

MEMORIA ANUAL **2017**





NUESTRO DESAFÍO

Queremos ser los mejores
en la industria del
financiamiento automotriz.

Ofrecer productos que se
adaptan a las necesidades
de nuestros clientes, es
nuestra motivación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1 IDENTIFICACIÓN DE
NUESTRA SOCIEDAD
PÁG. 6

2 BITÁCORA DE UN AÑO
EXITOSO
PÁG. 8

3 CARTA DEL
PRESIDENTE
PÁG. 10

4 REPASANDO
NUESTRA HISTORIA
PÁG. 12

5 PRINCIPIOS QUE NOS
MUEVEN
PÁG. 16

6 NUESTRO GOBIERNO
CORPORATIVO
PÁG.18

7 NUESTRA RUTA EN
CHILE
PÁG.28

8 REVISANDO NUESTRA
OPERACIÓN
PÁG.30

9 ESTRATEGIA QUE NOS
IDENTIFICA
PÁG.36

10 NUESTRA CULTURA
ORGANIZACIONAL
PÁG.46

11 NO ESTAMOS SOLOS:
NUESTRO ENTORNO
PÁG.56

12 NUESTROS DESAFÍOS
FUTUROS
PÁG.62

13 GESTIONANDO
NUESTROS RIESGOS
PÁG.66

14 INFORMACIÓN
IMPORTANTE
PÁG.72

15 SUSCRIPCIÓN DE
ESTA MEMORIA
PÁG.74

16 ESTADOS
FINANCIEROS
PÁG.78



IDENTIFICACIÓN DE NUESTRA SOCIEDAD

- › Nuestra razón social es **Global Soluciones Financieras**, rut 76.120.857-8.
- › Somos una **Sociedad Anónima Cerrada** con domicilio legal y dirección en **Cerro Colorado 5240, Torres del Parque 1, piso 6, Las Condes, Santiago**.
- › Nuestro teléfono es **(+56 2) 2 927 10 00**.
- › **Info@grupoglobal.cl** es nuestro mail y **www.grupoglobal.cl**, nuestra web.
- › El número de nuestro Call Center es **600 370 8000**.



2 | BITÁCORA DE UN EXITOSO 2017

Al igual que en los ejercicios anteriores, en 2017 concretamos con éxito los planes de crecimiento proyectados, validándonos cada día más como un competidor relevante en la industria del financiamiento automotriz y consolidando nuestra estrategia comercial.

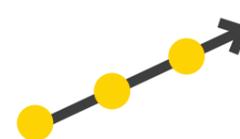
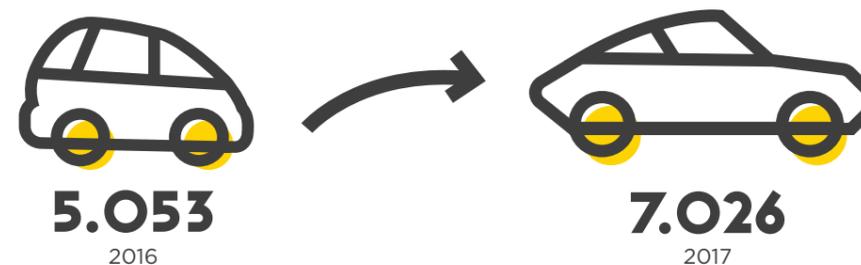


OBTUVIMOS
\$2.066
Millones de utilidades



ALCANZAMOS
\$66.078
millones en stock de cartera

CRECIMOS EN UNIDADES FINANCIADAS



NUESTRA CARTERA CRECIÓ
43,5%
Respecto del ejercicio anterior



LOGRAMOS UN
83%
De la cartera con Sistema GPS



3,8x
Leverage



46%
Radio eficiencia



25,2%
ROE

EL MERCADO CONFÍA EN NOSOTROS:

	SOLVENCIA DE LA SOCIEDAD	TENDENCIA
CLASIFICACIÓN HUMPHREYS	“BBB+”	Estable
CLASIFICACIÓN FITCH	“BBB”	Estable

3 | CARTA DEL PRESIDENTE

Señoras y señores

Me es muy grato presentarles, a nombre del Directorio de Global Soluciones Financieras, nuestra Memoria Anual correspondiente al año 2017, un ejercicio en el que ratificamos la consistencia de nuestros números, pero en el que, además, continuamos avanzando en la profesionalización de nuestra gestión de cara a entregar siempre un mejor servicio a nuestros clientes.

Han pasado siete años desde que conformamos Global como compañía y, desde entonces, cada paso avanzado ha contribuido a la construcción de su marca. El año 2017 no fue la excepción. Nuestro ejercicio se desarrolló en un contexto general de desaceleración económica, pero, pese a ello, sorteamos con inteligencia este escenario, demostrando además nuestra solidez como grupo y expertise de nuestro equipo.

Una clara señal de confianza del mercado en nuestra compañía y nuestros planes de crecimiento es que durante 2017, Humphreys mejoró la clasificación de la solvencia de nuestra sociedad en "BBB+", calificando la tendencia como "Estable". Junto con recibir con orgullo esta noticia, para nosotros es también un indicador de que Global va orientada en la senda correcta, cada día más cerca de alcanzar su gran aspiración de llegar a ser un actor líder en la competitiva industria del financiamiento automotriz.

En este marco, llevamos camino avanzado. Sin ir más lejos, seguimos siendo la compañía con la tasa de

aprobación de créditos más rápida de la industria. Las inversiones que hemos efectuado en materia de tecnología han repercutido significativamente en nuestros niveles de eficiencia, permitiendo desmarcarnos positivamente de nuestra competencia y haciendo reconocible frente a nuestros stakeholders una de nuestras grandes ventajas competitivas: la capacidad de innovar, siempre y en todo orden.

En 2017 decidimos capitalizar nuestras utilidades para darle mayor fuerza financiera a la compañía, lo que además logramos gracias al aporte de capital de \$5.907 millones -en el que participaron todos los accionistas en el 100% de sus porcentajes- y el fondo de inversión lanzado por Global, que aportó liquidez por más de \$20.000 millones. Adicionalmente, fortalecimos la relación con los dealers estratégicos, firmando dos convenios muy importantes, permitiéndonos adelantar y facilitar la fase de crecimiento que estamos esperando para el 2018.

Nuestros niveles de eficiencia, sin duda impactan positivamente en nuestros resultados. En 2017, incrementamos en 25,6% nuestras utilidades, alcanzando los \$2.066 millones. Otorgamos 1.953 créditos más que en 2016, registramos \$43.835 millones en colocaciones, un 24,5% más que en el año anterior, y nuestro stock de cartera pasó de \$46.025 millones en 2016 a \$66.078 millones en 2017.

