



MEMORIA ANUAL 2018



Somos una empresa de financiamiento automotriz que en sus **9 años** de vida ha marcado una diferenciación en la industria en base a la **innovación y excelencia**.

Hemos crecido de manera sostenida en el tiempo, poniendo en el centro del negocio a nuestros clientes y colaboradores, convirtiéndonos en un actor cada vez más **competitivo en el mercado**.

IDENTIFICACIÓN DE SOCIEDAD

Razón Social: Global Soluciones Financieras S.A.
Tipo de entidad: Sociedad anónima cerrada
Domicilio Legal: Cerro Colorado 5240,
Torre del Parque 1, piso 6 Las Condes.
Rut: 76.120.857-8
Dirección: Cerro Colorado 5240,
Torre del Parque 1, piso 6, Las Condes, Santiago.
Teléfono: 229271000
Fax: 229271040
Mail: info@grupoglobal.cl
www.grupoglobal.cl



ÍNDICE DE CONTENIDOS



Capítulo 01



QUIÉNES SOMOS
Páginas 8-35

- 10 CARTA DEL PRESIDENTE
-
- 14 GOBIERNO CORPORATIVO
-
- 22 CÓMO SOMOS:
NUESTROS PRINCIPIOS
-
- 22 LO QUE HACEMOS

- 24 NUESTRA PRESENCIA
A LO LARGO DE CHILE
-
- 26 ESTRATEGIA DE NEGOCIOS
-
- 32 NUESTROS RESULTADOS

Capítulo 02



ADN GLOBAL
Páginas 36-51

- 38 NUESTRO EQUIPO
-
- 44 NUESTRO ENTORNO
-
- 50 HACIA DÓNDE VAMOS

Capítulo 03



INFORMACIÓN FINANCIERA
Páginas 52-107

- 54 GESTIÓN DE RIESGO
-
- 56 INFORMACIÓN RELEVANTE
-
- 58 SUSCRIPCIÓN
DE LA MEMORIA
-
- 60 ESTADOS FINANCIEROS

NUESTRA HISTORIA HABLA POR NOSOTROS

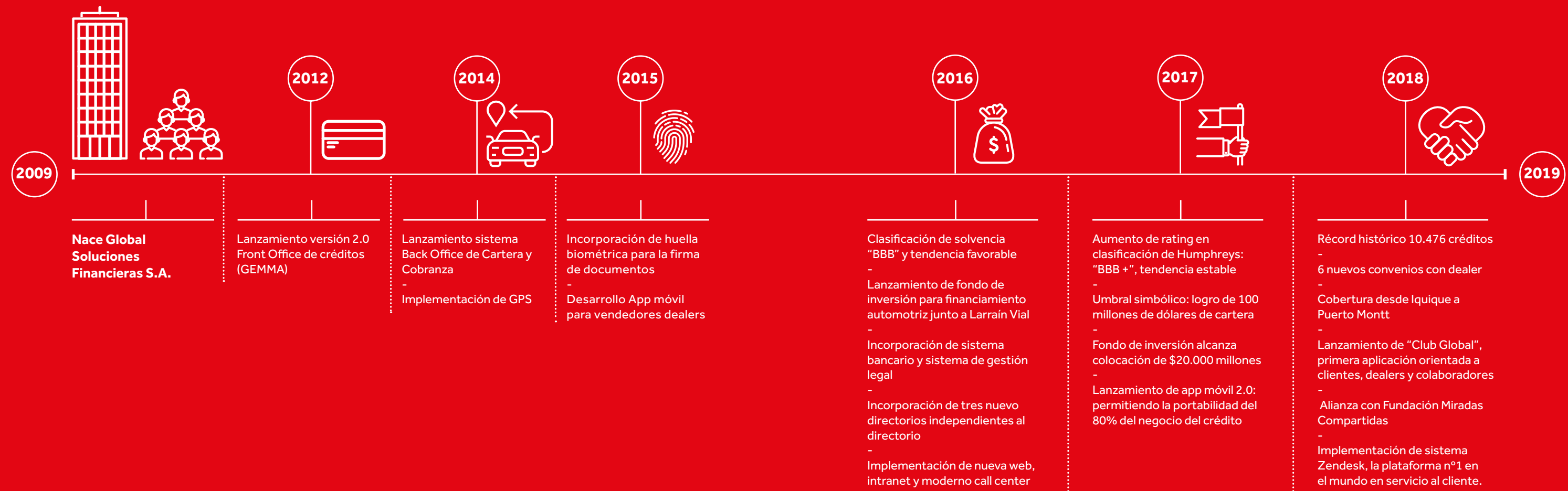
En 2018

Cobertura desde
Iquique a Puerto Montt



6 
nuevos convenios
con dealer

10.476
créditos sobre el
presupuesto





2018 EN UNA MIRADA



210

Puntos de venta
a lo largo de Chile



26

Ciudades
Robustecimos
nuestra presencia
en regiones

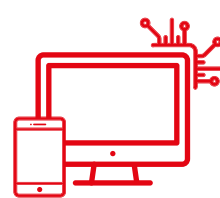


6

Nuevos convenios
comerciales



Aumentamos
las utilidades en
56%



Invertimos
\$600 millones
en tecnología



FIRMAMOS UNA ALIANZA
CON **FUNDACIÓN MIRADAS**
COMPARTIDAS



IMPLEMENTAMOS UN SCORING
COMO **HERRAMIENTA DE**
EVALUACIÓN



INCLUIMOS LA
UNIDAD CAMIONES
LIVIANOS



Alcanzamos colocaciones por
MM \$104.239



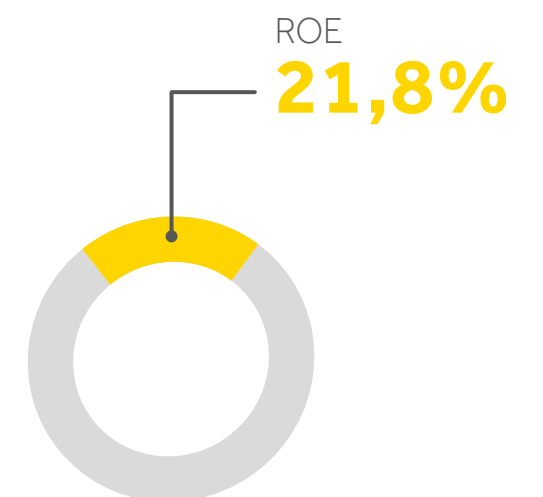
Cartera de
+ 20.000 clientes



+ 1.000
Créditos mensuales



29%
Bajó la mora





Tenemos un equipo de primer nivel para asumir los desafíos que presenta la industria.

Capítulo 01

Quiénes Somos

Páginas 10-35

CARTA DEL PRESIDENTE

- GOBIERNO CORPORATIVO

Organigrama
Directorio
Equipo Ejecutivo
Propiedad

- CÓMO SOMOS: NUESTROS PRINCIPIOS

Misión
Visión
Valores Corporativos

- LO QUE HACEMOS

- NUESTRA PRESENCIA A LO LARGO DE CHILE

- ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

Innovación
Nuestros Productos
Foco en el Cliente

- NUESTROS RESULTADOS

Lo que Hemos Crecido



CARTA DEL PRESIDENTE



Nuestra apuesta por la tecnología nos llevó a un **mejoramiento continuo** de nuestros procesos. Con una **inversión de \$600 millones** en el año, implementamos un sistema operativo que provee una mejora de los procesos de inteligencia de Global y dotamos de **mayor profesionalización** al área de Servicio al Cliente, incorporando un modelo de seguimiento de primer nivel.

Señoras y señores,

A través de esta Memoria Anual, me dirijo a ustedes para presentarles un resumen de lo que fue 2018 para Global Soluciones Financieras; año en que nuestra empresa nuevamente destacó por su crecimiento y capacidad de generar utilidades y rentabilidad a sus socios/accionistas, lo que da cuenta de una estrategia de negocios responsable y con una apropiada gestión de sus riesgos. Producto de esto y otras buenas decisiones, la clasificadora Humphreys, mantuvo su clasificación de solvencia "BBB+" tendencia estable.

En 2018 superamos nuestras estimaciones alcanzando un crecimiento del 56%, muy por sobre el mercado que aumentó en un 15,6% durante el año. Nuestras utilidades se tradujeron en MM\$ 3.194, otorgamos un 49,2% más en colocaciones, llegando a MM\$73.087. Asimismo, nuestra cartera pasó de MM\$66.079 en 2017 a MM\$104.239 en 2018. Sin duda, para alcanzar este desempeño se requiere de un equipo cohesionado y altamente profesional, el que ha trabajado permanentemente en la búsqueda de la excelencia, el robustecimiento de los procesos y la incorporación de nuevas prácticas que nos permiten continuar teniendo al cliente final, dealer y colaboradores en el centro de nuestro negocio.

Es así como este año, concretamos 6 nuevos convenios con automotoras. De la mano de lo anterior, aumentamos nuestra cobertura a 26 ciudades, pudiendo llegar a más clientes en un mercado que está en permanente crecimiento. Sumamos una nueva unidad de financiamiento: camiones, lo que demostró que en Global vamos siempre por más y que tenemos un equipo altamente calificado.

Nuestro crecimiento nos exige cada vez más transparencia. Por ello y con el objetivo de proporcionar al Directorio y al Comité de Auditoría evaluaciones independientes respecto de las actividades asumidas por Global, este año creamos el área de Contraloría; un área estratégica que determinará entre otras cosas, la efectividad en la gestión de riesgos, la confiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento de normas y reglamentos internos.

Nuestra apuesta por la tecnología nos diferencia frente a nuestros stakeholders y se transforma en una de nuestras ventajas competitivas: nos permite innovar y mejorar de manera continua en nuestros procesos. Con una inversión de \$600 millones en el año, implementamos un sistema operativo que provee una mejora de los procedimientos de inteligencia de Global y dotamos de mayor profesionalización al área de Servicio al Cliente, incorporando un modelo de seguimiento de primer nivel.

→ Nuestro crecimiento nos exige cada vez más **transparencia**. Con ese objetivo, creamos el **área de Contraloría**; un área estratégica que determinará entre otras cosas, la efectividad en la gestión de riesgos, la confiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento de normas y reglamentos internos.

Como hemos dicho incansablemente, el cliente está en el corazón de nuestra gestión. Sabemos que entregar un servicio rápido y eficiente, no es suficiente para ganar su confianza, hoy los clientes demandan más y buscan empresas que se diferencien y agreguen valor. Por eso, en 2018 lanzamos "Club de Beneficios Global"; un portal con más de 67 descuentos exclusivos para nuestros clientes, dealers y colaboradores, transformándonos así en la única financiera automotriz en tener un programa como éste.

Comprometidos con nuestros trabajadores, nos esforzamos por seguir haciendo de Global un buen lugar para trabajar, poniendo a disposición de nuestros colaboradores diversas iniciativas que contribuyen a su bienestar. Pero no perdemos de vista que no estamos solos y un aspecto clave es cómo nos insertamos en la sociedad y agregamos valor. Este año firmamos una alianza con la

Fundación Miradas Compartidas, organismo que busca fomentar la inclusión laboral en personas con discapacidad intelectual y en la que el equipo Global ha participado activamente a través de las Escuelas de Fútbol.

Todos los hitos descritos no serían posibles sin el esfuerzo profesional y humano de nuestros colaboradores para hacer de Global una empresa que se distingue en la industria. Y son estos mismos logros los que nos mantienen optimistas respecto del futuro y nos motivan a ir por más. A todo ellos muchas gracias. También agradecemos la confianza de los bancos y aportantes, clientes, dealers y consumidores finales por valorar nuestro servicio y sello Global.

Atentamente,

Mario Enrique Dabed Jamis

Global
¡Vamos por más!

Pilares Estratégicos



Rapidez



Innovación



Profesionalización

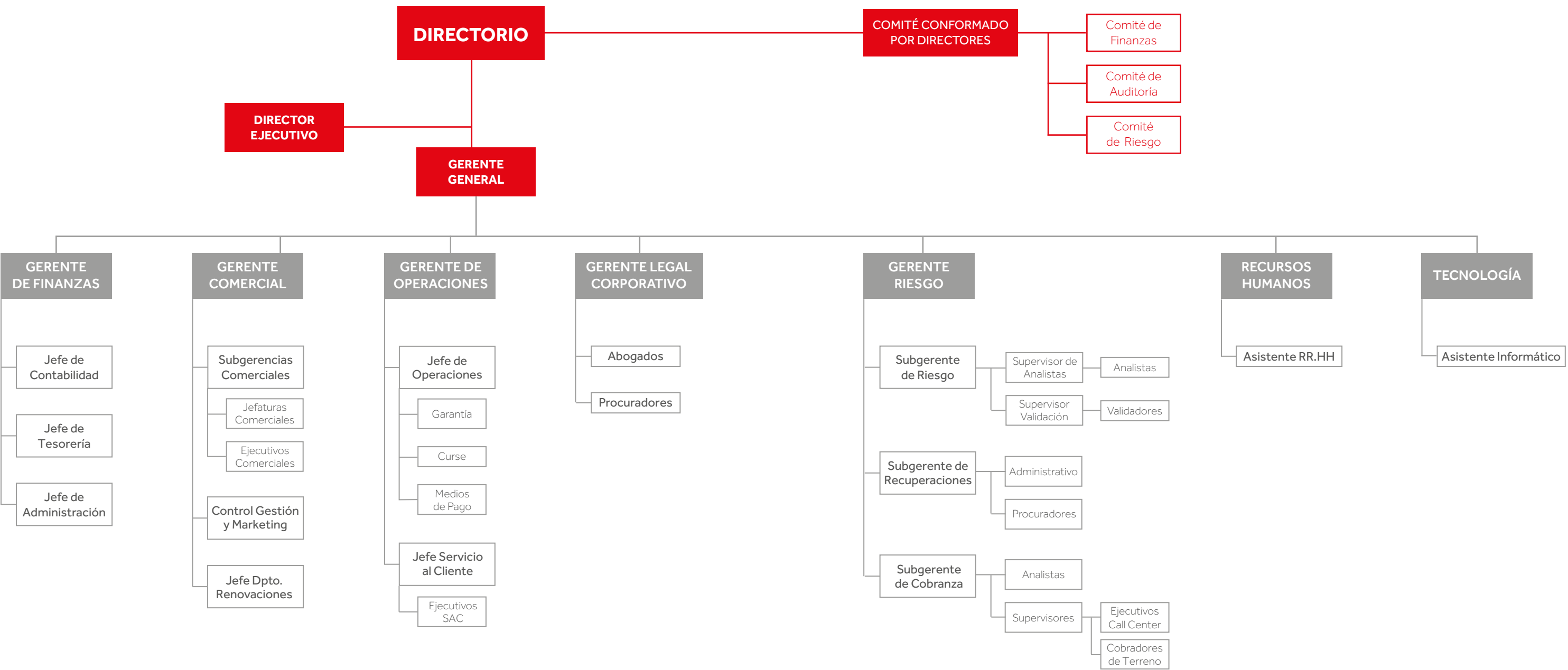


Tecnología

GOBIERNO CORPORATIVO

Organigrama

Tras promover un **fuerte robustecimiento** del gobierno corporativo en 2017, en 2018, la estructura corporativa de Global tuvo la capacidad para continuar encausando a la compañía en la senda del éxito, de la mano de un **equipo estable y de excelencia.**





NUESTRO DIRECTORIO



Contamos con un directorio de **reconocida trayectoria empresarial** y un equipo de ejecutivos con **amplia experiencia** en el rubro, que enfrentan el día a día con **profesionalismo y compromiso**.

