Pagaré	12 meses	Pesos	Chile	401,679	-
76.525.870-7	Inversiones El Olivo S.A.	Accionista	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19,703	19,703
TOTAL							720,909	303,303

Nota: Los saldos pendientes al cierre de cada período, corresponden principalmente a operaciones del giro del Grupo, que se cancelan en el corto plazo y que no devengan intereses ni poseen garantías asociadas.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 12 - Saldos y transacciones con partes relacionadas

b) La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, se detalla en el siguiente cuadro:

							31-12-2020	31-12-2019
RUT	SOCIEDAD SUBSIDIARIA	NATURALEZA RELACIÓN	TRANSACCIÓN	PLAZO	MONEDA	PAÍS	M\$	M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A (*)	Accionista	Préstamos	12 meses	Pesos Chile	Chile	4.657.116	255.094
76.041.581-2	Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos Chile	Chile	11.675	-
76.383.235-K	Gatek SpA	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos Chile	Chile	16.955	-
76.365.733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos Chile	Chile	19.823	-
15.313.259-3	Constanza Dabed Sahid	Accionista común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos Chile	Chile	30.965	40.371
15.313.258-5	Cristóbal Dabed Sahid	Accionista común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos Chile	Chile	30.965	40.371
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos Chile	Chile	30.965	40.371
TOTAL							4.798.463	376.206

^(*) El Grupo mantiene un préstamo documentado con su relacionada Inversiones Pirque S.A., cuyo vencimiento es al corto plazo y devenga un interés del 0,65%.

c) Las principales transacciones con partes relacionadas durante los períodos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

				MONTO TRANSACO	CIÓN	EFECTO EN RESULTA (CARGO) ABON	
RUT	SOCIEDAD	RELACIÓN	NATURALEZA DE LA TRANSACCIÓN	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76041581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	45.632	57.602	38.346	48.405
76041581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	26.238	34.040	(22.049)	(28.605)
78006830-2	Inversiones Pirque S.A.	Socio común	Pago de préstamo	9.591.859	2.055.201	(328.902)	(26.601)
78006830-2	Inversiones Pirque S.A.	Socio común	Préstamos percibidos	13.993.881	1.204.855	-	-
7776581-6	Sergio Alberto Jalaff Sanz	Director	Pagaré	401.679	(3.987)	-	-

d) Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectúan en condiciones normales de mercado, de acuerdo a las políticas formales de la compañía no devengan intereses y se realizan en pesos chilenos



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 13 - Personal clave de la Gerencia

a) Directorio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la dieta del Directorio asciende a M\$174.000 y M\$138.556, respectivamente.

CARGO	N° EJECUTIVOS
Director	7

b) Garantías constituidas a favor de los Directores

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

c) Remuneración recibida por el personal clave

Global Soluciones Financieras S.A. ha definido para estos efectos, considerar personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la remuneración global pagada al personal clave de la Gerencia, asciende a M\$ 606.822 y M\$ 196.011 respectivamente, lo que incluye la remuneración fija mensual. Estos montos se presentan en el rubro Gastos de Administración, en el Estado de Resultados Integrales Consolidado Intermedio.

d) Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar.

e) Garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 14 - Información de la Filial

La filial Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, con un capital suscrito y pagado de M\$ 4.000. Está domiciliada en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El Grupo tendrá por objeto exclusivo la intermediación remunerada de contratos de seguros generales con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis	RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	RUT: 7.276.250-9
José Antonio Karmy Hasbún	RUT: 5.105.608-6

Gerente General:

José Antonio Karmy Hasbún RUT: 5.105.608-6

Las actividades que realiza Global Corredores de Seguros Ltda. y que presta a Global Soluciones Financieras S.A., consisten principalmente en corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados financieros consolidados resumidos del Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos		
Corrientes	150,593	107,579
No corrientes	480	1,414
Total activos	151,073	108,993
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	89,160	50,428
No corrientes	14,740	-
Patrimonio	47,173	58,565
Total pasivos y patrimonio neto	151,073	108,993
Estado de Resultados Integrales		
Ingresos	221,694	334,324
Gastos	(133.086)	(170.781)
Ganancia del período	88,608	163,543



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 14 - Información de la Filial

La filial Global Leasing SpA., se constituyó en Chile en el año 2017, con un capital suscrito y pagado de M\$ 1.000. Está domiciliada en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es realizar operaciones y negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arredramiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis	RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	RUT: 7.776.581-6
luan Sebastián Garib Zalaquett	RUT: 7.276.250-9

Gerente General:

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Estados financieros consolidados resumidos de Global Leasing SpA.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos		
Corrientes	3,845,664	4,150,612
No corrientes	3,531,344	4,087,128
Total activos	7,377,008	8,237,740
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	9,899,343	9,527,070
No corrientes	-	23,279
Patrimonio	(2.522.335)	(1.312.609)
Total pasivos y patrimonio neto	7,377,008	8,237,740
Estado de Resultados Integrales		
Ingresos	1,088,549	1,142,673
Gastos	(2.298.275)	(3.135.318)
Pérdida del período	(1.209.726)	(1.992.645)



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 14 - Información de la Filial

La filial Outlet Automotor SpA., se constituyó en Chile en el año 2018, con un capital suscrito y pagado de M\$ 10.000. Está domiciliada en Av. Cerro Colorado 5240, piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El objeto de la Filial es realizar compra y venta de vehículos motorizados, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arredramiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores:

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Gerente General:

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Estados financieros consolidados resumidos de Outlet Automotor SpA.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos		
Corrientes	424,395	709,214
No corrientes	6,311	3,930
Total activos	430,706	713,144
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	288,799	687,117
No corrientes	-	-
Patrimonio	141,907	26,027
Total pasivos y patrimonio neto	430,706	713,144
Estado de Resultados Integrales		
Ingresos	2,861,480	2,187,718
Gastos	(2.745.600)	(2.170.022)
Ganancia del período	115,880	17,696



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 14 - Información de la Filial

A continuación se incluye la información resumida respecto a la Sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016. Está domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo es principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados financieros consolidados resumidos del Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2020	31-12-2019
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	M\$	M\$
Activos		
Corrientes	21.297.655	38.111.960
No corrientes	-	-
Total activos	21.297.655	38.111.960
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	90.141	160.770
No corrientes	-	-
Patrimonio	21.207.514	37.951.190
Total pasivos y patrimonio neto	21.297.655	38.111.960
Estado de Resultados Integrales		
Ingresos	4.074.931	6.503.240
Gastos	(763.705)	(1.084.229)
Ganancia del período	3.311.226	5.419.011

A continuación se incluye la información resumida respecto a la Sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019. Está domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177, piso 3, Las Condes, Santiago de Chile. El objetivo del Fondo es principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados financieros consolidados resumidos del Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
	MŞ	MŞ
Activos		
Corrientes	21.781.699	18.113.006
No corrientes	-	-
Total activos	21.781.699	18.113.006
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	278.744	209.638
No corrientes	-	-
Patrimonio	21.502.955	17.903.368
Total pasivos y patrimonio neto	21.781.699	18.113.006
Estado de Resultados Integrales		
Ingresos	2.609.902	947.602
Gastos	(628.534)	(217.842)
Ganancia del período	1.981.368	729.760