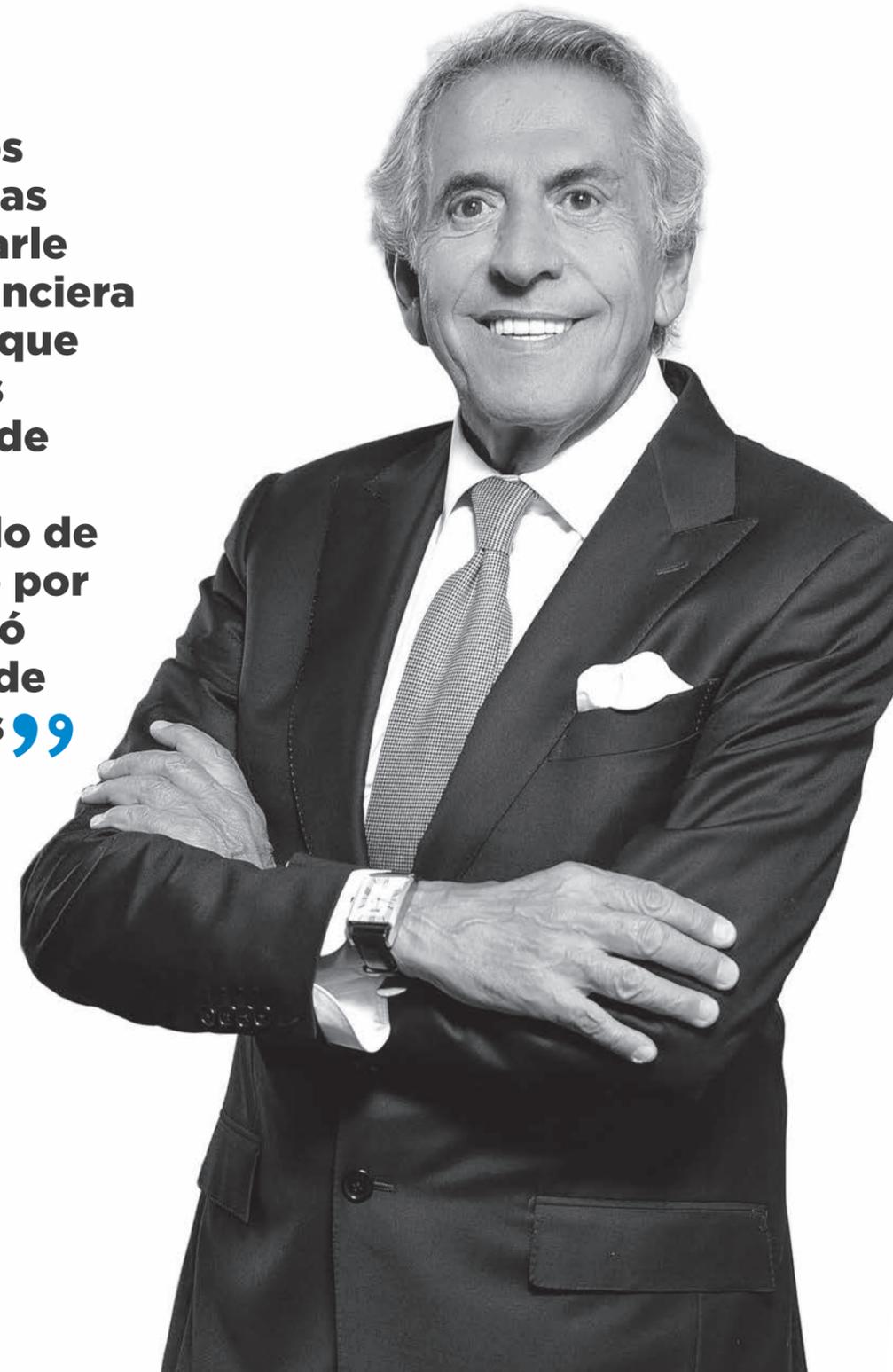
Estoy convencido: ninguno de estos indicadores sería posible sin el gran trabajo que hemos desarrollado como compañía. Y en esto, aludo directamente a todo el grupo humano que forma parte de Global: al Directorio, que ha velado con gran profesionalismo por el cumplimiento de la misión de nuestra empresa y los intereses de nuestros públicos objetivos, entre otras funciones; al equipo ejecutivo, que ha llevado adelante una robusta gestión para incrementar nuestra participación de mercado y profundizar las relaciones comerciales y financieras, y a cada uno de los colaboradores que aportan con su talento y compromiso a la compañía, tanto en el back office como en los puntos de venta. A todos ellos, un enorme agradecimiento.

También, agradecemos la confianza depositada por bancos y aportantes de nuestro fondo de inversión, y de manera especial a nuestros clientes, dealers y consumidores finales, por validarnos como un competidor relevante en el mercado y valorar nuestro servicio diferencial y de excelencia, guiados siempre por la innovación y el liderazgo tecnológico que nos caracteriza.

Global, ¡vamos por más!

Mario Enrique Dabed Jamis
Presidente

“**En 2017 decidimos capitalizar nuestras utilidades para darle mayor fuerza financiera a la compañía, lo que además logramos gracias al aporte de capital de \$5.907 millones y el fondo de inversión lanzado por Global, que aportó liquidez por más de \$20.000 millones**”





REPASANDO NUESTRA HISTORIA

MIRANDO ATRÁS

Nos constituimos como empresa a fines del año 2010, de la mano de los empresarios Mario Dabed y Sergio Jalaff, quienes tras una exitosa experiencia en el negocio de los strips center, se asociaron con Juan Sebastián Garib y crearon Global. Éste último, contaba con un amplio conocimiento de la industria del financiamiento automotriz, tras desempeñarse como Gerente de Retail y de Finanzas de otra reconocida compañía del rubro.

Desde el inicio, nuestro objetivo ha sido el mismo: transformarnos en la mejor alternativa de financiamiento en la industria automotriz y proveer todas las alternativas de financiamiento posibles, desarrollando soluciones adecuadas a las distintas necesidades de cada cliente y con una mayor velocidad de respuesta.



REVISANDO HITOS PASADOS

2010

- ▶ Constitución de la empresa bajo el nombre de Global Soluciones Financieras SA
- ▶ Entrega del primer crédito automotriz

2011

- ▶ Primer leasing on-line

2012

- ▶ Lanzamiento versión 2.0 Front Office de créditos (GEMMA)

2013

- ▶ Apertura regional desde la Región de Valparaíso a la Región del Maule

2014

- ▶ Lanzamiento Sistema Back Office de Cartera y Cobranza
- ▶ Incorporación de primer GPS en auto financiado

2015

- ▶ Incorporación de huella biométrica para la firma de documentos
- ▶ Desarrollo de App móvil para vendedores dealers
- ▶ Cobertura desde Calama a Puerto Montt

2016

- ▶ Clasificación de solvencia "BBB-", tendencia "Favorable"
- ▶ Lanzamiento de fondo de inversión para financiamiento automotriz junto a LarrainVial
- ▶ Incorporación de sistema bancario y sistema de gestión legal
- ▶ Incorporación de tres nuevos directores independientes al directorio
- ▶ Implementación de nueva Web, Intranet y moderno Call Center
- ▶ Firma de alianza con Fundación Reforestemos

HITOS 2017

- ▶ Aumento de rating en clasificación de Humphreys: "BBB+", tendencia "Estable"
- ▶ Alianzas estratégicas: convenios con distribuidor de marca americana y alemana
- ▶ Umbral simbólico: logro de 100 millones de dólares de cartera
- ▶ Fondo de Inversión alcanza colocación de \$20.000 millones
- ▶ Lanzamiento de móvil 2.0.: permitiendo la portabilidad del 80% del negocio del crédito. Único en la industria
- ▶ Indicador simbólico: Colocación de la mitad de los créditos de toda la línea de Global en un año
- ▶ Inversión de \$423 millones en tecnología

5 | PRINCIPIOS QUE NOS MUEVEN

En cada uno de nuestros pasos actuamos guiados por una única visión, y cada desafío que emprendemos tiene un sello propio: el sello Global.

Nuestros valores corporativos son:



Transparencia



Excelencia



Servicio



Trabajo en equipo



➤ MISIÓN

Ser pioneros y estar a la vanguardia en la industria del financiamiento automotriz para ofrecer productos que se adecuen a las necesidades de los clientes y entregar un servicio de calidad, de la mano de ejecutivos con amplia experiencia en el rubro.

➤ VISIÓN

Ser la mejor alternativa de financiamiento en la industria automotriz en Chile, entregando soluciones rápidas y adecuadas a las necesidades de cada cliente, guiados por la innovación y una estrategia diferenciadora basada en el liderazgo tecnológico.

