



Memoria
Anual **2019**



Quiénes
Somos

ADN
Global

Información
Financiera

Innovación y Experiencia.

Somos una financiera automotriz con **más de 10 años de experiencia**: innovadora, altamente competitiva y con gran potencial de crecimiento.

La diferenciación es la base de nuestro modelo de negocio, en el que nuestros clientes y colaboradores juegan un rol central.

Identificación de sociedad

Razón Social: Global Soluciones Financieras S.A.

Tipo de entidad: Sociedad anónima cerrada

Domicilio Legal: Cerro Colorado 5240,
Torre del Parque 1, piso 6, Las Condes, Santiago

Rut: 76.120.857-8

Dirección: Cerro Colorado 5240,
Torre del Parque 1, piso 6, Las Condes, Santiago

Teléfono: 229271000

Mail: info@grupoglobal.cl



 www.grupoglobal.cl





Índice de contenidos.

NUESTRA HISTORIA

Páginas 04-08

- 4_ Nuestra historia
- 7_ 2019 en una mirada

Capítulo 01.

QUIÉNES SOMOS

Páginas 09-24

- 10_ Carta del Presidente
- 12_ Gobierno Corporativo
- 16_ Propiedad
- 17_ Qué hacemos
- 18_ Presencia
- 19_ Plan estratégico
- 21_ Nuestros productos
- 22_ Foco en el cliente
- 23_ Números y resultados

Capítulo 02.

ADN GLOBAL

Páginas 25-36

- 26_ Personas
- 27_ Valores corporativos
- 29_ Global en cifras
- 31_ Club Global
- 32_ Conexión con el entorno
- 36_ Nuestras proyecciones

Capítulo 03.

INFORMACIÓN FINANCIERA

Páginas 37-123

- 38_ Factores de riesgo
- 40_ Suscripción de la memoria
- 41_ Estados Financieros Consolidados



Nuestra historia

Una de las claves de nuestro éxito ha sido la **profesionalización de nuestro equipo y empresa**, llevándonos no solo a cumplir nuestras metas, sino a mantenernos en el tiempo y posicionarnos en el mercado automotriz.



2009

- Nace Global Soluciones Financieras S.A.



2012

- Lanzamiento versión 2.0 *Front Office* de créditos (GEMMA)



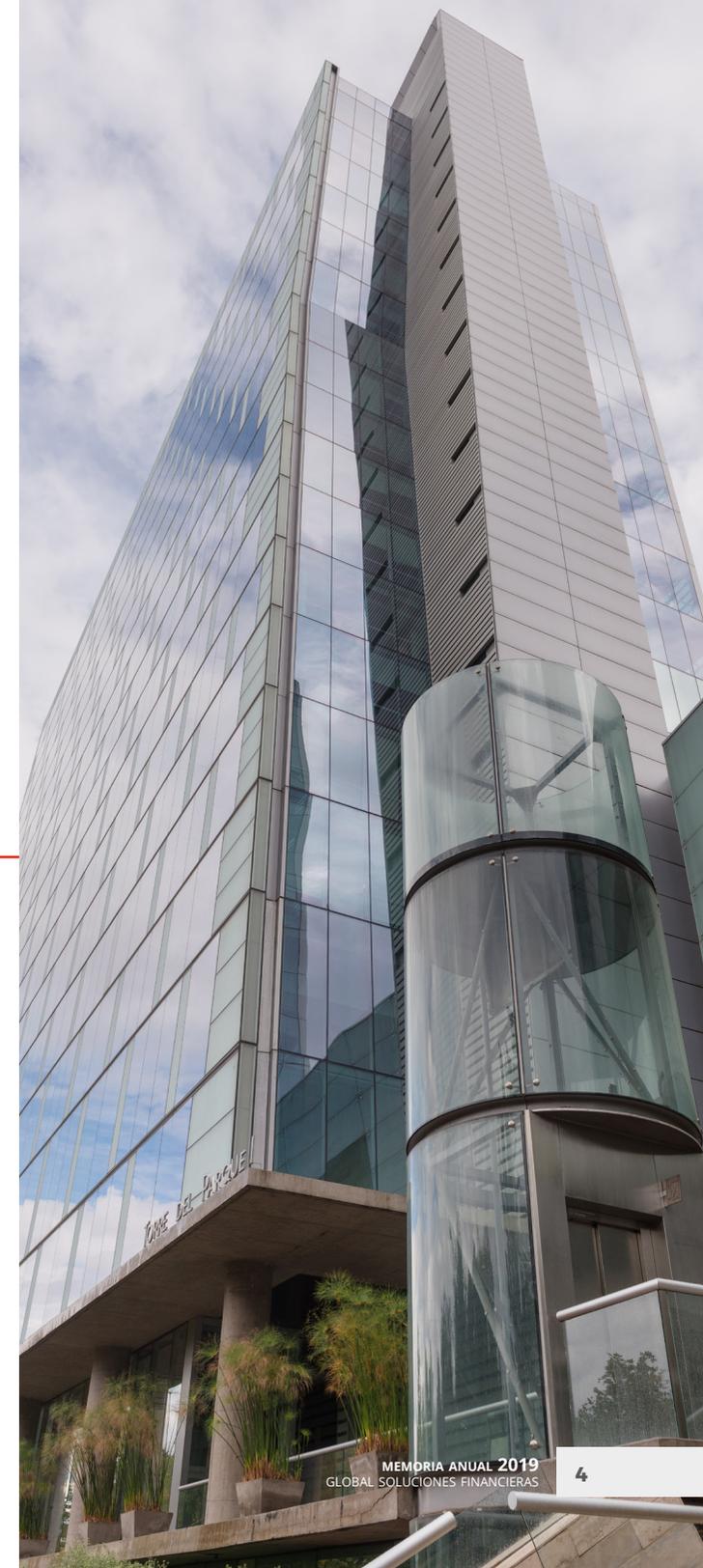
2014

- Lanzamiento sistema *Back Office* de Cartera y Cobranza
- Implementación de GPS



2015

- Incorporación de huella biométrica para la firma de documentos
- Desarrollo App móvil para vendedores *dealers*





Nuestra historia



2016

- Clasificación de solvencia "BBB" y tendencia favorable
- Lanzamiento de fondo de inversión para financiamiento automotriz
- Incorporación de sistema de administración de créditos de acreedores y sistema de administración de causas judiciales



2017

- Se mejora la clasificación de riesgo de Humphreys a BBB+, tendencia estable
- Umbral simbólico: logro de \$100 millones de dólares de cartera
- Fondo de inversión alcanza colocación de \$20.000 millones
- Lanzamiento de app móvil 2.0: permitiendo la portabilidad del 80% del negocio del crédito



2018

- 6 nuevos convenios con *dealer*
- Cobertura desde Iquique a Puerto Montt
- Lanzamiento de "Club Global", primera aplicación orientada a clientes, *dealers* y colaboradores
- Alianza con Fundación Miradas Compartidas
- Implementación de *software*, con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes, logrando la omnicanalidad del servicio
- Se mejora la clasificación de solvencia obteniendo "A"



2019

- Aumento de capital por \$10 mil millones
- Lanzamiento plan piloto de *Home Office*
- Implementación de nuevos sistemas en el área de cobranzas (geo referenciación)
- Actualización en sistemas de análisis y riesgo
- Internalización en los servicios de cobranza
- Proceso de automatización de la compañía
- Inversión de \$475 Millones en tecnología
- Primera planificación estratégica con Hermes Management Consulting
- Aumento de rating en clasificación Humphreys "A-" y Feller rate "BBB+".

En 2019

- Proceso de **automatización** de la compañía



\$475 Millones

- Inversión en tecnología

\$10 Mil Millones

- Aumento de capital



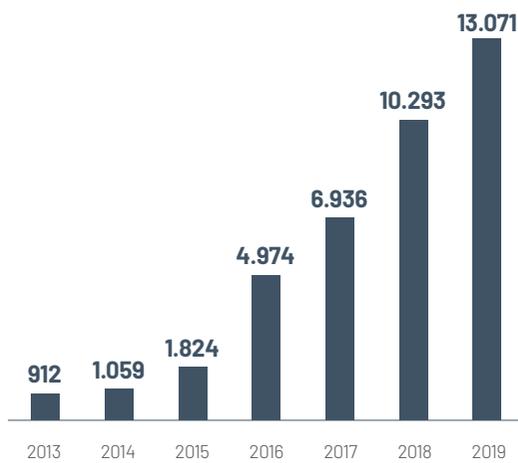
Nuestra historia en números

RRHH

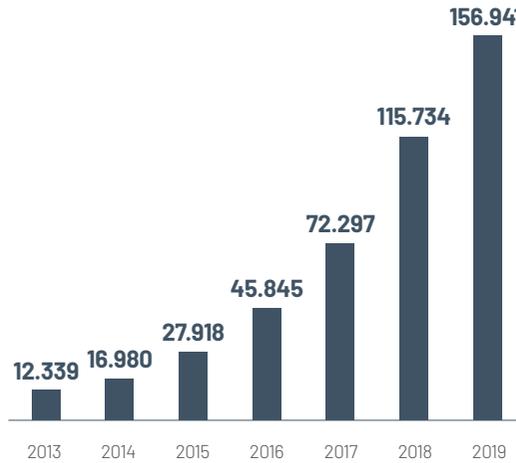
Dotación colaboradores desde 2013 a la fecha (2019)

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dotación	43	58	98	140	165	217	237

Unidades financiadas desde 2013 a la fecha (2019)



Cartera total desde 2013 a la fecha (2019) (MM\$)



Clientes activos desde 2013 a la fecha (2019)





2019 en una mirada.



260

Puntos de venta a lo largo de Chile



27 ciudades

Robustecimos nuestra presencia en regiones



2

Nuevos convenios comerciales



Invertimos **\$475 Millones**

fue la inversión en tecnología



Aumentamos las utilidades en **190%**



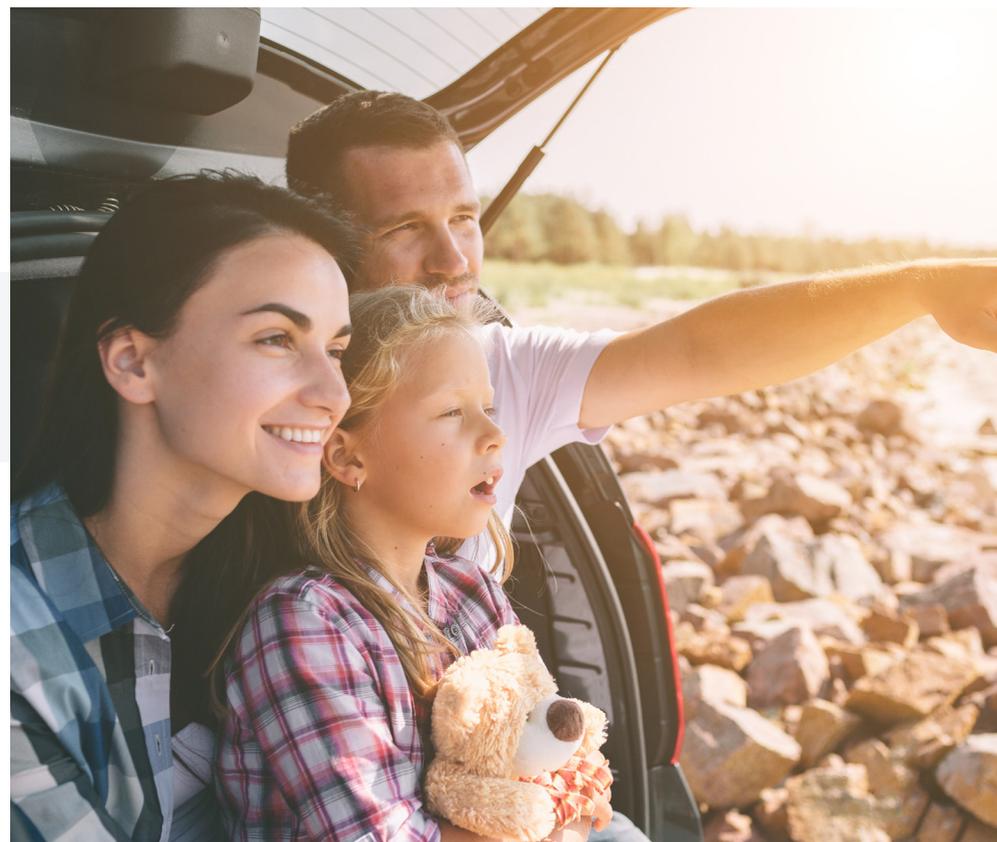
2 días

en promedio demoramos en constituir la prenda y prohibición, desde la creación del Registro de Unidad de Prendas Sin Desplazamiento.



3 días

promedio es lo que demora la inscripción por el Registro de Vehículos Motorizados. Proceso fundamental para el resguardo de las garantías.



Implementamos la modalidad de teletrabajo

Diversificamos nuestras fuentes de financiamiento a través del ingreso del Fondo Privado Mater Global al 21, 2% de la propiedad.

Incorporación del sistema Paperless en el proceso de alzamiento



2019 en una mirada.

Mayor profesionalización del directorio:

3 Nuevos integrantes



Cartera de colocaciones por

MM\$156.941



26.612 clientes



Récord Histórico de

13.071 Unidades Financiadas





01.

Quiénes somos.

- 10_ Carta del Presidente**
- 12_ Gobierno Corporativo**
- 16_ Propiedad**
- 17_ Qué hacemos**
- 18_ Presencia**
- 19_ Plan estratégico**
- 21_ Nuestros productos**
- 22_ Foco en el cliente**
- 23_ Números y resultados**



Carta del Presidente.

Señoras y señores,

Me es grato presentar a ustedes, la Memoria Anual 2019 de Global Soluciones Financieras, un año desafiante para la industria automotriz y de muchísimo aprendizaje para nosotros. Pese a las circunstancias y el difícil contexto nacional, nuestra empresa logró destacar por la robustez de nuestro negocio y su gran equipo humano. El 2020, sin duda, nos presentará grandes desafíos, en un mercado que mostrará cambios muy importantes, para los cuales nos hemos estado preparando.

En 2019 el mercado automotor cerró con una contracción del 10,6% respecto al año anterior, según datos entregados por la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC); cifras que dan cuenta del impacto que tuvo en la industria la crisis social vivida en el país desde octubre pasado. En Global no fuimos ajenos a ella, pero logramos sortearla de manera exitosa: registramos un incremento en las utilidades de un 158% respecto al año anterior, alcanzando MM\$93.457 en nuevas colocaciones; aumentamos nuestra cartera de clientes en un 36%, obteniendo un total de MM\$156.941.

Adicionalmente, robustecimos nuestra presencia en regiones llegando a 27 ciudades del país con más de 260 puntos de ventas.

Las cifras obtenidas son el fruto de un trabajo consistente durante los 10 años de nuestra compañía, con un equipo profesional con vocación por el trabajo bien hecho y altamente comprometido, que nos permite continuar poniendo a nuestros clientes – finales y *dealer*– en el centro de nuestro negocio y seguir diferenciándonos.

Este año dimos un paso muy importante al concretar una negociación de aproximadamente el 22% de la propiedad, con un fondo especializado en el mundo automotriz. Además, concretamos un aumento de capital de \$10 mil millones, lo que significó doblar el patrimonio de la empresa, dejándonos en condiciones muy favorables para seguir creciendo y diversificar nuestras fuentes de financiamiento. Para el 2020, tenemos contemplado emitir nuestro primer bono, acción que nos permitirá seguir creciendo y consolidarnos en la industria.



Para el 2020, tenemos contemplado emitir nuestro primer bono, acción que nos permitirá **seguir creciendo y consolidarnos en la industria.**

¡Global vamos por más!



Carta del presidente.

En Global sabemos que para obtener los resultados esperados y enfrentar los desafíos del sector, la innovación es clave. Este año seguimos avanzando en esa dirección, potenciando soluciones y tecnologías que nos lleven a perfeccionar la experiencia de quienes confían en nosotros, para lo cual invertimos MM\$437. Esto nos llevó a mejorar nuestros procesos internos, fortalecer las eficiencias, optimizar los sistemas de cobranza y por, sobre todo, a mejorar la atención a nuestros clientes.

Otro de los hitos de este ejercicio fue el lanzamiento –durante el primer semestre del año– del plan piloto de *Home Office*. En Global entendemos que el mercado laboral cambió y que los equipos son altamente eficientes, independiente de donde desarrollen su trabajo. Esa mirada, nos hizo estar preparados para enfrentar la crisis social desde lo logístico, tecnológico y humano. Cabe destacar que durante el transcurso de los acontecimientos que se desarrollaron desde octubre en adelante, esta prioridad fue la seguridad de los colaboradores y el resguardo de su fuente laboral.

Aprovecho esta instancia para agradecer la dedicación de todo el equipo Global, quienes, frente a esta adversidad, no dejaron de atender a los clientes, demostrando en cada acción, el compromiso hacia ellos.

Me siento orgulloso del talento que entregan a diario, porque sin este no hubiese sido posible sortear los desafíos que se nos presentaron y conseguir nuestros resultados.

Miramos con optimismo el futuro. Hoy más que nunca somos conscientes que los desafíos del 2020 serán grandes a nivel de industria y país, pero nuestro grupo humano, robustez financiera y sólida estrategia de negocios, nos llevará a alcanzar nuestras metas.

Atentamente,

Mario Enrique Dabed Jamis

Pilares estratégicos



Rapidez



Innovación



Profesionalización



Tecnología

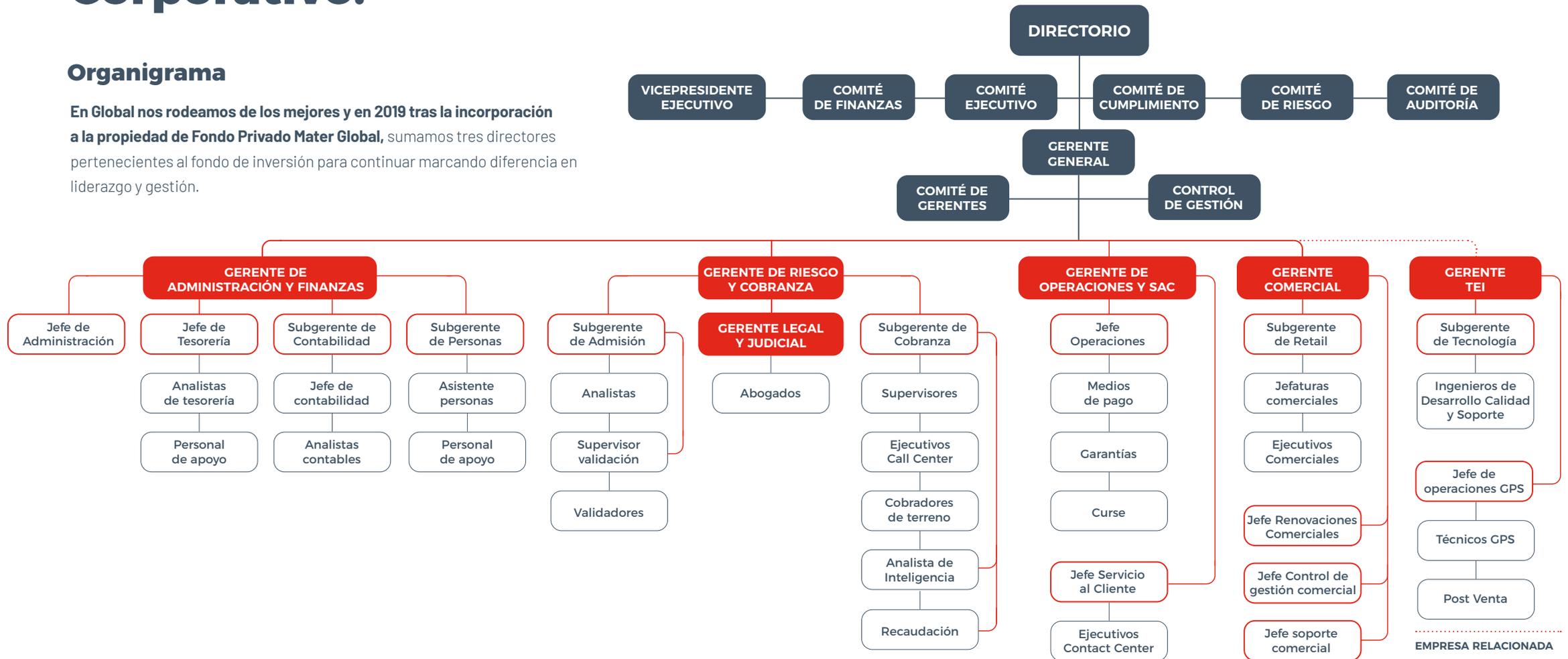
En Global sabemos que para obtener los resultados esperados y enfrentar los desafíos del sector, **la innovación es clave.**



Gobierno Corporativo.

Organigrama

En Global nos rodeamos de los mejores y en 2019 tras la incorporación a la propiedad de Fondo Privado Mater Global, sumamos tres directores pertenecientes al fondo de inversión para continuar marcando diferencia en liderazgo y gestión.



*Empresa relacionada



Nuestro Directorio.



Mario Dabed Jamis

Presidente

5.087.672-1

Contador del Instituto Superior de Comercio y empresario. Ejecutivo de empresa desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia general de Sahid y Cía. Al año siguiente se inicia como empresario y en 1979 funda MLP, empresa con más de 38 años de presencia nacional y que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 forma A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año crea Global Soluciones Financieras, continuando en paralelo con nuevos proyectos inmobiliarios.



Sergio Jalaff Sanz

Vicepresidente Ejecutivo

7.776.581-6

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo. Fue socio y gerente general de Administraciones y Rentas S.A, empresa pionera en el desarrollo de strip centers en Chile. Actualmente es accionista y director de la Reserva de Pucón y participa en diversos proyectos inmobiliarios junto a su socio Mario Dabed.



Jorge Id Sánchez

Director

8.951.459-2

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA en Finanzas de la University of Chicago. Desarrolló su carrera en cargos de gerencia de empresas en diferentes industrias como retail, banca, telecomunicaciones, televisión y educación, destacando 6 años como Pro Rector de la Universidad Andrés Bello y 5 años en el directorio de Empresas La Polar como vicepresidente.



Cristián Canales Palacios

Director

9.866.273-1

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996- 2016) en Corpbanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio de abogados "Canales, Molina, Abogados" especializado en consultoría y asesoría legal.



Nuestro Directorio.



Leonidas Vial Caro

Director

RUT: 15.311.816-7

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo y MBA del IE Business School. Director de LarrainVial SpA, ingresó en 2006 a la Red de Asesores Financieros, en la que trabajó como asistente comercial y ejecutivo. Tras un paso por la administradora de fondos española Altamar en 2012, regresó para participar en el proceso de fusión de las áreas de personas de LarrainVial, que llevó a la creación de Gestión Patrimonial. Además, es presidente de ST Capital y forma parte de los directorios de San Sebastián Inmobiliaria, Inmobiliaria Club de Campo y Fynpal.



Alejandro Mehech Bonati

Director

RUT: 9.037.190-8

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral y MBA de Thunderbird School of Global Management. Socio fundador del Search Fund UMM Capital, a través del cual se han realizado diversas inversiones en el sector de envases flexibles y socio fundador de Administradora Mater S.A. dedicada a la administración de fondos de private equity. Anteriormente trabajó cinco años en el área de banca privada en Compass Group. Presidente del directorio de Grupo Eroxflex, miembro del directorio de Medicenter SpA, GES Retail SpA, RLA SAV S.A., UMM Capital S.A.