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 15 – Propiedades, planta y equipo

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
I) SALDOS NETOS	M\$	M\$
Terrenos	1.023.475	948.973
Instalaciones	54.893	2
Vehículos	51.412	113.867
Muebles y equipos de oficina	175.847	137.181
Propiedades, planta y equipo (neto)	1.305.627	1.200.023
	31-12-2020	31-12-2019
II) SALDOS BRUTOS	M\$	M\$
Terrenos	1.023.475	948.973
Instalaciones	59.230	2.906
Vehículos	95.023	148.916
Muebles y equipo de oficina	356.876	272.204
Propiedades, planta y equipos (bruto)	1.534.604	1.372.999
	31-12-2020	31-12-2019
III) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	M\$	M\$
Depreciación instalaciones	(4.337)	(2.904)
Depreciación vehículos	(43.611)	(35.049)
Depreciación muebles y equipo de oficina	(181.029)	(135.023)
Depreciación propiedades, planta y equipos	(228.977)	(172.976)

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

31-12-2020	TERRENOS	INSTALACIONES	VEHÍCULOS	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	TOTAL
31-12-2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial movimientos:	948,973	2	113,867	137,181	1,200,023
Adiciones	-	56,324	-	84,672	140,996
Retiros	-	-	(44.700)	-	(44.700)
Gasto por depreciación	-	(1.431)	(17.757)	(46.011)	(65.199)
Otros incrementos (decrementos)	74,502	(2)	2	5	74,507
Movimientos totales	74,502	54,891	(62.455)	38,666	105,604
Saldo final	1,023,475	54,893	51,412	175,847	1,305,627
31-12-2019	TERRENOS	INSTALACIONES	VEHÍCULOS	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	TOTAL
31-12-2019	TERRENOS M\$	INSTALACIONES M\$	VEHÍCULOS M\$	EQUIPO DE	
31-12-2019 Saldo inicial movimientos				EQUIPO DE OFICINA	TOTAL M\$ 1.095.071
	M\$	M\$	М\$	EQUIPO DE OFICINA M\$	М\$
Saldo inicial movimientos	M\$ 801.517	M\$ 263	M\$ 161.079	EQUIPO DE OFICINA M\$ 132.212	M\$ 1.095.071 49.983
Saldo inicial movimientos Adiciones	M\$ 801.517	M\$ 263	M\$ 161.079 7.057	EQUIPO DE OFICINA M\$ 132.212	M\$
Saldo inicial movimientos Adiciones Retiros	M\$ 801.517 -	M\$ 263	M\$ 161.079 7.057 (38.865)	EQUIPO DE OFICINA M\$ 132.212 42.926	M\$ 1.095.071 49.983 (38.865)
Saldo inicial movimientos Adiciones Retiros Gasto por depreciación	M\$ 801.517	M\$ 263 (258)	M\$ 161.079 7.057 (38.865) (15.404)	EQUIPO DE OFICINA M\$ 132.212 42.926 - (37.957)	M\$ 1.095.071 49.983 (38.865) (53.619)



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

Nota 15 – Propiedades, planta y equipo

c) Terrenos

i. El terreno de Chicureo se encuentra actualmente entregado en arriendo a la Filial Outlet Automotor. Para efecto de consolidación se genera una eliminación entre relacionadas, quedando el terreno como propiedad, planta y equipos en los estados financieros consolidados.

ii. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, ninguna de las propiedades se encuentra en garantía hipotecaria.

d) Pérdida por deterioro de valor

La Sociedad determinó que no existen indicios de que el activo material haya sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se generaron ajustes por deterioro.

e) Garantías y restricciones

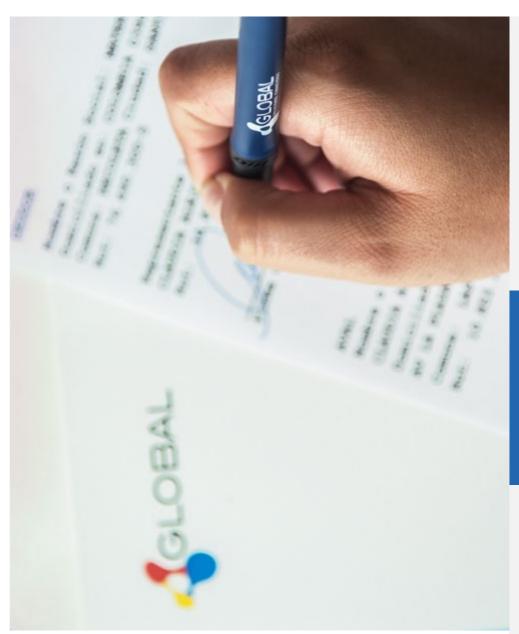
La Sociedad no mantiene en prenda, ni posee restricciones respecto a las propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

f) Bienes fuera de servicio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no posee bienes temporalmente fuera de servicio o depreciados aún en uso.

g) Gastos por depreciación

El cargo a resultado por concepto de deterioro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, asciende a M\$ 65.199 y M\$ 53.619, respectivamente, reconocidos dentro del rubro Depreciación y Amortización de la Nota 27, Gastos de Administración en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.



GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 16 - Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Software computacional	1.985.817	1.381.816
Total (neto)	1.985.817	1.381.816
Software computacional	2.488.120	1.820.017
Total (bruto)	2.488.120	1.820.017
Amortización software computacional	(502.303)	(438.201)
Total (amortización acumulada)	(502.303)	(438.201)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial movimientos	1.381.816	1.009.015
Adiciones	668.103	437.132
Retiros (ventas)	-	-
Amortización d)	(64.100)	(64.331)
Otros incrementos (decrementos)	(2)	-
Movimientos totales	604.001	372.801
Saldo final	1.985.817	1.381.816

- b) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos intangibles distintos de la plusvalía, no poseen restricción de ninguna naturaleza.
- c) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen activos completamente amortizados que permanezcan aún en uso.
- d) El cargo al resultado al 31 de diciembre de 2020 por este concepto, ascienden a M\$ 64.100 (M\$ 64.331 al 31 de diciembre de 2019), reconocidos en Depreciación y Amortización dentro del rubro Gastos Administración (Nota 27).