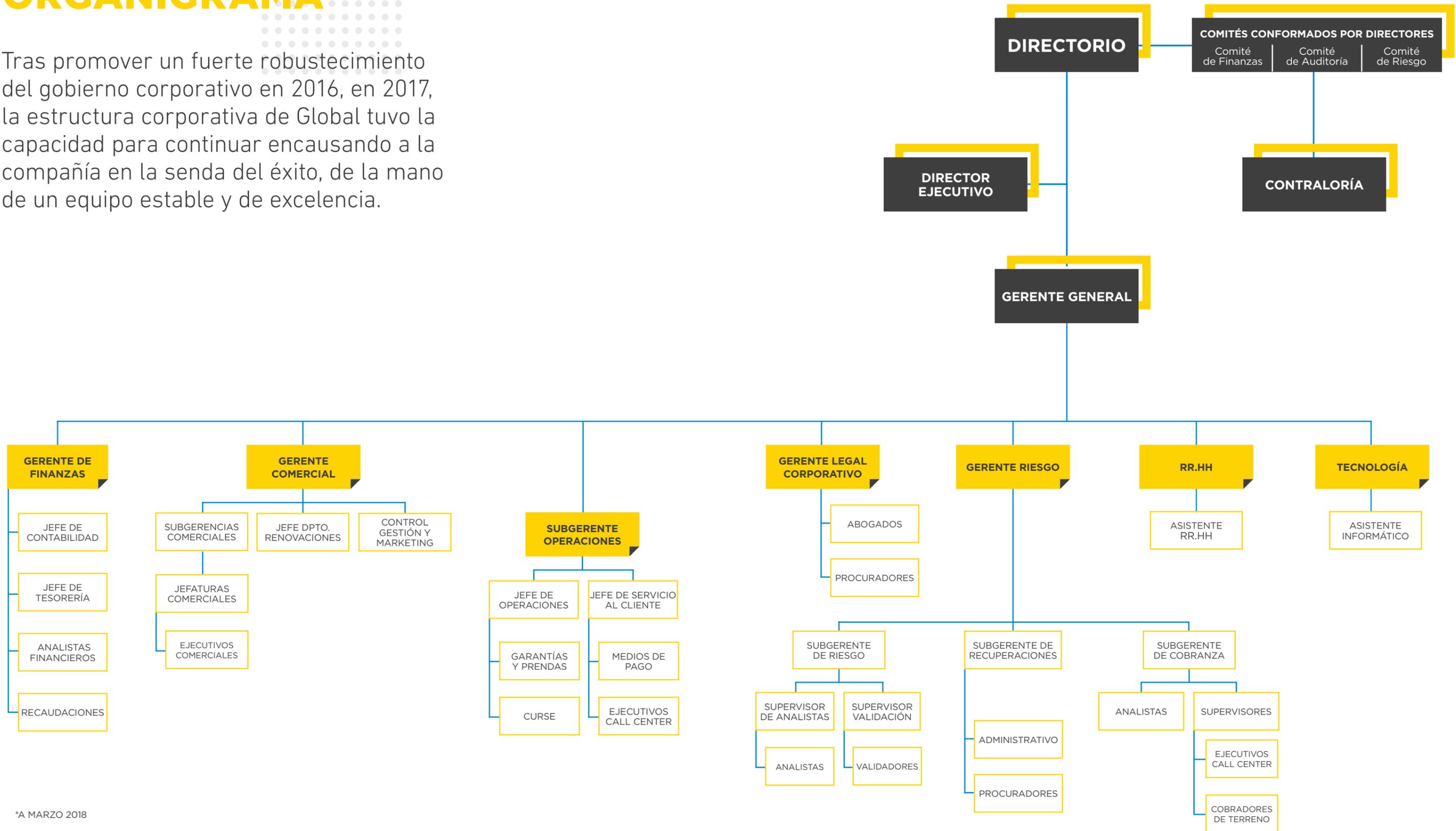


NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO



ORGANIGRAMA

Tras promover un fuerte robustecimiento del gobierno corporativo en 2016, en 2017, la estructura corporativa de Global tuvo la capacidad para continuar encausando a la compañía en la senda del éxito, de la mano de un equipo estable y de excelencia.



*A MARZO 2018

GOBIERNO CORPORATIVO



La mayoría del Directorio no tiene participación directa en la propiedad de la empresa. Sólo tienen participación Mario Dabed Jamis y Sergio Jalaff Sanz.

N° de personas por género en el directorio

Hombres: **5** Mujeres: **0**

N° de personas por nacionalidad en el directorio

Chilenos: **5** Extranjeros: **0**

01

MARIO DABED JAMIS

PRESIDENTE

RUT: 5.087.672-1

Contador del Instituto Superior de Comercio y empresario. Ejecutivo de empresa desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia general de Sahid y Cía. Al año siguiente se inicia como empresario y en 1979 funda MLP, empresa con más de 36 años de presencia nacional y que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 forma A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año crea Global Soluciones Financieras, continuando en paralelo con nuevos proyectos inmobiliarios.

02

SERGIO JALAFF SANZ

DIRECTOR EJECUTIVO

RUT: 7.776.581-6

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo. Fue socio y gerente general de Administraciones y Rentas S.A, empresa pionera en el desarrollo de strip centers en Chile. Actualmente es accionista y director de la Reserva de Pucón y participa en varios proyectos inmobiliarios junto a su socio Mario Dabed.

03

JORGE ID SÁNCHEZ

DIRECTOR

RUT: 8.951.459-2

Fecha de nombramiento: 28 de abril de 2017

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA en Finanzas de la University of Chicago. Desarrolló su carrera en cargos de gerencia de empresas en diferentes industrias como retail, banca, telecomunicaciones, televisión y educación, destacando 6 años como Pro Rector de la Universidad Andrés Bello y 5 años en el directorio de Empresas La Polar como vicepresidente.

04

ALBERTO SELMAN HASBÚN

DIRECTOR

RUT: 7.060.277-6

Fecha de nombramiento: 28 de abril de 2017

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile y Executive MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló gran parte de su carrera (1986- 2014) en Corpbanca, liderando distintas gerencias. Fue director de la Corredora de Seguros y Corredores de Bolsa de esa misma compañía.

05

CRISTIÁN CANALES PALACIOS

DIRECTOR

RUT: : 9.866.273-1

Fecha de nombramiento: 28 de abril de 2017

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996- 2016) en Corpbanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio de abogados "Canales, Molina, Abogados" especializado en consultoría y asesoría legal.

NUESTRA ADMINISTRACIÓN

En una industria altamente competitiva, el equipo ejecutivo de Global ha sabido llevar adelante la estrategia de negocios, con experiencia y una alta capacidad de gestión orientada a los resultados.



JUAN SEBASTIÁN GARIB ZALAUQUETT

GERENTE GENERAL

RUT: 7.276.250-9

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló su carrera principalmente en las Áreas de Ventas y Marketing, destacando 8 años como Gerente en Bridgestone Firestone Inc., y 5 años en la Gerencia de Retail y Gerencia de Finanzas de Forum Servicios Financieros S.A.



MARTÍN PARRA HEYRAUD

GERENTE COMERCIAL

RUT: 12.662.265-1

Ingeniero en Administración de Empresas de Inacap. 15 años de experiencia en el mercado del financiamiento automotriz. Desde 2001 a 2015 se desempeñó en Forum Servicios Financieros, asumiendo desafíos en diferentes áreas del negocio, como Ejecutivo Comercial, Jefe Comercial y Sub Gerente Comercial.



MÓNICA MORALES ÁLVAREZ

GERENTE DE FINANZAS

RUT: 10.868.255-8

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Santiago y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con más de 17 años en el área de finanzas bancarias y por 14 años fue subgerente de Finanzas de la División Gestión Financiera del Grupo Santander Chile. Anterior a ello, se desempeñó como subgerente de Finanzas en Santiago Factoring y como Jefe de Finanzas y Desarrollo en Banchile Factoring.



BENITO AHUMADA YÁÑEZ

GERENTE DE RIESGO

RUT: 10.188.762-6

Ingeniero en Administración mención Finanzas de INACAP y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 23 años de experiencia en la industria automotriz, 21 de ellos en Forum Servicios Financieros S.A., donde se desempeñó por 4 años en el área comercial y 17 en el área de Riesgo y Cobranzas. En este último departamento fue Gerente de Crédito y Cobranza los últimos 5 años.



ASTRID ABARCA GONZÁLEZ

GERENTE DE CONTRALORÍA

RUT: 12.694.331-8

Ingeniero Comercial de la Universidad de Talca. Con una vasta experiencia en la industria financiera en áreas de Gestión de Riesgo, Control de Gestión y Procesos. Su trayectoria incluye cargos como Contralor Interino y Jefe de Auditoría de Riesgo en Crédito en Tanner Servicios Financieros, y anteriormente como Analista Senior en Banco Santander y PwC.



ROMINA VITAGLIANO VILCHES

GERENTE LEGAL JUDICIAL

RUT: 13.435.385-6

Abogada de la Universidad Central de Chile, aprobada con distinción. Especializada en las áreas de cobranza judicial, tramitación y fiscalización de juicios civiles, como también en gestión en materias de protección al consumidor. Anteriormente, se desempeñó en compañías como Empresas La Polar S.A. y Tanner Servicios Financieros.