José Antonio Jiménez

Director

RUT: 7.050.878-8

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio Fundador Activa Alternative Assets, área de activos alternativos de LarrainVial, donde además participó en la formación de Inmobiliaria San Sebastian S.A., Sembrador Capital de Riesgo S.A., SCL Energía Activa S.A., Fondo Mater, Minería Activa S.A., Fen Ventures S.A. y Activa Private Debt, todas empresas relacionadas a Activa y donde actualmente forma parte de los Directorios de dichas empresas. Anteriormente se desempeñó como Gerente General de la viña Santa Carolina y previamente trabajó en Endesa, Ladeco y Watt's Alimentos. Adicionalmente, integró el directorio de la Administradora de Fondos de LarrainVial por 11 años.



Equipo Ejecutivo.

1_ Juan Sebastián Garib Zalaquett – Gerente General
RUT: 7.276.250-9

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Con más de 15 años de experiencia en la industria automotriz.

2_ Mónica Morales- Gerente de Finanzas
Rut: 10.868.255-8

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de Santiago y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con más de 21 años en el área de finanzas bancarias.

3_ Noemí Rubilar Aguilar – Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente
RUT: 12.859.126-5

Contador general con Diplomado en Gestión Estratégica en Call Center, Contact Center y Servicio al Cliente de la Universidad Central. Más de 23 años de experiencia en el mercado del financiamiento automotriz.

4_ Martín Parra Heyraud – Gerente Comercial
RUT: 12.662.265-1

Ingeniero en Administración de Empresas de Inacap, con 19 años de experiencia en la industria del financiamiento automotriz.

5_ Benito Ahumada Yáñez – Gerente de Riesgo
RUT: 10.188.762-6

Ingeniero en Administración en Finanzas de la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP, y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 26 años de experiencia en la industria.

6_ José Karmy Hasbún – Gerente de la Corredora de Seguros
RUT: 5.105.608-6

Empresario por más de 30 años, entre 1966 y 1996.

7_ Astrid Abarca González – Contralor
RUT: 12.694.331-8

Ingeniero Comercial con mención en Administración de la Universidad de Talca. Miembro del Instituto de Auditores Internos de Chile, con más de 19 años de trayectoria en áreas de control y gestión de riesgos para el mercado financiero.





Propiedad.

Filiales y asociadas



Propiedad e instalaciones



Terreno Chicureo
San Vicente de lo Arcaya 3
9.632 m²
Propietario



Oficinas del Parque 1
Av. Cerro Colorado 5240,
piso 5 y 6.
1.258 m²
Arriendo

Política de dividendos:

La Sociedad destina el equivalente al 30% de las utilidades líquidas al cierre de cada ejercicio, por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas a prorrata de la participación accionaria, dando cumplimiento a la legislación vigente.

Identificación de accionistas mayoritarios

43,33%

Inversiones Pirque Ltda.
RUT: 78.006.830-2

Mario Dabed Jamis: 26,4%
Macarena Dabed Sahid: 18,4%
Cristobal Dabed Sahid: 18,4%
Constanza Dabed Sahid: 18,4%
Ignacio Dabed Ortigosa: 18,4%

Acciones: 53.257

21,68%

Inversiones El Olivo SpA
RUT: 76.525.870-7

Sergio Jalaff: 100%

Acciones: 26.649

0,97%

Inversiones Pucón SpA
RUT: 77.047.956-8

Sergio Jalaff

Acciones: 1.201

0,97%

Inversiones La Parva SpA
RUT: 77.047.952-5

Sergio Jalaff

Acciones: 1.201

0,56%

Inversiones Santa Isidora SpA
RUT: 77.053.887-4
Francisco Von Teuber
Acciones: 690

0,56%

Inversiones San Diego SpA
RUT: 77.053.878-5
Francisco Von Teuber
Acciones: 690

0,84%

Inversiones Santa Emilia S.A.
RUT: 76.080.593-9
Francisco Von Teuber
Acciones: 1.040

21,22%

Fondo de Inversión Privado Mater Global
RUT: 77.094.266-7

Acciones: 26.088

9,84%

Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.
RUT: 76.400.060-9

Sebastián Garib

Acciones: 12.106

122.922 Total de acciones suscritas y pagadas



Qué hacemos.

Estrategia diferenciadora: Nos mueve



La gestión integrada de nuestros pilares y el modelo de negocios de nuestra compañía, nos ha llevado a consolidarnos como un actor competitivo en la industria. Parte de nuestro

trabajo se centra en detectar oportunidades de negocio y reforzar alianzas estratégicas con nuestros clientes.

Misión



Ser pioneros y estar a la vanguardia en la industria del financiamiento automotriz para ofrecer productos que se adecuen a las necesidades de los clientes y entregar un servicio de calidad, de la mano de ejecutivos con amplia experiencia en el rubro.

Visión



Ser la mejor alternativa de financiamiento en la industria automotriz en Chile, entregando soluciones rápidas y adecuadas a las necesidades de cada cliente, guiados por la innovación y una estrategia diferenciadora basada en el liderazgo tecnológico.



Valores corporativos



Transparencia



Excelencia



Servicio



Trabajo en equipo

¡Así, lo hacemos en Global!



Presencia a lo largo de Chile.



260

Total puntos de venta
a lo largo de Chile



234

Presencia
en concesionarios



El desempeño logrado en 2019 es el reflejo de una compañía con presencia consolidada en regiones. De la mano de nuestros clientes, ofrecemos servicios en gran parte del territorio nacional.



Presencia en 27 ciudades



- | | | | |
|-------------|---------------|-----------|--------------|
| Iquique | Los Andes | Quilpué | Chillán |
| Antofagasta | San Felipe | La Calera | Concepción |
| Calama | San Antonio | Santiago | Los Ángeles |
| Copiapó | Viña del Mar | Rancagua | Temuco |
| La Serena | Valparaíso | Curicó | Valdivia |
| Coquimbo | Villa Alemana | Talca | Osorno |
| Ovalle | Quillota | Linares | Puerto Montt |



Plan estratégico: Así lo hacemos en Global.

ADN Global

A 10 años de iniciado este desafío, nos hemos adecuado al mercado, con una estrategia dirigida 100% hacia nuestros clientes. Parte de nuestro sello diferenciador es la forma en que nos orientamos a satisfacer las necesidades de nuestros socios estratégicos: innovación, servicio y velocidad de respuesta.

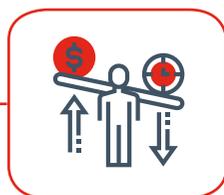
Desarrollo informático

La inversión en tecnología ha estado siempre en nuestra gestión. 2019 fue un año en que avanzamos aún más en la profesionalización a través de la automatización y digitalización de la compañía y la experiencia de nuestros clientes *dealer* y finales.

Pilares centrales como eje de negocio



Aplicación de nuevas tecnologías y procesos



Productos a la medida



Cercanía y familiaridad



Capital humano





Innovación

Seguimos avanzando en contar con soluciones y tecnologías que nos permitan mejorar la experiencia y el servicio de nuestros clientes. Este año invertimos \$475 Millones en este eje, mejorando la respuesta de atención a clientes, optimizando los sistemas de cobranza y eficientizando procesos entre distintas áreas de la empresa.



Huella biométrica

Fuimos pioneros en la industria posicionando la huella biométrica como una alternativa fácil, cómoda y rápida para la firma de todos los documentos. De esta forma se generan negocios en los concesionarios, permitiendo reconocer en línea al cliente mediante huella digital, acelerando aún más el proceso de crédito y eliminando los riesgos de fraude.



App móvil

Agregamos nuevas funciones a nuestra aplicación móvil, disponible para todos los ejecutivos en terreno de Global para desarrollar su trabajo de forma segura y confiable. La app permite realizar simulaciones, solicitudes de créditos, manejar agenda a los clientes con una tasa de respuesta rápida a la solicitud de aproximadamente 4 minutos y medio.



GPS y Geo referenciación

Contamos con innovadoras herramientas de seguimiento en nuestra Área de Cobranzas, lo que nos ha proporcionado mejores resultados en nuestra gestión. Por un lado, el GPS nos permite tener rastreado a los deudores y reducir los riesgos de no pago. Por otra parte, todos nuestros cobradores en terreno cuentan con el sistema de geo referenciación. De esta forma, planifican las visitas diarias optimizando las rutas y sacando el máximo provecho a la jornada.



Hemos sido capaces de mantener la innovación, rapidez y foco en el consumidor como elementos centrales de nuestro accionar, lo que sumado a una estrategia capaz de adecuar los productos a las necesidades de los clientes, resultan clave para asegurar la eficiencia y competitividad.



Nuestros productos.

Crédito automotriz

Nuestra rapidez y apuesta en tecnología hacen de este tipo de financiamiento nuestra principal línea de negocio en términos de solicitudes y colocaciones.

Nuestros clientes pueden acceder a tres tipos de créditos:

Instantáneo

Para la compra de vehículos nuevos y seminuevos con el requisito de un pie mínimo de un 45% al contado o con vehículo en parte de pago.

Convencional

Recomendado para quienes cambian sus vehículos cada 3 o más años, con requisito de un pie mínimo de un 45% al contado o con un vehículo en parte de pago.

Compra inteligente

Para personas que cambian sus vehículos cada 2 o 3 años, en el que Global garantiza el valor del vehículo en un 50% y 40% respectivamente.

Seguros

Junto con financiar el vehículo, en Global intermediamos distintos seguros que complementan la oferta y favorecen la experiencia de compra:

Seguro de cesantía e incapacidad temporal

Cobertura que deja protegido en caso de cesantía e incapacidad temporal hasta 3 meses o cuotas dentro del periodo del contrato.

Seguros generales

- Seguros contra incendio hogar y empresa, con o sin sismo.
- Seguros de garantía, fiel cumplimiento y de ventas a créditos nacionales y exportaciones.
- Seguros de todo riesgo construcción.
- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguros de accidentes individuales.

Seguro de desgravamen e invalidez

Al contratar este crédito, en caso de fallecimiento o de invalidez 2/3, el saldo insoluto quedará pagado.

Seguro automotriz

Existe una gran variedad de opciones de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos o usados.

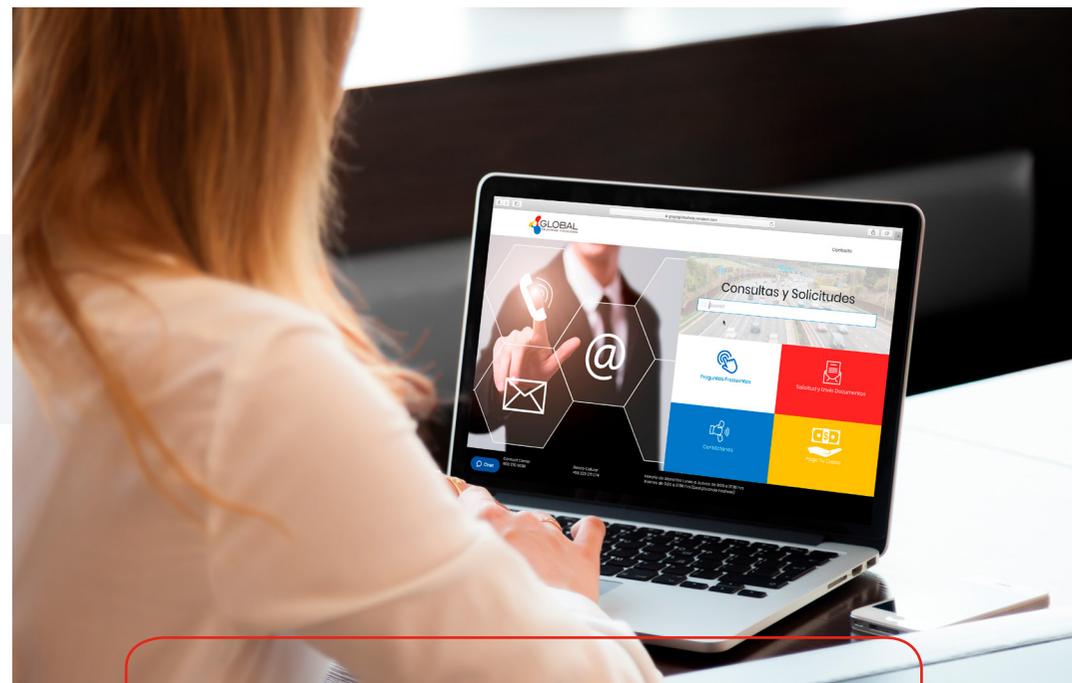
Leasing

Dirigido principalmente al segmento de transportistas, pequeñas y medianas empresas. Es un contrato de arriendo con opción de compra que permite además acceder a importantes beneficios tributarios dependiendo del giro de la organización.





Foco en el cliente Gestión en la experiencia.



Productos a la medida

Estamos convencidos que para mantener relaciones de largo plazo debemos entender que el contexto afecta las tendencias de consumo. En esa línea, contamos con una estrategia flexible y dinámica capaz de adecuar los productos a las distintas necesidades de quienes confían en nosotros. A raíz de la coyuntura social que se generó en octubre, desarrollamos un nuevo servicio llamado "ProPyme", orientado a quienes se vieron afectados durante ese periodo, entregándoles una ventana de tiempo para el pago de los créditos.



SAC

Logramos transformar el área de servicio al cliente, en un sistema multicanal. Hoy, nuestros clientes pueden ingresar solicitudes mediante nuestro sitio web, chat y correo electrónico, obteniendo respuesta en menos de 24 hrs.



Implementación de nuevas tecnologías

Como parte de la automatización de los procesos, el desarrollo tecnológico de la empresa nos presentó una oportunidad para seguir impulsando la eficiencia, experiencia cliente y generando nuevas formas de trabajo.

Nos preocupamos por mejorar permanentemente la experiencia de los clientes a través de una propuesta de valor centrada en la cercanía. Seguiremos esforzándonos por desarrollar más y mejores herramientas orientadas en nuestros socios estratégicos y clientes finales.



Números y resultados 2019.

Así como para la industria, el 2019 fue un periodo de grandes desafíos para Global. Tras el récord histórico que alcanzó el mercado automotriz durante 2018, este año nos enfrentamos a un mercado que ralentizó su actividad. Para el cierre del 2019, se contabilizaron 372.878 unidades nuevas vendidas, lo que se tradujo en una caída de 10,6% respecto al año pasado, según datos entregados por la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC). Sin duda, la contracción se intensificó durante el último trimestre, debido a los diversos acontecimientos ocurridos en el país a partir de octubre. El impacto de la crisis social, la preocupación y la incertidumbre, se vieron reflejados en las ventas de ese mes y noviembre arrojando resultados de -24,5% y -27,6% respectivamente.

Respecto a vehículos usados, esta categoría logró una venta de 975.805, lo que significó una disminución de 2,1% en comparación al año anterior, de acuerdo a lo informado por la Cámara Nacional de Comercio Automotriz de Chile (CAVEM).

Estos hechos pusieron a prueba la capacidad de reacción de nuestra empresa; acontecimientos que enfrentamos con el sello característico de Global: adaptación trabajo en equipo, servicio, calidad.

Pese al contexto económico, 2019 fue un año de crecimiento, consolidación y profesionalización para Global. Aumentamos las utilidades en un 190% y alcanzamos el récord histórico de 13.071 UFI. Asimismo, consolidamos una cartera de 27.000 clientes y aumentamos nuestra presencia en concesionarios, estando presente en 234 de ellos a lo largo del país.

Bajo la consigna de ir por más, a principios de año implementamos el plan piloto de teletrabajo, logrando que un porcentaje importante de la compañía trabajara desde sus casas. Una iniciativa que no solo permitió optimizar los tiempos de traslado de nuestros colaboradores, sino que demostró la flexibilidad del negocio y agregó una forma de enfrentar la posterior contingencia social del país, sin afectar el servicio ni la calidad de éste.

Parte de este proceso nos llevó a fortalecer el Área de Innovación, duplicando la cantidad de colaboradores del equipo de esa sección, generando y robusteciendo nuestras plataformas para hacer de Global una empresa más interconectada.

Uno de los factores de nuestro éxito comercial es nuestra manera de hacer las cosas. Tenemos una clara orientación al crecimiento y contamos con la experiencia y la convicción para transformarnos en líderes de la industria.

El crecimiento alcanzado a nivel nacional, es resultado del buen trabajo que venimos realizando hace 10 años. **Hoy tenemos presencia en 234 concesionarios y 260 puntos de venta a lo largo de todo Chile.**



26.612
clientes durante el 2019



Récord Histórico de
13.07
Unidades Financiadas



Aumento de capital: **MM\$10.000**

El ingreso de Fondo Privado Mater Global a la propiedad de Global marca un nuevo paso en la estrategia de crecimiento de la empresa y nos confirma que vamos por la dirección correcta, al incorporar a una de las principales administradoras de fondos a la estructura societaria de la compañía.

En diciembre de 2019, realizamos un aumento de capital que involucró la incorporación a la propiedad de la administradora de fondos de private equity Administradora Mater S.A., compuesta en un 50% por Activa Alternative Assets (brazo de activos alternativos de LarrainVial) y 50% por expertos de la industria automotriz.

Esta operación responde a una decisión estratégica dentro del plan de desarrollo de Global Soluciones Financieras, viniendo a complementar el objetivo de transformarnos en la mejor alternativa de financiamiento en la industria automotriz y marca un nuevo hito en la relación entre Activa y Global, que ha tenido gran éxito tras el desarrollo en conjunto de dos fondos de deuda automotriz, el primero cuyo periodo de inversión finalizó en septiembre de 2019 y el segundo actualmente en operación.





02.

ADN Global.

26_ Personas

27_ Valores corporativos

29_ Global en cifras

31_ Club Global

32_ Conexión con el entorno

36_ Nuestras proyecciones



Personas Nuestro principal patrimonio.

En Global creemos que el éxito se logra a través de las personas. Un equipo profesional y cohesionado son elementos claves para el crecimiento y desarrollo de una compañía. Por eso, **en nuestros 10 años de historia nos hemos orientado no solo a forjar colaboradores de excelencia,** sino también felices y comprometidos con lo que hacen.



Excelencia

Queremos ofrecer un servicio integral y de calidad a nuestros clientes, por eso nos rodeamos de los mejores. Tenemos un equipo conformado por profesionales con conocimiento y destacada trayectoria en la industria del financiamiento automotriz, cuyo objetivo común es hacer de Global la mejor empresa del mercado.



Trabajo en equipo

La cultura de trabajo colaborativo nos ha permitido mantener el crecimiento sostenido de Global. 2019 fue un año de grandes desafíos y puso a prueba a todos quienes forman nuestra empresa. Estamos agradecidos del compromiso y los logros alcanzados durante este periodo.



Respeto

La manera de relacionarnos con las personas y nuestra preocupación por proveedores y entorno, se sustenta en las políticas internas y código de ética de Global. Documento y líneas de acción dirigido a toda nuestra fuerza laboral.



Responsabilidad



Liderazgo



Promoción de un sano clima laboral

Desde nuestros inicios nos hemos preocupado de transmitir el "ADN Global" a todos nuestros colaboradores. Promoviendo un ambiente de colaboración, en que se fomenten buenas prácticas laborales, dando el espacio para que cada uno de nuestros trabajadores aporten con ideas y encuentren sus oportunidades.



Nuestros valores Corporativos.

Liderazgo



Creemos en el profesionalismo de quienes forman nuestra empresa y por eso los motivamos a diario a cumplir sus objetivos y metas. Queremos que nuestros colaboradores descubran su máximo potencial y para eso, asumimos el compromiso de entregarles las herramientas y espacios para que puedan hacerlo.

Clima laboral



Estamos convencidos que los buenos resultados se logran en un buen lugar de trabajo. Nos esforzamos diariamente en mantener un buen clima y promover acciones en esa dirección. A lo largo del año, realizamos distintas actividades junto a nuestros colaboradores con el objetivo de celebrar fechas relevantes.

Gestión del bienestar



Nuestro propósito es hacer de nuestras oficinas un espacio que promueva el bienestar físico y emocional de todos los integrantes de Global. Para esto, impulsamos diversas iniciativas como convenios deportivos, campañas internas y nos preocupamos de celebrar las fechas importantes para nuestros colaboradores.



122

mujeres



150

colaboradores entre 30 y 40 años





Nuestros valores Corporativos.

50%

de los **gerentes de Global** tiene antigüedad de 3 y 5 años



Código de Ética



Tenemos el compromiso de ejercer un buen trabajo dentro y fuera de la empresa. A través de nuestro Código de Ética, buscamos reforzar nuestra misión de promover un ambiente sano, traspasar nuestros valores corporativos a nuestros colaboradores y promover que todos

quienes trabajen en la empresa ejerzan sus funciones con respeto. A través de este Código nos comprometemos además a resguardar la privacidad, el buen uso de la información y la protección de los datos personales y comerciales de quienes confían en nosotros.





Global en cifras.



Directorio

N° de personas por género en el directorio:



N° de personas por rango de edad en el directorio:



N° de personas por nacionalidad en el directorio:

Chilenos	Extranjeros
7	0

Administración (Gerencia)

N° de personas por género en la administración:



Entre 31 y 40 años 0

N° de personas por rango de edad en la administración:



N° de personas por nacionalidad en la administración:

Cargo	Chilenos	Extranjeros
Gerentes	7	0



Directorio

N° de personas por antigüedad en el directorio:



Administración (Gerencia)

N° de personas por antigüedad en la administración:





Colaboradores

N° de personas por género en la organización:



N° de personas por nacionalidad en la organización:

		
Chilena	114	119
Argentina		
Venezolana	1	2
Uruguaya		1
Total	115	122

N° de personas por rango de edad en la organización:

		
Entre 61 y 70 años	1	
Entre 51 y 60 años	2	3
Entre 41 y 50 años	30	13
Entre 31 a 40 años	59	91
Entre 21 a 30 años	23	15
Total	115	122

N° de personas por antigüedad en la organización:

			Total
Entre 6 y 9 años	5	5	10
Entre 3 y 5 años	26	26	52
Entre 1 y 2 años	52	51	103
Menos de un año	32	40	72

Brecha salarial por género: 8% [calculado como (mediana hombres - mediana mujeres) / mediana hombres]



237

Total Colaboradores



Club Global Un mundo de beneficios.

Como una forma de ir más allá de los servicios que ofrecemos y seguir potenciando nuestras relaciones con quienes más nos importan, desarrollamos un sitio de descuentos exclusivos para nuestros colaboradores, clientes y *dealers*. Club Global cumplió un año entregando experiencias que combinan desde salud hasta gastronomía, en las más de 67 categorías disponibles en el sitio.



Fuimos la primera financiera automotriz en **crear un sitio web con descuentos y beneficios únicos para nuestros colaboradores, *dealers* y clientes.**



Automotriz



Salud



Panoramas



Sabores



Shopping





Conexión con el entorno.

Cientes



Conocer a nuestros clientes es primordial para nuestro negocio. Trabajamos con un equipo dispuesto a ofrecer un servicio valioso y a la medida de sus necesidades. En 2019 continuamos destinando recursos para mejorar la experiencia de nuestros usuarios en pre y post venta, mediante el desarrollo de tecnología analítica y expandiendo nuestros servicios con presencia en 234 concesionarios y 260 puntos de venta del país.

Proveedores



Las relaciones sólidas que hemos construido con nuestros proveedores a lo largo de nuestra trayectoria, le han entregado un sello diferenciador al desarrollo de nuestro negocio. Actuamos con responsabilidad y seleccionamos proveedores con estándares de excelencia, asegurando alta calidad en el servicio a nuestros clientes finales.



Queremos contribuir al entorno y relacionarnos de manera activa con él. Por eso, estamos cada vez más enfocados en reforzar nuestras alianzas estratégicas y desarrollar nuevas con los distintos stakeholders. Nuestro propósito es mantener una actitud consciente con nuestros grupos de interés.