1 Mario Dabed Jamis Presidente 5.087.672-1

Contador del Instituto Superior de Comercio y empresario. Ejecutivo de empresa desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia general de Sahid y Cía. Al año siguiente se inicia como empresario y en 1979 funda MLP, empresa con más de 38 años de presencia nacional y que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 forma A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año crea Global Soluciones Financieras, continuando en paralelo con nuevos proyectos inmobiliarios.

2 Alberto Selman Hasbún Director 7.060.277-6

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile y Executive MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló gran parte de su carrera (1986-2014) en Corpbanca, liderando distintas gerencias. Fue director de la Corredora de Seguros y Corredores de Bolsa de esa misma compañía.

3 Sergio Jalaff Sanz Vicepresidente Ejecutivo 7.776.581-6

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo. Fue socio y gerente general de Administraciones y Rentas S.A, empresa pionera en el desarrollo de strip centers en Chile. Actualmente es accionista y director de la Reserva de Pucón y participa en diversos proyectos inmobiliarios junto a su socio Mario Dabed.

4 Jorge Id Sánchez Director 8.951.459-2

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA en Finanzas de la University of Chicago. Desarrolló su carrera en cargos de gerencia de empresas en diferentes industrias como retail, banca, telecomunicaciones, televisión y educación, destacando 6 años como Pro Rector de la Universidad Andrés Bello y 5 años en el directorio de Empresas La Polar como vicepresidente.

5 Cristián Canales Palacios Director 9.866.273-1

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996-2016) en Corpbanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio de abogados "Canales, Molina, Abogados" especializado en consultoría y asesoría legal.

EQUIPO EJECUTIVO

1 **Mónica Morales Álvarez**
Gerente de Finanzas
10.868.255-8

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Santiago y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con más de 20 años en el área de finanzas bancarias.

2 **Noemí Rubilar Aguilar**
Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente
12.859.126-5

Contador General con Diplomado en Gestión Estratégica en Call Center, Contact Center y Servicio al Cliente de la Universidad Central. Más de 20 años de experiencia en el mercado del financiamiento automotriz.

3 **Martín Parra Heyraud**
Gerente Comercial
12.662.265-1

Ingeniero en Administración de Empresas de Inacap. Con 16 años de experiencia en el mercado del financiamiento automotriz.

4 **Juan Sebastián Garib Zalaquett**
Gerente General
7.276.250-9

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Con 14 años de experiencia en la industria automotriz.

5 **Benito Ahumada Yáñez**
Gerente de Riesgo
10.188.762-6

Ingeniero en Administración mención Finanzas de INACAP y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 23 años de experiencia en la industria automotriz.



6 **José Karmy Hasbún**
Gerente de la Corredora
5.105.608-6

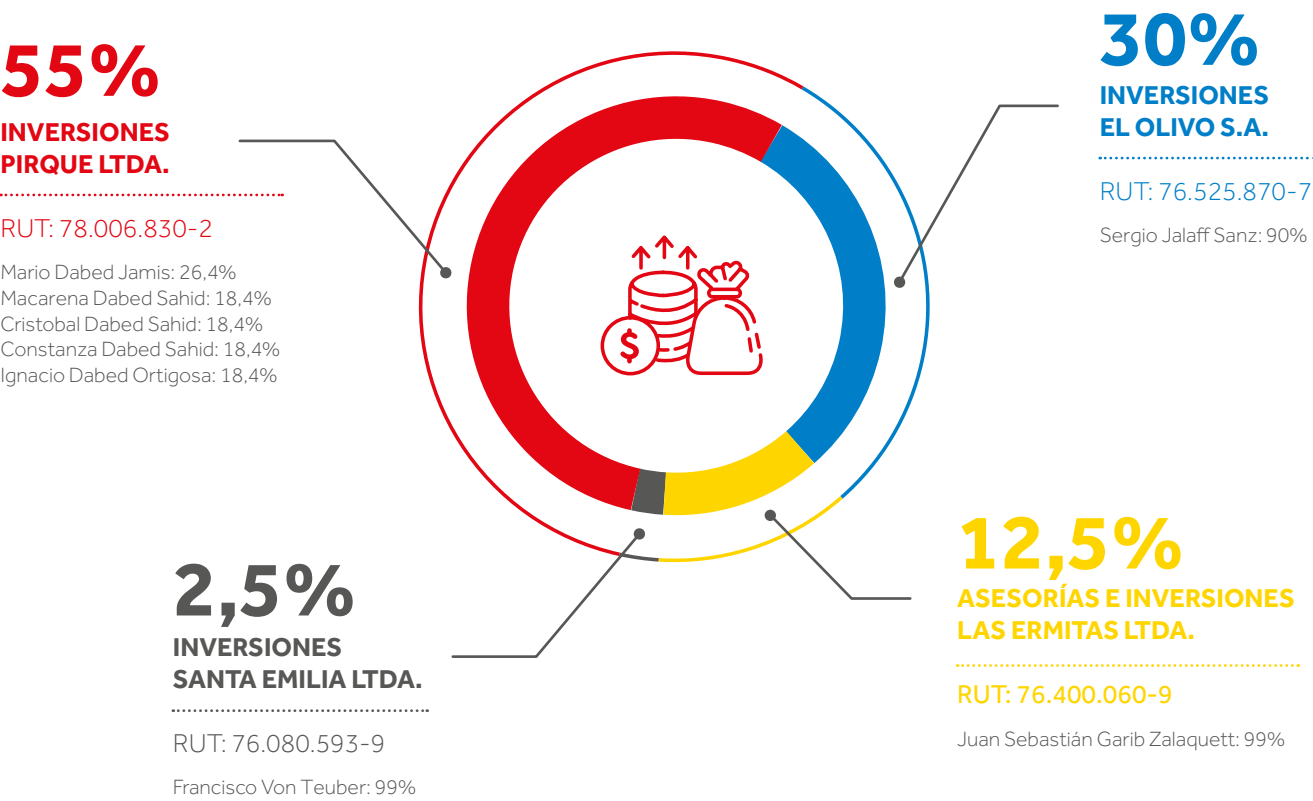
Empresario por más de 30 años, entre 1966 y 1996.

7 **Astrid Abarca González**
CONTRALOR
12.694.331-8

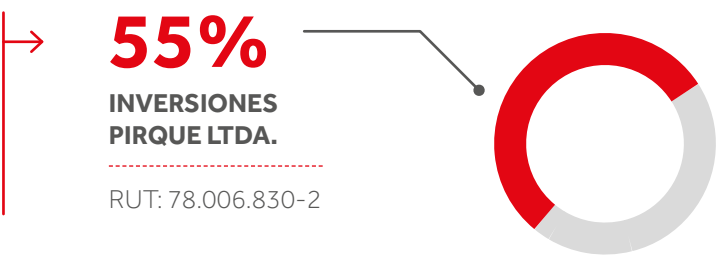
Ingeniero Comercial con mención en Administración de la Universidad de Talca. Miembro del IAI Chile, con más de 18 años de experiencia en áreas de control y gestión de riesgos para el mercado financiero.

Propiedad

Identificación de accionistas mayoritarios:

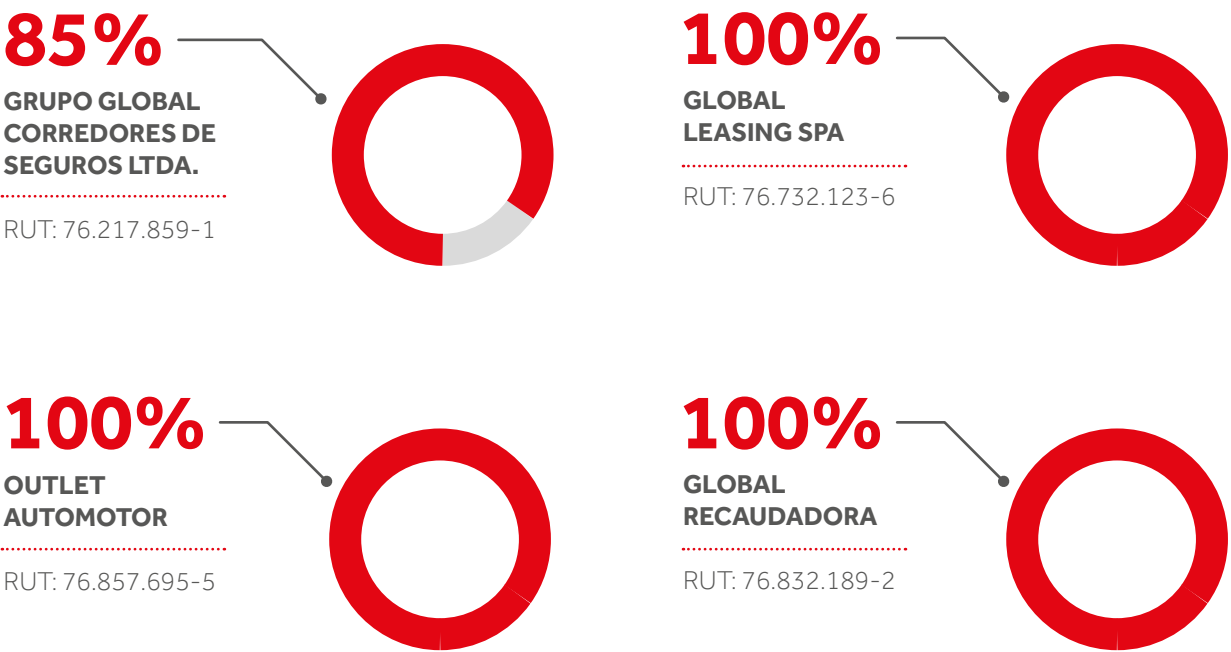


Situación de control



Subsidiarias y asociadas

Porcentaje de participación GSF



Política de dividendos:

La Sociedad destina el equivalente al 30% de las utilidades líquidas al cierre de cada ejercicio por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas a prorrata de la participación accionaria dando cumplimiento a la legislación vigente.

Propiedades e instalaciones



TERRENO CHICUREO
San Vicente de lo Arcaya 3
9.632 m2
Propietario



OFICINAS DEL PARQUE 1
Av. Cerro Colorado 5240. Piso 5 y 6.
1.258 m2
Arriendo



CÓMO SOMOS NUESTROS PRINCIPIOS

Misión

Ser pioneros y estar a la vanguardia en la industria del financiamiento automotriz para ofrecer productos que se adecuen a las necesidades de los clientes y entregar un servicio de calidad, de la mano de ejecutivos con amplia experiencia en el rubro.

Visión

Ser la mejor alternativa de financiamiento en la industria automotriz en Chile, entregando soluciones rápidas y adecuadas a las necesidades de cada cliente, guiados por la innovación y una estrategia diferenciadora basada en el liderazgo tecnológico.

Nuestros valores corporativos



Transparencia



Servicio



Excelencia



Trabajo en equipo

LO QUE HACEMOS

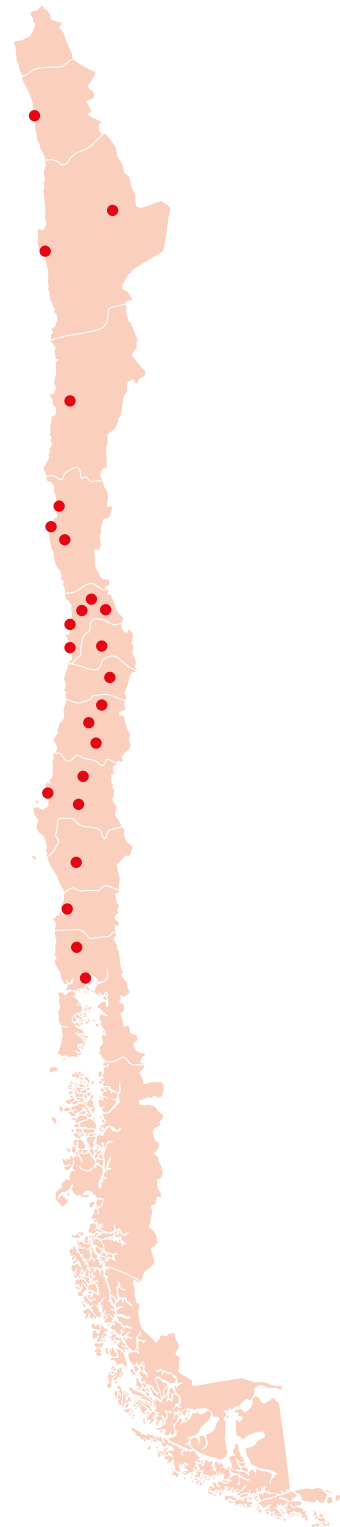
Cerca del 50% de las compras de vehículos es pagada por entidades especializadas en financiamiento, mientras que el resto se realiza con créditos bancarios. De esta forma, la adquisición de un auto está ampliamente marcada por el respaldo de los créditos y financiamientos automotrices, que en el mercado nacional representa una alternativa muy cercana para la población.

En este contexto las alianzas generadas entre distribuidoras y firmas especializadas, toman cada vez mayor importancia, por lo que la rapidez, eficiencia, innovación y calidad en el servicio, son elementos determinantes para lograr diferenciación en la industria.

¡Así lo hacemos en **Global!**



NUESTRA PRESENCIA A LO LARGO DE CHILE



→ 26 Ciudades

Iquique
Antofagasta
Calama
Copiapó
La Serena
Coquimbo
Ovalle
Los Andes
San Felipe
San Antonio
Viña del Mar
Valparaíso
Quillota
La Calera
Santiago
Rancagua
Curicó
Talca
Linares
Chillán
Concepción
Los Ángeles
Temuco
Valdivia
Osorno
Puerto Montt



Total puntos
de venta:

210



Total presencia en
concesionarios:

72

Continuamos esforzándonos para **ampliar nuestra presencia en regiones** y entregar nuestros servicios a lo largo del país. Para ello, nuestros **clientes dealer** han sido una **pieza fundamental**.



ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

Nuestros pilares



Cercanía y familiaridad



Productos a la medida



Capital humano



Aplicación de nuevas tecnologías y procesos



Innovación

Nuestro objetivo es llevar a ejecutivos y vendedores al 100% de portabilidad. Para nosotros, la innovación es autonomía, accesibilidad y una manera concreta de alinearnos a las necesidades de nuestros clientes. Por ello, invertimos \$600 millones en 2018 consolidando nuestro liderazgo en la materia y favoreciendo el trabajo de las distintas áreas de Global.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

En la búsqueda de **mejorar nuestra confianza** con nuestros clientes y responder con un servicio seguro y con espacios digitales confiables, invertimos \$100 millones en un sistema operativo ajustado a nuestra estrategia de negocios, que busca lograr un **control, prevención y mejora** a todos los procesos de inteligencia y medios digitales presentes en nuestras oficinas.

Hemos sido capaces de mantener la **innovación, rapidez y foco** en el consumidor como elementos centrales de nuestro accionar, lo que sumado a una estrategia capaz de adecuar los productos a las **necesidades de los clientes**, resultan clave para asegurar la **eficiencia y competitividad**.

Adicionalmente, hemos sido pioneros en la incorporación de otras herramientas innovadoras:



Huella biométrica

Fuimos la primera financiera en Chile en implementar la huella biométrica para la firma de todos los documentos, que ayuda a la generación de negocios en los concesionarios, permitiendo reconocer en línea al cliente mediante huella digital, acelerando aún más el proceso de crédito y eliminando los riesgos de fraude.