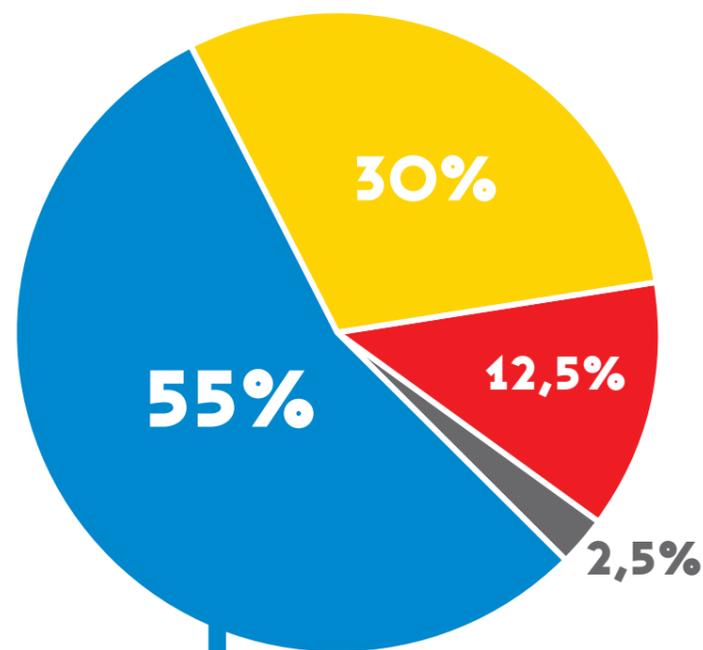
JOSÉ KARMY HASBÚN

GERENTE DE LA CORREDORA

RUT: 5.105.608-6

Empresario entre 1966 y 1996, destacándose su participación en Karmy Compañía S.A. Comercial. Con amplia trayectoria en la venta de seguros, entre 2001 y 2012 se desempeñó en BTS Corredores de Seguros, especializada en la intermediación de seguros, asistencias y productos financieros, para empresas y personas. Posteriormente se sumó como gerente de la Corredora de Global.

PROPIEDAD Y CONTROL



■ INVERSIONES PIRQUE LIMITADA 55%:

Mario Dabed Jamis: 26,4%
Macarena Dabed Sahid: 18,4%
Cristobal Dabed Sahid: 18,4%
Constanza Dabed Sahid: 18,4%
Ignacio Dabed Ortigosa: 18,4%
78.006.830-2

■ INVERSIONES EL OLIVO S.A. 30%:

Sergio Jalaff Sanz: 90%
76.525.870-7

■ ASESORÍAS E INVERSIONES LAS ERMITAS LIMITADA 12,5%:

Juan Sebastián Garib Zalaquett: 99%
76.400.060-9

■ INVERSIONES SANTA EMILIA LIMITADA 2,5%:

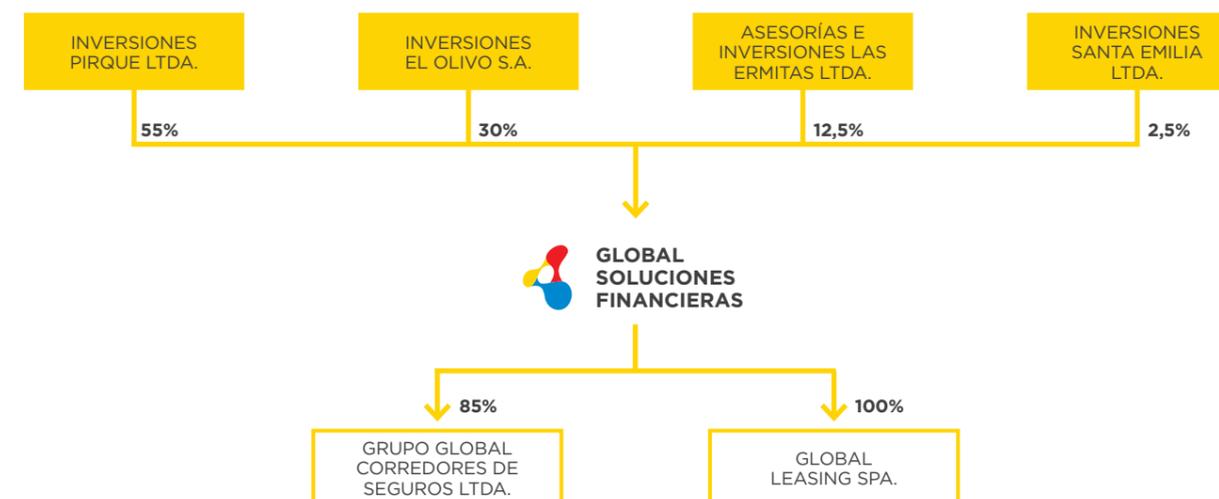
Francisco Von Teuber: 99%
76.080.593-9

SITUACIÓN DE CONTROL:

NOMBRE DE LOS CONTROLADORES	R.U.T	PORCENTAJE DE PROPIEDAD
INVERSIONES PIRQUE LIMITADA	76.006.830-2	55%

MALLA DE PROPIEDAD:

(Participación recíproca)



SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS:

1. GRUPO GLOBAL CORREDORES DE SEGUROS LTDA

R.U.T: 76.217.859-1
Porcentaje de participación GSF: 85%

2. GLOBAL LEASING SPA

R.U.T: 76.732.123-6
Porcentaje de participación GSF: 100%

POLÍTICA DE DIVIDENDOS:

Dando cumplimiento a la legislación vigente, en Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 28 de abril de 2017 se estableció que la Política de Repartos, consistirá en no distribuir dividendos. Dicha Política fue aprobada por la totalidad de los Accionistas.

NUESTRAS PROPIEDADES E INSTALACIONES

	DIRECCIÓN	SUPERFICIE	TIPO DE CONTRATO
TERRENO CHICUREO	San Vicente de lo Arcaya 3	9.632 m ²	Propietario
OFICINAS TORRES DEL PARQUE 1 (PISO 5 Y 6)	Av. Cerro Colorado 5240.	960 m ²	Arriendo



NUESTRA RUTA EN CHILE



PRESENCIA

25 CIUDADES DEL PAÍS



PUNTOS DE VENTA

210



SUBGERENCIAS COMERCIALES

2 → SUBGERENCIA ZONA NORTE
→ SUBGERENCIA ZONA CENTRO Y SUR



PRESENCIA EN CONCESIONARIOS

72

-
- IQUIQUE
 - CALAMA
 - ANTOFAGASTA
 - COPIAPÓ
 - LA SERENA
 - OVALLE
 - VIÑA DEL MAR
 - VALPARAÍSO
 - QUILLOTA
 - SAN ANTONIO
 - CONCEPCIÓN
 - TEMUCO
 - VALDIVIA
 - OSORNO
 - PUERTO MONTT
 - SAN FELIPE
 - LOS ANDES
 - CALERA
 - SANTIAGO
 - RANCAGUA
 - CURICÓ
 - LINARES
 - CHILLÁN
 - LOS ÁNGELES



REVISANDO NUESTRA OPERACIÓN

En 2017 llevamos adelante y con éxito dos focos prioritarios para nuestros planes de crecimiento: robustecer aún más la relación comercial con los dealers estratégicos y dar mayor fuerza financiera a la compañía.



ENTORNO ECONÓMICO Y DE MERCADO 2017



REVISIÓN ECONOMÍA CHILENA

En 2017, la economía chilena presentó un crecimiento de 1,5%, una cifra que superó levemente el registro de 2016, de 1,3%.

Durante el año, la actividad económica disminuyó un 0,4% anual el primer trimestre, y comenzó a aumentar gradualmente durante el transcurso del

año, pasando a un crecimiento del 0,5% y 3,5% en el segundo y tercer trimestre, respectivamente. El año cierra con un mayor crecimiento en el último trimestre, alcanzando un 3,3%, demostrando así señales de recuperación en la economía y dejando atrás las tendencias de crecimiento negativas.



REVISIÓN CIFRAS DE VENTAS DE AUTOS EN 2017

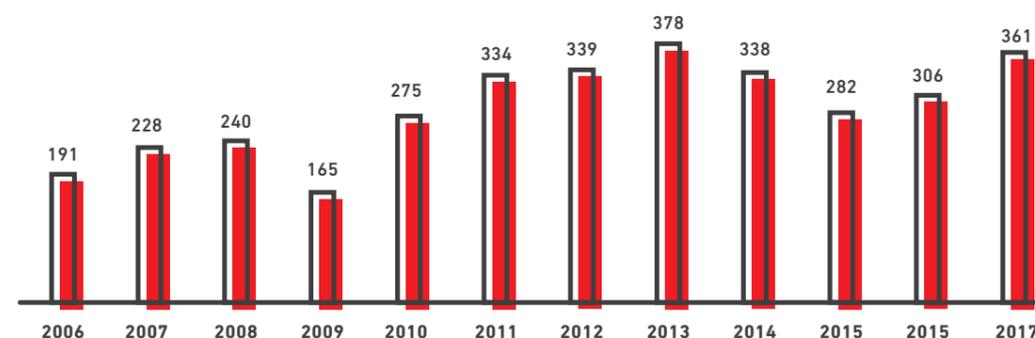
El 2017 fue un buen año en materia de comercialización de autos. La industria automotriz cerró su ejercicio con las mejores ventas para el sector desde el año 2013. Según el informe anual de la Asociación Nacional Automotriz de Chile –ANAC–, en 2017 se comercializaron 360.900 unidades de vehículos livianos y medianos, el nivel más alto en cuatro años. La cifra representó un 18,1% de

crecimiento en comparación con igual período de 2016, el mayor incremento desde 2011.