Alianza Fundación Miradas Compartidas

Alineados a nuestros objetivos como compañía, reforzamos nuestro compromiso con la Fundación Miradas Compartidas, organismo sin fines de lucro que trabaja para mejorar la calidad de vida de personas en situación de discapacidad; alianza que en 2019 nos permitió incorporar a dos integrantes de la institución a nuestra fuerza laboral. Sin duda, un trabajo que nos llena de orgullo y nos motiva a seguir brindando espacios y oportunidades de integración social.



En 2019 cumplimos nuestro primer aniversario con la fundación. Una alianza estratégica que nos motiva a seguir desarrollando iniciativas inclusivas.

Buscamos relacionarnos permanentemente con organizaciones que promuevan la inclusión. A través de nuestro vínculo con Miradas Compartidas, ofrecemos trabajo de forma activa a personas con capacidades diferentes, dejando atrás la discriminación y promoviendo el desarrollo profesional sin distinción.



Familia Global.



Celebración 18 de Septiembre

Conmemoramos fechas importantes con nuestros trabajadores.



Halloween

Celebramos diversas actividades programáticas a lo largo del año.

Celebrar fechas y aniversarios con nuestros colaboradores es esencial para la creación de espacios y experiencias valiosas para ellos. En 2019 continuamos entregando momentos únicos mediante la conmemoración de festividades y extendiendo actividades extraprogramáticas a todos quienes forman parte de Global.



Sociedad Global.



Bienestar Global

Más de 25 participantes
en las clases de baile.



Día de la Mujer

112 mujeres en Global.



Comunidad Global

237 personas son parte
de nuestro equipo.



Nuestras proyecciones: hacia donde vamos.



Continuidad y proyección

En un contexto económico y social como el actual, nuestro principal desafío seguirán siendo los colaboradores. Nos comprometemos a mantenerlos en el centro y trabajar para garantizar los puestos de trabajo.



Fortalecer alianzas comerciales

Consolidaremos aún más nuestra relación con nuestros socios estratégicos. Buscaremos nuevas oportunidades que nos permitan seguir creciendo.



Continuar innovando

Seguiremos invirtiendo en herramientas tecnológicas, para optimizar aún más nuestro servicio, productividad y eficiencia de todas las áreas que forman Global. Esperamos en un futuro, automatizar en un 100% los procesos de firma electrónica.



Estabilizar niveles de mora

Trabajaremos por mantener nuestros niveles de mora, resguardando la competitividad y rentabilidad de la empresa.



Mejorar la experiencia de usuarios

En línea al desarrollo digital de la compañía, esperamos mejorar la experiencia de nuestros ejecutivos, vendedores y proveedores, mediante la implementación de una nueva actualización de nuestra app móvil y la automatización de los procesos internos.



Mantener el liderazgo Global

Continuaremos promoviendo acciones destinadas a mejorar nuestra organización. Destinaremos nuestros esfuerzos para seguir haciendo de Global, un lugar de trabajo con proyección y grato ambiente laboral.



Queremos seguir aportando valor a nuestros clientes *dealer* y finales. Para ello, continuaremos consolidando los convenios que tenemos activos y reforzaremos nuestros procesos y equipos para enfrentar un desafiante 2020 de la mejor forma.

Contamos con un equipo de trabajadores cohesionado y comprometido, por lo que nos seguiremos esforzando para hacer de Global, un buen lugar para trabajar y crecer.



03.

Información financiera.

38_ Factores de riesgo

40_ Suscripción de la memoria

41_ Estados financieros



Factores del riesgo.

Cómo manejamos el riesgo

1. Riesgo Operacional

En Global aplicamos procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos para posterior análisis: identificación biométrica y holograma.

- **Identificación biométrica:** Para todos nuestros negocios que permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, eliminando el riesgo de suplantación de identidad y fraude en la documentación de respaldo.
- **Holograma:** Uno de los riesgos operacionales, parte del negocio, tiene que ver con el alzamiento. Se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas mediante la falsificación de firmas en el registro civil. En Global incorporamos un holograma proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

2. Riesgo tecnológico

En una sociedad cada vez más conectada, ninguna empresa está libre de sufrir caídas o vulneraciones a sus sistemas o plataformas informáticas. El riesgo tecnológico se mide en relación al nivel de efectividad de las medidas que se adoptan en la gestión de la seguridad, con el fin de contrarrestar el continuo incremento de la vulnerabilidad en las herramientas y aplicaciones tecnológicas.

Para evitar ser blanco de vulneraciones existentes, en Global buscamos y evaluamos permanentemente formas de protección apropiadas, siendo conscientes de la necesidad de mantener actualizadas las medidas de seguridad dado el factor de cambio de las eventuales amenazas, sobre todo en materia financiera.

3. Riesgo de crédito:

Contamos con una política de crédito en la cual se realiza una evaluación que considera tanto la capacidad de pago del solicitante como la estructura de la operación, mediante un análisis de los ingresos mensuales del solicitante, nivel de endeudamiento, flujo disponible, comportamiento comercial, patrimonio, informes comerciales, entre otros, junto con el apoyo de un scoring confeccionado y calibrado a la medida de los clientes Global.

Establecimos cinco niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

- **Créditos de hasta \$9MM:** Otorgados por equipo de analistas calificados.
- **Créditos de hasta \$12MM:** Otorgados por equipo de analistas Senior.
- **Créditos de hasta \$30MM:** Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
- **Créditos de hasta \$80MM:** Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
- **Créditos de hasta \$300MM:** Otorgados por la Gerencia General y Directorio.

Entendiendo las características del negocio, sabemos que estamos expuestos a numerosos riesgos.

Sin embargo, en Global contamos con un equipo especializado, capaz de detectar las oportunidades y desafíos que éstos presentan, administrándolos de manera oportuna.





Factores del riesgo.

4. Riesgo de Mercado

Las financieras automotrices pueden tener una oportunidad en una baja de la actividad económica y caída en el volumen en las ventas de automoviles. bajo este contexto global, al ser una financiera donde prioriza la tecnología y la excelencia en el servicio, tiene la oportunidad de crecer en términos relativos ante la caída del mercado.

Es así, como en tiempo de crisis las participaciones para aquellas financieras que logramos diferenciarnos y entregar un producto único, como Global, tienden a incrementarse.

5. Riesgo de Liquidez

Tiene relación con el descalce del negocio. Para minimizar este riesgo, en Global contamos con una estricta política de tomar los recursos al mismo plazo de la colocación. Para ello, los fondos captados por la compañía tienen el mismo plazo que la duración de la cartera, la que fluctúa en torno a los 23 meses.

Política de Cobranza

Robustecimos nuestras políticas de cobranza, con procedimientos amigables con nuestros clientes, considerando un proceso de cuatro etapas:



1. Cobranza preventiva: Ocurre entre los cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y el vencimiento de esta. Se realiza a través de comunicados vía SMS.



2. Cobranza dinámica: Se realiza en forma externa a clientes que comienzan el mes al día y dentro del mismo mes caen en mora.



3. Cobranza prejudicial: Clientes que comienzan el mes en mora entre 1 y 90 días de atraso. Se realiza en forma interna por ejecutivos especializados según los días de mora tramados de 30 en 30 ocupando comunicados SMS, mails y llamados telefónicos apoyados por ejecutivos en terreno.



4. Cobranza Judicial: Considera las operaciones que al cierre de mes presentan mora mayor a 90 días. A estas operaciones se les inicia el proceso judicial para el recupero del bien.

Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago. En este punto, hemos hecho la principal innovación en la industria al incorporar junto con los créditos, un GPS. Nuestros cobradores de terreno tienen en su dispositivo móvil la ubicación del bien. Además, este año incorporamos un nuevo sistema de geo referenciación optimizando nuestra estrategia y resultados.





Suscripción de la Memoria.

En conformidad a la NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2019.

Mario Enrique Dabed Jamis

Sergio Alberto Jalaff Sanz

Jorge Id Sánchez

Cristián Alberto Canales Palacios

Leonidas Vial Caro

Alejandro Mehech Bonati

José Antonio Jiménez



Estados Financieros



Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018,
e informe de los auditores independientes



Índice

Estados Financieros Consolidados

44_ Estados de Situación Financiera Consolidados

45_ Estados de Resultados Integrales Consolidados

46_ Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

47_ Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

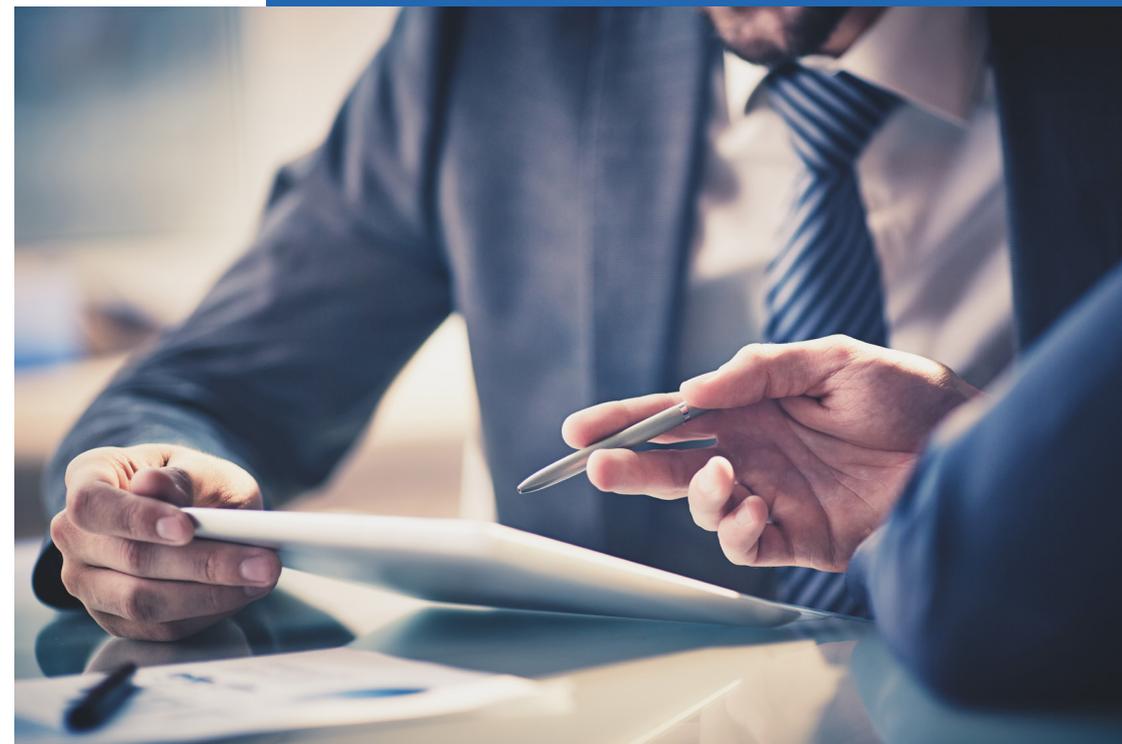
48_ Notas a los Estados Financieros Consolidados



Índice

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- 48. Nota 1_** Información General
- 50. Nota 2_** Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados
- 60. Nota 3_** Nuevos Pronunciamientos Contables
- 64. Nota 4_** Políticas Contables Significativas
- 77. Nota 5_** Determinación de Valores Razonables
- 78. Nota 6_** Gestión de Riesgo Financiero
- 84. Nota 7_** Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la Entidad.
- 84. Nota 8_** Efectivo y Equivalentes al Efectivo
- 86. Nota 9_** Otros activos financieros corrientes
- 87. Nota 10_** Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes
- 93. Nota 11_** Inventarios
- 94. Nota 12_** Saldos y transacciones con partes relacionadas
- 96. Nota 13_** Personal Clave de la Gerencia
- 97. Nota 14_** Información de la Filial
- 101. Nota 15_** Propiedades, planta y equipo
- 103. Nota 16_** Activos intangibles distintos de la plusvalía
- 104. Nota 17_** Activos por impuestos corrientes y diferidos
- 106. Nota 18_** Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
- 114. Nota 19_** Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar
- 117. Nota 20_** Patrimonio y Reservas
- 119. Nota 21_** Ingresos de Actividades Ordinarias
- 120. Nota 22_** Costo de Ventas
- 120. Nota 23_** Gastos de Administración
- 121. Nota 24_** Derechos de uso y arrendos financieros
- 122. Nota 25_** Medio Ambiente
- 122. Nota 26_** Sanciones
- 123. Nota 27_** Contingencias y Compromisos
- 123. Nota 28_** Hechos Posteriores





Informe de los auditores independientes

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Global Soluciones Financieras S.A. y filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados para que éstos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").


Julio 10, 2020
Santiago, Chile



Jorge Ortiz Martinez
Rut: 12.070.100-2

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.



Estados de Situación Financiera Consolidados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 (en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(8)	3.972.220	1.740.919
Otros activos financieros corrientes	(9)	666.151	231.016
Otros activos no financieros corrientes		1.361.732	510.781
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(10)	65.639.370	49.747.347
Inventarios corrientes	(11)	1.836.618	1.366.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(12)	303.303	589.167
Activos por impuestos corrientes	(17)	3.339.882	3.161.405
Activos corrientes totales		77.119.276	57.347.341
Activos no Corrientes			
Cuentas por cobrar no corrientes	(10)	90.681.273	70.318.048
Propiedades, planta y equipo	(15)	1.412.899	1.095.071
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(16)	1.381.816	1.009.015
Activos por impuestos diferidos	(17)	589.653	645.644
Total de activos no corrientes		94.065.641	73.067.778
Total de activos		171.184.917	130.415.119

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTA	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	(18)	43.059.098	35.569.820
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19)	6.129.032	7.054.212
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(12)	376.206	1.256.618
Pasivos corrientes totales		49.564.336	43.880.650
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	(18)	49.872.629	33.964.923
Pasivo por impuestos diferidos	(17)	1.024.541	1.656.029
Total de pasivos no corrientes		50.897.170	35.620.952
Total de pasivos		100.461.506	79.501.602
Patrimonio			
Capital emitido y pagado	(20)	25.373.056	9.873.252
Otras reservas		636	(8.819)
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(5.344.824)	1.768.861
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		20.028.868	11.633.294
Participaciones no controladoras	(20)	50.694.543	39.280.223
Patrimonio total		70.723.411	50.913.517
Total de patrimonio y pasivos		171.184.917	130.415.119



Estados de Resultados Integrales Consolidados.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 (en miles de pesos – M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS	NOTA	01-01-19 31-12-19 M\$	01-01-18 31-12-18 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(21)	35.121.985	25.991.108
Costo de ventas	(22)	(16.826.489)	(13.224.421)
Ganancia bruta		18.295.496	12.766.687
Gastos de administración	(23)	(11.874.449)	(8.765.067)
Otras ganancias (pérdidas)		228.325	177.512
Ingresos financieros		1.594	-
Resultados por unidades de reajuste		16.754	67.440
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		6.667.720	4.246.572
Gasto por impuestos a las ganancias	(17)	(363.356)	(709.934)
Ganancia (Pérdida)		6.304.364	3.536.638
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		2.152.779	832.461
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladora	(20)	4.151.585	2.704.177
Ganancia (Pérdida)		6.304.364	3.536.638
Ganancia (pérdida) por acción básica		49,65	36,52

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	NOTA	01-01-19 31-12-19 M\$	01-01-18 31-12-18 M\$
Ganancia (Pérdida)		6.304.364	3.536.638
Otros resultados integrales		-	-
Diferencia de Cambio por Conversión		-	-
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Coberturas de flujo de efectivos		9.455	33.268
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos		9.455	33.268
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Resultados integrales		6.313.819	3.569.906
Resultados atribuibles a			
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora		2.162.234	865.729
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras		4.151.585	2.704.177
Resultados integrales Total		6.313.819	3.569.906



Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 (en miles de pesos – M\$)

	NOTA	CAPITAL EMITIDO M\$	RESERVAS DE COBERTURA DE FLUJO DE EFECTIVO M\$	OTRAS RESERVAS VARIAS M\$	TOTAL OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo inicial periodo anterior al 1 de enero de 2019		9.873.252	(197.341)		(197.341)	5.041.551	14.717.462	32.957.087	47.674.549
Reexpresión de Estados Financieros		-	188.522	-	188.522	(3.272.690)	(3.084.168)	6.323.136	3.238.968
Saldo inicial reexpresado 1 de enero de 2019		9.873.252	(8.819)	-	(8.819)	1.768.861	11.633.294	39.280.223	50.913.517
Ganancia del periodo	(20)	-	-	-	-	2.152.779	2.152.779	4.151.585	6.304.364
Otro resultado integral		-	9.455	-	9.455	-	9.455	-	9.455
Resultado integral total del año		-	9.455	-	9.455	2.152.779	2.162.234	4.151.585	6.313.819
Aportes de Capital	(20)	15.499.804	-	-	-	-	15.499.804	-	15.499.804
Dividendos provisorios	(20)	-	-	-	-	(7.128.000)	(7.128.000)	-	(7.128.000)
Incrementos (Disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(20)	-	-	-	-	(2.138.464)	(2.138.464)	7.262.735	5.124.271
Total transacciones con los propietarios		15.499.804	-	-	-	(9.266.464)	6.233.340	7.262.735	13.496.075
Saldo final del ejercicio al 31 de Diciembre de 2019		25.373.056	636	-	636	(5.344.824)	20.028.868	50.694.543	70.723.411
Saldo inicial periodo anterior al 1 de enero de 2018		9.873.252	(42.087)	-	(42.087)	2.046.725	11.877.890	22.108.050	33.985.940
Reexpresión de Estados Financieros		-	-	-	-	(412.552)	(412.552)	3.913.452	3.500.900
Saldo inicial reexpresado 1 de enero de 2018		9.873.252	(42.087)	-	(42.087)	1.634.173	11.465.338	26.021.502	37.486.840
Ganancia del periodo	(20)	-	-	-	-	832.461	832.461	2.704.177	3.536.638
Otro resultado integral		-	33.268	-	33.268	-	33.268	-	33.268
Resultado integral total del año		-	33.268	-	33.268	832.461	865.729	2.704.177	3.569.906
Aportes de Capital	(20)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	(20)	-	-	-	-	(509.250)	(509.250)	-	(509.250)
Incrementos (Disminuciones) por otros cambios, patrimonio	(20)	-	-	-	-	(188.523)	(188.523)	10.554.544	10.366.021
Total transacciones con los propietarios		-	-	-	-	(697.773)	(697.773)	10.554.544	9.856.771
Saldo final del ejercicio al 31 de Diciembre de 2018		9.873.252	(8.819)	-	(8.819)	1.768.861	11.633.294	39.280.223	50.913.517



Estados de Flujos de Efectivo Consolidados Método Directo.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	NOTA	01-01-19 31-12-19 M\$	01-01-18 31-12-18 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		78.023.926	38.353.280
Otros cobros por actividades de operación		(4.848.793)	8.284.382
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(108.873.437)	(79.550.294)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.947.998)	(1.702.531)
Otros pagos por actividades de operación		(441.625)	8.410.280
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(10.618)	(171.653)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(38.098.545)	(26.376.536)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		(49.983)	(221.107)
Compras de activos intangibles		(437.132)	(546.771)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(9)	(1.265.936)	(323.362)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(1.753.051)	(1.091.240)

	NOTA	01-01-19 31-12-19 M\$	01-01-18 31-12-18 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Importes procedentes de la emisión de acciones	(20)	15.499.804	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	(20)	22.181.496	13.200.604
Importes procedentes de préstamos		79.088.017	57.662.282
Préstamos de entidades relacionadas		176.304	2.215.089
Reembolsos de préstamos		(62.580.814)	(36.954.918)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(272.513)	-
Pagos de préstamos de entidades relacionadas		(533.225)	(5.206.432)
Dividendos pagados	(20)	(7.128.000)	(509.250)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(20)	(4.348.172)	(2.646.060)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		42.082.897	27.761.315
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		2.231.301	293.539
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.740.919	1.447.380
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	(8)	3.972.220	1.740.919



Notas a los Estados Financieros Consolidados.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 1 Información General.

Los presentes Estados Financieros Consolidados incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales, (en adelante el "Grupo").

Global Soluciones Financieras S.A. Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz (en adelante la "Sociedad"), se constituyó en Chile el 20 de octubre de 2010 como Sociedad anónima cerrada, por el notario público Álvaro Bianchi Rosas, organizada de acuerdo con las leyes de la República de Chile, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 06 de noviembre de 2010 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 08 de noviembre de 2010.

La Sociedad se inició con un capital de M\$1.000.000 dividido en 10.000 acciones.

Con fecha 24 de julio de 2012, se redujo a escritura pública el acta de junta extraordinaria de Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A., celebrada el 23 de julio de 2012, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 31 de julio de 2012 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 01 de agosto de 2012, junta en la cual se acordó reemplazar artículo cuarto estatutos sociales, relativo al objeto, por el siguiente extracto: "Artículo cuarto: Objeto: a) abordar negocios de *leasing*, b) efectuar toda clase de operaciones de créditos de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, c) prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, d) ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya sean de facturas, letras de cambio, pagarés, o cualquier otro crédito mercantil, e) en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos, f) la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país, y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

El domicilio social de Global Soluciones Financieras S.A. se encuentra en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago de Chile. El teléfono de la Sociedad es el (56-2) 2927-1000.

El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

La Filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el corretaje de seguros generales.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

La Filial Global *Leasing* SpA se constituyó en Chile en el año 2017, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el de abordar negocios de *leasing* financiero, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

La Filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Torres del Parque I, Las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es la compra y venta de vehículos motorizados.



Nota 1 Información General.

Accionistas de la sociedad

La siguiente tabla establece información acerca de la propiedad de las acciones de Global Soluciones Financieras S.A. al 31 de diciembre de 2019 con respecto a los accionistas.

RUT	SOCIEDADES	31-12-2019 %	31-12-2018 %
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	43,33%	55,00%
77.094.266-7	Fondo de Inversión Privado Mater Global	21,22%	-
76.525.870-7	Inversiones El Olivo SpA.	21,68%	30,00%
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	9,84%	12,50%
77.047.956-8	Inversiones Pucón SpA.	0,97%	-
77.047.952-5	Inversiones La Parva SpA.	0,97%	-
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	0,84%	2,50%
77.053.878-5	Inversiones San Diego SpA.	0,56%	-
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora SpA.	0,56%	-
		100,00%	100,00%

El controlador de la sociedad es Inversiones Pirque S.A con una participación de 41,94% de propiedad de Global Soluciones Financieras S.A.

Explicación del número de empleados:

El personal de la sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 alcanza a 257 y 227 trabajadores respectivamente que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos de operaciones con las siguientes características:

	31-12-2019		
	GLOBAL	OTRAS FILIALES	TOTALES
Gerentes y Ejecutivos Principales	28	4	32
Profesionales y técnicos	163	11	174
Trabajadores	46	5	51
	31-12-2018		
	GLOBAL	OTRAS FILIALES	TOTALES
Gerentes y Ejecutivos Principales	27	2	29
Profesionales y técnicos	145	4	149
Trabajadores	45	4	49

El número promedio de empleados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 alcanzó a 242 (201 durante 2018).



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

a. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas en los Estados Financieros Consolidados

La Administración y Directorio de la Sociedad, han tomado conocimiento de la Información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2019, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB).

La administración y Directorio de la Sociedad han informado del contenido de los presentes Estados Financieros Consolidados y señala expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la información incluida en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019. En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones son:

- La vida útil de la propiedad, planta y equipos e intangibles.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- Los impuestos diferidos se reconocen por pérdidas impositivas no utilizadas, créditos fiscales y diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que haya futuras ganancias imponible contra las que puedan ser utilizados.
- Valor neto de realización de inventario, entre otros.

b. Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de resultados integrales por función consolidados, los estados de cambios en el patrimonio neto y los estados de flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas, y sus correspondientes Notas, han sido preparados y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidas por el International Accounting Standards Boards (IASB) y requerimientos de información adicionales de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") incorporadas en las normas NIIF.