App móvil

Hemos actualizado y mejorado permanentemente la aplicación móvil para nuestros ejecutivos en terreno. La app- única en Chile- permite realizar simulaciones, solicitudes de créditos, manejar agenda a los clientes, con una tasa de respuesta rápida a la solicitud, de aproximadamente 4 minutos y medio.



Sistema bancario

Es único en la industria y permite administrar los pasivos de la compañía. Maneja en línea compromisos con acreedores, flujos de pago, montos de garantía, morosidad de los créditos, etc., otorgando gran valor para la gestión de la empresa.



Sistema gestión legal

Para sacar un mayor rendimiento y eficiencia a la gestión legal y contar con las mejores alternativas para administrar las causas de la compañía. El principal atributo de esta herramienta es que posibilita trabajar en línea con los estudios de abogados de la empresa, optimizando los tiempos y los costos asociados.



GPS

Fuimos la primera empresa del rubro en contar con esta innovadora herramienta que puede ser de ayuda para nuestros clientes en caso de que extravíen sus vehículos.

Nuestros productos



CRÉDITO AUTOMOTRIZ

Nuestra rapidez y apuesta en tecnología hacen de este tipo de financiamiento nuestra principal línea de negocio en términos de solicitudes y colocaciones.

Ofrecemos tres tipos de créditos a nuestros clientes:

Instantáneo

Para la compra de vehículos nuevos y seminuevos con el requisito de un pie mínimo de un 45% al contado o con vehículo en parte de pago.

Convencional

Recomendado para quienes cambian sus vehículos cada 3 o más años, con requisito de un pie mínimo de un 20% al contado o con un vehículo en parte de pago.

Compra inteligente

Recomendado para personas que cambian sus vehículos cada 2 o 3 años, donde Global garantiza el valor del vehículo en un 50% y 40% respectivamente.

Queremos ser la **mejor opción** para nuestros clientes con diversas **alternativas de financiamiento**, en un mercado que continúa cada vez más competitivo.



SEGUROS

Junto con financiar el vehículo, en Global intermediamos distintos seguros que complementan la oferta y favorecen la experiencia de compra:

Seguro de desgravamen e invalidez

Al contratar este crédito con nosotros, en caso de fallecimiento o de invalidez 2/3, el saldo insoluto quedará pagado.

Seguro de cesantía e incapacidad temporal

Cobertura que deja protegido en caso de cesantía e incapacidad temporal hasta 3 meses o cuotas dentro del período del contrato.

Seguro automotriz

Contamos con una gran variedad de opciones de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos o usados.

Seguros generales y de vida

- Seguros contra Incendio hogar y empresa, con o sin sismo.
- Seguros de garantía, fiel cumplimiento y de ventas a créditos nacionales y exportaciones.
- Seguros de todo riesgo construcción.
- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguros de vida y accidentes individuales.



LEASING

Dirigido principalmente al segmento de transportistas y pequeñas y medianas empresas. Es un contrato de arriendo con opción de compra que permite además acceder a importantes beneficios tributarios dependiendo del giro de la empresa.

+ de **90.000** Solicitudes de créditos

65% De penetración de seguro de cesantía

21% Crecimiento en leasing

26% Aumento de seguros



Foco en el cliente

Profesionalizamos el **servicio** y llevamos a SAC a altos niveles de atención al incorporar Zendesk, un modelo de seguimiento de clase mundial.

Dotamos de **mayor tecnología** al área de call center.

Reforzamos la **metodología de trabajo** para una mayor y mejor atención de cara a nuestros clientes.

Implementamos el área de **Servicio al Ejecutivo** para hacer más eficiente la gestión interna.

La **satisfacción** de nuestros clientes es parte esencial de nuestro negocio, por eso la **retroalimentación** que nos entregan es la mejor forma de trabajar en el **mejoramiento continuo** de nuestra organización.



MIRANDO EL 2018

NUESTROS RESULTADOS



En 2018, el mercado automotriz alcanzó cifras récord en la venta de autos nuevos, totalizando 417.038 unidades. Mientras que la categoría usados, alcanzó los 996 mil autos vendidos, según cifras de CAVEM*. Tal como la industria, para Global fue un año de grandes avances; un año de maduración y especialización tanto de los equipos internos como de los sistemas que apalancan nuestra gestión. De este modo, pudimos concretar el cierre de 6 nuevas licitaciones que nos abren espacio para ser un actor cada vez más competitivo en la industria y avanzar en la expansión de nuestros puntos de venta a lo largo del país. Con todo, sobrepasamos nuestra meta y otorgamos 10.476, un 9% más de los créditos proyectados. Aumentamos nuestra cartera de clientes dealer, lo que nos permitió además, consolidar a nuestra empresa en regiones.

Una de las claves de nuestro éxito comercial ha sido la **profesionalización** de nuestros procesos y equipo, llevándonos no solo a cumplir nuestras metas de negocio, sino a mantener la **relación con nuestros clientes** y a lograr la **confianza de los nuevos**.

La consolidación alcanzada por nuestros equipos, se tradujo no solo en la generación de alianzas sino también en la incorporación de una nueva unidad de financiamiento, la de camiones; una categoría que nos ha permitido desplegar nuestra experiencia y modelo de servicio frente a los clientes, demostrando importantes resultados en el año.

Parte del mismo proceso nos llevó a fortalecer el área de renovaciones logrando un crecimiento del 200% en 2018. Por otro lado, implementamos nuevas herramientas de seguimiento en el área de cobranzas y riesgo y se modificó la manera de analizar las operaciones de admisión.

Lo anterior nos hizo registrar cifras muy positivas. La mora disminuyó en un 29%, nuestras colocaciones en el mercado alcanzaron los \$73.087 millones lo que implicó un 66% más que el ejercicio pasado; mientras que las utilidades pasaron de \$2.047 millones en 2017 a \$3.194 millones en 2018.

 **1.000**
créditos mensuales

 **Utilidades**
3.194

 Aumentamos las **renovaciones** en un
200%

 Disminución de **mora** en
143pb



6 Nuevos convenios
categoría nuevos y usados



Ingresamos a la categoría
camiones livianos



Ingresamos una nueva
área de contraloría



Consolidación en regiones
Iquique a Puerto Montt

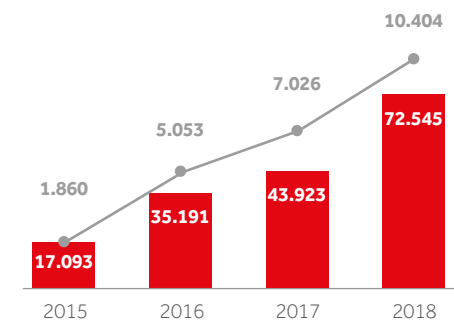
ÁREA DE CONTRALORÍA

Ante el crecimiento exponencial que hemos tenido como empresa y con el objetivo de proporcionar al Directorio y al comité de auditoría, evaluaciones independientes, objetivas y oportunas sobre las actividades desarrolladas por Global y sus empresas filiales, este año creamos un **departamento estratégico** para la compañía, donde se pueda determinar la **efectividad** de la gestión de riesgos, la **adecuación** de los controles, el gobierno corporativo, la **confiabilidad** de los estados financieros y el **cumplimiento** de las normas y reglamentos internos.



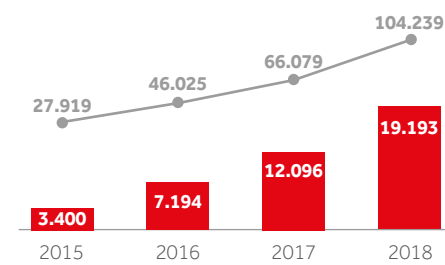
Lo que hemos crecido

Colocaciones



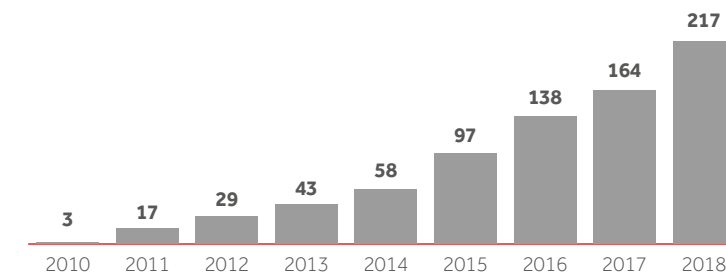
Colocaciones MM\$
Unidades Financieras

Cartera

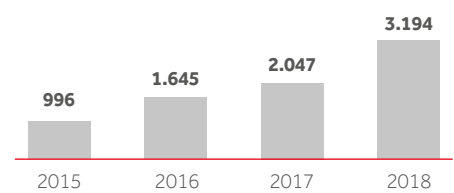


Contratos Vigentes UFIs
Stock MM\$

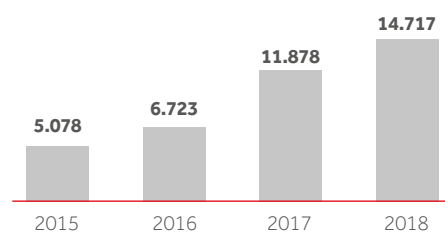
Total de colaboradores



Utilidad (MM\$)



Patrimonio (MM\$)





Queremos ir más allá y adelantarnos a las necesidades de nuestro entorno.

Capítulo 02

ADN Global

Páginas 36-51

NUESTRO EQUIPO

Valores

Nuestros Ejes de Trabajo

Nuestros Recursos Humanos en Cifras

NUESTRO ENTORNO

Clientes y Proveedores

Club Global

Sociedad Global

HACIA DÓNDE VAMOS



NUESTRO EQUIPO

Una de las claves del éxito de nuestra empresa ha sido **transmitir una cultura organizacional** fuerte. Para eso, hemos trabajado permanentemente en fomentar el **“Espíritu Global”**, que busca crear una organización más colaborativa, transformadora, ágil y con **líderes empoderados**.



Valores



Excelencia

Para ser líderes debemos ser los mejores dentro y fuera de la empresa. Por eso, nuestra estrategia es contar con un equipo altamente profesional y con conocimientos profundos de la industria automotriz, capaces de desarrollar e implementar respuestas rápidas de cara a los clientes. Durante 2018, reclutamos a 54 colaboradores provenientes de la industria.



Trabajo en equipo

Nos preocupamos que todas las áreas funcionen de manera coordinada incentivando un trabajo colaborativo y alineado a un objetivo en común. Hoy tenemos un equipo consolidado de 217 personas que basa su relación en la comunicación y la reciprocidad y que busca de manera innovadora sortear los desafíos que se presentan.



Respeto

Fomentamos el respeto reforzando nuestras políticas internas y código de ética a toda nuestra fuerza de trabajo, para concientizar y promover buenas prácticas al interior de la empresa.



Responsabilidad



Liderazgo



Promoción de un sano clima laboral

Desde un principio, nos hemos empeñado en **impregnar nuestros valores** en todas las personas que son parte de nuestra empresa. De esta forma, el **“Espíritu Global”** se instala de manera transversal en las áreas y colaboradores de la compañía.



Nuestros ejes de trabajo



Según nuestra **encuesta de clima**, el **83%** de nuestros colaboradores **se siente feliz en la empresa.**



54
nuevos puestos
de trabajo



7
nuevas áreas
creadas



143
colaboradores
entre 31 y 49 años

CÓDIGO DE ÉTICA

Con el objetivo de robustecer nuestro compromiso en la promoción de un **ambiente sano y correcto** dentro de la compañía, dimos a conocer una nueva versión de nuestro código de ética ya existente. A través de este documento, buscamos que todas las personas que integran Global, tanto subalternos y superiores, ejerzan sus funciones con **respeto**.

Traspasamos nuestros valores corporativos en un documento que guíe la conducta básica de todos nuestros trabajadores, que cumplan sus responsabilidades de buena fe y comprometidos con los objetivos de la empresa y con lo que nos rodea. En Global, creemos firmemente que un **buen desempeño** se logra, a través de una **sana convivencia**.



LIDERAZGO

Nos preocupamos que cada uno de nuestros colaboradores aporte con iniciativas e ideas, generando los espacios de conversación e interacción necesarios. En Global asumimos el compromiso de motivar y fomentar las capacidades de los trabajadores a través de metas y objetivos concretos, teniendo como resultado a un equipo de trabajo contento e inspirado.



CLIMA LABORAL

Trabajar en un ambiente armonioso es fundamental para que cada miembro de Global se sienta valorado dentro de su equipo. En 2018, en conjunto con la consultora People First, realizamos una encuesta de clima de trabajo, para detectar nuestras oportunidades de mejora y elaboramos diversas campañas internas para potenciar el buen ambiente laboral.



GESTIÓN DEL BIENESTAR

Queremos que Global sea un buen lugar para trabajar, por lo que hemos impulsado programas e iniciativas para que nuestros colaboradores tengan una buena calidad de vida dentro de nuestras oficinas. Uno de los factores relevantes, es la vida sana, lo que nos ha impulsado a desarrollar mayores instancias deportivas y nuevos convenios con centros de baile. Nuestros colaboradores pueden participar de entretenidos partidos de fútbol en el cam-

peonato Acción Total en el Club Palestino y clases de baile en la academia de Ángel Torrez en horarios pensados especialmente para ellos y que no perjudiquen su jornada de trabajo. A la vez, entregamos todas las mañanas frutas a elección. Además, extendemos las invitaciones a sus familias, entregando la oportunidad de participar en celebraciones como la jornada en Mampato.

Nuestra gente en cifras

Diversidad en el directorio

Nº de personas por género

HOMBRES	MUJERES
5	0

Nº de personas por nacionalidad

CHILENOS	EXTRANJEROS
5	0

Nº de personas por rango de edad

RANGO DE EDAD	HOMBRES	MUJERES
Entre 41 y 50 años	1	0
Entre 51 y 60 años	3	0
Entre 61 y 70 años	1	0

Nº de personas por antigüedad

TRAMO DE ANTIGÜEDAD	HOMBRES	MUJERES
Entre 6 y 9 años	2	0
Entre 3 y 5 años	0	0
Entre 1 y 2 años	3	0
Total	5	0

Diversidad en la administración (gerencia)

Nº de personas por género

HOMBRES	MUJERES
3	3

Nº de personas por nacionalidad

CHILENOS	EXTRANJEROS
6	0

Nº de personas por rango de edad

RANGO DE EDAD	HOMBRES	MUJERES
Entre 41 y 50 años	3	3
Entre 31 y 40 años	0	0

Nº de personas por antigüedad

TRAMO DE ANTIGÜEDAD	HOMBRES	MUJERES
Entre 6 y 9 años	1	0
Entre 3 y 5 años	1	2
Entre 1 y 2 años	1	1
Menos de un año	0	0
Total	3	3



Diversidad en la organización (colaboradores)

Nº de personas por nacionalidad

NACIONALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Chilena	103	109	212
Argentina	1	0	1
Venezolana	1	2	3
Uruguaya	0	1	1
Total	105	112	217

Nº de personas por rango de edad

RANGO DE EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Entre 61 y 70 años	1	0	1
Entre 51 y 60 años	2	3	5
Entre 41 y 50 años	27	8	35
Entre 31 y 40 años	55	88	143
Entre 21 y 30 años	20	13	33
Total	105	112	217

Brecha salarial por género: 8% [calculado como (mediana hombres – mediana mujeres) / mediana hombres]

 **217** Total colaboradores

Nº de personas por género

HOMBRES	MUJERES
105	112

Nº de personas por antigüedad

TRAMO DE ANTIGÜEDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Entre 6 y 9 años	4	2	6
Entre 3 y 5 años	22	17	39
Entre 1 y 2 años	36	46	82
Menos de un año	43	47	90
Total	105	112	217

NUESTRO ENTORNO LO QUE NOS RODEA

Clientes

Desde que iniciamos la relación con ellos, nos preocupamos de entregar soluciones confiables y un servicio a medida de sus necesidades. Ponemos énfasis en contar con un equipo de profesionales dispuestos a entregar un servicio de excelencia y capaz de adelantarse a los cambios en la industria.