La Región Metropolitana fue la zona donde se registraron las mayores ventas durante el año, con 199.157 unidades, le siguió Valparaíso con 36.532 facturaciones, Bío Bío con 27.972 y Los Lagos con 14.255.

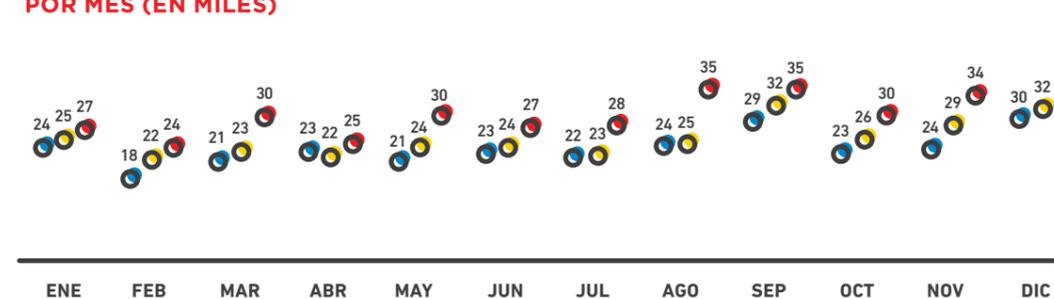


VENTA DE VEHÍCULOS LIVIANOS Y MEDIANOS NUEVOS EN CHILE (MILES)



FUENTE:
Asociación Nacional Automotriz de Chile A.G.

VENTAS DE VEHÍCULOS LIVIANOS Y MEDIANOS NUEVOS EN CHILE POR MES (EN MILES)



● 2015
● 2016
● 2017

FUENTE:
Asociación Nacional Automotriz de Chile A.G.

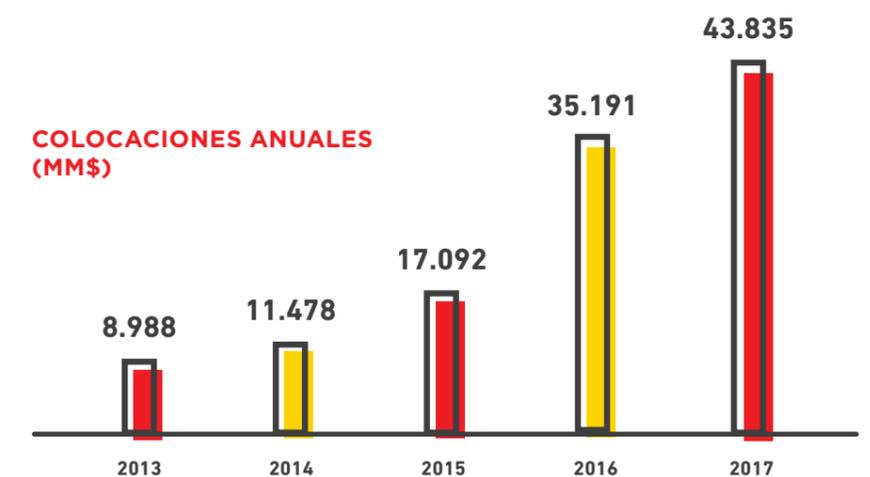
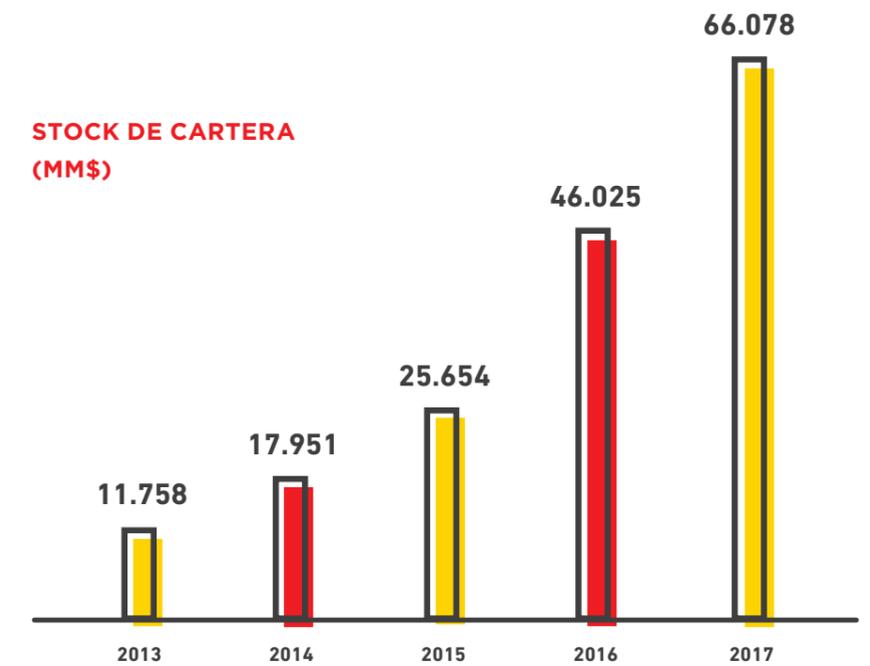
RESULTADOS DE NUESTRA ACTIVIDAD EN 2017

Flujo Colocaciones \$MM	2017
Nuevos	27.423
Usados	16.412
Total	43.835

Unidades Financiadas	2017
Nuevos	4.048
Usados	2.978
Total	7.026

Stock Cartera \$MM	2017	Crecimiento de cartera \$MM
Nuevos	42.907	12.881
Usados	23.171	7.172
Total	66.078	20.053

LO QUE HEMOS CRECIDO





ESTRATEGIA QUE NOS IDENTIFICA

Desde nuestros inicios contamos con una estrategia diferenciadora que nos ha permitido brindar a nuestros clientes –dealers y finales– la experiencia de un servicio de excelencia, basado en el desarrollo y la adaptación de la tecnología.



NUESTROS PILARES

Para dar cumplimiento a nuestros objetivos como compañía, basamos nuestra gestión comercial en una sólida estrategia de negocios sustentada en cuatro grandes ejes que guían nuestras acciones de principio a fin:



1 APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y PROCESOS

Permanentemente incorporamos la innovación para perfeccionar día a día nuestra gestión. Por ello, incluimos el desarrollo de tecnologías nuevas y la mejora continua en los procesos, de manera transversal en la compañía.



2 CAPITAL HUMANO:

Contar con un equipo humano de excelencia y alineado a nuestros valores corporativos es fundamental para entregar soluciones eficientes y un servicio de calidad de cara a nuestros clientes.



3 PRODUCTOS A LA MEDIDA:

Creemos firmemente que la capacidad de adecuación a las necesidades de los clientes es crucial para nuestra estrategia de negocios y para cuidar las relaciones comerciales de largo plazo.



4 CERCANÍA Y FAMILIARIDAD

Promovemos una visión 360° en la relación comercial con automotoras y distribuidores, integrando la multicanalidad en la comunicación para mantener la cercanía y facilitar los procesos de respuesta en el menor tiempo posible. Este mismo enfoque se aplica a nivel interno, en la relación con los colaboradores.

NUESTROS PRODUCTOS



Queremos ser la mejor opción para nuestros clientes con diversas alternativas de financiamiento, en un mercado que continúa cada vez más competitivo.



CRÉDITO AUTOMOTRIZ

Nuestra rapidez y apuesta en tecnología hacen de este tipo de financiamiento nuestra principal línea de negocio en términos de solicitudes y colocaciones. Ofrecemos tres tipos de créditos a nuestros clientes:

INSTANTÁNEO

Para la compra de vehículos nuevos y seminuevos con el requisito de un pie mínimo de un 45% al contado o con vehículo en parte de pago.