Estos Estados Financieros Consolidados reflejan fielmente el patrimonio y la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 a partir de los registros de la contabilidad mantenida por la Sociedad y sus Filiales los resultados de sus operaciones, los cambios en el estado de resultados reconocidos y flujos de efectivo, por los ejercicios terminados a esas fechas.

Los Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por el Directorio el 25 de junio de 2020.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudieren afectar a la continuidad de las operaciones de la compañía.

REFORMULACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Reexpresión de saldos

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 han sido reexpresados retroactivamente desde el ejercicio 2017 para reflejar el valor actual de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 10) y la presentación de los resultados atribuibles a participaciones no controladoras.

Los efectos de tal reexpresión se presentan a continuación:



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

AL 31-12-2018	SALDOS PREVIAMENTE INFORMADOS M\$	AJUSTES DE REEXPRESIÓN M\$	SALDOS REEXPRESADOS M\$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.740.919	-	1.740.919
Otros activos financieros corrientes	231.016	-	231.016
Otros activos no financieros corrientes (f)	1.033.703	433.378	1.467.081
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (a)	46.970.466	2.776.881	49.747.347
Inventarios corrientes	410.406	-	410.406
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	589.167	-	589.167
Activos por impuestos corrientes, corrientes	3.161.405	-	3.161.405
Activos no Corrientes			
Cuentas por cobrar no corrientes (a)	68.476.550	1.841.498	70.318.048
Propiedades, planta y equipo (b)	194.349	900.722	1.095.071
Propiedad de inversión (b)	801.517	(801.517)	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía (g)	1.066.752	(57.737)	1.009.015
Activos por impuestos diferidos (c)	1.018.491	300.877	1.319.368
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes (d)	35.569.820	-	35.569.820
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	7.245.205	(190.993)	7.054.212
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (e)	1.240.244	16.374	1.256.618
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes (d)	33.964.923	-	33.964.923
Pasivo por impuestos diferidos (c)	-	2.329.753	2.329.753
Patrimonio			
Capital emitido y pagado	9.873.252	-	9.873.252
Otras reservas (f)	(197.341)	188.522	(8.819)
Ganancias (pérdidas) acumuladas (f)	5.041.551	(3.272.690)	1.768.861
Participaciones no controladoras (f)	32.957.087	6.323.136	39.280.223

AL 01-01-2018	SALDOS PREVIAMENTE INFORMADOS M\$	AJUSTES DE REEXPRESIÓN M\$	SALDOS REEXPRESADOS M\$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.447.382	(2)	1.447.380
Otros activos financieros corrientes	1.708.368	-	1.708.368
Otros activos no financieros corrientes (f)	679.015	16.361	695.376
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (a)	30.517.138	4.019.147	34.536.285
Inventarios corrientes	-	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	545.403	(1)	545.402
Activos por impuestos corrientes, corrientes	1.660.099	-	1.660.099
Activos no Corrientes			
Cuentas por cobrar no corrientes (a)	45.028.488	407.319	45.435.807
Propiedades, planta y equipo (b)	151.690	748.912	900.602
Propiedad de inversión (b)	748.912	(748.912)	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía (g)	490.474	-	490.474
Activos por impuestos diferidos (c)	594.352	120.574	714.926
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes (d)	22.693.862	-	22.693.862
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.346.791	(38.557)	2.308.234
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (e)	1.943.502	-	1.943.502
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes (d)	22.601.226	-	22.601.226
Pasivo por impuestos diferidos (c)	-	1.101.055	1.101.055
Patrimonio			
Capital emitido y pagado	9.873.252	-	9.873.252
Otras reservas (f)	(42.087)	-	(42.087)
Ganancias (pérdidas) acumuladas (f)	2.046.725	(412.552)	1.634.173
Participaciones no controladoras (f)	22.108.050	3.913.452	26.021.502
			01-01-18 31-12-18 M\$
Resultado previamente informado			3.207.403
Ajustes de reexpresión:			
- Impuesto a la Renta			(431.670)
- Impuestos Diferidos			(625.339)
- Activación de Gastos			3.386.224
Resultados reexpresados			3.536.638



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018, y sus correspondientes Notas, se presentan en forma comparativa, de acuerdo con lo expresado en Nota 2 b) anterior.

Los siguientes ajustes y reclasificaciones han sido realizados para una adecuada interpretación de los hechos económicos:

a) Se han identificado dentro de los Costos de actividades ordinarias y Gastos de administración aquellas erogaciones asociadas a la aplicación de la IFRS9, hemos considerado amortizar dichos gastos en la duración de los créditos comerciales.

b) De la misma forma se ha llevado al rubro propiedades, plantas y equipos el registro de Propiedad de inversión, lo anterior considerando que la propiedad de inversión vigente está arrendada por la sociedad filial Outlet Automotor SpA.

c) Al 31 de diciembre de 2018, se ha realizado la apertura de los activos y pasivos por Impuestos diferidos, esta reclasificación para la adecuada exposición incluye los efectos de la activación de gastos descritos en la letra a) anterior.

d) Corrige presentación de derivado *Cross Currency Swap*.

e) Esta partida fue presentada originalmente en "resultado de años anteriores" al 31 de diciembre de 2019, con la reexpresión se contabilizó interés por cuentas por pagar relacionadas en el periodo correspondiente dentro del año 2018.

f) Corresponde a ajustes patrimoniales de resultado y resultado acumulado explicado en letras anteriores, con esto se ha corregido la presentación de los saldos patrimoniales y el resultado controlador, para la adecuada exposición en los presentes Estados Financieros Interinos.

g) Al 31 de diciembre de 2018, el ajuste corresponde a corrección en el cálculo de la depreciación acumulada.

Adicionalmente al 31 de diciembre del 2019 se han efectuado algunos ajustes cargando resultado acumulado por un valor neto de M\$2.092.742 principalmente provenientes de regularizaciones y/o correcciones de años anteriores relacionadas a los rubros Otros deudores e impuestos diferidos.

c. Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto en el caso de:

- Fondos Mutuos y Propiedad de inversión, los cuales son medidos a valor razonable.
- Deudores comerciales, son medidos al costo amortizado.
- Instrumentos derivados, que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados, que se reconocen a valor razonable.

d. Periodo cubierto

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes periodos:

ESTADO FINANCIERO / PERIODO CUBIERTO	31.12.2019	31.12.2018	EJERCICIO	
			01.01.2019 31.12.2019	01.01.2018 31.12.2018
Estado de situación financiera clasificado	X	X		
Estado de resultados por función			X	X
Estado de resultados integrales			X	X
Estado de cambios en el patrimonio	X	X		
Estado de flujos de efectivo			X	X
Notas a los Estados Financieros Consolidados	X	X	X	X



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

e. Bases de consolidación

i) PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

Las participaciones no controladoras se miden a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Grupo en una Filial que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio. (Ver Nota 20 Participantes no Controladores).

ii) ENTIDADES CONTROLADAS POR GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.

Las Filiales son entidades controladas por el Grupo. Los Estados Financieros Consolidados de Filiales son incluidos en los Estados Financieros Consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

• Entidades controladas por Global a través de participación en propiedad

Las Filiales que se incluye por control a través de la participación en estos Estados Financieros Consolidados es la siguiente:

RUT	NOMBRE (NOTA 12)	2019			2018		
		DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%
76.732.123-6	Global Leasing SpA.	100%	-	100%	100%	-	100%
76.857.695-5	Outlet Automotor SpA	100%	-	100%	100%	-	100%
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global (*)	-	-	-	-	-	-
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II (*)	-	-	-	-	-	-

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los Estados Financieros de la sociedad matriz y sus entidades controlados por la sociedad.

(*) Global Soluciones Financieras S.A. creó dos fondos de inversión como herramienta para obtener financiamiento para las operaciones del grupo. Estos Fondos están conformados por dos Series, la A y la B, donde: la Serie A, se vende a terceros de forma pública o privada, mientras que la Serie B; siempre es de adquisición propia, por lo tanto no se transfiere la propiedad de la inversión. A su vez, Global mantiene el control de los fondos, participando del Comité de vigilancia, por lo que la parte propia de la inversión está sujeta a consolidación.

Para ambos fondos mencionados, la cartera son créditos otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad que posee un 100% en las participaciones de serie B.

Los fondos de inversión no poseen porcentaje(%) de partición directa ni indirecta, estas consolidan por IFRS 10, lo que se explica en el siguiente párrafo.



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

• Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La entidad que cumple con estos criterios, por lo que se incluye en estos Estados Financieros Consolidados los Fondos de inversión Activa y Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II.

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados y que corresponden a las características de control están definidas en la NIIF10, que establece los principios para la presentación y preparación de Estados Financieros Consolidados cuando una entidad controla a uno o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2 de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

- a) Poder sobre la participada
- b) Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada
- c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor

En relación con el Poder sobre la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es Administrador Primario, y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características con las cuales tienen que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dado la vinculación entre las expectativas del retorno en los fondos (Serie A tanto como Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o “relevante” usando la terminología de la norma) como actividad del fondo “el manejo de activos financieros durante su vida” específicamente en caso de morosidad. Por ende, la Administración de la cartera durante la vida de los activos incluso en caso de morosidad consiste en “la actividad relevante”.

Dado que la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad) queda con el Administrador Primario (Global), por lo cual dirige la actividad relevante de los fondos.

En relación a la Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global y por Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, y que Global Soluciones Financieras S.A. está sujeto a lo establecido en el Acuerdo Marco en su Artículo Segundo N° 18, en donde dicho artículo otorga a Global Soluciones Financieras S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo una vez pagado el “Retorno Preferente”, que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (Artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.

Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieras S.A. en frente de una liquidación de los fondos y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieras S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos. Por ende, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con el segundo factor de la norma, “exposición a retornos variables” o “posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada”.

En relación Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, Global Soluciones Financieras S.A., según la norma NIIF 10, en el caso de una relación entre un fondo y un inversor, necesitamos analizar en el primer lugar si el fondo es el principal o el agente.

La administradora del fondo no tiene participación en el fondo. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con condiciones presentes en el mercado de Chile.

Por ende, la Administradora del Fondo en nuestro caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieras S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta que la “Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor” o vinculación entre retornos y poder poner a Global en cumplimiento.



Nota 2 Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

En consecuencia, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con las tres características de "control" como son definidas bajo NIIF 10, Global Soluciones Financieras S.A. debe consolidar los fondos.

Finalmente, y para efectos de la consolidación es necesario dejar de manifiesto que se exceptúan de consolidación en el siguiente caso:

El párrafo 4 letra a), de esta NIIF señala que "Una controladora no necesita presentar Estados Financieros Consolidados si cumple todas las condiciones siguientes:

- a) Es una Filial total o parcialmente participada por otra entidad y todos sus otros propietarios, incluyendo los titulares de acciones sin derecho a voto, han sido informados de que la controladora no presentará Estados Financieros Consolidados y no han manifestado objeciones a ello;
- b) Sus instrumentos de deuda o de patrimonio no se negocian en un mercado público (ya sea bolsa de valores nacional o extranjera, o en un mercado organizado, incluyendo mercados locales o regionales);
- c) No registra, ni está en proceso de hacer, sus Estados Financieros Consolidados en una comisión de valores u otra organización reguladora;
- d) Su controladora última, o alguna de las controladoras intermedias elabora Estados Financieros Consolidados que se encuentran disponibles para uso público y cumplen con las NIIF.

Para todos los efectos la letra c) señalada precedentemente, elimina cualquier opción en Global de exceptuarse de la obligatoriedad de aplicar NIIF 10.

iii) PÉRDIDA DE CONTROL

Cuando el Grupo pierde control sobre una Filial, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la Filial, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex Filial, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

iv) TRANSACCIONES ELIMINADAS EN LA CONSOLIDACIÓN

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación son eliminadas de la inversión en proporción de la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

v) PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los Activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

Características de las cuotas de los fondos:

1. Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global fue creado en el año 2016.

El plazo de inversión del Fondo en títulos de crédito y otros valores mobiliarios, será de 36 meses contados desde la primera adquisición de activos proveídos por activos de cartera por Global Soluciones Financieras S.A.

Este fondo tendrá una duración desde el día hábil siguiente al del depósito del reglamento interno del Fondo en Registro Público de Depósitos de Reglamentos Internos que al efecto lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), hasta 3 años después de la suscripción y pago de la primera cuota de la serie A.

El Fondo inició sus operaciones el día 12 de agosto de 2016 y está destinada a la adquisición por terceros de manera pública.

Series

I. Serie A

Los aportantes de la serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la serie A:

1º. El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un retorno preferente (el "Retorno Preferente"), en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. El Retorno Preferente estará compuesto por una cantidad equivalente a lo que resulte de aplicar la tasa de retorno preferente (la "Tasa de Retorno Preferente") sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la serie A, más el retorno preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por Tasa de Retorno Preferente una tasa nominal correspondiente al 9% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,02361312%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el literal D del Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de: $0,5 \cdot (D / P) \cdot (9\% - \text{Tasa})$, donde D corresponde a la deuda y P al patrimonio del Fondo, ambos en

último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo, y Tasa corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda. Para estos efectos, se incrementará el valor cuota de la serie A en el monto equivalente al Retorno Preferente devengado.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la serie A los cuales sólo tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida en que, al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios y se deja establecido que se autoriza que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, éstos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6) del literal I del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo, o caja que el Fondo tenga disponible susceptible de ser distribuida en los términos indicados en el Reglamento Interno y que exceda del Retorno Preferente devengado, corresponderá a la serie B, una vez que se haya pagado completamente la serie A preferente.

Finalmente, se hace presente que una vez aprobada, en la asamblea ordinaria respectiva, la cuenta anual y los correspondientes Estados Financieros del Fondo, se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, se faculta expresamente a la Administradora para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en este numeral 1º. En este caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

2º. El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el procedimiento de liquidación del Fondo.

3º. El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los Créditos, por la diferencia el valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.

II. Serie B

Los privilegios y cargas de la serie B son los siguientes, los cuales serán exclusivos para los aportantes titulares de cuotas de la serie B:

1º. El derecho a elegir a uno de los tres miembros del Comité de Vigilancia, de acuerdo a lo dispuesto en el literal H del Reglamento Interno.

2º. El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan, a más tardar al día hábil siguiente del reparto del Retorno Preferente a la serie A.

2. Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II

El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II fue creado en el año 2019. El Fondo tendrá una duración de 2 años, contados a partir de la primera suscripción de cuotas. El Fondo inició sus operaciones el día 29 de mayo de 2019 y está destinado a la adquisición por terceros de manera privada.

Series

I. Aportantes Cuotas Serie A

Los Aportantes titulares de Cuotas de la serie A tendrán los siguientes derechos y preferencias:

1º. El derecho a recibir preferentemente y como máximo, un retorno preferente, en la medida que el Fondo tenga utilidades disponibles, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. El "Retorno Preferente" será igual a lo que resulte de aplicar la tasa fija de retorno preferente sobre la cantidad equivalente a la suma del capital pagado por la Serie A, más el Retorno Preferente devengado y no pagado.

Se entenderá por "Tasa de Retorno Preferente" a una tasa fija que se calculará conforme a lo siguiente:

El Retorno Preferente en base anual para un determinado periodo que como máximo podrá percibir la Serie A, será el resultado del siguiente cálculo: Tasa nominal correspondiente al 8% anual, lo cual es equivalente a una tasa compuesta diaria de 0,0210874398377%. Si el Fondo ha contraído deuda en los términos indicados en el artículo 16º del Reglamento Interno, se agregará a lo anterior la tasa equivalente compuesta diaria de: $0,5 \cdot (D / P) \cdot (8\% - \text{Tasa})$, donde "D" corresponde a la deuda y "P" al patrimonio del Fondo, ambos en el último día hábil del mes inmediatamente anterior al del cálculo, y "Tasa" corresponde a la tasa de la deuda promedio del Fondo en su equivalente base 365 días.

El Retorno Preferente se devengará diariamente y será pagadero mensual o trimestralmente a elección de la Administradora, dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes o de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, según corresponda.

El Retorno Preferente devengado se pagará a la Serie A, con preferencia a cualquier distribución que pueda corresponder a la Serie B, como dividendo provisorio o definitivo del Fondo o como cualquier otra forma de reparto de utilidades o capital. Se deja expresa constancia que el Fondo sólo repartirá el Retorno Preferente a los titulares de la Serie A los cuales sólo tendrán derecho a dicho Retorno Preferente, en la medida en que al vencimiento del mes en curso, no existan pérdidas del ejercicio. Las Cuotas suscritas y no pagadas no darán derecho al Retorno Preferente, dividiendo ni a ninguna forma de distribución de utilidades o beneficios.



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

En función de lo anterior, se autoriza expresamente el reparto de dividendos provisorios, con la limitación que la Serie A podrá percibir como máximo el Reparto Preferente y se deja establecido que se autoriza que, en caso que el monto de los dividendos provisorios exceda el monto de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos de ese ejercicio, éstos puedan imputarse a los beneficios netos percibidos de ejercicios anteriores o a utilidades que puedan no ser consideradas dentro de la definición de Beneficios Netos Percibidos, de acuerdo a lo establecido en el Título XII del Reglamento Interno.

Toda utilidad que obtenga el Fondo o toda la caja que éste tenga disponible y sea susceptible de ser distribuida en los términos indicados en el Reglamento Interno, se destinará al pago del Retorno Preferente y el remanente se distribuirá a los Aportantes de la Serie B, una vez que se haya pagado completamente la Serie A preferente.

Finalmente, se hace presente que si una vez aprobada, en la Asamblea Ordinaria respectiva, la cuenta anual y los correspondientes Estados Financieros del Fondo, se determinase que los Beneficios Netos Percibidos del Fondo no fueron suficientes para absorber los dividendos que fueron distribuidos en ese ejercicio como dividendos provisorios, la Administradora estará facultada para acordar la disminución de capital del Fondo en el monto distribuido en exceso y que no haya podido ser imputado conforme a lo establecido en el presente artículo. En este caso, los dividendos provisorios distribuidos en exceso pasarán a tener la calidad de disminuciones de capital para todos los efectos a los que haya lugar.

2º. El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el artículo 55º del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

3º. El derecho a percibir la totalidad de los ingresos que se generen en la venta de los Títulos de Créditos Automotrices, por la diferencia el valor de la cartera registrada en el Fondo y lo efectivamente percibido por el mismo.

II. Aportantes Cuotas Serie B

Los Aportantes titulares de Cuotas de la serie B tendrán los siguientes derechos, cargas y preferencias:

1º. El derecho exclusivo a recibir, una vez pagado el Retorno Preferente a la Serie A, el 100% del remanente o excedente de los beneficios netos susceptibles de ser distribuidos en los términos indicados en el Reglamento Interno, en la medida que el Fondo tenga utilidades, recursos disponibles en caja, y cuando las inversiones y retornos del Fondo así lo permitan. La distribución se efectuará a más tardar al día hábil siguiente de cada reparto del Retorno Preferente a la Serie A.

2º. El derecho a las preferencias y prelación establecidas en el artículo 55º del Reglamento Interno para la liquidación del Fondo.

Para ambos fondos mencionados, la cartera son créditos otorgados por Global Soluciones Financieras S.A., Sociedad que es exclusivo aportante de la Serie B, de dichos fondos.

f. Moneda funcional y de presentación

Los Estados Financieros Consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación del grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.



Nota 2

Bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados.

g. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste son convertidas a pesos chilenos (moneda funcional de la Sociedad) en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de reajuste, a la fecha del balance son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera o unidades de reajuste en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del periodo, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el periodo, y el costo amortizado en moneda extranjera o unidades de reajuste convertido a la tasa de cambio al final del periodo.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las diferencias en moneda extranjera o unidades de reajuste que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de instrumentos de capital disponibles para la venta, un pasivo financiero designado como cobertura de la inversión neta en una operación en el extranjero, o coberturas de flujo de efectivo calificadas, son reconocidas directamente en otro resultado integral. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera o unidad de reajuste se convierten a la tasa de cambio de dicha moneda o unidad de reajuste a la fecha de la transacción.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajustes vigentes al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

MONEDA	31-12-2019 \$	31-12-2018 \$
Dólar (US\$)	748,74	694,77
Unidad de Fomento (UF)	28.309,94	27.565,79

h. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los Estados Financieros Consolidados de acuerdo con NIIF, requiere que la Administración de Global Soluciones Financieras S.A. realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

La información contenida en estos Estados Financieros Consolidados es responsabilidad del Directorio de Global Soluciones Financieras S.A., el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la Administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros Consolidados son:

Nota 4 (d): Estimación de la vida útil de Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Nota 4 (f): Estimación de la vida útil de Propiedades, planta y equipo.

Nota 4 (h): Estimación de deterioro de activos financieros.

Recuperación de activos por impuestos diferidos.

Valor neto de realización de inventarios.

i. Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Global Soluciones Financieras S.A., estima que la sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudiera afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados.



Nota 3 Nuevos Pronunciamientos Contables.

a. Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos Estados Financieros Consolidados.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Características de prepago con compensación negativa(enmiendas a NIIF 9)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017(enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones(enmiendas a NIC 19)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la sociedad y en los montos reportados en estos Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

IMPACTO NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

Aplicación NIIF 16 “Arrendamientos”

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 por primera vez a contar del 1 de enero de 2019. La norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor. La contabilidad del arrendador permanece similar a la de la anterior norma NIC 17, es decir, los arrendadores continúan clasificando los arrendamientos como financieros u operativos. Las entidades pueden aplicar NIIF 16 usando ya sea un enfoque de total aplicación retrospectiva o un enfoque modificado de aplicación retrospectiva. Si la Sociedad aplica el enfoque modificado de aplicación retrospectiva, no está obligada a re-expresar información financiera comparativa y el efecto acumulado de la aplicación inicial de NIIF 16 debe ser presentado como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas.

La Sociedad ha adoptado el segundo método, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de esta norma como un ajuste al saldo de apertura de resultados retenidos al 1 de enero de 2019. Por consiguiente, la información comparativa presentada no ha sido re-expresada.

Impacto en la Contabilización de Arrendamientos

Arrendamientos Operativos

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La administración de la Sociedad revisó y evaluó los contratos de arrendamiento en que el Grupo es arrendatario, y concluyó que el impacto más significativo identificado es que éste reconoció activos (por derechos de uso) y pasivos por sus arrendamientos operativos principalmente oficinas corporativas.



Nota 3 Nuevos Pronunciamientos Contables.

En la aplicación inicial de NIIF 16, para todos los arrendamientos (excepto como se describe más adelante), el Grupo:

a) Reconoció activos por derecho de uso (clasificados dentro del rubro "Propiedades, planta y equipos") y pasivos por arrendamientos (clasificados dentro del rubro "Otros pasivos financieros") en los estados consolidados de situación financiera, inicialmente medidos al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento por un importe total de M\$443.446.- y M\$397.724.-, respectivamente;

b) Reconoció depreciación por los activos por derecho de uso e intereses sobre los pasivos por arrendamiento en los estados consolidados de resultados, por un importe total de M\$230.573 y M\$25.591 respectivamente al 31 de diciembre de 2019;

c) Separó el importe total del efectivo pagado (presentado dentro de actividades de financiación) en los estados consolidados de flujos de efectivo, por un importe total de M\$ 272.513.-

Los incentivos por arrendamiento (por ejemplo: periodos libres de renta) serán reconocidos como parte de la medición de los activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento mientras que bajo NIC 17 éstos resultaban en el reconocimiento de un pasivo por incentivo de arrendamiento, amortizado como una reducción del gasto por arrendamiento sobre una base lineal.

Para aquellos contratos de arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), la Sociedad optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de Gastos de Administración en el estado de resultados.