De esta forma, toda la información de la empresa está disponible en nuestra página web con un sistema de fácil navegación y con un portal de pago propio que optimiza sus tiempos.

Proveedores

Parte de nuestro proceso productivo es mantener una buena relación con nuestros proveedores. Sabemos el valor que agregan a nuestra cadena, por lo que continuamos potenciando alianzas con el objetivo de generar lazos de confianza en el largo plazo, valorando su lealtad, entregando servicios con altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia.

Parte esencial de nuestro negocio es el **relacionamiento con quienes nos rodean**. Nos preocupamos de **mejorar** año a año nuestras prácticas y **conectarnos** con nuestros actores de interés, generando nuevas líneas de acción con proveedores, clientes y sociedad.

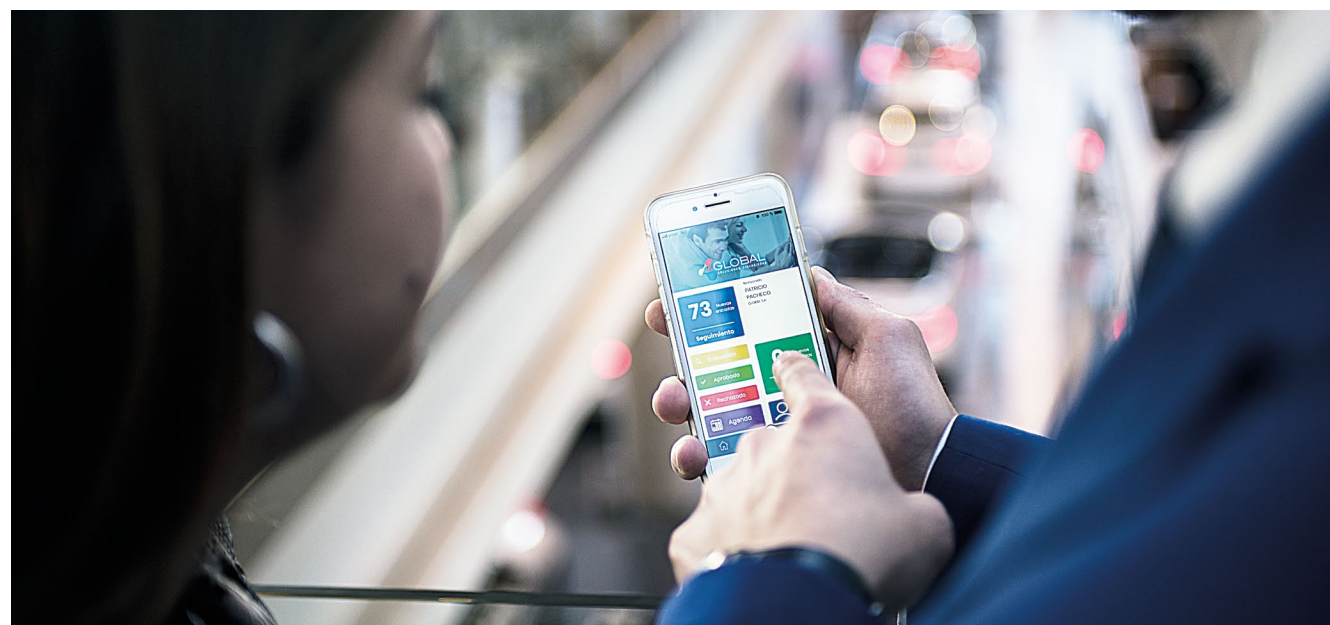


Club Global Un mundo de beneficios

Durante este año, nos convertimos en la única financiera automotriz en entregar una página de descuentos exclusivos a todas nuestras audiencias de interés. Tanto dealers como clientes y colaboradores pudieron acceder a Club Global, un portal con más de 67 descuentos bajo cinco categorías pensadas exclusivamente para ellos.



Primer sitio web destinado a nuestros **colaboradores, dealers y clientes**.



Automotriz



Salud



Panoramas



Sabores



Shopping

Sociedad Global

Parte de nuestro desarrollo como empresa pasa por la forma en que nos **insertamos en la sociedad y creamos valor en ella**. Este año, firmamos una alianza con Fundación Miradas Compartidas; entidad que trabaja con personas con discapacidad cognitiva.



Alianza Fundación
Miradas Compartidas

Con el fin de generar valor en nuestra relación con la comunidad, nos convertimos en socios estratégicos de Fundación Miradas Compartidas, organismo sin fines de lucro que trabaja para mejorar la calidad de vida de personas en situación de discapacidad, a través de actividades deportivas y artísticas en post de la inclusión laboral.

Mediante este compromiso, junto a nuestros colaboradores, participamos de distintas activaciones con la finalidad de apoyar en el desarrollo de habilidades blandas de quienes integran de la fundación, para que se puedan desenvolver de forma integral dentro de nuestra sociedad.



Equipo de fútbol Miradas Compartidas.

Gracias a esta unión, logramos abrir la escuela de Fútbol en La Calera, beneficiando a 25 jóvenes en situación de discapacidad. Una alianza que nos llena de orgullo como compañía, ya que no solo nos permitió transmitir a todos los integrantes de Miradas Compartidas, nuestro Espíritu Global, sino que también aprender de ellos y desarrollar una convivencia mutua muy enriquecedora.



Nuestra selección ha jugado partidos en **Santiago, Batuco y Calera**.

Sociedad Global

→ A lo largo del año realizamos distintas actividades junto a nuestros colaboradores con el objetivo de **celebrar fechas relevantes** y seguir **contribuyendo a un buen clima laboral** dentro de nuestra empresa.



FIESTA GLOBAL



Celebrando todos los años al **equipo Global**



CELEBRACIÓN FIESTAS PATRIAS



Conmemoramos fechas **simbólicas** para nuestros trabajadores



BIENESTAR GLOBAL



Más de **25 participantes** en las **clases de baile**



DÍA DE LA MUJER



112 mujeres en Global



COMUNIDAD GLOBAL



Más de **120 colaboradores** asistieron junto a sus familias a la actividad Mampato

HACIA DÓNDE VAMOS



Contamos con una estrategia con **visión de largo plazo**. Estamos permanentemente sumando desafíos y planes de cara al futuro, porque en Global estamos acostumbrados a **ir por más**.

Queremos seguir **creciendo y ampliando** nuestra participación de mercado, para eso la profesionalización de nuestros procesos y equipos seguirá siendo clave para enfrentar el futuro y continuar **aportando valor** a nuestros clientes dealer y finales.

Continuar creciendo

Nuestra meta es aumentar nuestra participación de mercado en los próximos años. Queremos crecer un 25% en colocaciones, y un 35% en stock de cartera y financiar del orden de 14.000 vehículos.

Fortalecer la gestión comercial

Consolidaremos nuestra relación con las automotoras que eligieron a Global por su calidad de servicio, rapidez y entendimiento de las particularidades del negocio y buscaremos nuevas alianzas que nos permitan seguir creciendo.

Consolidar áreas de negocios

Trabajaremos para consolidar el área de renovaciones con metas y objetivos claros, así como también el de seguros generales para aumentar nuestro liderazgo en el mercado.

Mantener niveles de riesgo

Mantendremos nuestros niveles de mora, resguardando la competitividad y rentabilidad de la empresa.

Seguir a la vanguardia

Seguiremos invirtiendo en tecnología para mejorar aún más nuestro servicio, proyectando un nivel de inversión el 2019 de \$350 millones.

Mantener ADN Global

Continuaremos realizando acciones destinadas a fortalecer nuestra organización interna.

Afianzar relación con el entorno

Persistiremos promoviendo iniciativas orientadas al mejoramiento social de nuestro país, reafirmando nuestro compromiso con instituciones que compartan la visión de Global en la materia.



Capítulo 03

Información Financiera

Páginas 52- 107

GESTIÓN DE RIESGO

- INFORMACIÓN RELEVANTE

Información Adicional
de la Sociedad

Hechos Relevantes

- SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

- ESTADOS FINANCIEROS

El crecimiento obtenido es reflejo
de una sólida filosofía comercial.



GESTIÓN DE RIESGO

Riesgo operacional

En Global aplicamos procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica: para aquellos negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el **alzamiento**, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el registro civil.

Para ello, en Global incorporamos un holograma proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

Riesgo tecnológico

Actualmente, ninguna empresa está libre de sufrir caídas o vulneraciones a sus sistemas o plataformas informáticas. El riesgo tecnológico se mide en relación al nivel de efectividad de las medidas que se adoptan en la gestión de la seguridad, con el fin de contrarrestar el continuo incremento de la vulnerabilidad en las herramientas y aplicaciones tecnológicas.

Para evitar ser blanco de vulneraciones existentes, en Global buscamos y evaluamos permanentemente formas de protección apropiadas, siendo conscientes de la necesidad de mantener actualizadas las medidas de seguridad dado el factor de cambio de las eventuales amenazas, sobre todo en materia financiera.

Riesgo de crédito

Contamos con una política de crédito en la cual se realiza una evaluación que considera tanto la capacidad de pago del solicitante como la estructura de la operación, mediante un análisis de los ingresos mensuales del solicitante, nivel de endeudamiento, flujo disponible, comportamiento comercial, patrimonio, entre otros.

Establecimos tres niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

1. Créditos de hasta \$5 millones: otorgados por equipo de analistas calificados.
2. Créditos de hasta \$12 millones: otorgados por jefe del equipo de analistas.
3. Créditos superiores a \$12 millones: otorgados por la gerencia.

Riesgo de mercado

Las financieras automotrices respondemos a un mercado anti cíclico, en el que el principal riesgo del mercado, que hace referencia a la disminución de la venta de automóviles por factores externos, se presenta como una oportunidad de crecimiento. Bajo este contexto, Global al ser la financiera que reduce en un máximo de tiempo la entrega de un crédito, tiene la oportunidad de equiparar la caída del mercado, al cerrar un negocio en tiempo récord.

Así, en tiempo de crisis las participaciones para aquellas financieras que logramos diferenciarnos y entregar un producto único, como Global, tienden a incrementarse.



Estamos inmersos en una industria expuesta a numerosos riesgos. En Global contamos con un área especializada que define diversas **políticas y controles** para minimizarlos y llevar adelante nuestro trabajo en óptimas condiciones.

Política de cobranza

Robustecimos nuestras políticas de cobranza, con procedimientos amigables con nuestros clientes, considerando un proceso de tres etapas:

1. **Cobranza preventiva:** ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.
2. **Cobranza prejudicial:** considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.
3. **Cobranza judicial:** considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales.

Riesgo de liquidez

Tiene relación con el descalce del negocio. Para minimizar este riesgo, en Global contamos con una estricta política de tomar los recursos al mismo plazo de la colocación.

Para ello, los fondos captados por la compañía tienen el mismo plazo que la duración de la cartera, la que fluctúa en torno a los 23 meses.



INFORMACIÓN RELEVANTE

Información adicional de la sociedad

1. Objeto social

- a.** Efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a empresas bancarias e instituciones financieras;
- b.** Prestar servicios de administración de cartera, comisión de cobranza y recaudación;
- c.** Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letra de cambio, pagares o cualquier otro crédito mercantil;
- d.** En el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos;
- e.** La intermediación remunerada de contratos de seguros generales y de vida, exceptuando los previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros;
- f.** Todo lo anterior directamente o a través de participación en sociedades de cualquier tipo cuyo objeto sea alguno de los indicados anteriormente, y ya sea, por cuenta propia o ajena.

2. Documentos constitutivos

Ciudad: Santiago
Fecha: 20 de octubre del 2010
Notaría: Álvaro Bianchi Rosas

Hechos relevantes

2017

28 de abril

En Junta Extraordinaria de Accionistas, por aclamación y por unanimidad, se acuerda la siguiente conformación del Directorio: Mario Dabed Jamis, Sergio Jalaff Sanz, Alberto Selman Hasbún, Cristián Canales Palacios y Jorge Id Sánchez; los tres últimos directores, en carácter de independiente, profesionalizando la dirección de la empresa con un experto independiente en cada área y robusteciendo el Gobierno Corporativo.

04 de octubre

En Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó un aumento de capital de 57.942 acciones por un monto de M\$ 5.907.800, lo anterior efecto en el patrimonio de la Sociedad, quedando el nuevo capital en M\$ 9.873.252 dividido en 96.834 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal. Esto, permite una disminución en el ratio de endeudamiento.

2018

23 de agosto

Se ratifica en la sesión de directorio de agosto de 2018 el funcionamiento de los 3 comités conformados por directores que se singularizan a continuación y presididos por directores independientes los cuales reportarán al directorio las materias sometidas a su consideración y los acuerdos adoptados por dichos comités: Comité de Riesgo y Cobranza, Comité de Auditoría y Comité de Finanzas.



SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

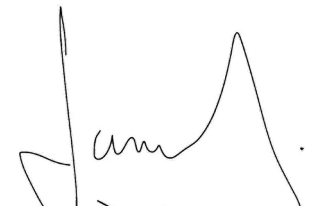


En conformidad a la NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°30 DE LA Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2018.