CONVENCIONAL

Recomendado para quienes cambian sus vehículos cada 3 o más años, con requisito de un pie mínimo de un 20% al contado o con un vehículo en parte de pago.

COMPRA INTELIGENTE

Recomendado para personas que cambian sus vehículos cada 2 o 3 años, donde Global garantiza el valor del vehículo en un 50% y 40% respectivamente.



SEGUROS

Junto con financiar el vehículo, en Global intermediamos distintos seguros que complementan la oferta y favorecen la experiencia de compra:

SEGURO DE DESGRAVAMEN E INVALIDEZ

Al contratar este crédito con nosotros, en caso de fallecimiento o de invalidez 2/3, el saldo insoluto quedará pagado.

SEGURO DE CESANTÍA E INCAPACIDAD TEMPORAL

Cobertura que deja protegido en caso de cesantía e incapacidad temporal hasta 3 meses o cuotas dentro del período del contrato.

SEGURO AUTOMOTRIZ

Contamos con una gran variedad de opciones de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos o usados.

SEGUROS GENERALES Y DE VIDA

- Seguros contra Incendio hogar y empresa, con o sin sismo.
- Seguros de garantía, fiel cumplimiento y de ventas a créditos nacionales y exportaciones.
- Seguros de todo riesgo construcción.
- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguros de vida y accidentes individuales.

EFICIENCIA Y EXCELENCIA EN NUESTRA GESTIÓN

Junto a la tecnología, hemos sido capaces de incorporar un sello de innovación a cada uno de nuestros procesos y en áreas prioritarias para nuestro negocio. El resultado: mayor eficiencia en la gestión y altos niveles de excelencia de cara a nuestros clientes.

Como parte del ADN de Global, en 2017 continuamos con la estandarización y automatización de nuestros procesos. En esa línea, invertimos más de \$423 millones en tecnología, monto principalmente enfocado a potenciar nuestra plataforma móvil y modernizar las otras herramientas destinadas a mejorar nuestra gestión en el área comercial, de riesgo, legal y bancaria.

EL RESULTADO: mayor eficiencia y la satisfacción de nuestros clientes, tanto dealers como usuarios finales.

Nuestra preocupación constante por contar con el mejor soporte tecnológico para administrar nuestros procesos de manera eficiente y segura, nos ha permitido mantenernos como pioneros en esta materia en la industria del financiamiento automotriz, logrando, por ejemplo, seguir siendo la compañía más rápida en la aprobación de créditos.



* APP MÓVIL 3.0



APP MÓVIL 3.0

En 2017, actualizamos la plataforma móvil, logrando llevar el negocio del crédito casi a un 80% de portabilidad en todo su proceso. Esta herramienta, única en la industria, permite a nuestros ejecutivos en terreno realizar simulaciones, solicitudes de créditos, y contar con una agenda de trabajo de ventas, con una rápida tasa de respuesta.

A futuro, el objetivo de la compañía es lograr que durante 2018 el 100% del proceso de crédito sea móvil.



SISTEMA BANCARIO

También único en la industria del financiamiento automotriz, contamos con un sistema bancario que administra tanto los pasivos como los activos de la compañía y maneja en línea compromisos con acreedores, flujos de pago, montos de garantía, morosidad de los créditos, etc., otorgando gran valor para la gestión de la empresa.



IMPLEMENTACIÓN DE GPS

En 2014, Global se transformó en la primera compañía en el rubro del financiamiento automotriz en instalar junto a los créditos automotrices, GPS a las unidades financiadas. En 2017 logramos un 83% de la cartera con GPS.



SISTEMA DE GESTIÓN LEGAL

Para sacar un mayor rendimiento y eficiencia a la gestión legal y contar con las mejores alternativas para administrar las causas de la compañía. El principal atributo de esta herramienta es que posibilita trabajar en línea con los estudios de abogados de la empresa, optimizando los tiempos y los costos asociados.



HUELLA BIOMÉTRICA

Fuimos la primera empresa de financiamiento automotriz en Chile en implementar la huella biométrica para la firma de todos los documentos, lo que acelera, aún más el proceso de crédito y elimina los riesgos de fraude. Ya en 2017, el 100% de nuestros documentos cuenta con ese respaldo.



CALL CENTER

Moderno, eficiente y con una alta tasa de respuesta. Similar a las plataformas utilizadas por el sector bancario, el sistema implementado por Global permite agilizar los procesos de pago, haciendo más eficiente la labor de cobranza.

10

NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL



Estamos convencidos que la cultura organizacional es clave en el éxito de toda compañía. Por eso, desde nuestros inicios hemos procurado poner al colaborador en el centro de nuestra empresa, promoviendo el “Espíritu Global” en cada uno de ellos.



VALORES INTERNOS (ESPÍRITU GLOBAL)



EXCELENCIA



TRABAJO EN EQUIPO



RESPECTO



LIDERAZGO



RESPONSABILIDAD



PROMOCIÓN DE UN SANO CLIMA LABORAL

NUESTRA GENTE



COLABORADOR EN EL CENTRO

Parte fundamental de nuestra estrategia de crecimiento son nuestros colaboradores. Nuestro equipo ha sido pieza clave en el crecimiento experimentado por Global, aportando con su excelencia y profesionalismo al objetivo de convertirnos en un actor válido dentro del rubro del financiamiento automotriz.

PROMOCIÓN DEL LIDERAZGO

En Global entendemos que fomentar las habilidades de liderazgo influye directamente en las unidades de trabajo, motivando y fomentando un mayor compromiso de los equipos respecto de nuestras metas y objetivos. Hemos visto que cuando nuestros colaboradores adquieren capacidades de liderazgo, la toma de decisiones se hace más sencilla,

los clientes están más contentos y se optimizan tiempo y energía. También, que los líderes Global inspiran a otros a desarrollar estas habilidades, por eso nos hemos preocupado y dado el espacio para que cada uno de nuestros colaboradores pueda aportar con sus ideas e iniciativas.

TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en equipo tiene un papel esencial que se fundamenta en aspectos claves como el compromiso, liderazgo, la definición de roles y la crítica constructiva, elementos claves en el logro de nuestros objetivos y el desarrollo de un ambiente positivo. Esta práctica ha contribuido a mejorar la comunicación en toda la organización, la resolutivez de problemas y la capacidad para aprovechar las oportunidades.

GESTIÓN DEL BIENESTAR

Enfocamos nuestros esfuerzos diarios a hacer de Global un buen lugar para trabajar, no sólo en términos de infraestructura, sino que también en términos de convivencia, clima laboral y de brindar oportunidades de desarrollo profesional y personal.

En esa línea, en los últimos años hemos implementado una serie de medidas y beneficios para hacer un aporte adicional como compañía, como la disposición permanente de fruta en las oficinas corporativas de Global para fomentar la vida saludable, la entrega de tickets Sodexo -cuyo cupo diario se amplió en 2017-, la posibilidad de acceder a un seguro complementario de salud y la reducción de la jornada laboral los días viernes de cada semana, entre otros beneficios.

DIRECTORIO

Nº de personas por rango de edad en el DIRECTORIO



Hombres 41-50 Años	Mujeres 41-50 Años
1	0

Hombres 51-60 Años	Mujeres 51-60 Años
3	0

Hombres 61-70 Años	Mujeres 51-60 Años
1	0

Nº de personas por antigüedad en el DIRECTORIO



Hombres entre 6 y 9 años	Mujeres entre 6 y 9 años
2	0

Hombres entre 3 y 5 años	Mujeres entre 3 y 5 años
0	0

Hombres entre 1 y 2 años	Mujeres entre 3 y 5 años
3	0

TOTALES: 5

TOTALES: 0

ADMINISTRACIÓN

Nº de personas por género en ADMINISTRACIÓN



Hombres Gerentes	Mujeres Gerentes
3	2

Nº de personas por nacionalidad en ADMINISTRACIÓN



Chilenos Gerentes	Extranjeros Gerentes
5	0

ORGANIZACIÓN

Nº de personas por género en la ORGANIZACIÓN



Hombres	Mujeres
83	81

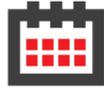
Nº de personas por rango de edad en ADMINISTRACIÓN