La siguiente tabla resume el impacto, neto de impuestos, de la aplicación inicial de NIIF 16 en resultados retenidos al 1 de enero de 2019:

RESULTADOS ACUMULADOS	IMPACTO ADOPCIÓN NIIF 16 AL 01-01-2019 M\$
Activos por derecho de uso	443.446
Pasivos por Arrendamiento	(397.724)
Impacto en Patrimonio	(45.722)
Impacto en Resultado al 1 de Enero de 2019	0

Impacto en la contabilización de los arrendadores

NIIF 16 no cambia sustancialmente cómo un arrendador contabiliza un arrendamiento. Bajo NIIF 16, un arrendador continúa clasificando los arrendamientos ya sea como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos y contabiliza esos dos tipos de arrendamientos de manera diferente. Sin embargo, NIIF 16 ha modificado y expandido las revelaciones requeridas, en particular con respecto a cómo el arrendador administra los riesgos que se originan de su interés residual en los activos arrendados.

Impacto en la presentación de los estados consolidados de flujos de efectivo.

La aplicación de NIIF 16 ha tenido un impacto en los estados consolidados de flujos de efectivo.



Nota 3

Nuevos Pronunciamientos Contables.

Bajo NIIF 16, los arrendatarios deben presentar:

- Pagos de arrendamientos de corto plazo, pagos por arrendamientos de activos de bajo valor y pagos de arrendamientos variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento, como parte de las actividades operacionales (la Sociedad ha incluido estos pagos como parte de los pagos a proveedores);
- Pagos de efectivo por la porción del principal del pasivo por arrendamiento más la porción del interés, como actividades de financiamiento.

Bajo NIC 17, todos los pagos por arrendamiento de arrendamientos operativos eran presentados como parte de los flujos de efectivo por actividades operacionales. Por consiguiente, el efectivo neto generado por actividades operacionales ha aumentado en M\$98.320, y el efectivo neto generado por actividades de financiamiento ha disminuido por el mismo monto.

La adopción de NIIF 16 no ha tenido un impacto sobre los flujos de efectivos neto totales.

El activo se puede ver en Nota 15.

b. Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Reforma sobre tasas de interés de referencia (Enmiendas a NIIF 9, NIIF 39, NIIF 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020



Nota 3 Nuevos Pronunciamientos Contables.

Impacto de nuevos pronunciamientos contables

NIIF 17 “Contratos de Seguro”.

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el ‘Enfoque de Honorarios Variables’ (“Variable Fee Approach”). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el ‘Enfoque de Asignación de Prima’ (“Premium Allocation Approach”). El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

NIIF 17 es efectiva para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2021, se permite su aplicación anticipada. Se aplicará retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable. Un borrador de exposición “Modificaciones a NIIF 17” aborda las preocupaciones y desafíos de la implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fuera publicada. Uno de los principales cambios propuestos es el diferimiento de la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 en un año para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2022.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo si el reporte financiero anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del periodo inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.





Nota 4 Políticas Contables Significativas.

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los periodos presentados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2019.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los Estados Financieros Consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales han adoptado los mismos criterios contables.

a. Activos y pasivos financieros no derivados

RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN INICIAL

Inicialmente, la Sociedad y sus Filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

CLASIFICACIÓN

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la Administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la Administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la Administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un periodo prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

BAJA

La Sociedad y sus filiales dan de baja en el estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

COMPENSACIÓN

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto, cuando y sólo cuando el Grupo tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

VALORIZACIÓN A COSTO AMORTIZADO

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

DETERMINACIÓN DE VALOR RAZONABLE

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que el Grupo tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

El Grupo mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, el Grupo mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Grupo determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

Nivel 1: Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: Datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Grupo reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del periodo sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

b. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en fondos fijos y Bancos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la Administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo.

c. Préstamos y partidas por cobrar

Los préstamos y partidas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro.

d. Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los Activos intangibles distintos de la plusvalía están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PROGRAMAS COMPUTACIONALES Y LICENCIAS

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos, sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza solo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y el Grupo pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales, que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

DESEMBOLSOS POSTERIORES

Los desembolsos posteriores son capitalizados solo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurren.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

AMORTIZACIÓN

La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los Activos intangibles distintos de la plusvalía se amortizan con cargo a resultados con base en el método de amortización lineal durante la vida útil de ellos, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los periodos en curso y los comparativos son los siguientes:

- Desarrollo de programas: 4 años
- Licencias: 1 año

Los métodos de amortización y vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

El gasto por la amortización del periodo se presenta en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultados Integral Consolidado (Nota 21).

e. Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar y Derechos por cobrar no corrientes

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por el Grupo para el financiamiento de compras de vehículos motorizados, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos de actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 4 (s) a los Estados Financieros Consolidados, e incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

CUENTAS POR COBRAR, LÍNEAS DE CRÉDITO

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, se especializan en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

OTROS DEUDORES COMERCIALES

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

f. Inventarios

El inventario corresponde principalmente a vehículos y equipos recuperados de deudores por créditos para la adquisición de vehículos activos entregados en *Leasing*, los cuales son posteriormente vendidos a terceros. La valorización de este inventario no excede el valor neto de realización de dichos activos.

g. Propiedades, planta y equipo

RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN

Las partidas de Propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de Propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a el Grupo y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de Propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de Propiedades, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de las Propiedades, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

DEPRECIACIÓN

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el periodo actual y comparativo son las siguientes:

- Vehículos 7 años
- Muebles y equipos 7 años
- Equipo computacional 6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

h. Propiedades de inversión

Las Propiedades de inversión corresponden a inmuebles que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Las Propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a costo de adquisición lo que incluye principalmente su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

Con posterioridad a la valoración inicial el Grupo, ha optado por valorizar sus Propiedades de inversión a su valor razonable, que refleja las condiciones de mercado a la fecha del Estado de Situación Financiera. La Administración determina en cada cierre anual las variaciones de este valor realizado por expertos



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

independientes. Los beneficios o pérdidas derivados de las variaciones en el valor razonable de las Propiedades de inversión se incluyen en los resultados del ejercicio en que se producen.

Las Propiedades de inversión son dadas de baja cuando son enajenadas o cuando la Propiedad de inversión es permanentemente retirada de uso y no se espera ningún beneficio económico futuro debido a su enajenación. Cualquier utilidad o pérdida al retirar o enajenar una Propiedad de inversión es reconocida en resultado del ejercicio en el cual se retiró o enajenó.

Las transferencias desde Propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo se realizan cuando y solo cuando existe un cambio de uso evidenciado por el comienzo de ocupación por parte del Grupo o el comienzo de desarrollo con expectativas de venta. Para una transferencia desde Propiedad de inversión a Propiedades, planta y equipo, el costo considerado de la propiedad para su posterior contabilización es su valor razonable a la fecha del cambio de uso.

i. Deterioro de activos

ACTIVOS FINANCIEROS (INCLUYENDO PARTIDAS POR COBRAR)

El Grupo reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- No es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- El activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un periodo inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El periodo máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el periodo contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera que se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

ACTIVOS NO FINANCIEROS

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, excluyendo Inventarios corrientes e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

j. Beneficios al personal

BENEFICIOS CORTO PLAZO

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si el Grupo posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

El Grupo no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

k. Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un suceso pasado, el Grupo posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo en base a series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso. En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

l. Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a "ventas de bienes" o "servicios".

El Grupo para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato los pasos propuestos en la NIIF.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR COMISIÓN DE COBRANZA DE SEGUROS

Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales es un Grupo que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Se entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

m. Capital social

El capital social de Global Soluciones Financieras S.A. (sociedad Matriz) está constituido por acciones comunes sin valor nominal, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
Única	28.712.071	25.373.056

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

SERIE	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS
Global Soluciones Financieras S.A.	126.985	121.641

ACCIONES COMUNES

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

Como se detalla en Nota 20 a), durante 2019, Global Soluciones Financieras S.A. efectuó un aumento de capital, materializándose en la emisión de 30.151 acciones por un valor de M\$ 18.838.819.

DIVIDENDOS MÍNIMOS

La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas que los dividendos serán determinados en cada sesión de directorio. De esta manera, será en esa instancia donde se definirán los repartos de dividendos mínimos a los accionistas.

n. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra la que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuesto relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario que por defecto le aplica al Grupo, la tasa de impuesto de primera categoría que es 27% para 2019 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente Integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto el Grupo está sujeto a partir del 1 de enero de 2017 es el régimen "Parcialmente Integrado".

De acuerdo a lo establecido en la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del periodo, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, el Grupo ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 17 a los Estados Financieros.

o. Ganancia por acción

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

p. Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza una variedad de instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos *Cross Currency Swap* y *Swaps* de tasa de interés. En la Nota 16 se incluye una explicación más detallada sobre los instrumentos financieros derivados.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remediados a su valor razonable al cierre de cada periodo de reporte. La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

DERIVADOS IMPLÍCITOS

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de NIIF 9 son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a VRCCR. Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9 no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

CONTABILIDAD DE COBERTURA

El Grupo designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés, ya sea como coberturas de valor razonable, coberturas de flujo de efectivo, o coberturas de la inversión neta en una operación extranjera, según sea apropiado. La cobertura del riesgo de tipo de cambio de un compromiso en firme se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la relación de cobertura, el Grupo documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como también los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, el Grupo documenta si el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, lo cual es cuando la relación de cobertura cumple los siguientes requerimientos de eficacia:

- Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura;
- El efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios de valor que resultan de esa relación económica; y
- La razón de cobertura de la relación de cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta que el Grupo actualmente cubre y la cantidad del instrumento de cobertura que la entidad actualmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requerimiento de eficacia de la cobertura relativo a la razón de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada se mantiene invariable, el Grupo ajustará la razón de cobertura de la relación de cobertura (a esto se hace referencia en NIIF 9 como "reequilibrio de la relación de cobertura") de forma que cumpla de nuevo con los criterios requeridos.

El Grupo designa la totalidad del cambio en el valor razonable de un contrato *Cross Currency Swap* como un instrumento de cobertura para todas sus relaciones de cobertura que involucran *Cross Currency Swap*.

En Nota 18 se establecen los detalles de los valores razonables de los instrumentos derivados usados para propósitos de cobertura.

COBERTURAS DE VALOR RAZONABLE

Los cambios en el valor razonable de instrumentos de cobertura se reconocen en resultados excepto cuando el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio designado para ser medido a VRCCORI en cuyo caso los cambios en el valor razonable se reconocen con cambios en otro resultado integral.

El valor en libros de una partida cubierta que no haya medido a su valor razonable es ajustado por el cambio en el valor razonable atribuible al riesgo cubierto con un correspondiente efecto en resultados. Para activos financieros medidos a VRCCORI, el importe en libros no es ajustado dado que ya está a valor razonable, pero la ganancia o pérdida por la cobertura se reconoce en resultados en lugar de otro resultado integral. Cuando la partida cubierta es un instrumento de patrimonio designado a VRCCORI, la ganancia o pérdida de la cobertura permanece en otro resultado integral para coincidir con la del instrumento de cobertura.

Cuando las ganancias o pérdidas por cobertura son reconocidas en resultados, éstas son reconocidas en la misma línea que la de la partida cubierta.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

El Grupo discontinúa la contabilidad de cobertura solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. El ajuste de valor razonable al valor en libros de la partida cubierta que se origina por el riesgo cubierto es amortizado en resultados desde esa fecha.

COBERTURAS DE FLUJO DE EFECTIVO

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros calificados instrumentos de cobertura que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo se reconoce en otros resultados integrales y se acumulan en la línea "Reserva de coberturas de flujo de efectivo" en patrimonio, limitada a el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva del instrumento de cobertura, se reconoce inmediatamente en resultados, y se incluye en el rubro "otras ganancias (pérdidas)".

Los montos previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a resultados en los periodos en los que la partida cubierta se reconoce en resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio, son eliminadas de patrimonio y se incluyen directamente en el costo inicial del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esto no es un ajuste por reclasificación y, por lo tanto, no afecta los otros resultados integrales. Adicionalmente, si el Grupo espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en otros resultados integrales no será recuperada en el futuro, ese importe se reclasifica inmediatamente a resultados.

El Grupo discontinúa la contabilidad de cobertura solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en patrimonio hasta esa fecha permanece en patrimonio y es reconocida cuando la transacción pronosticada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no

se espera que la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio, se reconoce inmediatamente en resultados.

q. Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente del Grupo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del Grupo. Los resultados operacionales de un segmento de operación son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

El Grupo administra sus negocios a nivel de ingresos y costos sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices del Grupo, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existe concentración de clientes que representen más del 10% de los ingresos del Grupo, adicionalmente no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en Nota 21 a los Estados Financieros Consolidados.

r. Arrendamiento

El Grupo da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamientos donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros, en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento

Cuando suscribe un contrato, el Grupo determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere a el Grupo el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, el Grupo separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos sobre la base de sus valores razonables relativos. Si el Grupo concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente. Posteriormente, el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo usando la tasa de interés incremental.

s. Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

t. Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera

Global aplica IFRS 9 (NIIF 9), la que incorpora parámetros basados en principios para la valoración y clasificación de instrumentos financieros, así como la estimación y contabilización del deterioro, en base a un modelo de Pérdidas Esperadas ajustado por un adecuado indicador de escenario macroeconómico. El Modelo ECL (*Expected Credit Loss*) arrojó las probabilidades de incumplimiento (PD) las que ajustadas a la pérdida dado el incumplimiento (LGD) y la determinación de segmentos significativos y representativos del comportamiento permiten generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

SEGMENTACIÓN DE RIESGO ANALIZADA

El modelo considera el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (Cierre)
- LTV (valor financiado respecto la garantía) individual de cada operación.
- Tipo de vehículo: Nuevo / Usado
- Operaciones sin garantía (0,08% de la cartera)

CONCEPTO DE DETERIORO

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 30 días de morosidad.

El cambio de riesgo de los clientes se determina de acuerdo al tipo de cartera que provenga por medio de la siguiente tabla:

BUCKET	NORMALES	RENEGOCIADOS
Riesgo normal (PD 12 meses)	Clientes en los 3 mejores perfiles de riesgo, con menos de 60 días de mora.	Clientes que lleven 25 meses vigentes con menos de 60 días de mora y en el mes actual tenga menos de 30 días de mora.
Incremento significativo del riesgo (PD life time)	Clientes entre 61 y 180 días de mora. Clientes en los dos peores perfiles de riesgo (sin considerar los clientes con 180+ días de mora, que pertenecen al bucket 3).	Clientes que en los últimos 12 meses tengan menos de 180 días de mora.
Cartera deteriorada (PD life time)	Cliente con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, Cobranza Judicial y Ley de Insolvencia.	Clientes con 181 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, Cobranza Judicial y Ley de Insolvencia.



Nota 4 Políticas Contables Significativas.

CONDICIONES Y CIRCUNSTANCIAS PARA REPACTAR UN DEUDOR

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera renegociación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y demostrar causas que provocaron la morosidad.
- Actualización de datos demográficos y de contacto.
- GPS en todas las operaciones repactadas.

El criterio al evaluar las solicitudes de repactación es sólo aprobar las que demuestren una real probabilidad de pago, por lo que no son incentivadas. Como muestra de esto es que el porcentaje de cartera renegociada es de sólo el 0,8% de la cartera.

MATRIZ DE PROVISIONES

Consecuentemente con lo explicado, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisión en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables.

- Días de morosidad (tramados)
- LTV (porcentaje financiado respecto de la garantía)
- Estado del vehículo (nuevo o usado)
- Pérdida de garantía (sólo el 0,085 de la cartera)
- Variables Macroeconómicas

De esta manera la provisión de la cartera vigente, incluidas las operaciones al día y las morosas a partir de un día de mora (éstas últimas tramadas) al 31 de diciembre de 2019 totaliza M\$ 4.018.684 correspondiente a una tasa de provisión de 2,56% (al 31 de diciembre de 2018 el monto de provisión fue de M\$ 2.172.507 correspondiente a una tasa de provisión de 1,88%).

La provisión de la cartera se constituye en base al saldo capital, éste incluye:

- + Saldo de precio (valor del bien - aporte inicial o pie)
- + Seguros involucrados (todo tipo de seguros)
- + Gastos (operacionales, GPS)
- + Impuesto al pagaré
- Amortizaciones a capital (pagos)

PERIODICIDAD DE REVISIÓN DEL MODELO DE PROVISIONES

Se considera un periodo prudente de revisión 12 meses para los parámetros de entrada PD y LGD, periodo que puede variar según evolución de la cartera y el entorno económico.

POLÍTICA DE CASTIGOS

Las operaciones se castigan a los 541 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de *leasing* como de crédito, sobre este umbral se estima, en base a la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recuperarlo es mínima.



Nota 5 Determinación de Valores Razonables.

Varias de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

Activos y pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las Notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que refleja la importancia de los *inputs* utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

NIVEL 1

Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

NIVEL 2

Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1 que son observables para el activo o pasivo, sea directamente (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

NIVEL 3

Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada es determinado en su totalidad en base al *input* o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término "observable" requiere de criterio significativo de parte de la Administración del Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados (de uso exclusivo), y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.



Nota 6 Gestión de Riesgo Financiero.

La Sociedad y sus Filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo operacional

En esta Nota se presenta información respecto de la exposición de la Sociedad y sus Filiales a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos de la Sociedad y sus Filiales para medir y administrar el riesgo, y la administración del capital.

Marco de Administración de riesgo

El Directorio de la Sociedad es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo del Grupo. El Directorio ha creado el Área Administración de Riesgos, la cual es responsable por el desarrollo y el monitoreo del riesgo de la Sociedad y sus Filiales. Esta área informa regularmente al Directorio acerca de sus actividades.

La administración de riesgo del Grupo es establecida con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por el Grupo, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades del Grupo. El Grupo, a través de sus normas y procedimientos de Administración, desarrolló un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

RIESGO DE CRÉDITO

Consiste en el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, derivando en la posibilidad de pérdida económica. En el caso de Global Soluciones Financieras es la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de nuestros clientes.

La administración ha definido tres estados para la clasificación de la cartera según su estado de deterioro. Estos estados se conocen en la literatura como *Stages o Buckets*. Se presentan tres alternativas cuyas definiciones se plantean a continuación.

- *Bucket 1*: se consideran aquellas operaciones "sanas", esto es, operaciones al día y hasta 60 días de mora.
- *Bucket 2*: se consideran todas aquellas operaciones con un nivel de mora entre 61 a 180 días.
- *Bucket 3*: se consideran todas aquellas operaciones que tienen: i) más de 181 días de mora; o ii) operaciones renegociadas.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

El Grupo ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato cambiando el monto de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el periodo adicional al crédito pactado originalmente.

A continuación, se presenta el saldo de operaciones de crédito según la antigüedad de estos que corresponde a la fecha de otorgamiento hasta el corte indicado.

Para fines de monitoreo de comportamiento de la antigüedad de la cartera, se ha definido acumular semestralmente aquellos dentro de un año y la parte que exceda de estos se agrupa por años de antigüedad.



Nota 6 Gestión de Riesgo Financiero.

Detalle de antigüedad de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31 DICIEMBRE 2019 EN M\$

	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años	Total
Cartera	49.301.350	42.912.418	46.188.842	15.137.931	3.321.149	78.822	156.940.512

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31 DICIEMBRE 2018 EN M\$

	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años	Total
Cartera	17.176.406	28.239.262	47.938.148	20.263.389	1.833.576	282.935	115.733.716

El Grupo ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

a. Admisión

La política de admisión de Global Servicios Financieros tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de los clientes que calificarían en una solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre el riesgo de crédito y oportunidades de negocio y rentabilidad.

El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye:

- Renta mensual,
- Comportamiento comercial con Global Servicios Financieros y el mercado,
- Capacidad de pago,
- Estructura, términos y condiciones del préstamo.

Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de scoring (con 13 variables de requisitos de aprobación). Este análisis define los niveles aceptables de riesgo crediticio.

Establecimos cinco niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

- **Créditos de hasta \$9MM:** Otorgados por equipo de analistas calificados.
- **Créditos de hasta \$12MM:** Otorgados por equipo de analistas Senior.
- **Créditos de hasta \$30MM:** Otorgados por la Subgerencia de Crédito.
- **Créditos de hasta \$80MM:** Otorgados por la Gerencia de Riesgo.
- **Créditos de hasta \$300MM:** Otorgados por la Gerencia General y Directorio.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

b. Política de Cobranza

Se implementaron procedimientos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

1. Cobranza preventiva

Ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.

2. Cobranza prejudicial

Considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.

3. Cobranza judicial

Considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales. Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago.



Nota 6 Gestión de Riesgo Financiero.

4. Política de castigos

En Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, las operaciones se castigan a los 541 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de *leasing* como de crédito, sobre este umbral se estima que, en base a la duración de los juicios y demandas, la probabilidad de recupero es mínima. Durante los periodos de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se castigaron operaciones por un monto de M\$ 2.440.299 y M\$ 2.408.510, respectivamente. Del total de operaciones castigadas financieramente, aún se siguen realizando gestiones de cobro por un monto de M\$ 482.445 y M\$ 64.510, respectivamente.

c. Información macroeconómica

Para la modelación del ajuste *forward looking* la administración hace un seguimiento de los datos macroeconómicos del mercado, considerando para ello la evolución de la actividad económica del país, por medio del IMACEC; y por la evolución del desempleo del país. Esto se debe a que estas dos variables influyen en la capacidad de pago de los clientes. Todos los años el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados para calibrar las proyecciones.

d. Políticas de Renegociación

Se entiende como crédito "Renegociado", aquel en que se hace una modificación a las condiciones contractuales (plazo, tasa de interés, etc.), debido exclusivamente a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

La amortización es lineal con cuotas iguales y mensuales independiente del tipo de crédito que se esté renegociando. En casos especiales podrá excepcionar el plan de pago original para el producto "Compra Inteligente" lo que será autorizado por gerencia.

Dado lo anterior, cualquier crédito que se reestructure o refinance por cualquier otro motivo, no será sujeto de esta política por tratarse de operaciones comerciales normales.

Como definición de compañía el límite máximo para este tipo de operaciones será del 2% de la cartera total.

Condiciones para una renegociación

1. Amortización mínima: se podrá renegociar cualquier operación sólo si cumple con un mínimo de cuotas pagadas:

- Primera renegociación: 3 cuotas
- Segunda renegociación: 6 cuotas

No se renegociarán contratos más de 2 veces. Excepciones se evaluarán en comité de gerencia.

2. Comportamiento de pago: todo crédito que tenga una o más de las siguientes características, se deberá cursar con marca de renegociación.

Operaciones de crédito y *leasing*

- Cliente con impago de alguno de sus créditos en Global superior a 30 días.
- Cliente con impago Global menos o igual a 30 días y problemas de impago (protesto o morosidades en el Sistema Financiero, si el monto total del impago en el Sistema supera \$1.000.000).
- Cliente que acredita una baja importante en sus ingresos que no le permita hacer frente a su obligación en las condiciones actuales.

Las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

	31-12-19		31-12-18	
	N° CLIENTES	M\$	N° CLIENTES	M\$
Bucket 1	213	1.181.408	103	638.498
Bucket 2	28	227.419	20	104.752
Bucket 3	16	94.991	12	77.244
Total Renegociados	257	1.503.818	135	820.494

Las renegociaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 significaron reconocer mayores provisiones por M\$ 91.949 y M\$ 52.725, respectivamente.