 Mario Enrique Dabed Jamis


 Sergio Alberto Jalaff Sanz


 Alberto Selman Hasbún


 Cristián Alberto Canales Palacios


 Jorge Id Sánchez

ESTADOS FINANCIEROS

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 e informe de los auditores independientes



Índice Estados Financieros

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

72	Estados de Situación Financiera Clasificados
73	Estados de Resultados Integrales por Función
74	Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
75	Estados de Flujos de Efectivo (Método Indirecto)
76	Notas a los Estados financieros consolidados
76	Nota 1 - Información General
78	Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados
80	Nota 3 - Nuevos Pronunciamientos Contables
83	Nota 4 - Políticas Contables Significativa
94	Nota 5 - Determinación de Valores Razonables
95	Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero
99	Nota 7 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo
100	Nota 8 - Activo Financieros a valor razonable con efecto en resultado
101	Nota 9 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes y no Corrientes
104	Nota 10 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades relacionadas
105	Nota 11 - Personal Clave de la Gerencia
105	Nota 12 - Información de la Afiliada
107	Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo
108	Nota 14 - Propiedades de Inversión
109	Nota 15 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía
110	Nota 16 - Impuestos Corrientes y Diferidos
113	Nota 17 - Otros Pasivos Financieros. Corrientes y no Corrientes
115	Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar
115	Nota 19 - Patrimonio y Reservas
116	Nota 20 - Ingresos de Actividades Ordinarias
116	Nota 21 - Costo de Ventas
116	Nota 22 - Gastos de Administración
117	Nota 23 - Activos y Pasivos Contingentes
117	Nota 24 - Hechos Posteriores

Deloitte

Auditores y Consultores Limitada

Rosario Norte 407

Rut: 80.276.200-3

Las Condes, Santiago

Chile

Fono: (56) 227 297 000

Fax: (56) 223 749 177 deloittechile@deloitte.com

www.deloitte.cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de mayo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de mayo 2019 y 2018 y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/ acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales al 31 de mayo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de mayo 2019 y 2018 y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Deloitte

Julio 19, 2019

Santiago, Chile



Juan Carlos Cabrol Bagnara

Socio

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

ACTIVOS	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activo Corriente			
Efectivo y equivalente al efectivo	(7)	1.740.919	1.447.382
Activos Financieros a valor razonable con efecto en resultado	(8)	231.016	1.708.368
Otros activos no financieros		1.033.703	679.015
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(9)	46.970.466	30.517.138
Inventarios		410.406	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(10)	589.167	545.403
Activo por impuesto corriente	(16)	3.161.405	1.660.099
Total activo corriente		54.137.082	36.557.405
Activo no Corriente			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(9)	68.476.550	45.028.488
Propiedades, planta y equipo	(13)	194.349	151.690
Propiedades de Inversión	(14)	801.517	748.912
Activos intangibles distintos a la plusvalía	(15)	1.066.752	490.474
Activos por impuesto diferidos	(16)	1.018.491	594.352
Total activo no corriente		71.557.659	47.013.916
Total Activos		125.694.741	83.571.321

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Pasivo Corriente			
Otros pasivos financieros	(17)	35.569.820	22.693.862
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	7.245.205	2.346.791
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(10)	1.240.244	1.943.502
Total pasivo corriente		44.055.269	26.984.155
Pasivo no Corriente			
Otros pasivos financieros	(17)	33.964.923	22.601.226
Total pasivo no corriente		33.964.923	22.601.226
Total Pasivo		78.020.192	49.585.381
Patrimonio			
Capital emitido	(19)	9.873.252	9.873.252
Otras Reservas		(197.341)	(42.087)
Ganancias acumuladas		5.041.551	2.046.725
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		14.717.462	11.877.890
Participaciones no controladoras		32.957.087	22.108.050
Total patrimonio		47.674.549	33.985.940
Total Pasivos y Patrimonio		125.694.741	83.571.321

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(20)	25.882.557	17.585.929
Costo de ventas	(21)	(13.544.303)	(9.471.517)
Ganancia bruta		12.338.254	8.114.412
Gastos de administración	(22)	(9.722.907)	(5.852.637)
Otras ganancias (pérdidas)		177.512	-
Resultado por unidades de reajuste		67.440	27.889
Ganancia, antes de impuesto		2.860.299	2.289.664
Gasto por impuesto a las ganancias	(16)	347.104	(227.359)
Ganancia		3.207.403	2.062.305
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		3.193.637	2.046.725
Ganancia atribuible a participantes no controladores		13.766	15.580
Resultado integral		3.207.403	2.062.305
Otros resultados integrales		-	-
Resultados integral total		3.207.403	2.062.305
Ganancias por acción básica		33,1	21,3

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	NOTA	Capital Emitido	Otras Reservas	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
Saldo inicial periodo anterior al 1 de enero de 2018		9.873.252	(42.087)	2.046.725	11.877.890	22.108.050	33.985.940
Ganancia del ejercicio		-	-	3.193.637	3.193.637	13.766	3.207.403
Otro resultado integral		-	(155.254)	310.439	155.185	21.085	176.270
Resultado integral total del año		-	(155.254)	3.504.076	3.348.822	34.851	3.383.673
Aportes de Capital	(19)	-	-			13.200.613	13.200.613
Patrimonio no controlador		-	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios		-		(509.250)	(509.250)	- (2.386.428)	- (2.895.678)
Reverso capitalización de utilidades		-	-	-	-		-
Total transacciones con los propietarios				(509.250)	(509.250)	10.814.185	10.304.935
Saldo final del ejercicio al 31 de Diciembre de 2018		9.873.252	(197.341)	5.041.551	14.717.462	32.957.087	47.674.549

Saldo inicial periodo anterior al 1 de enero de 2017		5.078.050	-	1.645.184	6.723.234	12.160.459	18.883.693
Ganancia del ejercicio		-	-	2.046.725	2.046.725	15.580	2.062.305
Otro resultado integral		-	(42.087)	-	(42.087)	-	(42.087)
Resultado integral total del año		-	(42.087)	2.046.725	2.004.638	15.580	2.020.218
Aportes de Capital	(19)	5.907.800	-	-	5.907.800	11.786.919	17.694.719
Patrimonio no controlador		-	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios		-	-	(2.757.782)	(2.757.782)	(1.854.908)	(4.612.690)
Reverso capitalización de utilidades		(1.112.598)	-	1.112.598	-	-	-
Total transacciones con los propietarios		4.795.202	-	(1.645.184)	3.150.018	9.932.011	13.082.029
Saldo final del ejercicio al 31 de Diciembre de 2017		9.873.252	(42.087)	2.046.725	11.877.890	22.108.050	33.985.940

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Indirecto

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Ganancia		3.207.403	2.062.305
Ajustes por beneficio por impuesto diferidos	(16)	(424.139)	(330.309)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	(13-15)	166.415	112.200
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial		(39.901.390)	(23.868.724)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		(832.812)	(2.750.406)
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial		4.898.414	886.171
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		(703.258)	(2.008.998)
Ajuste por otro resultado integral		155.186	(42.087)
Ajustes por participaciones no controladoras		34.851	(15.580)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación		(33.399.330)	(25.955.428)

Flujo de Efectivo Netos Utilizados en Actividades de Inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo e intangibles	(13-15)	(837.957)	(321.047)
Compra de propiedades de inversión	(14)	-	-
Venta de propiedades de inversión	(14)	-	365.008
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(837.957)	43.961

Flujo de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación			
Importes procedentes de préstamos		55.501.509	48.376.523
Pago de préstamos		(31.261.854)	(35.989.638)
Distribución de utilidades subsidiarias		(2.895.678)	(4.612.690)
Aporte de capital		13.200.613	17.694.719
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación		34.544.590	25.468.913
Disminución Neta en Efectivo y Equivalente de Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio		307.303	(442.554)
Efectos de la Variación en la Tasa de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
Disminución (incremento) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo		293.537	(426.974)
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Ejercicio		1.447.382	1.874.356
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Ejercicio	(7)	1.740.919	1.447.382

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

Nota 1 Información General

Los presentes estados financieros consolidados incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus filiales, (en adelante la "Sociedad").

Global Soluciones Financieras S.A. Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz, se constituyó en Chile el 20 de octubre de 2010 como sociedad anónima cerrada, por el notario público Álvaro Bianchi Rosas, organizada de acuerdo con las leyes de la República de Chile, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 06 de noviembre de 2010 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 08 de noviembre de 2010.

La sociedad se inició con un capital de \$1.000.000.000 dividido en 10.000 acciones.

Con fecha 24 de julio de 2012, se redujo a escritura pública el acta de junta extraordinaria de Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A., celebrada el 23 de julio de 2012, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 31 de julio de 2012 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 01 de agosto de 2012, junta en la cual se acordó remplazar artículo cuarto estatutos sociales, relativo al objeto, por el siguiente extracto: "Artículo cuarto: Objeto: a) abordar negocios de leasing, b) efectuar toda clase de operaciones de créditos de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, c) prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, d) ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés, o cualquier otro crédito mercantil, e) en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos, f) la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país , y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

El domicilio social de Global Soluciones Financieras S.A. se encuentra en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El teléfono de la Sociedad es el (56-2) 2927-1000.

El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

La filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el corretaje de seguros de vida y seguros generales.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

La filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el de abordar negocios de leasing financiero, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

La filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es la compra y venta de vehículos motorizados.

Accionistas de la sociedad

La siguiente tabla establece información acerca de la propiedad de las acciones de Global Soluciones Financieras S.A. al 31 de diciembre de 2018 con respecto a los accionistas.

NOMBRE	NÚMERO DE ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	% DE PROPIEDAD
Inversiones Pirque S.A	53.257	55%
Inversiones el Olivo S.A	29.051	30%
Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	12.106	12,5%
Inversiones Santa Emilia SpA	2.420	2,5%

El controlador de la sociedad es Inversiones Pirque S.A con una participación de 55% de propiedad de Global Soluciones Financieras S.A.

Explicación del número de empleados:

El personal de la sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017 alcanza a 227 y 167 trabajadores respectivamente que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos de operaciones con las siguientes características:

	31-12-2018			31-12-2017		
	GLOBAL	OTRAS FILIALES	TOTALES	GLOBAL	OTRAS FILIALES	TOTALES
Gerentes y Ejecutivos Principales	27	2	29	16	1	17
Profesionales y técnicos	145	4	149	103	2	105
Trabajadores	45	4	49	45	0	45

.....

Nota 2

Bases de presentación de los estados financieros consolidados

A. Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Estos estados financieros consolidados reflejan de manera razonable el patrimonio y la situación financiera de la Sociedad y los resultados de sus operaciones, los cambios en el estado de resultados reconocidos y flujos de efectivo, que hayan ocurrido durante los periodos finalizados en ese momento.

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio el 30 de abril de 2019.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudieren afectar a la continuidad de las operaciones de la sociedad.

B. Bases de medición

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto en el caso de:

- Fondos Mutuos y Propiedades de inversión, los cuales al cierre de los estados financieros consolidados son medidos a valor razonable.
- Deudores comerciales, los cuales al cierre de los estados financieros consolidados son medidos al costo amortizado.

C. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

ESTADO FINANCIERO / PERIODO CUBIERTO	31.12.2018	31.12.2017	ACUMULADO	
			01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
Estado de situación financiera clasificado	X	X		
Estado de resultados por función			X	X
Estado de resultados integrales			X	X
Estado de cambios en el patrimonio	X	X		
Estado de flujos de efectivo			X	X

D. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

E. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF, requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo período financiero, se incluye en las siguientes notas:

Nota 4(g): Estimación de la vida útil de Propiedades, planta y equipo.
Nota 4(i): Estimación deterioro.

F. Hipótesis de negocio en marcha

La administración de Global Soluciones Financieras S.A., estima que la sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.

Nota 3

Nuevos Pronunciamientos Contables

- a. Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados.

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo disponible durante tres años después de esa fecha.
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22, Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.



La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la sociedad y en los montos reportados en estos Estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Impacto de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

La NIIF 9 introduce nuevos requerimientos para (1) la clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros, (2) deterioro de activos financieros, y (3) contabilidad de cobertura general. Los detalles de estos nuevos requerimientos, así como también el impacto en los estados financieros consolidados de la Sociedad se describen más adelante.

La Sociedad ha aplicado NIIF 9 a contar del 1 de enero de 2018 (fecha de aplicación inicial) y ha optado por no re-expresar información comparativa de períodos anteriores con respecto a los requerimientos de clasificación y medición (incluyendo deterioro). Adicionalmente, la Sociedad ha optado por continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39 en su totalidad en lugar de aplicar los requerimientos establecidos en NIIF 9. Las diferencias en los valores libros de los activos financieros y pasivos financieros resultantes de la adopción de NIIF 9 se reconoció en resultados retenidos al 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la información presentada para el año 2017 no refleja los requerimientos de NIIF 9, sino que aquellos establecidos en NIC 39.

Clasificación y medición de activos financieros: La fecha de aplicación inicial en la cual la Sociedad ha evaluado sus actuales activos financieros y pasivos financieros en términos de los requerimientos de NIIF 9 es el 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la Sociedad ha aplicado los requerimientos de NIIF 9 a instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018 y no ha aplicado los requerimientos a instrumentos que ya fueron dados de baja al 1 de enero de 2018. Los importes comparativos en relación con instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018, no han sido re-expresados.

Todos los activos financieros que están dentro del alcance de NIIF 9 son requeridos a ser posteriormente medidos a costo amortizado o valor razonable. Específicamente, los instrumentos

de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Adicionalmente, bajo NIIF 9, las entidades podrían realizar una elección irrevocable para presentar los cambios posteriores en el valor razonable de un instrumento de patrimonio (que no es mantenido para negociación, ni es una consideración contingente reconocida por un adquiriente en una combinación de negocios) en otros resultados integrales, donde generalmente los ingresos por dividendos serían reconocidos en resultados.

Con respecto a la medición de pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados, NIIF 9 requiere que el importe del cambio en el valor razonable de un pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se presente en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de tales cambios en otros resultados integrales crearía o incrementaría un desbalance contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuible al riesgo de crédito de un pasivo financiero no son clasificados posteriormente a resultados. Bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado para ser medido a valor razonable con efecto en resultados se presenta como pérdida o ganancia.

Los directores de la Sociedad revisaron y evaluaron los activos financieros de la Sociedad existentes al 1 de enero de 2018 basados en los hechos y circunstancias que existían a esa fecha y concluyeron que la aplicación de NIIF 9 había tenido el siguiente impacto en los activos financieros de la Sociedad con respecto a su clasificación y medición:

- Las inversiones de la Sociedad en instrumentos de patrimonio (que no son mantenidos para negociación ni son una contraprestación contingente originada en una combinación de negocios) que estaban previamente clasificados como activos financieros disponibles para la venta y eran medidos a valor razonable en cada fecha de reporte bajo NIC 39 han sido designados para ser medidos a VRCCORL. Los cambios en el valor razonable sobre estos instrumentos de patrimonio continúan siendo acumulados en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral", sin embargo, la reserva acumulada relacionada con estos instrumentos no será posteriormente reclasificada a resultados, en su lugar, será transferida a resultados retenidos;
- Los activos financieros clasificados como 'mantenidos al vencimiento' y 'préstamos y cuentas por cobrar' bajo NIC 39 que eran medidos a costo amortizado, continúan siendo medidos a costo amortizado bajo NIIF 9 dado que ellos son mantenidos dentro de un modelo de negocio para cobrar los flujos de efectivo contractuales, y estos flujos de efectivo contractuales consisten solamente de pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente;
- Los activos financieros que eran medidos a VRCCR bajo NIC 39 continúan siendo medidos como tal bajo NIIF 9.

Ninguno de los cambios en clasificación de los activos financieros ha tenido un impacto significativo en la posición financiera, resultados, otros resultados integrales o en resultados integrales de la Sociedad.

Deterioro: En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en esas pérdidas crediticias esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un evento crediticio para que se reconozcan las pérdidas crediticias.

La NIIF 9 también establece un enfoque simplificado para medir la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a la PCE durante el tiempo de vida del activo para cuentas comerciales por cobrar, activos de contratos y cuentas por cobrar por arrendamiento bajo ciertas circunstancias.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes".

Emitida el 28 de mayo de 2014, esta Norma reemplaza la NIC 11 Contratos de Construcción, la NIC 18 Ingresos Ordinarios, la CI-NIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Bienes Raíces, CINIIF 18 Transferencia de Activos desde Clientes y SIC 31 Ingresos – Transacciones de permuta que involucran servicios de publicidad. Esta nueva Norma aplica a los contratos con clientes, pero no aplica a contratos de seguro, instrumentos financieros o contratos de arrendamiento, que están en el alcance de otras NIIF. Introduce un único modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y dos enfoques para el reconocimiento de ingresos: en un momento del tiempo o a lo largo de un período. El modelo considera un análisis de transacciones en base a cinco pasos para determinar si se reconoce un ingreso, cuándo se reconoce y qué monto:

1. Identificar el contrato con el cliente.
2. Identificar las obligaciones de desempeño del contrato.
3. Determinar el precio de la transacción.
4. Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.
5. Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación desempeño.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la norma antes señalada y no tiene un impacto significativo en la confección de los estados financieros consolidados a partir del 01 de enero de 2018.

b. Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Nota 4

Políticas Contables Significativas

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2018.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los estados financieros consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filial han adoptado los mismos criterios contables.

A. Bases de consolidación

I. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Gru-

po en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

II. Entidades controladas por Global Soluciones Financieras S.A.

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Los estados financieros consolidados de subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

- Entidades controladas por Global a través de participación en patrimonio

La subsidiaria que se incluye por participación en estos estados financieros consolidados es la siguiente:

		2018			2017		
RUT	NOMBRE	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%
76.732.123-6	Global Leasing SpA. (Nota 12)	100%	-	100%	100%	-	100%
76.857.695-5	Outlet Automotor SpA	100%	-	100%	-	-	-

- Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La entidad que cumple con estos criterios, que se incluye en estos estados financieros consolidados es Fondo de inversiones Activa.