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 17 - Activos por impuestos corrientes y diferidos

a) Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 М\$
Impuesto a la renta	(149.275)	(149.906)
Pagos provisionales mensuales	712,360	968,165
Subtotal activos (pasivos) corrientes	563,085	818,259
IVA Crédito	2,242,496	2,521,623
Total activos por impuestos corrientes	2,805,581	3,339,882
Total activos por impuestos corrientes Impuesto a la renta	2,805,581 83,217	3,339,882
Impuesto a la renta	83,217	

b) Impuesto a la renta reconocido en resultados

El gasto registrado por el citado impuesto en el estado consolidado de Resultados Integrales, correspondiente a los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	ACUM	ULADO
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$
Gastos por impuestos corrientes a la renta:		
Gasto por impuesto a las ganancias	(247.692)	(195.018)
Ajustes al impuesto del período anterior	-	-
Total gasto por impuestos corrientes, neto	(247.692)	(195.018)
Gasto por impuesto diferido:		
Creación y reverso de diferencias temporarias	440.571	(168.338)
Total gasto por impuesto diferido, neto	440.571	(168.338)
Gasto por impuestos a las ganancias	192.879	(363.356)

c) Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado de acuerdo a la legislación fiscal chilena y la tasa efectiva de impuestos, se detallan a continuación:

	ACUMULADO			
	%	01-01-2020 31-12-2020 M\$	%	01-01-2019 31-12-2019 M\$
(Pérdida) Utilidad del período		(396.131)		2.177.311
Total utilidades (gasto) por impuesto a la renta		192.879		(363.356)
Utilidad excluyendo impuesto a la renta		(589.010)		2.540.667
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,0	159.033	27,0	(685.980)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				
Diferencia cambio de tasa		-		-
Utilidades libres de tributación		1.429.000		1.660.168
Otras variaciones con cargo por impuestos legales		(1.395.154)		(1.337.544)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal total	5,7	33.846	(12,7)	322.624
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	32,75	192.879	14,30	(363.356)



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 17 - Activos por impuestos corrientes y diferidos

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación, a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance; en este caso, 27% al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

d) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias, que la Sociedad y sus Filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Para efectos de presentación consolidada se mostrará el efecto neto por Filial, demostrándose en activo o pasivo, dependiendo del saldo deudor o acreedor que presente cada Sociedad.

Composición del saldo deudor o acreedor por entidad:

	SALDO AL 01-01-2020	EFECTO EN RESULTADOS	SALDO AL 31-12-2020
	М\$	М\$	М\$
Activos			
Global Leasing SpA.	586.590	301.110	887.700
Grupo Global Corredores de Seguros Limitada	1.414	(1.414)	-
Outlet Automotor SpA.	1.649	2.021	3.670
Total activos por impuestos diferidos	589.653	301.717	891.370
Pasivos			
Global Soluciones Financieras S.A.	1.024.541	(153.594)	870.946
Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	-	14.740	14.740
Total pasivos por impuestos diferidos	1.024.541	(138.854)	885.686
Total neto por impuesto diferido	(434.888)	440.571	5.684

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2020

	SALDO AL 01-01-2020 M\$	EFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2020 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	1.085.045	(173.613)	911.432
Vacaciones	83.096	14.438	97.534
Pérdida tributaria de arrastre	996.514	-	996.514
Contrato leasing	619.487	270.326	889.813
Total activos por impuestos diferidos	2.784.142	111.151	2.895.293
Pasivos			
Intangibles	199.428	75.489	274.917
Activo fijo neto	-	-	-
Propiedad, plantas y equipos	(869)	171.660	170.791
Gastos anticipados (*)	3.020.471	(365.636)	2.654.834
Otros	-	(210.933)	(210.933)
Total pasivos por impuestos diferidos	3.219.030	(329.420)	2.889.609
Total neto por impuestos diferidos	(434.888)	440.571	5.684

El efecto de los impuestos diferidos por pérdidas tributarias abonado a resultados acumulados, se incluyó en este análisis de variación.

(*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el estado de situación financiera de la Sociedad.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 17 - Activos por impuestos corrientes y diferidos

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2019:

	SALDO AL 01-01-2020 M\$	EFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2020 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	586.577	498.468	1.085.045
Vacaciones	62.420	20.676	83.096
Pérdida tributaria de arrastre	-	252.679	996.514
Contrato leasing	670.371	(50.884)	619.487
Total activos por impuestos diferidos	1.319.368	720.939	2.784.142
Pasivos			
Intangibles	147.809	51.619	199.428
Activo fijo neto	-	-	-
Propiedad, plantas y equipos	(21.826)	20.957	(869)
Gastos anticipados (*)	2.203.770	816.701	3.020.471
Total pasivos por impuestos diferidos	2.329.753	889.277	3.219.030
Total activos por impuestos diferidos, neto	(1.010.385)	(168.338)	(434.888)

^(*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el estado de situación financiera de la Sociedad.

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

a) Con bancos e instituciones financieras:

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

		31-12-2020		31-12-2019					
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$			
Banco de Chile	1.521.243	933.025	2.454.268	2.668.620	1.030.294	3.698.914			
Banco Santander	1.322.423	872.669	2.195.092	1.474.309	-	1.474.309			
Banco Estado	1.837.883	1.007.321	2.845.204	1.067.785	1.010.143	2.077.928			
Banco Itaú	-	-	-	173.171	-	173.171			
Banco Crédito e Inversiones	5.137.340	2.108.460	7.245.800	5.345.437	3.866.230	9.211.667			
Banco Internacional	1.773.731	-	1.773.731	2.618.685	635.875	3.254.560			
Banco BBVA	2.224.225	1.478.445	3.702.670	2.878.821	1.057.099	3.935.920			
Banco Security	629.088	240.828	869.916	869.231	633.715	1.502.946			
Banco Consorcio	4.403.751	3.550.016	7.953.767	4.294.734	3.528.174	7.822.908			
Banco BTG Pactual (g)	6.194.220	33.269.043	39.463.263	7.828.848	32.476.808	40.305.656			
Fondo Inversión BCI	-	-	-	2.092.239	-	2.092.239			
Santander Factoring S.A	1.637.726	325.012	1.962.738	2.968.383	1.952.001	4.920.384			
Total préstamos que devengan intereses	26.681.630	43.784.819	70.466.449	34.280.263	46.190.339	80.470.602			



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

b) Con otras sociedades no relacionadas

		31-12-2020		31-12-2019					
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$			
Inversiones III Limitada	8.362.337	-	8.362.337	5.811.137	2.490.488	8.301.625			
Inversiones Sueve SpA	2.661.774	-	2.661.774	2.186.392	937.026	3.123.418			
Costa Norte SpA	-	-	-	540.157	231.497	771.654			
Corporación de Fomento de la Producción	3.014.292	-	3.014.292	-	-	-			
Otros acreedores menores	3.893.844	-	3.893.844	-	-	-			
Total otros préstamos que devengan intereses	17.932.247	-	17.932.247	8.537.686	3.659.011	12.196.697			

c) Contratos derivados

Las principales posiciones cubiertas por la Sociedad y los derivados asignados para cubrir dichas posiciones, son coberturas de flujos de efectivo. Los instrumentos derivados que mantiene Global Soluciones Financieras S.A., corresponden fundamentalmente a operaciones financieras cuyo objetivo es cubrir tasas y monedas de las obligaciones financieras asociadas, según sea el caso.