Nota 6 Gestión de Riesgo Financiero.

e. Concentración de riesgo

Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales operan a lo largo de Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en personas naturales y, en menor medida, a empresas. A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos y su estado de mora que mantiene el Grupo a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	31-12-19		31-12-18	
	CRÉDITOS M\$	PROVISIÓN M\$	CRÉDITOS M\$	PROVISIÓN M\$
Al día	117.500.066	465.153	88.647.368	360.924
Hasta 3 meses	31.318.737	953.742	22.646.656	639.989
de 3 a 6 meses	3.372.548	425.091	1.720.599	218.503
de 6 a 12 meses	2.780.045	887.195	1.466.361	425.248
Mas de 12 meses	1.969.116	1.287.503	1.252.732	527.843
Total	156.940.512	4.018.684	115.733.716	2.172.507

a. Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera consolidado, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de diciembre de 2019 es M\$ 156.940.512, y al 31 de diciembre de 2018 es de M\$ 115.733.716. Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que el Grupo puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor de las garantías va disminuyendo a medida que transcurren los años. Global Soluciones Financieras S.A. y sus Filiales utiliza el siguiente método de depreciación de las garantías; deduciendo un 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos cada año que transcurra.

	31 DICIEMBRE 2019 M\$	31 DICIEMBRE 2018 M\$
Bucket 1	145.762.684	109.404.067
Bucket 2	6.428.667	3.610.556
Bucket 3	4.749.161	2.719.093
Total	156.940.512	115.733.716

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación:

AÑO	MES	VALOR GARANTÍA M\$
2017	diciembre	84.331.364
2018	diciembre	134.683.800
2019	diciembre	203.810.035



Nota 6 Gestión de Riesgo Financiero.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Se entiende por riesgo de liquidez la “probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo”.

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez del Grupo son:

- Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la Compañía, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.
- Mantener la capacidad de endeudamiento para sustentar el crecimiento deseado del balance dentro de un escenario normal de negocios a través de sus fuentes de endeudamiento regulares.
- Garantizar el acceso a fuentes de financiamientos alternativas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o del mercado.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso de que fuesen necesarios.

Los créditos del Grupo son renovables en el tiempo al momento de su vencimiento independientemente de su plazo, este hecho permite mitigar la situación de descalce observado entre el activo corriente y el pasivo corriente.

Adicionalmente, el Grupo ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras contempla como garantía la posibilidad de enajenar las Propiedad de inversión y utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre activos y pasivos corrientes:

	HASTA 1 MES	2 A 4 MESES	5 A 12 MESES	TOTAL CORRIENTES
AL 31-12-2019	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera deudores comerciales	6.663.828	19.401.915	40.193.496	66.259.239
Préstamos bancarios y otros(*)	(6.644.317)	(13.814.843)	(22.583.764)	(43.042.924)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	19.511	5.587.072	17.609.732	23.216.315

	HASTA 1 MES	2 A 4 MESES	5 A 12 MESES	TOTAL CORRIENTES
AL 31-12-2018	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera deudores comerciales	4.236.112	7.642.177	33.537.379	45.415.668
Préstamos bancarios y otros(*)	(3.950.309)	(9.685.704)	(21.908.179)	(35.544.192)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	285.803	(2.043.527)	11.629.200	9.871.476

(*) Dentro del total de préstamos bancarios y otros, no se han incluido los saldos asociados a instrumentos derivados, dado que, su efecto se compensa con los activos complementarios siendo irrelevantes para el análisis del descalce de liquidez.



Nota 6 Gestión de Riesgo Financiero.

De forma mensual la Compañía cuenta con una rutina y reuniones mensuales en conjunto con el área de finanzas donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos de acuerdo a las estrategias comerciales y evolución de la Industria Automotriz Chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la tesorería a nivel local, con el apoyo y revisión de la Tesorería a nivel global, ejecuta reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

Este reporte incluye la revisión entre otros de:

- Obtención de nuevos accesos a endeudamiento.
- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.
- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.
- Revisión de la evolución del costo de fondos.
- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

Asimismo, es función de la tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertir los excesos de liquidez en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por Gerencia.

RIESGO DE MERCADO

Se entiende como riesgo de mercado la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que el Grupo pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la tesorería del Grupo tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la compañía y no generar ingresos a través de Trading de títulos. Por tal razón, la operación de la Tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo con el plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, el Grupo tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo, es decir, los términos son de tasa fija.

RIESGO OPERACIONAL (NO AUDITADO)

El Grupo cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

En Global se aplican procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el registro civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.



Nota 7 Revelaciones de los juicios que la Gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la Entidad.

La aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de estimaciones y supuestos que afectan los montos de activos y pasivos a la fecha de los Estados Financieros Consolidados y los montos de ingresos y gastos generados durante los años 2019 y 2018. Según se señala, la Administración de la Sociedad, necesariamente efectuó juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF, especialmente en relación a la probabilidad de recupero de las cuentas por cobrar, impuestos diferidos, en la vida útil asociada al activo fijo y el valor neto de realización del inventario. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF.

Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

	MONEDA	31-12-19	31-12-18
	M\$	M\$	M\$
Fondos Fijos	Pesos Chilenos	11.268	171
Bancos	Pesos Chilenos	3.960.952	1.740.748
Total		3.972.220	1.740.919

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el Estado de Flujos de Efectivo como “Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento”.



Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

PASIVOS QUE SE ORIGINAN DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	FLUJOS DE EFECTIVO DE FINANCIAMIENTO				CAMBIOS QUE NO REPRESENTAN FLUJOS DE EFECTIVO							SALDO AL 31-12-2019 ¹ M\$
	SALDO AL 01-01-2019 ¹ M\$	PROVENIENTES M\$	UTILIZADOS M\$	TOTAL M\$	ADQUISICIÓN DE FILIALES M\$	VENTAS DE FILIALES M\$	CAMBIOS EN VALOR RAZONABLE M\$	DIFERENCIAS DE CAMBIO M\$	NUEVOS ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS M\$	OTROS CAMBIOS ² M\$		
	Préstamos bancarios	69.534.743	89.784.247	(73.292.865)	16.491.382	-	-	-	-	-	6.905.602	
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Préstamos de empresas relacionadas	1.256.618	(8.461.050)	4.546.882	(3.914.168)	-	-	-	-	-	3.033.756	376.206	
Total	70.791.361	81.323.197	(68.745.983)	12.577.214	-	-	-	-	-	9.939.358	93.307.933	

PASIVOS QUE SE ORIGINAN DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	FLUJOS DE EFECTIVO DE FINANCIAMIENTO				CAMBIOS QUE NO REPRESENTAN FLUJOS DE EFECTIVO							SALDO AL 31-12-2018 ¹ M\$
	SALDO AL 01-01-2018 ¹ M\$	PROVENIENTES M\$	UTILIZADOS M\$	TOTAL M\$	ADQUISICIÓN DE FILIALES M\$	VENTAS DE FILIALES M\$	CAMBIOS EN VALOR RAZONABLE M\$	DIFERENCIAS DE CAMBIO M\$	NUEVOS ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS M\$	OTROS CAMBIOS ² M\$		
	Préstamos bancarios	45.295.088	57.662.282	(36.954.918)	20.707.364	-	-	-	-	-	3.532.291	
Obligaciones con el público no garantizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Préstamos de empresas relacionadas	1.943.502	2.215.089	(5.206.432)	(2.991.343)	-	-	-	-	-	2.304.459	1.256.618	
Total	47.238.590	59.877.371	(42.161.350)	17.716.021	-	-	-	-	-	5.836.750	70.791.361	

1. Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente

2. Corresponde al devengo de intereses. Dichos intereses se presentan en Nota 20 Costo de Ventas, dentro del rubro Costos de financiamiento.



Nota 9 Otros activos financieros corrientes.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se presentan los siguientes instrumentos financieros.

INSTRUMENTO	31-12-19 NACIONAL M\$	31-12-18 NACIONAL M\$
Titulos de Renta Variable		
Inversiones		
Otros títulos de deuda no registrados ¹	666.151	231.016
Subtotal	666.151	231.016
Total	666.151	231.016

a. El movimiento de los activos financieros a valor razonable por resultados se resume como sigue:

MOVIMIENTO DE LOS ACTIVOS A VALOR RAZONABLE CON EFECTO EN RESULTADOS	31-12-19 M\$	31-12-18 M\$
Saldo inicio 01 de enero:	231.016	1.708.368
Intereses y reajustes	37.104	16.289
Aumento (disminución) neto por otros cambios en el valor razonable	-	-
Compras	297.860.026	143.437.170
Ventas	(297.461.995)	(144.930.811)
Totales	666.151	231.016

b. Efecto en resultados

OTROS CAMBIOS NETOS EN EL VALOR RAZONABLE SOBRE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON EFECTO EN RESULTADO	31-12-19 M\$	31-12-18 M\$
Resultados Realizados	37.104	16.520
Resultados Devengados	-	-
Total ganancia (pérdidas)	37.104	16.520

c. Flujo de efectivo

Las otras entradas (salidas) de efectivo presentadas en sección de actividades de inversión del estado de flujos de efectivo, corresponden a las variaciones de saldos de inversiones de corto plazo no incluidos en efectivo y equivalentes al efectivo más intereses respectivos.

1. Estos instrumentos corresponden a inversiones en pactos de retrocompra efectuadas por la Filial Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, los que se realizan en el mercado nacional.



Nota 10

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

	31-12-19 M\$	31-12-18 M\$		31-12-19 M\$	31-12-18 M\$
CORRIENTES			NO CORRIENTES		
Deudores comerciales:			Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehiculos	66.259.239	45.415.668	Deudores financiamiento vehiculos	90.681.273	70.318.048
Menos provisión por deterioro	(4.018.684)	(2.172.507)	Subtotal deudores comerciales	90.681.273	70.318.048
Subtotal deudores comerciales	62.240.555	43.243.161	Otras cuentas por cobrar:		
Otras cuentas por cobrar:			Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no Corrientes	90.681.273	70.318.048
Documentos por cobrar	648.849	1.257.923			
Documentos protestados (b)	449.270	485.179			
Anticipo Fondos Dealer	(15.889)	736.488			
Préstamos al Personal	17.650	111.597			
Cuenta por cobrar intereses mora	323.374	588.765			
Reclamos al seguro	442.909	225.787			
Deudores	1.030.929	1.224.654			
Seguros Anticipados	66.715	-			
Otros deudores	435.008	1.873.793			
Subtotal otras cuentas por cobrar	3.398.815	6.504.186			
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	65.639.370	49.747.347			

**Nota 10****Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.****a. Cuadro de movimiento de provisiones**

El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

	MONEDA	SALDO INICIAL 01-01-2018 M\$	PRIMERA APLICACIÓN IFRS 9 M\$	EFECTO RESULTADO		SALDO BALANCE 31-12-2018 M\$	EFECTO RESULTADO		SALDO BALANCE 31-12-2019 M\$
				(-) ADICIONES M\$	(+) LIBERACIÓN M\$		(-) ADICIONES M\$	(+) LIBERACIÓN M\$	
Provisiones sobre contratos de créditos	Pesos	(1.323.341)	(188.523)	(3.069.154)	2.408.511	(2.172.507)	(4.172.872)	2.326.695	(4.018.684)
Total	pesos	(1.323.341)	(188.523)	(3.069.154)	2.408.511	(2.172.507)	(4.172.872)	2.326.695	(4.018.684)

Adiciones: Corresponde a la provisión por deudas incobrables al periodo respectivo.

Liberación: Corresponde a los castigos aplicados en el periodo que dejan de ser provisión.

b. Documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial

	AL 31 DICIEMBRE 2019				AL 31 DICIEMBRE 2018			
	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA		CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	NUMERO DE CLIENTES	MONTO CARTERA M\$	NUMERO DE CLIENTES	MONTO CARTERA M\$	NUMERO DE CLIENTES	MONTO CARTERA M\$	NUMERO DE CLIENTES	MONTO CARTERA M\$
Documento por cobrar protestados	97	572.123	-	-	97	485.179	-	-
Documento por cobrar en cobranza judicial	-	-	-	-	-	-	-	-



Nota 10

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.

i) Resumen de Provisiones y castigos

AL 31 DICIEMBRE 2019				AL 31 DICIEMBRE 2018			
PROVISIÓN		CASTIGOS DEL PERIODO M\$	RECUPERO DEL PERIODO M\$	PROVISIÓN		CASTIGOS DEL PERIODO M\$	RECUPERO DEL PERIODO M\$
CARTERA NO REPACTADA	CARTERA REPACTADA			CARTERA NO REPACTADA	CARTERA REPACTADA		
3.922.992	95.692	2.326.695	-	2.154.936	17.571	2.408.511	-

ii) Los montos pendientes de cobro de deudores comerciales, por cada tipo de operación que se castigaron durante el periodo se muestran en el siguiente cuadro:

TIPO DE OPERACIÓN	31-12-19 M\$	31-12-18 M\$
Convencional	1.684.157	1.713.935
Inteligente	491.250	594.862
Leasing	127.505	86.595
Leasing inteligente	23.783	13.119
Total	2.326.695	2.408.511

**Nota 10****Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.****c. Cuadro de clientes por tramo de mora**

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

TRAMO	CLIENTES CARTERA NO REPACTADA		CLIENTES CARTERA REPACTADA		TOTAL CARTERA M\$	TOTAL N° CONTRATOS
	N° CONTRATOS CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	N° CONTRATOS CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$		
Al Día	19.351	116.734.518	140	765.548	117.500.066	19.491
1-30	3.775	20.667.010	46	236.213	20.903.223	3.821
31-60	1.446	7.179.748	27	179.647	7.359.395	1.473
61-90	620	2.978.041	14	78.078	3.056.119	634
91-120	290	1.414.427	7	116.806	1.531.233	297
121-150	207	1.031.598	4	21.195	1.052.793	211
151-180	141	777.182	3	11.340	788.522	144
181-210	108	620.955	3	15.419	636.374	111
211-250	95	537.782	-	-	537.782	95
250 y Mas	543	3.495.433	13	79.572	3.575.005	556
Total general	26.576	155.436.694	257	1.503.818	156.940.512	26.833

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

TRAMO	CLIENTES CARTERA NO REPACTADA		CLIENTES CARTERA REPACTADA		TOTAL CARTERA M\$	TOTAL N° CONTRATOS
	N° CONTRATOS CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	N° CONTRATOS CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$		
Al Día	14.250	88.131.190	67	516.178	88.647.368	14.317
1-30	2.749	15.515.529	28	136.751	15.652.280	2.777
31-60	981	5.029.052	16	75.367	5.104.419	997
61-90	368	1.850.251	6	39.706	1.889.957	374
91-120	153	925.832	3	9.750	935.582	156
121-150	82	390.060	1	6.472	396.532	83
151-180	67	376.435	2	12.050	388.485	69
181-210	54	333.781	3	9.481	343.262	57
211-250	40	214.371	1	5.582	219.953	41
250 y Mas	305	2.031.169	17	124.709	2.155.878	322
Total general	19.049	114.797.670	144	936.046	115.733.716	19.193



Nota 10

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.

d. Tipos de Cartera para estimación de deterioro

A juicio de la Administración, los cambios de valor de la cartera del Grupo se originan principalmente por los efectos de las provisiones y castigos sobre la cartera de deudores deteriorada.

En Nota 4 s) la Administración del Grupo detalla las políticas vigentes para la adecuada estimación de deudores incobrables, la que viene a complementar las políticas asociadas a riesgo de crédito, exposición máxima al riesgo de crédito descritas en Nota 6.

La Conciliación entre los saldos iniciales y finales de la corrección de valor por pérdidas para cada periodo se muestra en el siguiente cuadro:

DETALLE	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	(2.172.507)
Provisión del año	(4.172.872)
Implementación IFRS9	-
Reverso Provisión por Castigo	2.326.695
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(4.018.684)
Saldo al 1 de enero de 2018	(1.323.341)
Provisión del año	(3.069.154)
Implementación IFRS9	(188.523)
Reverso Provisión por Castigo	2.408.511
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(2.172.507)

De la misma forma, en Nota 4 s) la Política de castigos del Grupo indica que se procederá a los 541 días desde la fecha en que entraron en morosidad, tanto para operaciones de *leasing* como de crédito.

El Grupo mantiene a su vez una cartera de deudores renegociados, para la cual, tal como se indica en Nota 6 d) existe una Política de renegociación orientada a administrar y controlar el mayor riesgo de operaciones que han modificado sus condiciones contractuales originales debido a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

Las operaciones renegociadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

	31-12-19		31-12-18	
	Nº CLIENTES	M\$	Nº CLIENTES	M\$
Bucket 1	213	1.181.408	103	638.498
Bucket 2	28	227.419	20	104.752
Bucket 3	16	94.991	12	77.244
Total Renegociados	257	1.503.818	135	820.494

**Nota 10****Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.**

Las renegociaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 significaron mayores provisiones por M\$ 91.949 y M\$ 52.725, respectivamente.

Para evaluar la exposición al riesgo de crédito de la entidad y entender sus concentraciones de riesgo de crédito significativas, siguiente cuadro muestra el deterioro crediticio asociados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Al 31 diciembre 2019

TIPO DE CARTERA	N° CLIENTES	COLOCACIÓN BRUTA M\$	ESTIMACIÓN DE DETERIORO M\$	TASA DE DETERIORO %
Cartera Normal	24.572	144.581.276	1.150.307	0,80%
Cartera en Riesgo Superior a la Normal	1.009	4.916.750	538.063	10,94%
Cartera Repactada	257	1.503.818	95.692	6,36%
Cartera Riesgosa o Deteriorada	995	5.938.668	2.234.622	37,63%
Total	26.833	156.940.512	4.018.684	

Al 31 diciembre 2018

TIPO DE CARTERA	N° CLIENTES	COLOCACIÓN BRUTA M\$	ESTIMACIÓN DE DETERIORO M\$	TASA DE DETERIORO %
Cartera Normal	18.099	109.375.340	829.335	0,76%
Cartera en Riesgo Superior a la Normal	565	3.022.638	356.788	11,80%
Cartera Repactada	144	936.046	52.725	5,63%
Cartera Riesgosa o Deteriorada	385	2.399.692	933.659	38,91%
Total	19.193	115.733.716	2.172.507	



e. Análisis comparativo de los indicadores financieros

Calidad de activos

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
CARTERA TOTAL		
Stock Cartera Morosa > 30	18.537.223	11.434.068
Stock Colocaciones (cartera total)	156.940.512	115.733.716
Stock Cartera Renegociada	1.503.818	820.494
Stock Provisión Cartera	4.018.684	2.172.507
Castigos (Deuda Total)	2.326.695	2.408.511
RATIOS		
Stock Cartera Morosa / Stock Cartera	11,81%	9,88%
Castigos / Cartera Total (anualizado)	3,56%	2,08%
Provisión Cartera / Stock Cartera	2,56%	1,88%
Provisión Cartera / Stock Cartera Morosa > 30	21,68%	19,00%
Cartera Renegociada / Stock Cartera	0,96%	0,71%

Nota 11 Inventarios.

El detalle del inventario es el siguiente:

TIPO DE VEHÍCULO	31-12-19 M\$	31-12-18 M\$
Automóviles	1.028.567	811.794
Camiones	29.240	-
Camionetas	297.502	197.647
Furgones	97.611	104.766
Minibuses	-	2.692
Motos	17.807	5.401
Station Wagons	152.984	167.689
Todo terrenos	212.907	76.718
Total	1.836.618	1.366.707



Nota 12

Saldos y transacciones con partes relacionadas.

Las transacciones entre la Sociedad Matriz y sus Sociedades Filiales, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se revelan en esta Nota.

Los saldos por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Sociedades Filiales no consolidables son los siguientes:

a. La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	SOCIEDAD SUBSIDIARIA	NATURALEZA RELACIÓN	TRANSACCIÓN	PLAZO	MONEDA	PAÍS	31-12-19	31-12-18
							M\$	M\$
76.519.250-1	Impakto SpA.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	245.159	547.301
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	-	320
76.206.213-5	Asesorías Grupo Global Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	-	433
76.400.060-9	Asesorías E Inversiones Las Ermitas Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	718	718
76.595.143-7	Asesorías e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	37.723	40.395
76.525.870-7	Inversiones El Olivo S.A.	Accionista	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	19.703	-
Total							303.303	589.167

Nota: Los saldos pendientes al cierre de cada periodo corresponden principalmente a operaciones del giro del Grupo, que se cancelan en el corto plazo y que no devengan intereses ni poseen garantías asociadas.



Nota 12

Saldos y transacciones con partes relacionadas.

b. La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	SOCIEDAD SUBSIDIARIA	NATURALEZA RELACIÓN	TRANSACCIÓN	PLAZO	MONEDA	PAÍS	31-12-19	31-12-18
							M\$	M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Accionista	Préstamos	12 meses	Pesos	Chile	255.094	1.105.440
15.313.259-3	Constanza Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	40.371	50.393
15.313.258-5	Cristobal Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	40.371	50.393
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista Común	Cuenta mercantil	12 meses	Pesos	Chile	40.370	50.392
Total							376.206	1.256.618

Nota: El Grupo mantiene un préstamo documentado con su relacionada Inversiones Pirque S.A. cuyo vencimiento es al corto plazo devenga un interés del 0,65%.

c. Las principales transacciones con partes relacionadas durante los ejercicios 2019 y 2018 son las siguientes:

SOCIEDAD	RELACIÓN	NATURALEZA DE LA TRANSACCIÓN	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
			M\$	M\$	M\$	M\$
			MONTO TRANSACCIÓN		EFFECTO EN RESULTADOS (CARGO) ABONO	
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	57.602	56.653	48.405	47.608
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	34.040	60.111	(28.605)	(50.513)
Inversiones Pirque S.A	Socio común	Pago de préstamo	2.055.201	1.398.873	(26.601)	(127.622)
Inversiones Pirque S.A	Socio común	Préstamo percibidos	1.204.855	715.615	-	-
Sergio Alberto Jalaff Sanz	Socio común	Préstamo otorgado	(3.987)	3.987	-	-

d. Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectúan en condiciones normales de mercado, de acuerdo a las políticas formales de la compañía no devengan intereses y se realizan en pesos chilenos.



Nota 13 Personal Clave de la Gerencia.

a. Directorio

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la dieta del Directorio asciende a M\$138.556 y M\$80.000, respectivamente:

CARGO	N° DE EJECUTIVOS
Director	7

b. Garantías constituidas a favor de los directores

No existen garantías constituidas a favor de los directores.

c. Remuneración recibida por el personal clave

Global Soluciones Financieras S.A. ha definido para estos efectos considerar personal clave aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la remuneración global pagada al personal clave de la gerencia asciende a M\$196.011 y M\$309.736 respectivamente, que incluyen remuneración fija mensual, los cuales se presentan en el rubro Gastos de Administración, en el Estado de Resultados Integrales Consolidado.

d. Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar.

e. Garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen garantías constituidas por el Grupo a favor de la Gerencia.



Nota 14 Información de la Filial.

La Filial Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, con un capital suscrito y pagado de M\$4.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago. El Grupo tendrá por objeto exclusivo la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país; y, la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

Administradores

Mario Enrique Dabed Jamis	RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	RUT: 7.276.250-9
José Karmy Hasbun	RUT: 5.105.608-6

Gerente General

José Karmy Hasbun	RUT: 5.105.608-6
-------------------	------------------

Las actividades que realiza Global Corredores de Seguros Ltda. y que presta a Global Soluciones Financieras S.A. consisten principalmente en corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados Financieros Consolidados resumidos de Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
Activos		
Corrientes	107.579	80.590
No corrientes	1.414	1.328
Total activos	108.993	81.918
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	50.428	41.896
No corrientes	-	-
Patrimonio	58.565	40.022
Total pasivos y patrimonio neto	108.993	81.918
Estado de resultado integrales		
Ingresos	598.733	386.767
Gastos	(435.190)	(294.496)
Ganancia del periodo	163.543	92.271



Nota 14 Información de la Filial.

La Filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, con un capital suscrito y pagado de M\$1.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago. El objeto de la filial es realizar operaciones y negocios de *leasing*, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Gerente General

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Global Leasing SpA.