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados y que corresponden a las características de control están definidas en la NIIF 10, que establece los principios para la presentación y preparación de estados financieros consolidados cuando una entidad controla a uno o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2 de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

- a. Poder sobre la participada.
- b. Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada.
- c. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

En relación con el Poder sobre la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es Administrador Primario, y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características con las cuales tienen que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dado la vinculación entre las expectativas del retorno en el fondo (Serie A tanto como Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o “relevante” usando la terminología de la norma) como actividad del fondo mutuo “el manejo de activos financieros durante su vida” específicamente en caso de morosidad. Por ende, la administración de la cartera durante la vida de los activos incluso en caso de morosidad consiste en “la actividad relevante”. Dado que la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad) queda con el Administrador Primario (Global), por lo cual dirige la actividad relevante del fondo.

En relación a la Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, y que Global Soluciones Financieras S.A. está sujeto a lo establecido en el Acuerdo Marco en su Artículo Segundo N° 18, en donde dicho artículo otorga a Global Soluciones Financieras S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo una vez pagado el “Retorno Preferente”, que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (Artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.



Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieras S.A. en frente de una liquidación del fondo y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieras S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos.

Por ende, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con el segundo factor de la norma, "exposición a retornos variables" o "posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada".

En relación Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, Global Soluciones Financieras S.A., según la norma IFRS 10, en el caso de una relación entre un fondo mutuo y un inversor, necesitamos analizar en el primer lugar si el fondo es el principal o el agente.

La administradora del fondo no tiene participación en el fondo. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con condiciones presentes en el mercado de Chile.

Por ende, la Administradora del Fondo en nuestro caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieras S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta que la "Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor" o vinculación entre retornos y poder pone a Global en cumplimiento.

En consecuencia Global Soluciones Financieras S.A. cumple con las tres características de "control" como son definidas bajo NIIF 10, Global Soluciones Financieras S.A. debe consolidar el fondo.

Finalmente, y para efectos de la consolidación es necesario dejar de manifiesto que se exceptúan de consolidación en el siguiente caso:

El párrafo 4 letra a), de esta NIIF señala que "Una controladora no necesita presentar estados financieros consolidados si cumple todas las condiciones siguientes:

- a. Es una subsidiaria total o parcialmente participada por otra entidad y todos sus otros propietarios, incluyendo los titulares de acciones sin derecho a voto, han sido informados de que la controladora no presentará estados financieros consolidados y no han manifestado objeciones a ello.
- b. Sus instrumentos de deuda o de patrimonio no se negocian en un mercado público (ya sea bolsa de valores nacional o extranjera, o en un mercado organizado, incluyendo mercados locales o regionales).
- c. No registra, ni está en proceso de hacer, sus estados financieros consolidados en una comisión de valores u otra organización reguladora.
- d. Su controladora ultima, o alguna de las controladoras intermedias elabora estados financieros consolidados que se encuentran disponibles para uso público y cumplen con las NIIF.

Para todos los efectos la letra b) señalada precedentemente, elimina cualquier opción en Global de exceptuarse de la obligatoriedad de aplicar NIIF 10.

III. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex subsidiaria, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

IV. Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación son eliminadas de la inversión en proporción de la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

B. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste son convertidas a pesos chilenos (moneda funcional de la Sociedad) en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de reajuste, a la fecha del balance son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera o unidades de reajuste en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera o unidades de reajuste convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las diferencias en moneda extranjera o unidades de reajuste que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de instrumentos de capital disponibles para la venta, un pasivo financiero designado como cobertura de la inversión neta en una operación en el extranjero, o coberturas de flujo de efectivo calificadas, son reconocidas directamente en otro resultado integral. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera o unidad de reajuste se convierten a la tasa de cambio de dicha moneda o unidad de reajuste a la fecha de la transacción.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajustes vigentes al cierre del 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

MONEDA	12-2018 \$	12-2017 \$
Dólar estadounidense (US\$)	694,77	614,75
Unidad de Fomento (UF)	27.565,79	26.798,14

C. Activos y pasivos financieros no derivados

I. Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

II. Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y

- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

III. Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

IV. Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto, cuando y sólo cuando la Sociedad tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

V. Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

VI. Determinación de valor razonable

El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

La Sociedad estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. La Sociedad incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

D. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo y depósitos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo.

E. Préstamos y partidas por cobrar

Los préstamos y partidas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro.

F. Activos intangibles distintos a la plusvalía

Los activos intangibles están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

- I. Investigación y desarrollo de programas computacionales y licencias
- Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos, sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza solo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales, que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

- II. Desembolsos posteriores
- Los desembolsos posteriores son capitalizados solo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

- III. Amortización
- La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los activos intangibles se amortizan en resultado con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los periodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Desarrollo de programas	4 años
Licencias	1 año

Los métodos de amortización y vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

G. Propiedades, planta y equipo

- I. Reconocimiento y medición
- Las partidas de propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de



manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedades, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de las propiedades, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

II. Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el período actual y comparativo son las siguientes:

Vehículos	7 años
Muebles y equipos	7 años
Equipo computacional	6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

H. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión corresponden a inmuebles que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a costo de adquisición lo que incluye principalmente su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

Con posterioridad a la valoración inicial la Sociedad, ha optado por valorizar sus propiedades de inversión a su valor razonable, que refleja las condiciones de mercado a la fecha del Estado de Situación Financiera. La Administración determina en cada cierre contable las variaciones de este valor, de acuerdo a un calendario de tasaciones realizado por expertos independientes. Los beneficios o pérdidas derivados de las variaciones en el valor razonable de las propiedades de inversión se incluyen en los resultados del ejercicio en que se producen.

Las propiedades de inversión son dadas de baja cuando son enajenadas o cuando la propiedad de inversión es permanentemente retirada de uso y no se espera ningún beneficio económico futuro debido a su enajenación. Cualquier utilidad o pérdida al retirar o enajenar una propiedad de inversión es reconocida en resultado del ejercicio en el cual se retiró o enajenó.

Las transferencias desde propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo se realizan cuando y solo cuando existe un cambio de uso evidenciado por el comienzo de ocupación por parte de la Sociedad o el comienzo de desarrollo con expectativas de venta. Para una transferencia desde propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo, el costo considerado de la propiedad para su posterior contabilización es su valor razonable a la fecha del cambio de uso.

I. Deterioro de activos

I. Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambio a resultado es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo del activo que pueda estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados incluyen mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adeudado en términos que la Sociedad no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un deudor o emisor se declarará en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

La Sociedad considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel colectivo.

Al evaluar el deterioro colectivo la Sociedad usa las tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones, factores cualitativos y el monto de la pérdida incurrida, ajustado por los juicios de la administración relacionados con las condiciones económicas y crediticias actuales hacen probables que las pérdidas reales sean mayores o menores que las sugeridas por las tendencias históricas.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el costo amortizado, descontados a la tasa de interés efectiva. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

II. Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorratio.

En los períodos que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

J. Beneficios al personal

Beneficios corto plazo

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Sociedad posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

K. Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un suceso pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo en base a series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.



En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso. En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

L. Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, servicios de cobranza y otros servicios e ingresos financieros. Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Los ingresos por servicios de cobranza, comisiones y otros servicios se reconocen en resultados cuando se incurren o en proporción al grado de realización de la transacción a la fecha del balance, según sea aplicable, es decir, a través del tiempo según se presten los servicios y conforme lo establece NIIF 15.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras y pérdidas por deterioro de los activos financieros.

M. Ingresos financieros y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y son registrados en el estado de resultados integrales en ingresos de actividades ordinarias.

Los costos financieros están compuestos por cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo cualificado se reconocen en resultados usando el método de la tasa de interés efectiva.

N. Capital social

I. Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

II. Dividendos mínimos

La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de diciembre de 2016, no destinar utilidades líquidas al cierre del ejercicio 2016 por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, dando cumplimiento a la legislación vigente.

O. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos

por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra la que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuesto relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto la Sociedad estará sujeta a partir del 1 de enero de 2017 es el régimen B.

Asimismo, la Sociedad podrá optar al cambio de régimen, distinto del régimen por defecto dentro de los tres últimos meses del año comercial anterior (2016), mediante la aprobación de junta extraordinaria de accionistas, con un quórum de a lo menos dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto y se hará

efectiva presentando la declaración suscrita por la sociedad, acompañada del acta reducida a escritura pública suscrita por la sociedad. La Sociedad deberá mantenerse en el régimen de tributación que les corresponda, durante a lo menos cinco años comerciales consecutivos. Transcurrido dicho período, podrá cambiarse de régimen, debiendo mantener el nuevo régimen a los menos durante cinco años consecutivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto le aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación (sólo colocar la tasa que por defecto le aplica a la sociedad).

AÑO	RENTA ATRIBUIDA	PARCIALMENTE INTEGRADO
2015	22.5%	22.5%
2016	24.0%	24.0%
2017	25.0%	25.5%
2018	25.0%	27.0%

P. Ganancia por acción

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

Q. Instrumentos financieros derivados y de cobertura

La Sociedad mantiene instrumentos derivados de inversión tales como contratos swaps de tasa de interés para cubrir sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés. Tales instrumentos financieros derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y son posteriormente remediados a valor justo a la fecha de cada cierre. Los derivados son registrados como activos cuando el valor justo es positivo y como pasivos cuando el valor justo es negativo.



El valor justo de los contratos swap de tasa de interés es determinado en referencia a los valores de mercado de instrumentos similares.

Los contratos derivados suscritos por la Sociedad corresponden únicamente a contratos de cobertura de flujo de caja. Los efectos que surjan producto de los cambios del valor justo de este tipo de instrumentos se registran dependiendo de su valor en activos o pasivos de cobertura, en la medida que la cobertura de esta partida haya sido declarada como altamente efectiva de acuerdo a su propósito. La correspondiente utilidad o pérdida no realizada se reconoce en resultados del ejercicio en que los contratos son liquidados o dejan de cumplir las características de cobertura. Las ganancias o pérdidas resultantes se reconocen en ganancias o pérdidas en función de la efectividad del instrumento derivado y según la naturaleza de la relación de cobertura. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja del subyacente atribuibles al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, con una efectividad que se encuentre en el rango de 80% - 125%.

Un instrumento derivado se presenta como un activo no corriente o un pasivo no corriente si el ejercicio de vencimiento remanente del instrumento supera los 12 meses y no se espera su realización o pago dentro de los 12 meses posteriores. Los demás instrumentos derivados se presentan como activos corrientes o pasivos corrientes.

Coberturas de flujos de caja - La porción efectiva de los cambios en el valor justo de los instrumentos derivados que se denominan y califican como instrumentos de cobertura de flujos de caja se difiere en el patrimonio, en una reserva de Patrimonio Neto denominada "Cobertura de Flujo de Caja". La ganancia o pérdida relacionada a la porción ineficaz se reconoce de manera inmediata en ganancias o pérdidas, y se incluye en la línea de "otras ganancias o pérdidas" del estado de resultados. Los montos diferidos en el patrimonio se reconocen como ganancias o pérdidas en los periodos cuando el ítem cubierto se reconoce en ganancias o pérdidas, en la misma línea del estado de resultados que el ítem cubierto fue reconocido. Sin embargo, cuando la transacción prevista que se cubre resulta en el reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas

previamente diferidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la valorización inicial del costo de dicho activo o pasivo.

R. Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente de la Sociedad que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la Sociedad. Los resultados operacionales de un segmento de operación son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

La Sociedad administra sus negocios a nivel de ingresos y costos sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices de la Sociedad, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existe concentración de clientes que representan más del 10% de los ingresos de la Sociedad, adicionalmente no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en Nota 19 a los estados financieros consolidados.

S. Arrendamiento

La Sociedad da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamientos donde la Sociedad transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros, en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.

I. Pagos por arrendamientos

La Sociedad es arrendataria de la propiedad en la cual realiza sus operaciones, estos pagos por arrendamientos operacionales se reconocen en resultados bajo el método lineal durante el período de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento recibidos son reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el período.

II. Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento Cuando suscribe un contrato, la Sociedad determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere a la Sociedad el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, la Sociedad separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos sobre la base de sus valores razonables relativos. Si la Sociedad concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente. Posteriormente, el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo usando la tasa de interés incremental.

.....

Nota 5
Determinación de Valores Razonables

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Sociedad requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos.

I. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

II. Activos y pasivos financieros no derivados El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que refleja la importancia de los "inputs" utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1 Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2 Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1 que son observables para el activo o pasivo, sea directamente (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

Nivel 3 Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables.



El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada es determinado en su totalidad en base al “input” o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término “observable” requiere de criterio significativo de parte de la administración del Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados (de uso exclusivo), y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

Nota 6
Administración de Riesgo Financiero

La Sociedad y sus filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de mercado.
- Riesgo operacional.

En esta nota se presenta información respecto de la exposición de la Sociedad y sus filiales a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos de la Sociedad y sus filiales para medir y administrar el riesgo, y la administración del capital.

Marco de administración de riesgo

El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo de la Sociedad. El Directorio ha creado el Área Administración de Riesgos, la cual es responsable por el desarrollo y el monitoreo del riesgo de la Sociedad y sus filiales. Esta área informa regularmente al Directorio acerca de sus actividades.

La administración de riesgo de la Sociedad es establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. La Sociedad, a través de sus normas y procedimientos de administración, desarrolló un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

I. Riesgo de crédito

Consiste el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, derivando en la posibilidad de pérdida económica. En el caso de Global Soluciones Financieras es la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de nuestros clientes.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

La Sociedad ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato cambiando el monto de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el período adicional al crédito pactado originalmente.

El resumen de la antigüedad en libros de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31 DICIEMBRE 2018						
	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años
Cartera	39.435.968	25.483.578	26.968.866	11.209.911	1.010.220	130.788

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA AL 31 DICIEMBRE 2017						
	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años
Cartera	25.254.721	15.389.445	19.613.636	4.667.299	1.024.869	128.664

La Sociedad ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

A. Admisión

El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye: hábitos de pago del cliente, su capacidad de pago y la estructura y términos y condiciones del préstamo. Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de scoring (con 13 variables de requisito de aprobación). Los procesos de crédito definen los niveles aceptables en cada una de las mencionadas dimensiones de manera que se mantengan dentro de los rangos aceptables de riesgo crediticio.

Se establecieron tres niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

1. Créditos de hasta \$5 millones: otorgados por equipo de analistas calificados
2. Créditos de hasta \$12 millones: otorgados por jefe del equipo de analistas
3. Créditos superiores a \$12 millones: otorgados por la gerencia.

B. Política de Cobranza

Se implementaron procedimientos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

1. Cobranza preventiva: ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.
2. Cobranza prejudicial: considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros
3. Cobranza judicial: considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales. Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago.

C. Políticas de Renegociación

Se entiende como crédito “Renegociado”, aquel en que se hace una modificación a las condiciones contractuales (plazo, tasa de interés, etc.) de manera forzada, debido exclusivamente a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

La amortización es lineal con cuotas iguales y mensuales independiente del tipo de crédito que se esté renegociando. En casos especiales podrá excepcionar el plan de pago original para el producto "Compra Inteligente" lo que será autorizado por gerencia.

Dado lo anterior, cualquier crédito que se reestructure o refinancie por cualquier otro motivo, no será sujeto de esta política por tratarse de operaciones comerciales normales.