A continuación se presentan las posiciones de derivados de tipo de cambio en las diferentes fechas de reporte, los cuales se incluyen dentro de los rubros "Otros Activos Financieros" u "Otros Pasivos Financieros", según corresponda:

		31-12-2020		31-12-2019					
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$			
Interest Rate Swap - Banco Scotiabank	328.146	-	328.146	16.174	-	16.174			
Total contratos de derivados	328.146		328.146	16.174		16.174			
Total otros pasivos financieros	44.942.023	43.784.819	88.726.842	42.834.123	49.849.350	92.683.473			



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

NÚMERO CONTRATO	ENTIDAD	PLAZO DE VENCIMIENTO O EXPIRACIÓN	ITEM ESPECIFICO	POSICIÓN COMPRA/VENTA	MONEDAS	GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.	CONTRAPARTE
200429	Banco BTG Pactual Chile	01-02-2024	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa fija + tasa de 4,2	ACT/360 Tasa fija + tasa de 7,42
199110	Banco BTG Pactual Chile	01-02-2024	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa fija + tasa de 4,2	ACT/360 Tasa fija + tasa de 7,42
197016	Banco BTG Pactual Chile	01-02-2024	Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa fija + tasa de 4,2	ACT/360 Tasa fija + tasa de 7,42
672712	Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	30-07-2021	Moneda	Compra	CLP/CLP	5,640000% Tasa fija ACT/ 360 mensual	Tab 30 Spread 1,2% ACT/360 mensuc

				МТМ			
NÚMERO CONTRATO	ENTIDAD	TIPO DE CONTRATO	VALRO DEL CONTRATO M\$	ACTIVO M\$	PASIVO M\$		
200429	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.111.966	7.111.966	7.111.966		
199110	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.496.548	7.496.548	7.496.548		
197016	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	18.455.378	18.455.378	18.455.378		
672712	Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Interes rate Swap	300.000	6.471.854	6.800.000		
	Sub Total			39.535.746	39.863.892		
	Posición Neta M\$				(328.146)		



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

d) Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2020:

							IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO						
RUT	NOMBRE ACREEDOR	PAIS	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTES
					%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	М\$
97004000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5.6	5.6	208,047	1,313,196	1,521,243	933,025	-	-	933,025
97036000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	4.6	4.6	253,960	1,068,463	1,322,423	872,669	-	-	872,669
97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	4.3	4.3	678,784	1,159,099	1,837,883	1,007,321	-	-	1,007,321
76645030-k	Banco Itaú	Chile	CLP	Mensual	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-
97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	5.8	5.8	708,896	4,428,444	5,137,340	2,108,460	-	-	2,108,460
97011000-3	Banco Internacional	Chile	CLP	Mensual	4.8	4.8	349,356	1,423,375	1,773,731	-	-	-	-
97032000-8	Banco BBVA	Chile	CLP	Mensual	5.4	5.4	228,508	1,995,717	2,224,225	1,478,445	-	-	1,478,445
97053000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5.2	5.2	85,750	543,338	629,088	240,828	-	-	240,828
99500410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	5.5	5.5	231,638	4,172,113	4,403,751	3,550,016	-	-	3,550,016
76362099-9	Banco BTRG Pactual (g)	Chile	CLP	Mensual	7.1	7.1	1,014,440	5,179,780	6,194,220	33,269,043	-	-	33,269,043
76513509-5	Fondo Inversión BCI	Chile	CLP	Mensual			-	-	-	-	-	-	-
804498800-9	Inversiones III Limitada	Chile	CLP	Mensual	7.9	7.9	2,882,159	5,480,178	8,362,337	-	-	-	-
96535620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6.7	6.7	194,829	1,442,897	1,637,726	325,012	-	-	325,012
10379835-3	Inversiones Sueve SpA	Chile	CLP	Mensual	7.3	7.3	-	2,661,774	2,661,774	-	-	-	-
77492610-0	Costa Norte Spa	Chile	CLP	Mensual	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
60706000-2	Corporación de Fomento de la Producción	Chile	CLP	Mensual	3.5	3.5	10,500	3,003,792	3,014,292	-	-	-	-
	Otros acreedores menores	Chile	CLP	Mensual	7.9	7.9	3,344,442	549,422	3,893,844	-	-	-	-
	Total préstamos bancarios						10,191,289	34,422,588	44,613,877	43,784,819	-	-	43,784,819

Nota: Los costos financieros al costo de venta, se informan en los costos de financiamiento que son de la operación, en Nota 25.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

d) Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2019:

						_	IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO					ENTO	
RUT	NOMBRE ACREEDOR	PAIS	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTES
					%	%	М\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
97004000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5,6	5,6	597.813	2.070.807	2.668.620	1.030.294	-	-	1.030.294
97036000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	5,7	5,7	450.407	1.023.902	1.474.309	-	-	-	-
97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	5,4	5,4	169.746	898.039	1.067.785	1.010.143	-	-	1.010.143
76645030-K	Banco Itaú	Chile	CLP	Mensual	6,6	6,6	51.951	121.220	173.171	-	-	-	-
97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	6,2	6,2	893.844	4.451.593	5.345.437	3.866.230	-	-	3.866.230
97011000-3	Banco Internacional	Chile	CLP	Mensual	6,5	6,5	660.234	1.958.451	2.618,685	635.875	-	-	635.875
97032000-8	Banco BBVA	Chile	CLP	Mensual	5,8	5,8	544.640	2.334.181	2.878.821	1.057.099	-	-	1.057.099
97053000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5,2	5,2	160.734	708.497	869.231	633.715	-	-	633.715
99500410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	6,1	6,1	898.217	3.396.517	4.294.734	3.528.174	-	-	3.528.174
76362099-9	Banco BTG Pactual (g)	Chile	CLP	Mensual	7,1	7,1	378.119	7.450.729	7.828.848	32.476.808	-	-	32.476.808
76513509-5	Fondo Inversión BCI	Chile	CLP	Mensual	7,7	7,7	-	2.092.239	2.092.239	-	-	-	-
80498800-9	Inversiones III Limitada	Chile	CLP	Mensual	7,2	7,2	1.016.949	4.794.188	5.811.137	2.490.488	-	-	2.490.488
96535620-7	Santander Factoring S.A	Chile	CLP	Mensual	6,6	6,6	559.680	2.408.703	2.968.383	1.952.001	-	-	1.952.001
10379835-3	Inversiones Sueve SpA	Chile	CLP	Mensual	6,8	6,8	382.618	1.803.774	2.186.392	937.026	-	-	937.026
77492610-0	Costa Norte SpA	Chile	CLP	Mensual	7,4	7,4	94.527	445.630	540.157	231.497	-	-	231.497
60706000-2	Corporación de Fomento de la Producción	Chile	CLP	Mensual	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
	Otros acreedores menores	Chile	CLP	Mensual	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
	Total préstamos bancarios						6.859.479	35.958.470	42.817.949	49.849.350	-	-	49.849.350