Hombres 41-50 Años	Mujeres 41-50 Años
2	1

Hombres 31-40 Años	Mujeres 31-40 Años
1	1
TOTALES: 3	TOTALES: 2

Nº de personas por antigüedad en ADMINISTRACIÓN



Hombres gerentes entre 6 y 9 años	Mujeres gerentes entre 6 y 9 años
1	0

Hombres gerentes entre 3 y 5 años	Mujeres gerentes entre 3 y 5 años
0	0

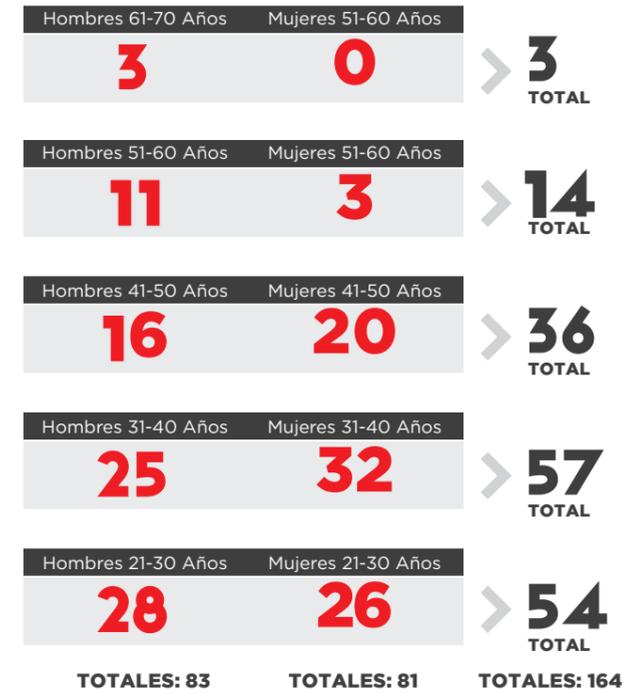
Hombres gerentes entre 1 y 2 años	Mujeres gerentes entre 1 y 2 años
1	0

Hombres gerentes menos de 1 año	Mujeres gerentes menos de 1 año
1	2
TOTALES: 3	TOTALES: 2

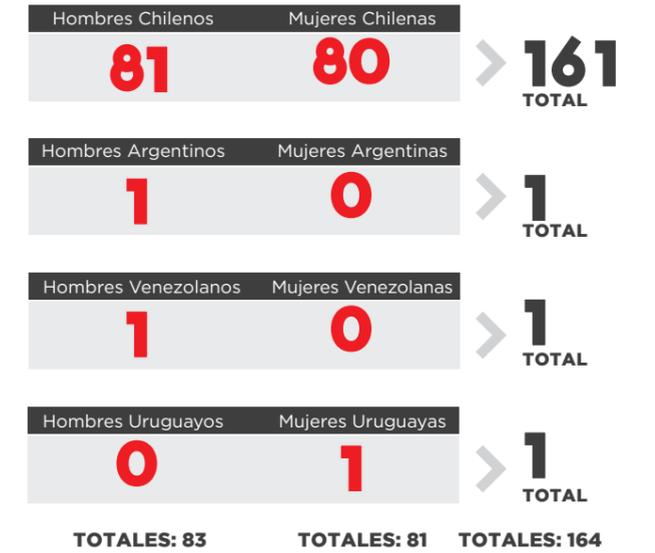




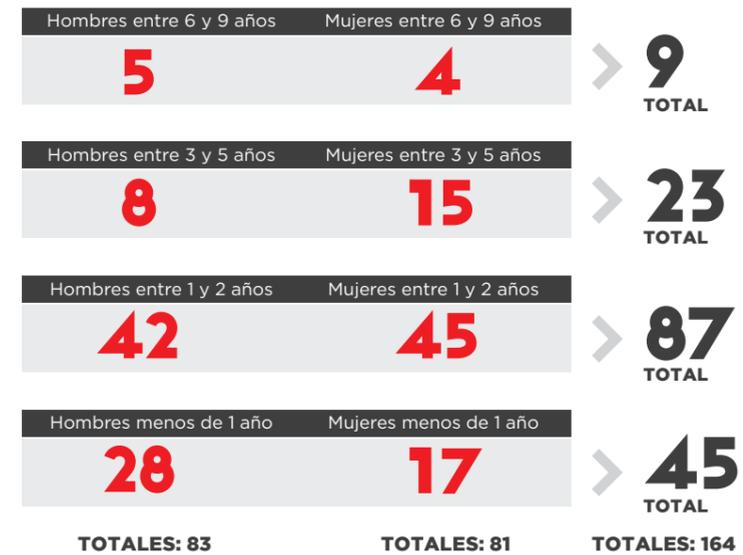
N° de personas por rango de edad en la ORGANIZACIÓN



N° de personas por nacionalidad en la ORGANIZACIÓN



N° de personas por antigüedad en ADMINISTRACIÓN



18%

Brecha salarial por género [calculado como (mediana hombres - mediana mujeres) / mediana hombres].



11

**NO ESTAMOS
SOLOS:
NUESTRO
ENTORNO**



COLABORADORES Y CLIENTES

Como toda compañía, nos relacionamos de manera permanente con diversos actores. Por ello, nos comprometemos día a día en la búsqueda de prácticas más sostenibles en aspectos como el bienestar de nuestros colaboradores, la vinculación con proveedores y el impacto social de nuestra actividad.



COLABORADORES

Desde los inicios de nuestra compañía, nuestros colaboradores han estado en el centro de nuestra actividad siendo fundamental en su éxito y tasa de crecimiento. Por lo mismo, es una política de la empresa contar con buenas prácticas para promover su desarrollo personal y profesional.

En esa línea, hemos tratado de impulsar permanentemente el "Espíritu Global" en la comunidad interna, con el fin de favorecer principalmente la sana convivencia y el trabajo en equipo. Por esa razón, por ejemplo, se promueven las instancias de relacionamiento interno para acercar a cada unidad de trabajo y a los departamentos entre

ellos; se legitiman la celebración de las fechas importantes a nivel nacional, y se genera una instancia anual de esparcimiento fuera de las oficinas de Global para compartir con los colaboradores y sus familias, junto a otro evento de tremenda significación para la empresa de cierre de año y balance anual, compartiendo cada uno de los logros del año.

Por otra parte, en el ámbito del desarrollo profesional, hemos generado instancias de postulación a ofertas laborales dentro de la misma comunidad, con el fin de ampliar las oportunidades primero dentro de nuestros mismos colaboradores.

CLIENTES

La satisfacción de nuestros clientes -dealers y consumidores finales- es parte esencial de nuestro negocio, la que conseguimos entregando soluciones confiables y a la medida de sus necesidades. Para nosotros, esto es un proceso que comienza desde el momento en el que seleccionamos a nuestros colaboradores, poniendo énfasis en incorporar a nuestro equipo de profesionales preocupados de entregar un servicio orientado a los clientes y capaces de adelantarse a lo que ellos demandan.

PROVEEDORES

Porque reconocemos el valor que agregan a nuestra cadena, buscamos establecer relaciones de mutuo beneficio con nuestros proveedores, valorando su lealtad en el tiempo y sus altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia, buscando generar lazos de confianza en el largo plazo.

Por otra parte, hemos implementando diversas prácticas para mantener una buena relación con nuestros proveedores. Entre ellos, el acuerdo de condiciones justas en tratos contractuales o procesos de compras, el respeto en los compromisos de pagos en forma y fechas acordadas y el cumplimiento de normativas asociadas, en otros.

SOCIEDAD

En 2017, Global se consolida como sponsor oficial de Fundación Reforestemos, manteniendo su compromiso con el medioambiente y la recuperación de bosques nativos.



En 2016, con el fin de generar valor en su relación con la comunidad y el medioambiente, firmamos una alianza estratégica con Fundación Reforestemos, movimiento ciudadano sin fines de lucro, que gestiona el apoyo público y privado para organizar acciones que contribuyan con el cuidado, educación, recuperación y valorización de patrimonios naturales de nuestro país.

ACTIVACIÓN EN PANTANILLOS, CERCANO A SANTA OLGA

(Región del Maule)

En el contexto de los incendios forestales que afectaron la zona centro y centro-sur del país en el verano de 2017, Global participó -en el mes de julio de ese año- de su primer voluntariado de reforestación en el marco de nuestra alianza con la Fundación Reforestemos.



12

**NUESTROS
DESAFÍOS
FUTUROS**



Aspiramos a continuar con el crecimiento orgánico que hemos venido desarrollando con éxito y solidez. Nuestra mirada a largo plazo es positiva: estamos seguros que cada desafío que emprendamos en el futuro nos llevará por la senda correcta.