Como definición de compañía el límite máximo para este tipo de operaciones será del 2% de la cartera total.

Condiciones para una renegociación:

1.

Amortización mínima: se podrá renegociar cualquier operación sólo si cumple con un mínimo de cuotas pagadas:

- Primera renegociación: 3 cuotas

- Segunda renegociación : 6 cuotas

No se renegociarán contratos más de 2 veces. Excepciones se evaluarán en comité de gerencia.
2.

Comportamiento de pago: todo crédito que tenga una o más de las siguientes características, se deberá cursar con marca de renegociación.

Operaciones de crédito y leasing:

- Cliente con impago de alguno de sus créditos en Global superior a 30 días.

- Cliente con impago Global menos o igual a 30 días y problemas de impago (protesto o morosidades en el Sistema Financieros, si el monto total del impago en el Sistema supera \$1.000.000.)

- Cliente que acredita una baja importante en sus ingresos que no le permita hacer frente a su obligación en las condiciones actuales.

II. Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez la "probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo".

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez de la sociedad son:

- Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la Compañía, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.

- Mantener la capacidad de endeudamiento para sustentar el crecimiento deseado del balance dentro de un escenario normal de negocios a través de sus fuentes de endeudamiento regulares.

- Garantizar el acceso a fuentes de endeudamiento alternas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o del mercado.

- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso de que fuesen necesarios.

Los créditos de la Sociedad son renovables en el tiempo al momento de su vencimiento independientemente de su plazo, este hecho permite mitigar la situación de descalce observado entre el activo corriente y el pasivo corriente.

Adicionalmente, la sociedad ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras contempla como garantía la posibilidad de enajenar las propiedades de inversión y utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre activos y pasivos corrientes:

	HASTA 1 MES M\$	2 A 4 MESES M\$	5 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTES M\$
Cartera deudores comerciales	4.153.482	7.485.043	32.704.006	44.342.532
Préstamos bancarios	(3.697.841)	(11.729.229)	(20.117.123)	(35.544.192)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	455.641	(4.244.185)	12.586.884	8.798.340

De forma mensual la Compañía cuenta con una rutina y reuniones mensuales en conjunto con el área de finanzas donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos de acuerdo a las estrategias comerciales y evolución de la Industria Automotriz Chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la tesorería a nivel local, con el apoyo y revisión de la Tesorería a nivel global, ejecuta reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

Este reporte incluye la revisión entre otros de:

- Obtención de nuevos accesos a endeudamiento.

- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.

- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.

- Revisión de la evolución del costo de fondos.

- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

Asimismo, es función de la tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertir los excesos de liquidez en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por Gerencia.

III. Riesgo de mercado

Se entiende como riesgo de mercado la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que la sociedad pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la tesorería de la Sociedad tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la compañía y no generar ingresos a través de Trading de títulos. Por tal razón, la operación de la Tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo con el plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, la Sociedad tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo, es decir, los términos son de tasa fija.

IV. Riesgo operacional (no auditado)

La Sociedad cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

En Global se aplican procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el registro civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

Nota 7
Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

MONEDA		31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Bancos	Pesos	1.740.919	1.431.360
Depósitos a plazo (a)	Pesos	-	16.022
Total		1.740.919	1.447.382

Nota 8

Activo Financieros a valor
razonable con efecto en resultado

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se presentan los siguientes instrumentos financieros a valor razonable con efecto en resultados.

INSTRUMENTO	31-12-2018				31-12-2017			
	NACIONAL M\$	EXTRANJERO M\$	TOTAL M\$	% TOTAL DE ACTIVOS	NACIONAL M\$	EXTRANJERO M\$	TOTAL M\$	% TOTAL DE ACTIVOS
Inversiones No Registradas								
Otros títulos de deuda no registrados	231.016	-	231.016	0,18%	1.708.368	-	1.708.368	2,17%
Otros valores o instrumentos autorizados	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	231.016	-	231.016	0,18%	1.708.368	-	1.708.368	2,17%
Total	231.016	-	231.016	0,18%	1.708.368	-	1.708.368	2,17%

(b) Efectos en resultado

OTROS CAMBIOS NETOS EN EL VALOR RAZONABLE SOBRE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON EFECTO EN RESULTADO	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Resultados Realizados	16.520	15.901
Resultados Devengados	-	-
Total Ganancia (pérdidas)	16.520	15.901

(c) El movimiento de los activos financieros a valor
razonable por resultados se resume como sigue:

MOVIMIENTO DE LOS ACTIVOS A VALOR RAZONABLE CON EFECTO EN RESULTADOS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicio 01 de enero:	1.708.368	31.803
Intereses y reajustes	16.290	15.901
Compras	143.437.169	130.251.619
Ventas	(144.930.811)	(128.590.955)
Totales	231.016	1.708.368

Nota 9

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes y no Corrientes

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

CORRIENTES	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	44.342.532	26.393.113
Deudores por venta de seguros	38.864	38.864
Menos provisión por deterioro (a)	(2.172.507)	(1.323.341)
Subtotal deudores comerciales	42.208.888	25.108.636
Documentos por cobrar	933.733	870.492
Anticipo Fondos Dealer	621.488	846.164
Prestamos al Personal	111.597	108.202
Cuenta por cobrar intereses mora	588.765	588.765
Reclamos al seguro	225.787	28.717
Otros deudores	2.280.208	2.966.162
Subtotal otras cuentas por cobrar	4.761.578	5.408.502
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Corrientes	46.970.466	30.517.138

NO CORRIENTES	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	68.476.550	45.028.488
Menos provisión por deterioro	-	-
Subtotal deudores comerciales	68.476.550	45.028.488
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no Corrientes	68.476.550	45.028.488

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

(a) Movimiento de la provisión por deterioro

El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

DETALLE	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	(1.323.341)
Provisión del año	(1.824.706)
Reverso Provisión por cartigo	976.540
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(2.171.507)
Saldo al 1 de enero de 2017	(985.450)
Provisión del año	(1.769.871)
Reverso Provisión por Castigo	1.431.980
Saldo al 31 de diciembre de 2017	(1.323.341)

(b) Cuadro de clientes por tramo de mora:

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

	CLIENTES CARTERA NO REPACTADA		CLIENTES CARTERA REPACTADA			
TRAMO	Nº CONTRATOS CARTERA NO REPACTADA	SALDO INSOLUTO \$ CARTERA NO REPACTADA	Nº CONTRATOS CARTERA REPACTADA	SALDO INSOLUTO \$ CARTERA REPACTADA	TOTAL SALDO INSOLUTO \$	TOTAL N° CONTRATOS
Al Día	15.315	82.628.028.838	53	376.183.676	83.004.212.514	15.368
1-30	1.981	9.843.399.393	30	156.521.245	9.999.920.638	2.011
31-60	765	3.402.519.671	20	105.793.146	3.508.312.817	785
61-90	296	1.326.393.890	11	45.585.238	1.371.979.128	307
91-120	131	701.303.358	2	7.635.934	708.939.292	133
121-150	64	303.746.430	4	34.105.252	337.851.682	68
151-180	74	318.077.419	3	17.425.193	335.502.612	77
181-210	54	283.298.071	2	12.611.873	295.909.944	56
211-250	44	204.237.671	1	7.146.646	211.384.317	45
250 y Mas	287	1.615.942.461	9	57.485.096	1.673.427.557	296
Total general	19.011	100.626.947.202	135	820.493.299	101.447.440.501	19.146

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	CLIENTES CARTERA NO REPACTADA		CLIENTES CARTERA REPACTADA			
TRAMO	N° CONTRATOS CARTERA NO REPACTADA	SALDO INSOLUTO \$ CARTERA NO REPACTADA	N° CONTRATOS CARTERA REPACTADA	SALDO INSOLUTO \$ CARTERA REPACTADA	TOTAL SALDO INSOLUTO \$	TOTAL N° CONTRATOS
Al Día	9.874	52.561.383.924	64	456.078.989	53.017.462.913	9.938
1-30	1.094	5.915.283.824	18	104.351.184	6.019.635.008	1.112
31-60	374	1.834.574.100	12	65.000.528	1.899.574.628	386
61-90	161	872.257.879	3	12.961.313	885.219.192	164
91-120	52	236.892.151	2	6.417.445	243.309.596	54
121-150	50	264.287.005	1	5.887.314	270.174.319	51
151-180	40	183.967.252	1	4.381.047	188.348.299	41
181-210	23	144.195.971	1	10.765.550	154.961.521	24
211-250	27	158.105.710	-	-	158.105.710	27
> 250 Mas	283	2.191.541.164	2	6.089.808	2.197.630.972	285
Total general	11.978	64.362.488.980	104	671.933.178	65.034.422.158	12.082

Nota 10

Cuentas por Cobrar y Pagar
a Entidades relacionadas

- a. La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	SOCIEDAD SUBSIDIARIA	NATURALEZA RELACIÓN	TRANSACCIÓN	PLAZO	MONEDA	PAÍS	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
76.519.250-1	Impakto SpA.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	549.319	503.764
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	320	-
76.206.213-5	Asesorías Grupo Global Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	433	-
76.365.733-7	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	(2.019)	1.243
76.400.060-9	Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	718	-
76.595.143-7	Asesorías e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	40.395	40.396
Total							589.167	545.403

- b. La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	SOCIEDAD SUBSIDIARIA	RELACIÓN	TRANSACCIÓN	PLAZO	MONEDA	PAÍS	31-12- 2018 M\$	31-12- 2017 M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Accionista	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	1.105.441	1.788.699
5.087.672-1	Mario Dabed Jamis	Socio	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	0	0
76.041.581-2	Kikai Ltda.	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	0	0
15.313.259-3	Constanza Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	51.601	51.601
15.313.258-5	Cristobal Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	51.601	51.601
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	31.601	51.601
Total							1.240.244	1.943.502

- c. Las principales transacciones con partes relacionadas durante los ejercicios 2018 y 2017 son las siguientes:

SOCIEDAD SUBSIDIARIA	RELACIÓN	NATURALEZA DE LA TRANSACCIÓN	MONTO TRANSACCIÓN	
			31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cobro de préstamo	(912)	22.765
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	-	44.897
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	-	(30.077)
Inversiones Pirque S.A	Socio común	Ingreso de Préstamo	(4.978.174)	455.408
Inversiones Pirque S.A	Socio común	Pago de Préstamo	(1.196.124)	(1.982.969)
Sergio Alberto Jalaff Sanz	Socio común	Pago de Préstamo	-	(29.998)
Juan Sebastian Garib Zalaquett	Socio común	Pago de Préstamo	-	(57.375)

Nota 11

Personal Clave de la Gerencia

A. Directorio

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la dieta del directorio asciende a M\$80.000 y M\$80.000, respectivamente.

CARGO	N° DE EJECUTIVOS
Directorio	5

B. Garantías constituidas a favor de los directores

No existen garantías constituidas a favor de los directores.

C. Remuneración recibida por el personal clave

Global Soluciones Financieras S.A. ha definido para estos efectos considerar personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad



Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la remuneración global pagada al personal clave de la gerencia asciende a M\$1.103.588 y M\$802.870, que incluyen remuneración fija mensual, los cuales se presentan en el rubro Gastos de administración, en el estado de resultados integrales por función.

D. Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar.

E. Garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen garantías consti- tuidas por la Sociedad a favor de la Gerencia.

Nota 12
Información de la Afiliada

La filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constitu- yó en Chile en el año 2012, con un capital suscrito y pagado de \$4.000.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. La sociedad tendrá por objeto exclusivo la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad asegu- radora nacional radicada en el país; y, la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

CARGO	RUT
Administradores	
Mario Enrique Dabed Jamis	5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	7.276.250-9
José Karmy Hasbun	5.105.608-6
Gerente General	
José Karmy Hasbun	5.105.608-6

Las actividades que realiza Global Corredores de Seguros Ltda. y que presta a Global Soluciones Financieras S.A. consisten princi- palmente en corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados financieros consolidados resumidos de Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Estado de situación financiera		
Activos Corrientes	102.062	151.396
No corrientes	-	241
Total activos	102.062	151.637
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	71.118	28.940
No corrientes	-	8.527
Patrimonio	30.944	114.170
Total pasivos y patrimonio neto	102.062	151.637
Estado de resultado integrales		
Ingresos	280.610	286.877
Gastos	(188.836)	(183.007)
Ganancia del período	91.774	103.870

La filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, con un capital suscrito y pagado de \$1.000.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto de la sociedad será realizar operaciones y negocios de leasing, en- tendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arredramiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la com- praventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

CARGO	RUT
Administradores	
Mario Enrique Dabed Jamis	5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	7.276.250-9
Gerente General	
Juan Sebastián Garib Zalaquett	7.276.250-9

Estados financieros consolidados resumidos de Global Leasing SpA.

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Estado de situación financiera		
Activos Corrientes	1.032.185	1.012.677
No corrientes	233.478	-
Total activos	1.265.663	1.012.677
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	1.179.815	992.786
No corrientes	-	8.527
Patrimonio	85.848	19.891
Total pasivos y patrimonio neto	1.265.663	1.012.677
Estado de resultado integrales		
Ingresos	828.853	23.916
Gastos	(762.896)	(5.025)
Ganancia del período	65.957	18.891

La filial Outlet Automotor SpA se constituyó en Chile en el año 2018, con un capital suscrito y pagado de \$10.000.000, domici- liada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto de la sociedad será realizar compra y venta de vehículos motorizados, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arredramiento y promesa de ven- ta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Filial Outlet Automotor SpA

CARGO	RUT
Administradores	
Mario Enrique Dabed Jamis	5.087.672-1
Sergio Alberto Jalaff Sanz	7.776.581-6
Juan Sebastián Garib Zalaquett	7.276.250-9
Gerente General	
Juan Sebastián Garib Zalaquett	7.276.250-9

Estados financieros consolidados resumidos de Outlet Automoto- r SpA.

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Estado de situación financiera		
Activos Corrientes	579.964	-
No corrientes	2.766	-
Total activos	582.730	-
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	584.398	-
No corrientes	-	-
Patrimonio	(1.668)	-
Total pasivos y patrimonio neto	582.730	-
Estado de resultado integrales		
Ingresos	515.495	-
Gastos	(517.163)	-
Ganancia del período	(1.668)	-

A continuación, se incluye la información resumida respecto a la sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con oca- sión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.



Estados financieros consolidados resumidos de Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Estado de situación financiera		
Activos Corrientes	43.545.572	29.219.810
No corrientes	-	-
Total activos	43.545.572	29.219.810
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	187.034	128.661
No corrientes	-	-
Patrimonio	43.358.538	29.091.149
Total pasivos y patrimonio neto	43.545.572	29.219.810
Estado de resultado integrales		
Ingresos	5.127.087	3.306.623
Gastos	(848.594)	(568.803)
Ganancia del período	4.278.493	2.737.820

Para más Información los EEFF están disponibles en el sitio web de la CMF.

.....