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
Activos		
Corrientes	4.005.369	3.606.456
No corrientes	4.087.128	2.990.846
Total activos	8.092.497	6.597.302
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	9.405.106	5.969.502
No corrientes	-	-
Patrimonio	(1.312.609)	627.800
Total pasivos y patrimonio neto	8.092.497	6.597.302
Estado de resultado integrales		
Ingresos	1.340.839	799.209
Gastos	(3.333.484)	(190.438)
Ganancia del periodo	(1.992.645)	608.771



Nota 14 Información de la Filial.

La Filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, con un capital suscrito y pagado de M\$10.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago. El objeto de la filial es realizar compra y venta de vehículos motorizados, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores

Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Gerente General

Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9

Estados Financieros Consolidados resumidos de Outlet Automotor SpA.

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
Activos		
Corrientes	707.366	672.830
No corrientes	3.930	2.766
Total activos	711.296	675.596
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	685.269	667.265
No corrientes	-	-
Patrimonio	26.027	8.331
Total pasivos y patrimonio neto	711.296	675.596
Estado de resultado integrales		
Ingresos	2.187.718	515.368
Gastos	(2.170.022)	(517.037)
Ganancia (Pérdida) del periodo	17.696	(1.669)



Nota 14 Información de la Filial.

A continuación, se incluye la información resumida respecto a las sociedades incluidas en la consolidación por control.

i) El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados Financieros Consolidados resumidos de Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Activos		
Corrientes	38.111.960	43.545.572
No corrientes	-	-
Total activos	38.111.960	43.545.572
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	160.770	187.034
No corrientes	-	-
Patrimonio	37.951.190	43.358.538
Total pasivos y patrimonio neto	38.111.960	43.545.572
Estado de resultado integrales		
Ingresos	6.503.239	5.127.088
Gastos	(1.084.228)	(848.595)
Ganancia del periodo	5.419.011	4.278.493

ii) El Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II, inició sus operaciones con fecha 29 de mayo de 2019, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados Financieros Consolidados resumidos de Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Activos		
Corrientes	18.113.006	-
No corrientes	-	-
Total activos	18.113.006	-
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	209.638	-
No corrientes	-	-
Patrimonio	17.903.368	-
Total pasivos y patrimonio neto	18.113.006	-
Estado de resultado integrales		
Ingresos	947.602	-
Gastos	(217.842)	-
Ganancia del periodo	729.760	-



Nota 15 Propiedades, planta y equipo.

a. La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldos Netos		
Terrenos	948.973	801.517
Activos en Derecho de Uso ¹	212.876	-
Instalaciones	2	263
Vehículos	113.867	161.079
Muebles y equipo de oficina	137.181	132.212
Propiedades, planta y equipos (neto)	1.412.899	1.095.071
Saldos Brutos		
Terrenos	948.973	801.517
Activos en Derecho de Uso ¹	443.449	-
Instalaciones	2.906	2.906
Vehículos	148.916	180.722
Muebles y equipo de oficina	272.204	229.310
Propiedades, planta y equipos (bruto)	1.816.448	1.214.455
Depreciación Acumulada		
Depreciación Activos en Derecho de Uso ¹	(230.573)	-
Depreciación Instalaciones	(2.904)	(2.643)
Depreciación Vehículos	(35.049)	(19.643)
Depreciación Muebles y equipo de oficina	(135.023)	(97.098)
Depreciación Propiedades, planta y equipos	(403.549)	(119.384)

b. Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

31-12-19	TERRENOS M\$	ACTIVOS EN DERECHO DE USO ² M\$	INSTALACIONES M\$	VEHÍCULOS M\$	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial	801.517	-	263	161.079	132.212	1.095.071
Movimientos						
Adiciones	-	443.446	-	7.057	42.926	493.429
Retiros	-	-	-	(38.865)	-	(38.865)
Gasto por depreciación	-	(230.573)	(258)	(15.404)	(37.957)	(284.192)
Otros incrementos(decrementos)	147.456	3	(3)	-	-	147.456
Movimientos totales	147.456	212.876	(261)	(47.212)	4.969	317.828
Saldo final	948.973	212.876	2	113.867	137.181	1.412.899

31-12-18	TERRENOS M\$	ACTIVOS EN DERECHO DE USO ^(*) M\$	INSTALACIONES M\$	VEHÍCULOS M\$	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial	748.912	-	733	41.440	109.517	900.602
Movimientos						
Adiciones	-	-	-	164.484	56.623	221.107
Retiros	-	-	-	(40.267)	-	(40.267)
Gasto por depreciación	-	-	(470)	(4.578)	(33.928)	(38.976)
Otros incrementos(decrementos)	52.605	-	-	-	-	52.605
Movimientos totales	52.605	-	(470)	119.639	22.695	194.469
Saldo final	801.517	-	263	161.079	132.212	1.095.071

1. Este Activo corresponde al resultante de la implementación de NIIF 16, donde el efecto de la implementación a depreciación acumulada de periodos anteriores corresponde a M\$418.934.

2. Este Activo corresponde al resultante de la implementación de NIIF 16, y se presenta neto de su depreciación acumulada al inicio del periodo.



Nota 15 Propiedades, planta y equipo.

c. Terrenos

- i. El terreno de Chicureo, se encuentra actualmente entregado en arriendo a la filial Outlet Automotor, quedando eliminado su efecto por consolidación.
- ii. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, ninguna de las propiedades se encuentra en garantía hipotecaria.

d. Pérdida por deterioro de valor

La Sociedad determinó que no existe indicios de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no se generaron ajustes por deterioro.

e. Garantías y restricciones

La Sociedad no mantiene en prenda, ni posee restricciones respecto a las Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

f. Bienes fuera de servicio

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Sociedad no posee bienes temporalmente fuera de servicio, depreciados aún en uso.

g. Gastos por depreciación

El cargo a resultados al 31 de diciembre de 2019, por este concepto ascienden a M\$ 284.192 (M\$ 38.976 al 31 de diciembre de 2018), reconocidos dentro del rubro Depreciación y amortización de la Nota 21 Gastos de Administración en el Estado de resultado Integral Consolidado.





Nota 16

Activos intangibles distintos de la plusvalía.

a. La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Software Computacional	1.381.816	1.009.015
Total (Neto)	1.381.816	1.009.015
Software Computacional	1.820.017	1.382.888
Total (Bruto)	1.820.017	1.382.888
Amortización Software Computacional	(438.201)	(373.873)
Total (Amortización Acumulada)	(438.201)	(373.873)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial Movimientos:	1.009.015	490.474
Adiciones	437.132	546.771
Amortización	(64.331)	(28.230)
Movimientos totales	372.801	518.541
Saldo final	1.381.816	1.009.015

b. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, los Activos intangibles distintos de la plusvalía no poseen restricción de ninguna naturaleza.

c. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen activos completamente amortizados que permanezcan aún en uso.

d. El cargo al resultado al 31 de diciembre de 2019, por este concepto asciende a M\$ 64.331 (M\$ 28.230 al 31 de diciembre de 2018), reconocidos en Depreciación y amortización dentro del Rubro Gastos Administración (Nota 21).



Nota 17

Activos por impuestos corrientes y diferidos.

a. Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Impuesto a la renta	(149.906)	(199.263)
Pagos provisionales mensuales	968.165	974.133
Subtotal activos (pasivos) corrientes	818.259	774.870
IVA crédito	2.521.623	2.386.535
Total activos por impuestos corrientes	3.339.882	3.161.405

b. Impuesto a la renta reconocido en resultados

El gasto registrado por el citado impuesto en el estado consolidado de resultados integrales correspondiente a los periodos de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	ACUMULADO	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Gastos por impuestos corrientes a la renta:		
Gasto por impuesto a las ganancias	(195.018)	(199.263)
Ajustes al impuesto del periodo anterior	-	113.585
Total gasto por impuestos corrientes, neto	(195.018)	(85.678)
Gastos por impuesto diferido:		
Creación y reverso de diferencias temporarias	(168.338)	(624.256)
Total gasto por impuesto diferido, neto	(168.338)	(624.256)
Gasto por impuestos a las ganancias	(363.356)	(709.934)

c. Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado de acuerdo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva de impuestos se detallan a continuación:

	ACUMULADO			
	31-12-2019		31-12-2018	
	%	M\$	%	M\$
Utilidad del periodo		6.304.364		3.536.638
Total Utilidad (gasto) por impuesto a la renta		(363.356)		(709.934)
Utilidad excluyendo impuesto a la renta		6.667.720		4.246.572
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,0	(1.800.284)	27,0	(1.146.574)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				
Diferencia cambio tasa		-		-
Utilidades libres de tributación		1.660.168		1.155.193
Otras variaciones con cargo por impuestos legales		(223.240)		(718.553)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	(21,6)	1.436.928	(10,3)	436.640
Total activos por impuestos corrientes	5,45	(363.356)	16,72	(709.934)

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el periodo en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto le aplican a la fecha de balance, en este caso 27% al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

**Nota 17****Activos por impuestos corrientes y diferidos.****d. Impuestos diferidos**

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Sociedad y sus Filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Para efectos de presentación consolidada, se mostrará el efecto neto por filial, mostrándose en activo o pasivo dependiendo del saldo deudor o acreedor que presente cada sociedad.

Composición del saldo deudor o acreedor por entidad:

	SALDO AL 01-01-2019 M\$	EFFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2019 M\$
Activos			
Global Leasing SpA	643.233	(56.643)	586.590
Grupo Global Corredores de Seguros Limitada	1.328	86	1.414
Outlet Automotor Spa	1.083	566	1.649
Total activos por impuestos diferidos	645.644	(55.991)	589.653
Pasivos			
Global Soluciones Financieras S.A. (*)	1.656.029	(631.487)	1.024.541
Total pasivos por impuestos diferidos	1.656.029	(631.487)	1.024.541
Total variación de impuestos diferidos (*)	(1.010.385)	(575.496)	(434.888)

(*) Como se indica en 2.b.i.1) se efectuó un ajuste afectando resultados acumulados por impuestos diferidos no registrados por M\$743.835. Dado lo anterior el efecto neto por efecto de impuestos diferidos en el año en la Sociedad es de una pérdida por M\$112.347.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2019

	SALDO AL 01-01-2019 M\$	EFFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2019 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	586.577	498.468	1.085.045
Vacaciones	62.420	20.676	83.096
Pérdida tributaria de arrastre (*)	743.835	252.679	996.514
Contratos leasing	670.371	(50.884)	619.487
Total activos por impuestos diferidos	2.063.203	720.939	2.784.142
Pasivos			
Intangibles	147.809	51.619	199.428
Activo fijo Neto	-	-	-
Propiedad, Plantas y Equipos	(21.826)	20.957	(869)
Gastos anticipados (**)	2.203.770	816.701	3.020.471
Total pasivos por impuestos diferidos	2.329.753	889.277	3.219.030
Total Neto por impuesto diferido	(266.550)	(168.338)	(434.888)

(*) El efecto en los impuestos diferidos por pérdidas tributarias abonado a resultados acumulados se incluyó en este análisis de variación.

(**) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el Estado de Situación financiera de la Sociedad.



Nota 17

Activos por impuestos corrientes y diferidos.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2018

	SALDO AL 01-01-2018 M\$	EFFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2018 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	337.452	249.125	586.577
Vacaciones	25.971	36.449	62.420
Pérdida tributaria de arrastre	-	-	-
Contrato <i>leasing</i>	351.503	318.868	670.371
Total activos por impuestos diferidos	714.926	604.442	1.319.368
Pasivos			
Intangibles	23.151	124.658	147.809
Activo fijo Neto	-	-	-
Propiedad, Plantas y Equipos	(48.430)	26.604	(21.826)
Gastos anticipados(*)	1.126.334	1.077.436	2.203.770
Total pasivos por impuestos diferidos	1.101.055	1.228.698	2.329.753
Total activo por impuesto diferido. neto	(386.129)	(624.256)	(1.010.385)

(*) Los gastos anticipados corresponden principalmente a los costos de comisiones a los distribuidores que forman parte del rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el Estado de Situación financiera de la Sociedad.

Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

a. Con Bancos e Instituciones Financieras

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	31-12-2019			31-12-2018		
	CORRIENTES	NO CORRIENTES	TOTAL	CORRIENTES	NO CORRIENTES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco de Chile	2.668.620	1.030.294	3.698.914	1.762.380	1.815.000	3.577.380
Banco Santander	1.474.309	-	1.474.309	619.615	812.607	1.432.222
Banco Estado	1.067.785	1.010.143	2.077.928	1.541.983	698.552	2.240.535
Banco Itaú	173.171	-	173.171	746.392	1.154.992	1.901.384
Banco Crédito e Inversiones	5.345.437	3.866.230	9.211.667	4.053.830	4.548.532	8.602.362
Banco Internacional	2.618.685	635.875	3.254.560	4.259.034	2.484.798	6.743.832
Banco BBVA	2.878.821	1.057.099	3.935.920	1.898.105	2.620.822	4.518.927
Banco Security	869.231	633.715	1.502.946	951.748	706.038	1.657.786
Banco Penta Financiero	-	-	-	127.098	-	127.098
Banco Consorcio	4.294.734	3.528.174	7.822.908	4.652.601	2.876.781	7.529.382
Banco BTG Pactual(e)	7.828.848	32.476.808	40.305.656	3.224.553	6.342.598	9.567.151
Fondo Inversión BCI	2.092.239	-	2.092.239	2.548.511	-	2.548.511
Santander Factoring S.A.	2.968.383	1.952.001	4.920.384	3.016.411	1.805.394	4.821.805
Tanner Servicios Financieros	-	-	-	570.134	-	570.134
Total préstamos que devengan intereses	34.280.263	46.190.339	80.470.602	29.972.395	25.866.114	55.838.509

**Nota 18****Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.****b. Con otras Sociedades no relacionadas**

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	31-12-2019			31-12-2018		
	CORRIENTES	NO CORRIENTES	TOTAL	CORRIENTES	NO CORRIENTES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones III Limitada	5.811.137	2.490.488	8.301.625	2.780.548	4.228.622	7.009.170
Inversiones Sueve SPA	2.186.392	937.026	3.123.418	1.025.681	2.015.047	3.040.728
Costa Norte Spa	540.157	231.497	771.654	1.299.310	1.855.140	3.154.450
Otros acreedores menores	-	-	-	466.258	-	466.258
Obligación Activos por Derecho de Uso (Nota 22)	224.975	23.279	248.254	-	-	-
Total otros préstamos que devengan intereses	8.762.661	3.682.290	12.444.951	5.571.797	8.098.809	13.670.606

c. Contratos derivados

Las principales posiciones cubiertas por la Sociedad y los derivados asignados para cubrir dichas posiciones son coberturas de flujos de efectivo. Los instrumentos derivados que mantiene Global Soluciones Financieras S.A. corresponden fundamentalmente a operaciones financieras cuyo objetivo es cubrir tasa y moneda de las obligaciones financieras asociadas, según sea el caso.

A continuación, se presentan las posiciones de derivados de tipo de cambio en las diferentes fechas de reporte, los cuales se incluyen dentro de los rubros "Otros Activos Financieros" u "Otros Pasivos Financieros" según corresponda:

	31-12-2019			31-12-2018		
	CORRIENTES	NO CORRIENTES	TOTAL	CORRIENTES	NO CORRIENTES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Interest Rate Swap - Banco Scotiabank	16.174	-	16.174	25.628	-	25.628
Total Contratos de Derivados	16.174	-	16.174	25.628	-	25.628
Total Otros Pasivos Financieros	43.059.098	49.872.629	92.931.727	35.569.820	33.964.923	69.534.743



Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

NÚMERO CONTRATO	ENTIDAD	PLAZO DE VENCIMIENTO O		ITEM ESPECIFICO	POSICIÓN COMPRA/VENTA	MONEDAS	GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.	CONTRAPARTE
		EXPIRACIÓN						
200429	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24		Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,42
199110	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24		Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,43
197016	Banco BTG Pactual Chile	01-02-24		Tasa	Compra	UF/CLP	ACT/360 Tasa Fija + Tasa de 4,2	ACT360 TASA FIJA + Tasa 7,46
672712	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	30-07-21		Moneda	Compra	CLP/CLP	5,64% Tasa Fija ACT/360 Mensual	Tab 30 Spread 1,2%% ACT /360 Mensual
671503	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	10-11-20		Moneda	Compra	CLP/CLP	5,64% Tasa Fija ACT/360 Mensual	Tab 30 Spread 1,44% ACT /360 Mensual

NÚMERO CONTRATO	ENTIDAD	TIPO DE CONTRATO	VALRO DEL CONTRATO M\$	MTM	
				ACTIVO M\$	PASIVO M\$
200429	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.111.966	7.111.966	7.111.966
199110	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	7.496.548	7.496.548	7.496.548
197016	Banco BTG Pactual Chile	Cross Currency Swap	18.455.378	18.455.378	18.455.378
672712	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Interest Rate Swap	300.000	298.723	300.000
671503	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Interest Rate Swap	3.500.000	3.485.103	3.500.000
Sub Total				36.847.718	36.863.892
Posición Neta M\$					(16.174)



Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

a. Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2019

RUT	NOMBRE ACREEDOR	PAIS	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO						
							HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTES
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
97004000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5.6	5.6	597.813	2.070.807	2.668.620	1.030.294	-	-	1.030.294
97036000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	5.7	5.7	450.407	1.023.902	1.474.309	-	-	-	-
97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	5.4	5.4	169.746	898.039	1.067.785	1.010.143	-	-	1.010.143
76645030-k	Banco Itaú	Chile	CLP	Mensual	6.6	6.6	51.951	121.220	173.171	-	-	-	-
97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	6.2	6.2	893.844	4.451.593	5.345.437	3.866.230	-	-	3.866.230
97011000-3	Banco Internacional	Chile	CLP	Mensual	6.5	6.5	660.234	1.958.451	2.618.685	635.875	-	-	635.875
97032000-8	Banco BBVA	Chile	CLP	Mensual	5.8	5.8	544.640	2.334.181	2.878.821	1.057.099	-	-	1.057.099
97053000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5.2	5.2	160.734	708.497	869.231	633.715	-	-	633.715
99501480-7	Banco Penta Financiero	Chile	CLP	Mensual	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
99500410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	6.1	6.1	898.217	3.396.517	4.294.734	3.528.174	-	-	3.528.174
76362099-9	Banco BTG Pactual(e)	Chile	CLP	Mensual			378.119	7.450.729	7.828.848	32.476.808	-	-	32.476.808
76513509-5	Fondo Inversión BCI	Chile	CLP	Mensual	7.7	7.7	-	2.092.239	2.092.239	-	-	-	-
80498800-9	Inversiones III Limitada	Chile	CLP	Mensual	7.2	7.2	1.016.949	4.794.188	5.811.137	2.490.488	-	-	2.490.488
96535620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6.6	6.6	559.680	2.408.703	2.968.383	1.952.001	-	-	1.952.001
96667560-8	Tanner Servicios Financieros	Chile	CLP	Mensual	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
10379835-3	Inversiones Sueve SPA	Chile	CLP	Mensual	6.8	6.8	382.618	1.803.774	2.186.392	937.026	-	-	937.026
77492610-0	Costa Norte Spa	Chile	CLP	Mensual	7.4	7.4	94.527	445.630	540.157	231.497	-	-	231.497
	Otros acreedores menores	Chile	CLP	Mensual	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-	-
	Obligación Activos por Derecho de Uso (Nota 22)		CLP				60.024	164.951	224.975	23.279	-	-	23.279
Total préstamos bancarios							6.919.503	36.123.421	43.042.924	49.872.629	-	-	49.872.629

Nota: Los costos financieros al costo de venta se informan en los costos de financiamientos que son de la operación, en Nota 22.



Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

b. Detalle de préstamos que devengan interés al 31 de diciembre de 2018

RUT	NOMBRE ACREEDOR	PAIS	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO						
							HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTES
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
97004000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Mensual	5,9	5,9	353.352	1.409.028	1.762.380	1.815.000	-	-	1.815.000
97036000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Mensual	5,9	5,9	120.942	498.673	619.615	812.607	-	-	812.607
97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Mensual	6,2	6,2	263.994	1.277.989	1.541.983	698.552	-	-	698.552
76645030-k	Banco Itaú	Chile	CLP	Mensual	6,4	6,4	134.186	612.206	746.392	1.154.992	-	-	1.154.992
97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	6,5	6,5	622.260	3.431.570	4.053.830	4.548.532	-	-	4.548.532
97011000-3	Banco Internacional	Chile	CLP	Mensual	6,6	6,6	673.826	3.585.208	4.259.034	2.484.798	-	-	2.484.798
97032000-8	Banco BBVA	Chile	CLP	Mensual	6,0	6,0	206.428	1.691.677	1.898.105	2.620.822	-	-	2.620.822
97053000-2	Banco Security	Chile	CLP	Mensual	5,9	5,9	114.933	836.815	951.748	706.038	-	-	706.038
99501480-7	Banco Penta Financiero	Chile	CLP	Mensual	9,0	9,0	-	127.098	127.098	-	-	-	-
99500410-0	Banco Consorcio	Chile	CLP	Mensual	6,5	6,5	835.251	3.817.350	4.652.601	2.876.781	-	-	2.876.781
76362099-9	Banco BTG Pactual (e)	Chile	CLP	Mensual			-	3.224.553	3.224.553	6.342.598	-	-	6.342.598
76513509-5	Fondo Inversión BCI	Chile	CLP	Mensual	7,6	7,6	-	2.548.511	2.548.511	-	-	-	-
80498800-9	Inversiones III Limitada	Chile	CLP	Mensual	7,3	7,3	1.075.920	1.704.628	2.780.548	4.228.622	-	-	4.228.622
96535620-7	Santander Factoring S.A.	Chile	CLP	Mensual	6,4	6,4	515.264	2.501.147	3.016.411	1.805.394	-	-	1.805.394
96667560-8	Tanner Servicios Financieros	Chile	CLP	Mensual	9,1	9,1	-	570.134	570.134	-	-	-	-
10379835-3	Inversiones Suevo SPA	Chile	CLP	Mensual	7,1	7,1	483.770	541.911	1.025.681	2.015.047	-	-	2.015.047
77492610-0	Costa Norte Spa	Chile	CLP	Mensual	7,2	7,2	407.951	891.359	1.299.310	1.855.140	-	-	1.855.140
	Otros acreedores menores	Chile	CLP	Mensual	7,8	7,8	-	466.258	466.258	-	-	-	-
	Obligación Activos por Derecho de Uso (Nota 22)		CLP				-	-	-	-	-	-	-
Total préstamos bancarios							5.808.077	29.736.115	35.544.192	33.964.923	-	-	33.964.923

Nota: Los costos financieros al costo de venta se informan en los costos de financiamientos que son de la operación, en Nota 22.



Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

c. El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses del periodo terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31-12-19 M\$	31-12-18 M\$
Saldo Inicial	69.534.743	45.295.088
Préstamos Obtenidos	79.088.017	57.662.282
Intereses Devengados	6.889.781	3.532.291
Pago de Préstamos	(62.580.814)	(36.954.918)
Saldo Final	92.931.727	69.534.743





Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

d. A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera:

Al 31 de diciembre de 2019

CLASE DE PASIVO	RUT	NOMBRE ACREEDOR	VENCIMIENTO						TOTAL NO CORRIENTES
			HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamo Bancario	97004000-5	Banco de Chile	576.509	1.997.012	2.573.521	993.579	-	-	993.579
Préstamo Bancario	97036000-K	Banco Santander	447.994	1.018.415	1.466.409	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97030000-7	Banco Estado	160.504	849.147	1.009.651	955.147	-	-	955.147
Préstamo Bancario	76645030-k	Banco Itaú	50.336	117.451	167.787	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	837.481	4.170.889	5.008.370	3.622.438	-	-	3.622.438
Préstamo Bancario	97011000-3	Banco Internacional	631.812	1.874.144	2.505.956	608.502	-	-	608.502
Préstamo Bancario	97032000-8	Banco BBVA	526.657	2.257.112	2.783.769	1.022.196	-	-	1.022.196
Préstamo Bancario	97053000-2	Banco Security	152.423	671.863	824.286	600.948	-	-	600.948
Préstamo Bancario	99501480-7	Banco Penta Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Préstamo Bancario	99500410-0	Banco Consorcio	825.929	3.123.165	3.949.094	3.244.227	-	-	3.244.227
Préstamo Bancario	76362099-9	Banco BTG Pactual(e)	277.170	5.461.544	5.738.714	23.806.196	-	-	23.806.196
Préstamo Bancario	76513509-5	Fondo Inversión BCI	-	1.974.415	1.974.415	-	-	-	-
Préstamo Bancario	80498800-9	Inversiones III Limitada	997.110	4.700.664	5.697.774	2.441.904	-	-	2.441.904
Préstamo Bancario	96535620-7	Santander Factoring S.A.	503.685	2.167.717	2.671.402	1.756.707	-	-	1.756.707
Préstamo Bancario	96667560-8	Tanner Servicios Financieros	-	-	-	-	-	-	-
Préstamo Bancario	10379835-3	Inversiones Sueve SPA	374.235	1.764.251	2.138.486	916.495	-	-	916.495
Préstamo Bancario	77492610-0	Costa Norte Spa	91.896	433.227	525.123	225.054	-	-	225.054
Intereses devengados al cierre					4.008.167				9.679.236
Total					43.042.924				49.872.629



Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Al 31 de diciembre de 2018

CLASE DE PASIVO	RUT	NOMBRE ACREEDOR	VENCIMIENTO						TOTAL NO CORRIENTES
			HASTA 90 DÍAS	>90 DÍAS HASTA 1 AÑO	TOTAL CORRIENTES	>1 AÑO A 3 AÑOS	>3 AÑOS A 5 AÑOS	> 5 AÑOS	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamo Bancario	97004000-5	Banco de Chile	351.771	1.402.725	1.754.496	1.806.881	-	-	1.806.881
Préstamo Bancario	97036000-K	Banco Santander	120.513	496.903	617.416	809.723	-	-	809.723
Préstamo Bancario	97030000-7	Banco Estado	263.130	1.273.804	1.536.934	696.264	-	-	696.264
Préstamo Bancario	76645030-k	Banco Itaú	133.782	610.362	744.144	1.151.513	-	-	1.151.513
Préstamo Bancario	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	619.477	3.416.225	4.035.702	4.528.192	-	-	4.528.192
Préstamo Bancario	97011000-3	Banco Internacional	672.095	3.575.996	4.248.091	2.478.413	-	-	2.478.413
Préstamo Bancario	97032000-8	Banco BBVA	205.690	1.685.630	1.891.320	2.611.454	-	-	2.611.454
Préstamo Bancario	97053000-2	Banco Security	113.858	828.985	942.843	699.432	-	-	699.432
Préstamo Bancario	99501480-7	Banco Penta Financiero	-	127.098	127.098	-	-	-	-
Préstamo Bancario	99500410-0	Banco Consorcio	828.028	3.784.340	4.612.368	2.851.905	-	-	2.851.905
Préstamo Bancario	76362099-9	Banco BTG Pactual	-	3.206.497	3.206.497	6.307.083	-	-	6.307.083
Préstamo Bancario	76513509-5	Fondo Inversión BCI	-	2.499.999	2.499.999	-	-	-	-
Préstamo Bancario	80498800-9	Inversiones III Limitada	1.067.568	1.691.396	2.758.964	4.195.797	-	-	4.195.797
Préstamo Bancario	96535620-7	Santander Factoring S.A.	515.264	2.501.147	3.016.411	1.805.394	-	-	1.805.394
Préstamo Bancario	96667560-8	Tanner Servicios Financieros	-	570.134	570.134	-	-	-	-
Préstamo Bancario	10379835-3	Inversiones Sueve SPA	477.102	534.441	1.011.543	1.987.271	-	-	1.987.271
Préstamo Bancario	77492610-0	Costa Norte Spa	406.312	887.779	1.294.091	1.847.689	-	-	1.847.689
Línea de crédito					676.141				187.912
Total					35.544.192				33.964.923



Nota 18

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

d. Covenants

Según contrato de apertura de crédito y fianza y codeuda solidaria entre la Sociedad (como deudor) y Banco BTG Pactual Chile, Penta Vida Compañía de Seguros de vida S.A. y BTG Pactual Chile S.A. Compañía de seguros S.A. de fecha 31 de enero de 2019, dentro de otras obligaciones del deudor, se define la obligación de mantener un nivel de endeudamiento financiero (*leverage*) menor o igual a 6,5 veces, calculando como otros pasivos financieros (deuda consolidada financiera) sobre patrimonio atribuible a la controladora, en base a los Estados Financieros Consolidados auditados.

- La razón de endeudamiento financiero de la compañía al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, registró el siguiente nivel:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	20.028.868	11.633.294
Deuda financiera	92.915.553	69.509.115
Ratio de endeudamiento	4,64	5,98

Como se puede observar la Compañía mantiene un nivel de endeudamiento de 4,64 veces al 31 de diciembre de 2019 (5,98 veces al 31 de diciembre de 2018). Como se explica en Nota 20 Patrimonio y Reservas, la Sociedad Matriz realizó durante el mes de diciembre del 2019 un aumento de capital, el cual sugiere un nivel sólido de capital frente a la práctica del mercado local y que le permite soportar el crecimiento de los activos en Chile.

Nota 19

Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se presenta a continuación:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar comerciales (a)	4.698.653	6.568.386
Otros impuestos por pagar	130.801	325.749
Leyes sociales	77.944	77.191
Otros (*)	1.221.634	82.886
Total	6.129.032	7.054.212

(*) Otras cuentas por pagar comerciales corresponden: Proveedores, Operaciones por pagar y Honorarios por pagar.



Nota 19

Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.

a. El detalle por tramos de vencimientos de las Otras Cuentas por Pagar Comerciales al día son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019

	MONTOS SEGÚN PLAZOS DE PAGO						TOTAL	PERIODO PROMEDIO DE PAGO (DÍAS)
	HASTA 30 DÍAS	31-60	61-90	91-120	121-365	366 Y MÁS	M\$	
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	4.687.388	-	-	-	-	-	4.687.388	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	4.687.388	-	-	-	-	-	4.687.388	

Al 31 de diciembre de 2018

	MONTOS SEGÚN PLAZOS DE PAGO						TOTAL	PERIODO PROMEDIO DE PAGO (DÍAS)
	HASTA 30 DÍAS	31-60	61-90	91-120	121-365	366 Y MÁS	M\$	
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	6.568.386	-	-	-	-	-	6.568.386	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	6.568.386	-	-	-	-	-	6.568.386	



Nota 19

Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.

b. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la sociedad Matriz y sus Filiales no presentan saldos por proveedores con deudas vencidas.

La compañía tiene inscritos en sus registros aproximadamente 478 proveedores. Entre los principales destacan proveedores del negocio (automotoras y bienes generales), servicios generales, servicios de computación y comunicación.

#	RUT	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
1	80522900-4	Kovacs SpA.	9,35%
2	91502000-3	Salinas y Fabres SA.	7,86%
3	76365733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	7,27%
4	76380994-3	Porsche Volkswagen Servicios Financieros Chile SpA.	4,52%
5	76340091-3	Servicios de Asesorías Cristián Marcelo Contreras Menares	4,28%
6	96502140-K	Automotriz Rosselot S.A.	3,21%
7	99231000-6	HDI Seguros S.A.	2,98%
8	76093428-3	Procesos Administrativos y Financieros S.A.	2,94%
9	79528950-K	Automotriz Carmona y Compañía Limitada	2,68%
10	76572496-1	Cidef S.A.	2,50%
11	96564810-0	Guillermo Morales Ltda.	2,49%
12	76178493-5	Porsche Inter Auto Chile S.A.	2,29%
13	79606430-7	Vicherat y Pradenas Ltda.	2,21%

#	RUT	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
14	79544400-9	Automotriz Daniel Achondo S.A.	2,05%
15	76362099-9	Banco BTG Pactual	1,89%
16	96556930-8	Sodexo soluciones de motivación Chile S.A.	1,42%
17	81198400-0	Automotora Inalco S.A.	1,37%
18	76078362-5	Automotriz Cumbre	1,37%
19	76033198-8	IW Ingeniería S.A.	1,33%
20	76179171-0	Inmobiliaria Rentas LI SpA.	1,27%
21	93435000-6	Citroën Chile S.A.C.	1,10%
22	99061000-2	Liberty Cía. de Seguros Generales S.A.	1,04%
23	91139000-0	Automotora Comercial Costabal y Echenique S.A.	0,87%
24	76934640-6	Membrecy Trust Advisors S.A.	0,83%
25	96695420-5	Williamson Balfour Motors SpA.	0,70%



Nota 20 Patrimonio y Reservas.

a. Capital pagado

El Capital emitido de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 asciende a la suma de M\$ 28.712.070 y M\$ M\$9.873.252, respectivamente, dividido en 126.985 y 96.834 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, las cuales se encuentran suscritas y parcialmente pagadas. El detalle de las participaciones societarias es el siguiente:

RUT	SOCIEDADES	N° ACCIONES 31-12-19		N° ACCIONES 31-12-18	
		SUSCRITAS	PAGADAS	SUSCRITAS	PAGADAS
78.006.830-2	Inversiones Pirque Limitada	53.257	53.257	53.257	53.257
77.094.266-7	Fondo de Inversión Privado Mater Global	30.151	24.807	-	-
76.525.870-7	Inversiones El Olivo SpA.	24.872	24.872	29.051	29.051
76.400.060-9	Las Ermitas S.A.	12.106	12.106	12.106	12.106
77.104.933-8	Inversiones Maca SpA.	1.777	1.777	-	-
77.047.956-8	Inversiones Pucón SpA.	1.201	1.201	-	-
77.047.952-5	Inversiones La Parva SpA.	1.201	1.201	-	-
76.080.593-9	Inversiones Santa Emilia S.A.	1.040	1.040	2.420	2.420
77.053.878-5	Inversiones San Diego SpA.	690	690	-	-
77.053.887-4	Inversiones Santa Isidora SpA.	690	690	-	-
		126.985	121.641	96.834	96.834

b. Aportes de capital

El 26 de diciembre de 2019, Global Soluciones Financieras S.A. realizó un aumento de capital por 30.151 acciones a un valor nominal de \$ 624.815,73, suscribiendo un nuevo capital por la suma de M\$ 18.838.819, el cual fue enterado con misma fecha por un total de M\$ 15.499.804.

c. Aportes a Fondos de Inversión incluido como parte del Patrimonio no Controlador

i. Los aportes efectuados por la no controladora al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se componen de la siguiente manera:

		31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	4.599.989	13.200.604
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	17.581.507	-
Totales		22.181.496	13.200.604

Estos aportes son parte del saldo al patrimonio de los respectivos fondos de inversión.

ii. Los dividendos provisorios emitidos por la parte no controladora al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se componen de la siguiente manera:

		31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	(3.675.923)	(2.632.560)
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	(650.499)	-
76.217.859-1	Global Corredora de Seguros	(21.750)	(13.500)
Totales		(4.348.172)	(2.646.060)



Nota 20 Patrimonio y Reservas.

iii. Las disminuciones de capital por la no controladora al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se componen de la siguiente manera:

		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
76.585.901-8	Serie A - Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	(10.570.589)	-
76.978.992-8	Serie A - Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	-	-
76.217.859-1	Global Corredora de Seguros	-	-
		(10.570.589)	-
	Incrementos (Disminuciones) por otros cambios, patrimonio Neto	7.262.735	10.554.544

d. Participantes no controladores

i. Patrimonio no controlador

El patrimonio no controlador se compone de la siguiente forma:

	MÉTODO	SERIE	CANTIDAD	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
No Controlador por Propiedad					
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	- 15%	8.785	6.003
No Controlador por otras consideraciones					
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	Valor Cuota	A -	33.180.377	39.274.220
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	Valor Cuota	A -	17.505.381	-
	Total Patrimonio no Controlador			50.694.543	39.280.223

ii. Ganancia atribuible a participantes no controladores

	MÉTODO	SERIE	CANTIDAD	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
No Controlador por Propiedad					
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	Participación	- 15%	24.532	13.925
No Controlador por otras consideraciones					
76.585.901-8	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	Cuotas	A -	3.598.172	2.690.252
76.978.992-8	Fondo de Inversión Privado Activa Deuda Automotriz Global II	Cuotas	A -	528.881	-
	Total Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras			4.151.585	2.704.177

e. Dividendos provisorios

Los dividendos provisorios al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se componen de la siguiente manera:

		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
76.120.857-8	Global Soluciones Financieras S.A.	(7.128.000)	(509.250)
	Totales	(7.128.000)	(509.250)



Nota 20 Patrimonio y Reservas.

f. Incrementos (Disminuciones) por otros cambios, patrimonio (Controlador)

Monto Corresponde por impacto de NIIF16 al 31 de diciembre de 2019 \$ M\$ 45.722

g. Otros antecedentes

PLANEACIÓN DE CAPITAL

- El indicador de capital al que se le hace seguimiento en Chile es el nivel de endeudamiento o la razón deuda/patrimonio; calculada como la deuda total dividida el total del patrimonio.

- El área de tesorería es responsable de hacer un presupuesto de capital de 3 años, proyectando dicha razón de endeudamiento, este presupuesto es actualizado mensualmente según las nuevas expectativas de crecimiento de activos y su correspondiente deuda financiera.

MANEJO DE CAPITAL

- Los lineamientos corporativos para el manejo de capital son aprobados por el Directorio.

- La Compañía asegura el manejo adecuado de capital con el presupuesto elaborado por el área de Tesorería y el conocimiento de los requerimientos mínimos legales.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

- La Sociedad acordó en Junta ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2019, no repartir utilidades líquidas por concepto de dividendos.

- Se encuentra aprobado por el Directorio el reparto de un dividendo provisorio por suma equivalente al 20% de las utilidades del ejercicio, dividendos provisorios que se reparten mensualmente.

Nota 21 Ingresos de Actividades Ordinarias.

El detalle de los ingresos ordinarios se indican en el siguiente cuadro:

	ACUMULADO	
	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
	M\$	M\$
Ingresos por financiamiento (1)	29.075.866	20.441.399
Ingresos por convenios (2)	5.949.340	5.162.943
Comisiones de seguros (3)	96.779	386.766
Total	35.121.985	25.991.108

De acuerdo a lo expresado en las Políticas Contables Significativas (Nota 4 k) los ingresos de la sociedad y sus Filiales están conformados principalmente por los siguientes conceptos:

1. Los ingresos por financiamiento son por los créditos y operaciones *leasing*.
2. Involucran principalmente ingresos por seguros de desgravamen automotriz, seguros de cesantía, seguros generales de clientes además de ingresos por servicios de ubicación GPS.
3. Las comisiones de seguros se originan al vender los créditos o *leasing* vendemos las primas de seguros de terceros y ellos nos pagan comisión por intermediación las cuales se calculan en base a la recaudación y están fijadas por contrato con cada empresa aseguradora.



Nota 22 Costo de Ventas.

El detalle de los costos de ventas se indican en el siguiente cuadro:

	ACUMULADO	
	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
	M\$	M\$
Costos financiamiento	(15.345.559)	(10.568.942)
Costos por convenios	(1.480.930)	(2.473.430)
Costos de corretaje	-	(182.049)
Total	(16.826.489)	(13.224.421)

Nota 23 Gastos de Administración.

El detalle de los gastos de Administración se indican en el siguiente cuadro:

	ACUMULADO	
	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
	M\$	M\$
Salarios y beneficios(a)	(4.394.059)	(3.465.594)
Castigo y Provisiones(Neto)	(4.172.872)	(3.069.154)
Gastos informáticos	(388.810)	(117.679)
Gastos por asesoría	(728.892)	(503.367)
Comisiones y Cargos Bancarios	(86.148)	(97.948)
Gastos de recaudación	(405.603)	(242.532)
Gastos generales(i)	(1.197.983)	(1.008.128)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(60.991)	(55.849)
Depreciación y amortización(b)	(348.523)	(67.206)
Otros	(90.568)	(137.610)
Total	(11.874.449)	(8.765.067)

(i) Dentro del rubro Gastos Generales se incluyen principalmente erogaciones asociadas a Informes comerciales, Asesorías, comunicaciones y publicidad, así como gastos por arriendos y gastos comunes, entre otros gastos operativos de la Sociedad y sus Filiales.



Nota 23 Gastos de Administración.

a. Salarios y beneficios

El detalle de los gastos del personal se indica en el siguiente cuadro:

	ACUMULADO	
	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
	M\$	M\$
Sueldos	(4.024.847)	(3.077.111)
Otros beneficios a corto plazo	(369.212)	(388.483)
Total	(4.394.059)	(3.465.594)

b. Depreciación y amortización

El detalle por gastos por depreciación y amortización es el siguiente:

	ACUMULADO	
	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
	M\$	M\$
Por Derecho de Uso	(230.573)	-
Intangibles	(64.331)	(28.230)
Muebles y equipos de oficina	(37.957)	(33.928)
Instalaciones	(258)	(470)
Vehículos	(15.404)	(4.578)
Total	(348.523)	(67.206)

Nota 24 Derechos de uso y arrendos financieros.

La Sociedad adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso.

El análisis de los contratos vigentes podemos concluir que los contratos afectados para la Sociedad es el asociado al uso de las oficinas y estacionamientos arrendados a Inmobiliaria Rentas II SpA. El ajuste inicial de adopción de la NIIF 16 en el estado de situación origina un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos.

El efecto contable neto por los conceptos de arrendos, depreciación e intereses en los resultados de periodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los Estados Financieros.

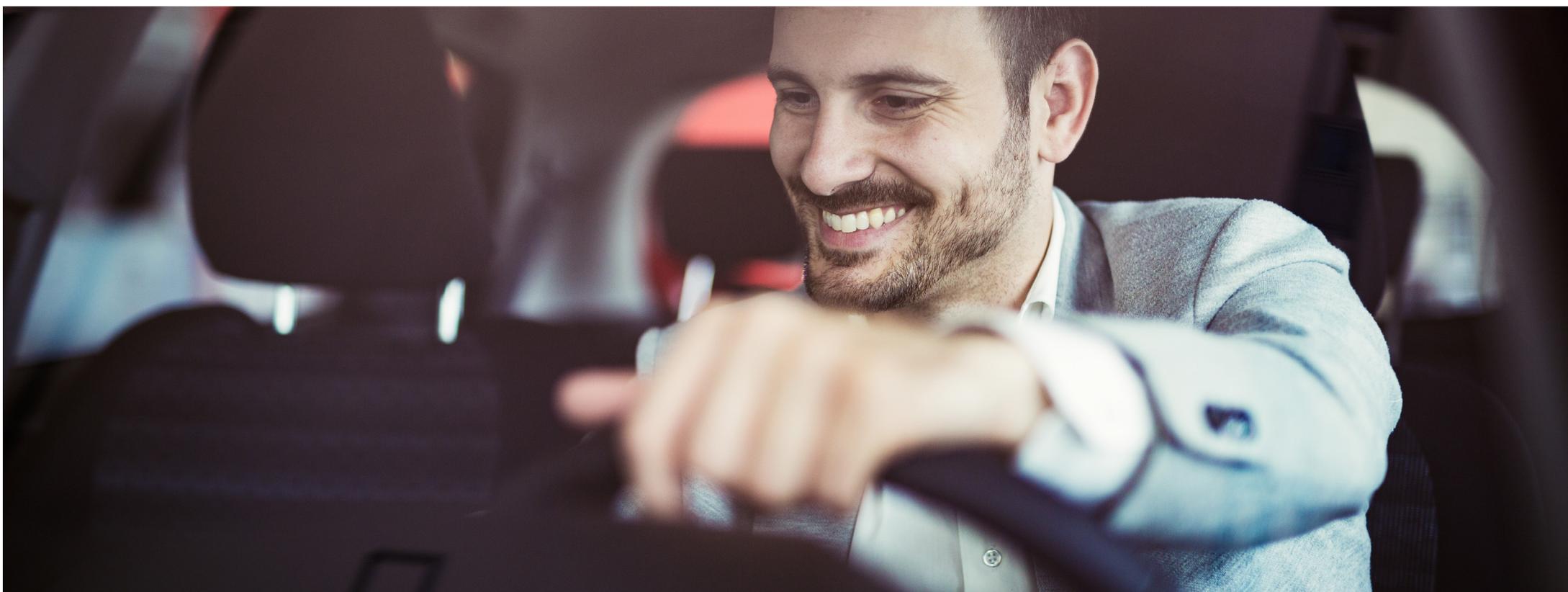


Nota 25 Medio Ambiente.

Dada la naturaleza del negocio, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudieran afectar en forma directa o indirecta la protección del medio ambiente.

Nota 26 Sanciones.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Sociedad matriz y sus Filiales, no han sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.





Nota 27 Contingencias y Compromisos.

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados la Sociedad Matriz y sus Filiales no tiene causas legales en curso en tribunales chilenos, por lo tanto, no mantienen contingencias ni requieren estimaciones que pudiesen afectar la interpretación de estos Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

a. Garantías entregadas

Con el objeto de garantizar obligaciones financieras el grupo a suscrito boletas de garantía con ciertas instituciones financieras las cuales están pactadas en pesos y al 31 de diciembre de 2019 el detalle es el siguiente:

BANCO	FECHA ORIGEN	FECHA VENCIMIENTO	MONTO M\$	BENEFICIARIO	TASA ANUAL
Consorcio	04-12-2019	03-12-2020	283.825	Fondo de Inversiones Privado Activa Deuda Automotriz Global II	2,00%
Santander	04-09-2019	01-09-2020	50.108	Fondo de Inversiones Privado Activa Deuda Automotriz Global II	2,70%
Scotiabank	30-08-2019	31-07-2020	371.000	Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global	1,20%
BTG Pactual	01-02-2019	01-02-2024	36.531	Global Soluciones Financieras. S.A.	4,20%
BTG Pactual	15-11-2019	15-11-2020	7.056	Global Soluciones Financieras. S.A.	5,40%

b. Juicios

Al 31 de diciembre de 2019 existen algunos juicios de índole laboral pendientes que de acuerdo a lo indicado por los asesores legales en cuanto a la probabilidad de pérdida y la cantía de los mismos, la administración ha decidido no constituir provisiones asociadas.

c. Garantías recibidas

Los señores Mario Enrique Dabed Jamis RUT: 5.087.672-1, Sergio Alberto Jalaff Sanz RUT: 7.776.581-6 y Juan Sebastián Garib Zalaquett RUT: 7.276.250-9, se han constituido como Aales de una proporción de las obligaciones financieras suscritas por Global Soluciones Financieras S.A. con Banco BTG PACTUAL, Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A, CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A, BTG Life, Penta Vida.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo no presenta otras contingencias que deban ser informadas.

Nota 28 Hechos Posteriores.

La propagación de la pandemia COVID-19 (Coronavirus), ha generado volatilidad e incertidumbres en los mercados financieros a nivel mundial. Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales mantiene un estricto seguimiento de esta situación, considerando que tales eventos podrían causar efectos adversos relevantes en la actividad económica nacional e internacional, lo que podría afectar nuestras operaciones y resultados financieros. Al respecto, la Administración de Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales, a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, considera que no es posible determinar con exactitud los efectos que dicho evento podría tener en los resultados futuros del ejercicio 2020.

No existen otros hechos posteriores entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, que pudieran afectar de manera significativa la situación financiera y patrimonial consolidada de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019.





Memoria
Anual **2019**