Nota: Los costos financieros al costo de venta, se informan en los costos de financiamiento que son de la operación, en la Nota 25.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

e) El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses del período terminado al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial	92.683.473	69.534.743
Préstamos obtenidos	23.961.334	89.784.247
Intereses devengados	6.341.613	6.657.348
Pago de préstamos	(34.259.578)	(73.292.865)
Saldo final	88.726.842	92.683.473



GLOBAL . MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

f) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2020:

			VENCIMIENTO							
CLASE DE PASIVO	RUT	NOMBRE ACREEDOR	HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTES	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamo bancario	97004000-5	Banco de Chile	137.080	865.249	1.002.329	614.759	-	-	614.759	
Préstamo bancario	97036000-K	Banco Santander	173.770	731.087	904.857	597.116	-	-	597.116	
Préstamo bancario	97030000-7	Banco Estado	530.201	905.378	1.435.579	786.823	-	-	786.823	
Préstamo bancario	76645030-K	Banco Itaú	-	-	-	-	-	-	-	
Préstamo bancario	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	406.973	2.542.346	2.949.319	1.210.456	-	-	1210456	
Préstamo bancario	97011000-3	Banco Internacional	138.096	563.036	701.132	-	-	-	-	
Préstamo bancario	97032000-8	Banco BBVA	138.352	1.208.324	1.346.676	895.137	-	-	895.137	
Préstamo bancario	97053000-2	Banco Security	47.208	299.126	346.334	132.584	-	-	132.584	
Préstamo bancario	99500410-0	Banco Consorcio	136.447	2.457.586	2.594.033	2.091.139	-	-	2.091.139	
Préstamo bancario	76362099-9	Banco BTG Pactual (g)	919.106	4.692.998	5.612.104	30.142.504	-	-	30.142.504	
Préstamo bancario	76513509-5	Fondo Inversión BCI	-	-	-	-	-	-	-	
Préstamo bancario	80498800-9	Inversiones III Limitada	1.715.916	3.262.666	4.978.582	-	-	-	-	
Préstamo bancario	96535620-7	Santander Factoring S.A.	103.004	762.847	865.851	171.831	-	-	171.831	
Préstamo bancario	10379835-3	Inversiones Sueve SpA	-	2.661.774	2.661.774	-	-	-	-	
Préstamo bancario	77492610-0	Costa Norte SpA	-	-	-	-	-	-	-	
Préstamo Coid	60706000-2	Corporación de Fomento de la Producción	10.500	3.003.792	3.014.292	-	-	-	-	
Intereses devengados al cierre					16.201.015				7.142.470	
	Total				44.613.877				43.784.819	



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

f) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2019:

			VENCIMIENTO						
CLASE DE PASIVO	RUT	NOMBRE ACREEDOR	HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTES
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamo bancario	97004000-5	Banco de Chile	576.509	1.997.012	2.573.521	993.579	-	-	993.579
Préstamo bancario	97036000-K	Banco Santander	447.994	1.018.415	1.466.409	-	-	-	-
Préstamo bancario	97030000-7	Banco Estado	160.504	849.147	1.009.651	955.147	-	-	955147
Préstamo bancario	76645030-K	Banco Itaú	50.336	117.451	167.787	-	-	-	-
Préstamo bancario	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	837.481	4.170.889	5.008.370	3.622.438	-	-	3.622.438
Préstamo bancario	97011000-3	Banco Internacional	631.812	1.874.144	2.505.956	608.502	-	-	608.502
Préstamo bancario	97032000-8	Banco BBVA	526.657	2.257.112	2.783.769	1.022.196	-	-	1.022.196
Préstamo bancario	97053000-2	Banco Security	152.423	671.863	824.286	600.948	-	-	600.948
Préstamo bancario	99500410-0	Banco Consorcio	825.929	3.123.165	3.949.094	3.244.227	-	-	3.244.227
Préstamo bancario	76362099-9	Banco BTG Pactual (e)	277.170	5.461.544	5.738.714	23.806.196	-	-	23.806.196
Préstamo bancario	76513509-5	Fondo Inversión BCI	-	1.974.415	1.974.415	-	-	-	-
Préstamo bancario	80498800-9	Inversiones III Limitada	997.110	4.700.664	5.697.774	2.441.904	-	-	2.441.904
Préstamo bancario	96535620-7	Santander Factoring S.A.	503.685	2.167.717	2.671.402	1.756.707	-	-	1.756.707
Préstamo bancario	10379835-3	Inversiones Sueve SpA	374.235	1.764.251	2.138.486	916.495	-	-	916.495
Préstamo bancario	77492610-0	Costa Norte SpA	91.896	433.227	525.123	225.054	-	-	225.054
Préstamo Coid	60706000-2	Corporación de Fomento de la Producción	-	-	-	-	-	-	-
Intereses devengados al cierre					3.783.192		-	-	9.655.957
	Total				42.817.949				49.849.350



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 18 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

g) Covenants

Según contrato de apertura de crédito y fianza y codeuda solidaria entre la Sociedad (como deudor) y Banco BTG Pactual Chile, Penta Vida Compañía de Seguros de Vida S.A. y BTG Pactual Chile S.A. Compañía de seguros S.A., de fecha 31 de enero de 2019, dentro de otras obligaciones del deudor, se define la obligación de mantener un nivel de endeudamiento financiero (leverage) menor o igual a 6,5 veces, calculando como otros pasivos financieros (deuda consolidada financiera neta) sobre patrimonio atribuible a la controladora, sobre la base de los estados financieros consolidados auditados.

- La razón de endeudamiento financiero neto de la compañía al 31 de diciembre de 2020 y 2019, registró el siguiente nivel:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Patrimonio atribuible a la controladora	19.307.502	20.028.868
Deuda consolidada financiera	88.398.696	92.667.299
Ratio de capital	4,58	4,63

Como se puede observar, la compañía mantiene un nivel de endeudamiento de 4,58 veces al 31 de diciembre de 2020 (4,63 veces al 31 de diciembre de 2019).

Nota 19 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, se presenta a continuación:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Operaciones por pagar	7,457,207	3,352,872
Proveedores	807,253	656,157
Comisiones por pagar	927,195	313,485
Gastos por créditos por pagar	291,280	200,477
Seguros por pagar	353,529	175,662
Otros impuestos por pagar	173,608	130,801
Leyes sociales	86,114	77,944
Otros (*)	276,314	913,871
Total	10,372,500	5,821,269

^(*) Otros: Corresponde a otros seguros y honorarios por pagar.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 19 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) El detalle por tramos de vencimientos de las otras cuentas por pagar comerciales al día, es el siguiente:

al 31 de diciembre de 2020

			MONTOS SEGÚN	PLAZOS DE PAGO	TOTAL	PERIODO PROMEDIO DE		
TIPO DE PROVEEDOR	HASTA 30 DÍAS	31-60	61-90	91-120	121-365	366 Y MÁS	M\$	PAGO (DÍAS)
Productos	-	-	-	-	-	-	-	
Servicios	10.372.500	-	-	-	-	-	10.372.500	30
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	10.372.500	-	-	-	-	-	10.372.500	

al 31 de diciembre de 2019

			MONTOS SEGÚN I	PLAZOS DE PAGO	TOTAL	PERIODO PROMEDIO DE		
TIPO DE PROVEEDOR	HASTA 30 DÍAS	31-60	61-90	91-120	121-365	366 Y MÁS	M\$	PAGO (DÍAS)
Productos	-	-	-	-	-	-	-	
Servicios	5.821.269	-	-	-	-	-	5.821.269	30
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	5.821.269	-	-	-	-	-	5.821.269	

111



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 19 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

b) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad Matriz y sus Filiales no presentan saldos por proveedores con deudas vencidas.