Nota 13
Propiedades, Planta y Equipo

a. La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Propiedades		
Instalaciones	(1.022)	733
Vehículos	157.302	41.437
Muebles y equipo de oficina	38.069	109.520
Propiedades, planta y equipos (neto)	194.349	151.690
Planta		
Instalaciones	2.906	2.906
Vehículos	180.722	56.627
Muebles y equipo de oficina	229.312	172.686
Propiedades, planta y equipos (bruto)	412.940	232.219
Equipo		
Depreciación Instalaciones	(3.928)	(2.173)
Depreciación Vehículos	(23.420)	(15.190)
Depreciación Muebles y equipo de oficina	(191.243)	(63.166)
Depreciación Propiedades, planta y equipos (bruto)	(218.591)	(80.529)

.....

b. Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

31-12-2018	INSTALACIONES M\$	VEHÍCULOS M\$	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial Movimientos:	733	41.437	109.520	151.690
Adiciones	-	124.220	56.624	180.844
Retiros	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(1.755)	(8.355)	(128.075)	(138.185)
Otros incrementos (decrementos)				
Movimientos totales	(1.755)	115.865	(71.451)	42.659
Saldo final	(1.022)	157.302	38.069	194.349

31-12-2017	INSTALACIONES M\$	VEHÍCULOS M\$	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial Movimientos:	1.165	49.938	69.626	120.729
Adiciones	-	-	65.832	65.832
Retiros	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(432)	(8.501)	(25.938)	(34.871)
Movimientos totales	(432)	(8.501)	39.894	30.961
Saldo final	733	41.437	109.520	151.690

.....

Nota 14
Propiedades de Inversión

a. La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Terreno Marbella	-	-
Terreno Chicureo	801.517	748.912
Propiedades de inversión	801.517	748.912

b. Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial Movimientos:	748.912	1.089.741
Adiciones	-	24.179
Retiros (Ventas)	-	(365.008)
Gasto por depreciación	-	-
Otros incrementos (decrementos)	52.605	-
Movimientos totales	52.605	(340.829)
Saldo final	801.517	748.912



Nota 15

Activos Intangibles distintos a la Plusvalía

- a. La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Software Computacional	1.066.752	490.474
Total (Neto)	1.066.752	490.474

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Software Computacional	1.382.886	778.377
Total (Bruto)	1.382.886	778.377

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Depreciación Software Computacional	(316.134)	(287.903)
Total (Amortizacion Acumulada)	(316.134)	(287.903)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial Movimientos:	490.474	336.767
Adiciones	604.508	231.036
Retiros (Ventas)	-	-
Amortización	(28.230)	(77.329)
Otros incrementos (decrementos)	-	-
Movimientos totales	576.278	153.707
Saldo final	1.066.752	490.474

Nota 16

Impuestos Corrientes y Diferidos

A. Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Impuesto a la renta	(199.263)	(520.727)
Pagos provisionales mensuales	974.134	897.675
Subtotal activos (pasivos) corrientes	774.871	376.948
IVA crédito	2.386.534	1.283.151
Total activos por impuestos corrientes	3.161.405	1.660.099

B. Impuesto a la renta reconocido en resultados

El gasto registrado por el citado impuesto en el estado conso-
lidado de resultados integrales correspondiente a los periodos
terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Gastos por impuestos corrientes a la renta:		
Gasto por impuesto corriente	(199.263)	(520.727)
Ajustes al impuesto del período anterior	-	-
Total gasto por impuestos corrientes, neto	(199.263)	(520.727)
Gastos por impuesto diferido:		
Creación y reverso de diferencias temporarias	546.367	293.368
Total gasto por impuesto diferido, neto	546.367	293.368
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	347.104	(227.359)

C. Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, cal-
culado de acuerdo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva
de impuestos se detallan a continuación:

	31-12-2018		31-12-2017	
	%	M\$	%	M\$
Utilidad del período		3.207.403		2.062.305
Total gasto por impuesto a la renta		(347.104)		227.359
Utilidad excluyendo impuesto a la renta		2.860.299		2.289.664
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27	772.281	26	583.864
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				
Diferencia cambio tasa				
Otras variaciones con cargo por impuestos legales	(39)	(1.119.385)	16	(356.505)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal total	(39)	(1.119.385)	16	(356.505)
Gastos por impuestos utilizando la tasa efectiva	(12)	(347.104)	41	227.359

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que
se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en
el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por
defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a
continuación:

AÑO	RENTA ATRIBUIDA	PARCIALMENTE INTEGRADO
2015	22,5%	22,5%
2016	24,0%	24,0%
2017	25,0%	25,5%
2018	25,0%	27,0%



D. Impuesto diferido

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Sociedad y su Filial tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2018

	SALDO AL 01-01-2018 M\$	EFFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2018 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	363.666	229.275	592.941
Vacaciones	28.273	34.518	62.791
Contrato leasing	668.590	1.009.073	1.677.663
Total activos por impuestos diferidos	1.060.529	1.272.866	2.333.395
Pasivos			
Intangibles	(89.241)	2.082	(87.159)
Activo fijo tributario	(368)	(774.688)	(775.056)
Valor justo propiedad de inversiones	(24.428)	(159)	(24.587)
Gastos anticipados	(343.497)	(124.596)	(468.093)
Otros	(8.643)	48.634	39.991
Total pasivos por impuestos diferidos	(466.177)	(848.727)	(1.314.904)
Total activo por impuesto diferido, neto	594.352	424.139	1.018.491

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2017

	SALDO AL 01-01-2018 M\$	EFFECTO EN RESULTADOS M\$	SALDO AL 31-12-2018 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	266.071	65.684	363.666
Vacaciones	16.732	628	28.273
Contrato leasing	599.435	415.260	668.590
Total activos por impuestos diferidos	882.238	481.572	1.060.529
Pasivos			
Intangibles	(85.876)	(21.654)	(89.241)
Activo fijo tributario	(278)	-	(368)
Valor justo propiedad de inversiones	(21.816)	-	(24.428)
Gastos anticipados	(501.582)	(101.923)	(343.497)
Otros	(8.643)	-	(8.643)
Total pasivos por impuestos diferidos	(618.195)	(123.577)	(466.177)
Total activo por impuesto diferido, neto	264.043	357.995	594.352

Nota 17

Otros Pasivos Financieros. Corrientes y no Corrientes

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	31-12-2018			31-12-2017		
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$
Banco de Chile	1.762.378	1.815.000	3.577.378	2.108.250	677.458	2.785.708
Banco Santander	619.616	812.607	1.432.223	1.719.485	409.081	2.128.566
Banco Estado	1.541.984	698.552	2.240.536	1.142.580	1.536.514	2.679.094
Banco Itau	746.393	1.154.992	1.901.385	1.706.473	1.309.938	3.016.411
Banco Crédito e Inversiones	6.602.342	4.548.532	11.150.874	2.728.761	2.030.950	4.759.711
Banco Internacional	4.259.034	2.484.798	6.743.832	1.405.438	1.362.396	2.767.834
Banco BBVA	1.898.105	2.620.822	4.518.927	1.115.103	2.304.438	3.419.541
Banco Security	951.748	706.038	1.657.786	476.446	391.330	867.776
Banco Penta Financiero	127.098	-	127.098	575.441	-	575.441
Banco Consorcio	4.652.602	2.876.781	7.529.383	2.048.534	1.088.459	3.136.993
Banco BTG Pactual	3.224.554	6.342.597	9.567.151	32.926	6.013.895	6.046.821
Línea de crédito Itau	0	-	0	120.000	-	120.000
Otros pasivos financieros (*)	9.158.338	9.904.204	19.062.543	7.455.528	5.476.767	12.932.295
Total préstamos que devengan intereses	35.544.192	33.964.923	69.509.116	22.634.965	22.601.226	45.236.191

Contratos de Derivados

	31-12-2018			31-12-2017		
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	TOTAL M\$
Banco BBVA	25.628	-	25.628	58.897	-	58.897
Total Contratos de Derivados	25.628	-	25.628	58.897	-	58.897



a. Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de diciembre de 2018

		IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO							
NOMBRE ACREEDOR	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	HASTA 1 MES M\$	2 A 4 MESES M\$	5 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTES M\$	1 A 5 AÑOS M\$	5 O MÁS AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTES M\$	TASA EFECTIVA
Banco de Chile	CLP	431.833	1.000.167	330.378	1.762.378	1.815.000	-	1.815.000	
Banco Santander	CLP	106.989	284.555	228.072	619.616	812.607	-	812.607	
Banco Estado	CLP	163.986	372.528	1.005.470	1.541.984	698.552	-	698.552	
Banco Itau	CLP	179.355	415.977	151.061	746.393	1.154.992	-	1.154.992	
Banco Crédito e Inversiones	CLP	707.566	3.098.114	2.796.662	6.602.342	4.548.532	-	4.548.532	
Banco Internacional	CLP	324.594	956.191	2.978.249	4.259.034	2.484.798	-	2.484.798	
Banco BBVA	CLP	153.005	466.221	1.278.879	1.898.105	2.620.822	-	2.620.822	
Banco Security	CLP	77.708	220.068	653.972	951.748	706.038	-	706.038	
Banco Penta Financiero	CLP	126.277	-	821	127.098	-	-	-	
Banco Consorcio	CLP	398.517	1.831.374	2.422.711	4.652.602	2.876.781	-	2.876.781	
Banco BTG Pactual	CLP	-	-	3.224.554	3.224.554	6.342.597	-	6.342.597	
Línea de crédito Itau	CLP	-	-	-	-	-	-	-	
Otros pasivos financieros (*)	CLP	1.028.011	3.084.034	5.046.293	9.158.338	9.904.204	-	9.904.204	
Total préstamos bancarios		3.697.841	11.729.229	20.117.123	35.544.192	33.964.923	-	33.964.923	

b. Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de diciembre de 2017

		IMPORTE DE CLASE DE PASIVOS EXPUESTOS AL RIESGO DE LIQUIDEZ CON VENCIMIENTO							
NOMBRE ACREEDOR	MONEDA O UNIDAD DE REAJUSTE	HASTA 1 MES M\$	2 A 4 MESES M\$	5 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTES M\$	1 A 5 AÑOS M\$	5 O MÁS AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTES M\$	TASA EFECTIVA
Banco de Chile	CLP	221.183	665.506	1.221.561	2.108.250	677.458	-	677.458	6.5%
Banco Santander	CLP	345.828	448.752	924.905	1.719.485	409.081	-	409.081	5.6%
Banco Estado	CLP	141.929	278.597	722.054	1.142.580	1.536.514	-	1.536.514	6.5%
Banco Itau	CLP	276.256	436.458	993.759	1.706.473	1.309.938	-	1.309.938	6.5%
Banco Crédito e Inversiones	CLP	269.014	734.307	1.725.440	2.728.761	2.030.950	-	2.030.950	6.9%
Banco Internacional	CLP	189.231	323.760	892.447	1.405.438	1.362.396	-	1.362.396	7.6%
Banco BBVA	CLP	98.578	272.485	744.040	1.115.103	2.304.438	-	2.304.438	5.6%
Banco Security	CLP	41.310	115.971	319.165	476.446	391.330	-	391.330	6.9%
Banco Penta Financiero	CLP	575.441	-	-	575.441	-	-	-	9.0%
Banco Consorcio	CLP	307.515	554.867	1.186.152	2.048.534	1.088.459	-	1.088.459	6.8%
Banco BTG Pactual	CLP	32.926	-	-	32.926	6.013.895	-	6.013.895	7.3%
Línea de crédito Itau	CLP	120.000	-	-	120.000	-	-	-	
Otros pasivos financieros (*)	CLP	1.006.088	2.557.708	3.891.732	7.455.528	5.476.767	-	5.476.767	6.5%
Total préstamos bancarios		3.625.299	6.388.411	12.621.255	22.634.965	22.601.226	-	22.601.226	

Nota 18

Cuentas por Pagar Comerciales
y Otras Cuentas por Pagar

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se presenta a continuación:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Otras cuentas por pagar comerciales	6.181.684	2.217.911
Otros impuestos por pagar	227.841	68.644
Leyes sociales	3.622	59.808
Otros	832.058	428
Total	7.245.205	2.346.791

*Otras cuentas por pagar comerciales corresponden: Proveedores, Operaciones por pagar y Honorarios por pagar.

Nota 19

Patrimonio y Reservas

El capital emitido de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018, es de 96.834 acciones y 38.892 acciones al 31 de diciembre de 2017, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Con fecha 04 de Octubre de 2017, en junta extraordinaria de accionistas se acordó un aumento de capital de 57.942 acciones por un monto de M\$ 5.907.800, quedando el nuevo capital en M\$ 9.873.252 dividido en 96.834 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal.

SOCIEDADES	Nº ACCIONES PAGADAS 31.12.2017	Nº ACCIONES CAPITALIZADAS 04.10.2017
Inversiones Pirque S.A	53.257	31.867
Inversiones el Olivo S.A	29.051	17.383
Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	12.106	7.244
Inversiones Santa Emilia SpA	2.420	1.448
Total	96.834	57.942

El patrimonio no se encuentra afecto a ningún tipo de restricción.

Planeación de capital

- El indicador de capital al que se le hace seguimiento en Chile es el nivel de endeudamiento o la razón deuda/patrimonio; calculada como la deuda total dividida el total del patrimonio.
- El área de tesorería es responsable de hacer un presupuesto de capital de 3 años, proyectando dicha razón de endeudamiento, este presupuesto es actualizado mensualmente según las nuevas expectativas de crecimiento de activos y su correspondiente deuda financiera.

Manejo de capital

- Los lineamientos corporativos para el manejo de capital son aprobados por el Directorio.
- La Compañía asegura el manejo adecuado de capital con el presupuesto elaborado por el área de Tesorería y el conocimiento de los requerimientos mínimos legales.

Política de dividendos

- La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de diciembre de 2016, no destinar utilidades líquidas al cierre del ejercicio 2016 por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, dando cumplimiento a la legislación vigente.
- No existen cambios de política para el año 2018 y 2017.

Razón de endeudamiento (no auditado)

- La razón de endeudamiento financiero de la compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017, registró el siguiente nivel

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Patrimonio atribuible a la controladora	14.717.462	11.877.890
Deuda consolidada financiera (Nota 17)	69.534.743	45.295.088
Ratio de Capital	4,72	3,81

Como se puede observar la Compañía mantiene un nivel de endeudamiento de 4,72 veces al 31 de diciembre de 2018 (3,81 veces al 31 de diciembre de 2017), el cual sugiere un nivel sólido de capital frente a la práctica del mercado local y que le permite soportar el crecimiento de los activos en Chile.



Nota 20
Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos financiamiento	20.438.760	13.654.259
Ingresos por convenios	5.163.187	3.702.463
Comisiones de seguros	280.610	229.207
Total	25.882.557	17.585.929

Nota 21
Costo de Ventas

El detalle de los costos de ventas se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Costos financiamiento	(10.994.980)	(7.486.630)
Costos por convenios	(2.473.430)	(1.868.103)
Costos de corretaje	(75.893)	(116.784)
Total	(13.544.303)	(9.471.517)

Nota 22
Gastos de Administración

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Salarios y beneficios (a)	(4.504.747)	(2.754.745)
Castigo y Provisiones (Neto)	(3.069.154)	(1.769.871)
Gastos informáticos	(117.679)	(18.834)
Gastos por asesoría	(503.367)	(237.826)
Comisiones y Cargos Bancarios	(259.167)	(61.261)
Gastos generales	(1.008.129)	(858.545)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(55.849)	(30.209)
Depreciación y amortización	(166.291)	(112.200)
Otros	(38.524)	(9.146)
Total	(9.722.907)	(5.852.637)

(a) Gastos del personal

El detalle de los gastos del personal se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Sueldos	(4.116.264)	(2.370.876)
Otros beneficios a corto plazo	(388.483)	(383.869)
Total	(4.504.747)	(2.754.745)

Nota 23
Activos y Pasivos Contingentes

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados la Sociedad no tiene causas legales en curso en tribunales chilenos, por lo tanto, no emergen contingencias ni estimaciones que pudiesen afectar la interpretación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Nota 24
Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre la fecha de cierre y la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados, que pudieran afectar de manera significativa la situación financiera y patrimonial consolidada de la Sociedad.