La compañía tiene inscritos en sus registros aproximadamente 314 proveedores. Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

#	RUT	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
1	80522900-4	Kovacs SpA	15,50%
2	91502000-3	Salinas y Fabres S.A.	7,05%
3	76365733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	6,87%
4	76340091-3	Servicios de Asesorías Cristian Marcelo Contreras Menares	6,46%
5	76380994-3	Porsche Volkswagen Servicios Financieros Chile Spa	4,22%
6	99231000-6	Hdi Seguros S.A	3,75%
7	81198400-0	Automotora Inalco S.A	3,72%
8	76093428-3	Procesos Administrativos y Financieros S.A	3,06%
9	76179171-0	Inmobiliaria Rentas II SpA	2,93%
10	76178493-5	Porsche Inter Auto Chile S.A	2,04%
11	91139000-0	Automotora Comercial Costabal y Echenique S.A	1,83%
12	79544400-9	Automotriz Daniel Achondo S.A	1,46%
13	76279793-3	Alza Spa	1,44%

#	RUT	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
14	77050575-5	FK Spa	1,19%
15	79528950-K	Automotriz Carmona y Compañía Limitada	1,16%
16	96502140-K	Automotriz Rosselot S.A	1,13%
17	83366800-5	Antonio Castillo S.A	1,10%
18	96668460-7	Klassik Car S.A	1,09%
19	76934640-6	Membrecy Trust Advisor S.A	1,06%
20	96695420-5	Williamson Balfour Motors S.A.	1,04%
21	76245828-4		1,00%
22	80276200-3	Deloitte Auditores y Consultores Limitada	0,98%
23	96556930-8	Sodexo Soluciones de Motivación Chile S.A	0,92%
24	96689310-9	Transbank S.A	0,84%
25	96571220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A	0,82%



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 20 – Activos por derecho de uso

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

I) SALDOS NETOS	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos en derecho de uso	825.786	212.876
Total (neto)	825.786	212.876
II) SALDOS BRUTOS	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos en derecho de uso	865.109	443.449
Total (bruto)	865.109	443.449
III) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Depreciación activos en derecho de uso	(39.323)	(230.573)
Depreciación activos en derecho de uso	(39.323)	(230.573)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

I) SALDOS NETOS	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial movimientos:	212,876	-
Adiciones	865,110	443,446
Retiros (Ventas)		-
Depreciación	(200.805)	(230.573)
Otros incrementos (decrementos)	(51.395)	3
Movimientos totales	612,910	212,876
Saldo final	825,786	212,876

El cargo al resultado al 31 de diciembre de 2020 por este concepto, asciende a M\$ 200.805 (M\$ 230.573 al 31 de diciembre de 2019), reconocidos en depreciación y amortización dentro del rubro Gastos Administración (Nota 27).

Nota 21 – Pasivos por arrendamientos

La composición de los activos por arrendamiento es la siguiente:

_		31-12-2020			31-12-2019				
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$			
Pasivos por arrendamientos	139.511	703.315	842.826	224.975	23.279	248.254			
Total otros préstamos que devengan intereses	139.511	703.315	842.826	224.975	23.279	248.254			



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 21 – Pasivos por arrendamientos

Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2020

RUT	NOMBRE ACREEDOR	PAÍS	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	IMPO	IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO				ENTO	TOTALNO
							HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTA CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	>5 AÑOS	CORRIENTES
					%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas I SpA	Chile	CLP	Mensual	0.56	0.56	33,723	105,788	139,511	656,170	47,145	-	703,315
Total obligaciones por derecho de uso							33,723	105,788	139,511	656,170	47,145		703,315

Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2019

RUT	NOMBRE ACREEDOR	PAÍS	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	IMPO	ORTE DE CLASE DE PA	ASIVOS EXPUESTOS	AL RIESGO DE LIQU	IDEZ CON VENCIMIE	:NTO	TOTAL NO
							HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA1AÑO	TOTA CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	>5 AÑOS	CORRIENTES
					%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.179.171-0	Inmobiliaria Rentas I SpA	Chile	CLP	Mensual	0.56	0.56	66,235	158,740	224,975	23,279	-	-	23,279
	Total obligaciones por derecho de uso							158,740	224,975	23,279	-	-	23,279



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 22 – Otros pasivos no financieros corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de los otros pasivos no corrientes y gastos financieros originados por la aplicación de IFRS 10 y NIC 32, según se indica en Nota 2b, es el siguiente:

					31-12-2020	31-12-2019
		MÉTODO	SERIE	CANTIDAD	M\$	M\$
a) Otros pasivo	s no corrientes					
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda	Cuotas	Α	-	14.884.968	33.180.375
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa	Cuotas	Α	-	20.934.738	17.505.380
	Total ganancia no controlador				35.819.706	50.685.755
					31-12-2020	31-12-2019
		MÉTODO	SERIE	CANTIDAD	M\$	M\$
b) Gastos finan	ncieros					
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda	Cuotas	Α		1.876.811	3.598.172
	Automotriz Global					
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa	Cuotas	Α	-	1.223.324	528.881
	Deuda Automotriz Global II					
	Total ganancia atribuible a participaciones no controladoras				3.100.135	4.127.053

c) Aportes en Serie A de cuotas de fondos de inversión

Durante los períodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de los aportes efectuados por aportantes de la Serie A de los fondos de inversión consolidados de acuerdo a lo indicado en Nota 2b, es el siguiente:

		31-12-2020 M\$	31-12-2029 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	-	4.599.989
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	3.449.999	17.581.507
		3.449.999	22.181.496

d) Disminuciones en serie A de cuotas de fondos de inversión

Durante 2020 y 2019, los aportantes de la Serie A de los fondos de inversión consolidados, han efectuado retiros de capital de acuerdo al siguiente detalle:

		31-12-2020 M\$	31-12-2029 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	(18.258.290)	(10.570.589)
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	-	-
76.217.859-1	Global Corredora de Seguros	-	-
		(18.258.290)	(10.570.589)



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

Nota 23 - Patrimonio y reservas

a) Capital pagado

El capital emitido de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019, asciende a la suma de M\$ 26.173.445 y M\$ 25.373.056, respectivamente, dividido en 122.922 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, las cuales se encuentran suscritas y pagadas por un total equivalente a 122.922 acciones. El detalle de las participaciones societarias es el siguiente:

RUT	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN	31-12-2020 N° ACCIONES SUSCRITAS	PAGADAS	% PARTICIPACIÓN	31-12-2019 N° ACCIONES SUSCRITAS	PAGADAS
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	41,23%	50.675	50.675	43,78%	53.257	53.257
77.094.266-7	Fondo de Inversión Privado Mater Global	25,04%	30.783	30.783	20,39%	26.088	24.807
76.525.870-7	Inversiones El Olivo Spa	20,09%	24.699	24.699	21,91%	26.649	26.649
76.400.060-9	Las Ermitas S.A	9,37%	11.519	11.519	9,95%	12.106	12.106
77.104.933-8	Inversiones Maca Spa	0,53%	657	657	0,00%	0	0
77.047.956-8	Inversiones Pucón Spa	0,93%	1.143	1.143	0,99%	1.201	1.201
77.047.952-5	Inversiones La Parva Spa	0,93%	1.143	1.143	0,99%	1.201	1.201
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A	0,80%	989	989	0,85%	1.040	1.040
77.053.878-5	Inversiones San Diego Spa	0,53%	657	657	0,57%	690	690
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora Spa	0,53%	657	657	0,57%	690	690
		100,00%	122.922	122.922	100,00%	121.641	121.641

b) Aportes de capital

El 5 de febrero de 2020, Global Soluciones Financieras S.A. recibió pago por acciones suscritas de capital, equivalente a 1.281 acciones a un valor nominal de M\$ 624.815,73, quedando un saldo suscrito por pagar de 4.063 acciones, equivalente a M\$ 2.538.626, los que tienen un vencimiento a 12 meses desde su emisión.

El 26 de diciembre de 2019, Global Soluciones Financieras S.A. realizó un aumento de capital por 30.151 acciones, a un valor nominal de M\$ 624.815,73, suscribiendo un nuevo capital por la suma de M\$ 18.838.819, el cual fue enterado con misma fecha por un total de M\$ 15.499.804.

c) Aportes como parte del patrimonio no controlador

i. Durante los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los accionistas de la parte controladora no efectuaron aportes de capital.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 23 - Patrimonio y reservas

ii) Los dividendos provisorios distribuidos por la parte no controladora al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se componen de la siguiente manera:

		31-12-2020 M\$	31-12-2029 M\$
76.217.859-1	Global Corredora de Seguros	(15.000)	43.830
		(15.000)	43.830

iii) Durante los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los accionistas de la parte no controladora no efectuaron disminución de capital.

d) Participantes no controladores

i. Patrimonio no controlador

El patrimonio no controlador se compone de la siguiente forma:

NO CONTROL	LADOR POR PROPIEDAD	MÉTODO	SERIE	CANTIDAD	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	-	15%	7.076	8.788
	Patrimonio no controlador				7.076	8.788

ii. Ganancia atribuible a participantes no controladores

NO CONTROL	ADOR POR PROPIEDAD	MÉTODO	SERIE	CANTIDAD	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	-	15%	13.288	24.532
	Total ganancia atribuible a participación no controladoras				13.288	24.532

e) Dividendos pagados

Los dividendos pagados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se componen de la siguiente manera:

		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.120.857-8	Global Soluciones Financieras S.A	(800.365)	(7.128.000)
	Totales	(800.365)	(7.128.000)

f) Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio (controlador)

No hay incrementos o disminuciones por otros cambios en patrimonio.

g) Otros antecedentes

i. Planeación de capital

El indicador de capital al que se le hace seguimiento en Chile, es el nivel de endeudamiento o la razón deuda/patrimonio, calculada como la deuda total dividido el total del patrimonio.

El área de tesorería es responsable de hacer un presupuesto de capital de 3 años, proyectando dicha razón de endeudamiento. Este presupuesto es actualizado mensualmente, según las nuevas expectativas de crecimiento de activos y su correspondiente deuda financiera.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 23 - Patrimonio y reservas

ii. Manejo de capital

Los lineamientos corporativos para el manejo de capital son aprobados por el Directorio.

La compañía asegura el manejo adecuado de capital con el presupuesto elaborado por el área de tesorería y el conocimiento de los requerimientos mínimos legales.

Nota 24 - Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios se indica en el siguiente cuadro:

	ACUMULADO		
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$	
Ingresos financiamiento (1)	20,055,304	20,584,186	
Ingresos por convenios (2)	4,028,599	5,949,340	
Comisiones de seguros (3)	71,649	96,779	
Total	24,155,552	26,630,305	

De acuerdo con lo expresado en las políticas contables significativas (Nota 4m), los ingresos de la Sociedad y sus Filiales están conformados principalmente por los siguientes conceptos:

- 1) Los ingresos por financiamiento son por los créditos y operaciones de leasing.
- 2) Involucran principalmente ingresos por seguros de desgravamen automotriz, seguros de cesantía, seguros generales de clientes, además de ingresos por servicios de ubicación GPS.
- 3) Las comisiones de seguros se originan al vender los créditos o leasing. Vendemos las primas de seguros de terceros y ellos nos pagan comisión por intermediación, las cuales se calculan sobre la base de la recaudación y están fijadas por contrato con cada empresa aseguradora.

El detalle de los ingresos por convenio corresponde a:

	ACUMULADO	
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Seguros	3,088,928	3,772,569
Servicio ubicación GPS	393,871	1,786,597
Ingresos por cobranza	367,951	251,759
Otros	177,849	138,415
Total	4,028,599	5,949,340



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 25 - Costos de ventas

El detalle de los costos de ventas se indica en el siguiente cuadro:

	ACUMULADO		
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$	
Costos financiamiento	(8.796.830)	(6.853.879)	
Costos por convenios	(65.551)	(1.480.930)	
Total	(8.862.381)	(8.334.809)	

Nota 26 - Pérdidas por deterioro

El detalle de las pérdidas por deterioro es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$
Automotriz	(5.375.310)	(3.884.183)
Leasing	(294.538)	(288.689)
Total Pérdida por deterioro	(5.669.848)	(4.172.872)

El detalle de estos conceptos corresponde a lo siguiente:

	31-12-20		
	CRÉDITO AUTOMOTRIZ	LEASING	TOTALES
	M\$	M\$	M\$
Provisiones y castigos	4,611,649	216,356	4,828,005
Castigos otras cuentas por cobrar	-	-	-
Recuperaciones de castigos	(94.456)	-	(94.456)
Gastos por recuperaciones	858,117	78,182	936,299
Total deterioro NIIF 9	5,375,310	294,538	5,669,848

	31-12-2019		
	CRÉDITO AUTOMOTRIZ	LEASING	TOTALES
	M\$	M\$	M\$
Provisiones y Castigos	4,144,962	131,516	4,286,478
Castigos Otras Cuentas por Cobrar	122,853	-	122,853
Recuperaciones de Castigos	(1.034.806)	-	(1.034.806)
Gastos por recuperaciones	651,174	147,173	798,347
Total deterioro NIIF 9	3,884,183	288,869	4,172,872



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 27 - Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	ACUM	ACUMULADO	
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$	
Salarios y beneficios (a)	(5.005.541)	(4.394.059)	
Castigo y provisiones (neto)	(5.669.848)	(4.172.872)	
Gastos informáticos	(429.839)	(388.810)	
Gastos por asesoría	(582.994)	(728.892)	
Comisiones y cargos bancarios	(264.028)	(86.148)	
Gastos de recaudación	(328.281)	(405.603)	
Gastos generales (ï)	(925.208)	(1.197.983)	
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(53.790)	(60.991)	
Depreciación y amortización (b)	(330.104)	(348.523)	
Otros	(27.805)	(90.568)	
Total	(13.617.438)	(11.874.449)	

⁽i) Dentro del rubro gastos generales, se incluyen principalmente erogaciones asociadas a informes comerciales, asesorías, comunicaciones y publicidad, así como gastos por arriendos y gastos comunes, entre otros gastos operativos de la Sociedad y sus Filiales.

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$
Salarios y beneficios (a)	(4.635.685)	(4.394.059)
Gastos informáticos	(429.839)	(388.810)
Gastos por asesoría	(582.994)	(728.892)
Comisiones y Cargos Bancarios	(264.028)	(86.148)
Gastos de recaudación	(328.281)	(405.603)
Gastos generales (i)	(814.152)	(1.197.983)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(53.790)	(60.991)
Depreciación y amortización (b)	(330.104)	(348.523)
Otros	(13.549)	(90.568)
Total	(7.452.422)	(7.701.577)

(i) Dentro del rubro Gastos Generales se incluyen principalmente erogaciones asociadas a informes comerciales, asesorías, comunicaciones y publicidad, así como gastos por arriendos y gastos comunes, entre otros gastos operativos de la Sociedad y sus Filiales.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 27 - Gastos de administración

(a) Salarios y beneficios

Administración se indica en el siguiente cuadro:

	ACUM	ACUMULADO	
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$	
Sueldos	(4.215.048)	(4.024.847)	
Otros beneficios a corto plazo	(420.637)	(369.212)	
Total	(4.635.685)	(4.394.059)	

(b) Depreciación y amortización

El detalle por gastos por depreciación y amortización es el siguiente:

	ACUM	ACUMULADO	
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2029 M\$	
Por derecho de uso	(200.805)	(230.573)	
Sub Total	(200.805)	(230.573)	
Intangibles	(64.100)	(64.331)	
Sub Total	(64.100)	(64.331)	
Muebles y equipos de oficina	(46.011)	(37.957)	
Instalaciones	(1.431)	(258)	
Vehículos	(17.757)	(15.404)	
Sub Total	(65.199)	(53.619)	
Total depreciaciones	(330.104)	(348.523)	



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 28 – Medioambiente

Dada la naturaleza del negocio, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudieran afectar en forma directa o indirecta la protección del medioambiente.

Nota 29 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad matriz y sus Filiales no han sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni por otras autoridades administrativas.



122



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

Nota 30 - Contingencias y compromisos

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad Matriz y sus Filiales no tienen causas legales en curso en tribunales chilenos. Por lo tanto no mantienen contingencias ni requieren estimaciones que pudiesen afectar la interpretación de estos estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

a) Garantías entregadas

Con el objeto de garantizar obligaciones financieras, el Grupo ha suscrito boletas de garantía con ciertas instituciones financieras, las cuales están pactadas en pesos al 31 de diciembre de 2020, siendo su detalle el siguiente:

BANCO	FECHA ORIGEN	FECHA VENCIMIENTO	MONTO M\$	BENEFICIARIO	TASA ANUAL
Santander	27-11-2020	27-11-2021	200.000	Fondo de Inversiones Privado Activa Deuda Automotriz Global II	2,70%
BTG Pactual	01-02-2019	01-02-2024	36.531	Global Soluciones Financieras. S.A.	4,20%

b) Juicios

Al 31 de diciembre de 2020 existen algunos juicios de índole laboral pendientes, por los cuales y de acuerdo con lo indicado por los asesores legales en cuanto a la probabilidad de pérdida y la cuantía de estos, la administración ha decidido no constituir provisiones asociadas.

c) Juicios y otras causas legales

Caratulado: "Servicio Nacional del Consumidor con Global Soluciones Financieras S.A.".

Juzgado: 7º Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-17635-2017

Materia: Demanda colectiva por inobservancia de la Ley N°19.496 en gestiones de cobranza

extrajudicial entre los meses de diciembre de 2018 y noviembre de 2019.

Cuantía: Indeterminada.

Inicio: Demanda fue notificada a Global con fecha 17 de diciembre, habiéndose declarado

la nulidad de dicha notificación.

Demanda colectiva interpuesta por un supuesto incumplimiento por parte de Global Soluciones Financieras S.A. de la Ley N° 19.946, en relación a gestiones de cobranza extrajudicial, fundamentando su demanda en la eventual infracción al deber de información y entrega de antecedentes. Se habrían efectuado gestiones de cobranza extrajudiciales que se encontrarían prohibidas; que sería improcedente el cobro de ciertos gastos de cobranza judicial; que habría habido infracción al deber de profesionalidad de Global; y existirían cláusulas abusivas en los contratos de adhesión.

En el proceso al 31 de diciembre de 2020, se encuentra aún no validada la notificación, la cual fue declarada nula en enero de 2021. A su vez, en enero de 2021 se interpuso un recurso de reposición en subsidio, como apelación de la resolución que declaró admisible a tramitación la demanda colectiva.

d) Garantías recibidas

Los señores Mario Enrique Dabed Jamis, RUT: 5.087.672-1; Sergio Alberto Jalaff Sanz, RUT: 7.776.581-6 y, Juan Sebastián Garib Zalaquett, RUT: 7.276.250-9, se han constituido como avales de una proporción de las obligaciones financieras suscritas por Global Soluciones Financieras S.A. con Banco BTG PACTUAL, Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A, CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A, BTG Life y Penta Vida.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no presenta otras contingencias que deban ser informadas.

GLOBAL • MEMORIA ANUAL 2020



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

Nota 31 - Hechos posteriores

Con fecha 2 de marzo de 2021, Global Soluciones Financieras S.A. efectuó la colocación de bonos serie A en el mercado local, por un total de UF 1.615.000 a una tasa de UF + 5,75%, con vencimiento al 20 de enero de 2024.

Con fecha 5 de marzo de 2021, Global Soluciones Financieras S.A. efectuó la colocación de bonos serie A en el mercado local, por un total de UF 50.000 a una tasa de UF + 5,50%, con vencimiento al 20 de enero de 2024.

Los fondos provenientes de ambas colocaciones se destinarán al pago de pasivos financieros y para fines corporativos generales.

Los estados financieros consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2020, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 30 de marzo de 2021.

No se tiene conocimiento de otros hechos posteriores entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados, que pudieran afectar de manera significativa la situación financiera y patrimonial consolidada de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020.



10/