PROYECCIONES PARA EL AÑO 2018:



ALCANZAR

\$3.000

millones
EN UTILIDADES



CRECER UN

30%

EN COLOCACIONES



LLEGAR A LOS

\$95.000

DE CARTERA



COLOCAR

\$67.000

millones
EN CRÉDITOS NUEVOS

PRINCIPALES FOCOS

> DIVERSIFICAR FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Nuestro mayor foco en 2018 es concretar la emisión de deuda, con el fin de diversificar nuestras fuentes de financiamiento.

> FIRMAR NUEVOS CONVENIOS

Buscaremos sellar alianzas con marcas importantes para aumentar nuestro protagonismo en el mercado.

> CONTINUAR CON NUESTRO CRECIMIENTO

Esperamos sobrepasar los 1.000 créditos mensuales.

> SEGUIR FORTALECIENDO LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Para mantener cohesionada a la compañía.

> CONTINUAR LIDERANDO EN INNOVACIÓN

Seguiremos invirtiendo en tecnología e innovación para ser pioneros en la industria y mantener un servicio de excelencia.

13

**GESTIONANDO
NUESTROS
RIESGOS**



Como compañía estamos expuestos a numerosos riesgos. Gestionarlos es parte fundamental de nuestra tarea, comenzando con la detección de posibles peligros, para adoptar las medidas oportunas y los procesos necesarios para minimizarlos y ejercer nuestra actividad en las condiciones más óptimas.

RIESGO OPERACIONAL

En Global aplicamos procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el registro civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

RIESGO TECNOLÓGICO

En la actualidad, ninguna empresa está libre de sufrir caídas o vulneraciones a sus sistemas o plataformas informáticas, siendo un riesgo permanente. El riesgo tecnológico se mide en relación con el nivel de efectividad de las medidas que se adoptan en la gestión de la seguridad, con el fin de contrarrestar el continuo incremento de la vulnerabilidad en las herramientas y aplicaciones tecnológicas.

Para evitar ser blanco de vulneraciones existentes, en Global permanentemente buscamos y evaluamos formas de protección apropiadas, siendo conscientes de la necesidad de mantener actualizadas las medidas de seguridad dado el factor de cambio de las eventuales amenazas, sobre todo en materia financiera.





RIESGO DE CRÉDITO

Nuestra política de crédito considera la evaluación tanto de la capacidad de pago del solicitante como la estructura de la operación, mediante un análisis de los ingresos mensuales del solicitante, nivel de endeudamiento, flujo disponible, comportamiento comercial, patrimonio, entre otros.

Para ello, establecimos tres niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

- 1 Créditos de hasta \$5 millones:** otorgados por equipo de analistas calificados.
- 2 Créditos de hasta \$12 millones:** otorgados por jefe del equipo de analistas.
- 3 Créditos superiores a \$12 millones:** otorgados por la gerencia.

POLÍTICA DE COBRANZA

Contamos con procedimientos establecidos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

1. Cobranza preventiva:

Ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.

2. Cobranza prejudicial:

Considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.

3. Cobranza judicial:

Considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Como hemos comentado anteriormente, las financieras de autos respondemos a un mercado anti cíclico, en el que el principal riesgo de mercado, que hace referencia a la disminución de la venta de automóviles por factores externos, se presenta como una oportunidad de crecimiento.

RIESGO DE MERCADO

Como hemos comentado anteriormente, las financieras de autos respondemos a un mercado anti cíclico, en el que el principal riesgo de mercado, que hace referencia a la disminución de la venta de automóviles por factores externos, se presenta como una oportunidad de crecimiento.

En esta línea, al ser Global una financiera que reduce al máximo de tiempo la entrega de un crédito, tiene la oportunidad de equiparar la caída del mercado, al cerrar un negocio en tiempo récord. Así, en tiempos de crisis las participaciones para aquellas financieras que logramos diferenciarnos y entregar un producto único, como Global, tienden a incrementarse.



14

INFORMACIÓN IMPORTANTE

INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA SOCIEDAD:

1.- OBJETO SOCIAL:

a) Efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a empresas bancarias e instituciones financieras; b) Prestar servicios de administración de cartera, comisión de cobranza y recaudación; c) Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letra de cambio, pagares o cualquier otro crédito mercantil; d) En el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos; e) La intermediación remunerada de contratos de seguros generales y de vida, exceptuando los previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros; y f) Todo lo anterior directamente o a través de participación en sociedades de cualquier tipo cuyo objeto sea alguno de los indicados anteriormente, y ya sea, por cuenta propia o ajena.

2.- DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS:

Ciudad: Santiago

Fecha: 20 de octubre del 2010

Notaría: Álvaro Bianchi Rosas

HECHOS RELEVANTES:

- 1.- Con fecha 04 de Octubre de 2017, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó un aumento de capital de 57.942 acciones por un monto de M\$ 5.907.800, lo anterior efecto en el patrimonio de la Sociedad, quedando el nuevo capital en M\$ 9.873.252 dividido en 96.834 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal. Esto, permite una disminución en el ratio de endeudamiento.
- 2.- Con fecha 28 de Abril de 2017, en Junta Extraordinaria de Accionistas, por aclamación y por unanimidad, se acuerda la siguiente conformación del Directorio: Mario Dabed Jamis, Sergio Jalaff Sanz, Alberto Selman Hasbún, Cristián Canales Palacios y Jorge Id Sánchez; los tres últimos directores, en carácter de independiente, profesionalizando la dirección de la empresa con un experto independiente en cada área y robusteciendo el Gobierno Corporativo.
- 3.- El 12 de Agosto de 2016, inicia operaciones el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, administrado por Larraín Vial Activos S.A. Administradora General de Fondos. El objetivo del fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores inmobiliarios suscritos por terceros adquirientes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices; convirtiéndose en una nueva fuente de liquidez para Global Soluciones Financieras.



15

**SUSCRIPCIÓN
DE ESTA
MEMORIA**





En conformidad a la **NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°30 DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS**, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2017.

Mario Enrique Dabed Jamis
PRESIDENTE

Sergio Alberto Jalaff Sanz
DIRECTOR EJECUTIVO

Alberto Selman Hasbún
DIRECTOR

Cristián Alberto Canales Palacios
DIRECTOR

Jorge Id Sánchez
DIRECTOR

16

**ESTADOS
FINANCIEROS**



GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los años
terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016
e informe de los auditores independientes

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Socios de
Global Soluciones Financieras S.A. y filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría con salvedades.

Deloitte* se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Base para la opinión con salvedades

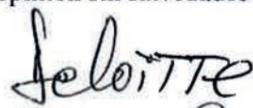
El rubro “Otros deudores” de la Nota 9 a los Estados Financieros consolidados, “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes”, contiene partidas contables que la Sociedad se encuentra analizando y regularizando.

Opinión con salvedades

En nuestra opinión, excepto por los efectos del asunto descrito en el párrafo anterior de la “Base para la opinión con salvedades”, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados de Global Soluciones Financieras S.A. y filiales por el año terminado al 31 de diciembre de 2016, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos, con fecha 9 de mayo de 2017.


Abril 30, 2019

Juan Carlos Cabrol Bagnara
Socio

Índice

Estados financieros consolidados

Estados de Situación Financiera Clasificados	1
Estados de Resultados Integrales por Función	3
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	4
Estados de Flujos de Efectivo (Método Indirecto).....	5
Notas a los Estados financieros consolidados.....	6

Estados financieros consolidados	1
Nota 1 – Información General	6
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados	8
Nota 3 - Nuevos Pronunciamientos Contables	10
Nota 4 - Políticas Contables Significativas.....	13
Nota 5 - Determinación de Valores Razonables	31
Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero	32
Nota 7 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	38
Nota 8 - Activo Financieros a valor razonable con efecto en resultado	39
Nota 9 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes y no Corrientes	41
Nota 10 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades relacionadas	44
Nota 11 - Personal Clave de la Gerencia.....	47
Nota 12 - Información de la Afiliada	48
Nota 13 – Propiedades, Planta y Equipo	51
Nota 14 - Propiedades de Inversión	52
Nota 15 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía	53
Nota 16 - Impuestos Corrientes y Diferidos	54
Nota 17 - Otros Pasivos Financieros. Corrientes y no Corrientes	58
Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	61
Nota 19 - Patrimonio y Reservas	62
Nota 20 - Ingresos de Actividades Ordinarias	64
Nota 21 - Costo de Ventas	64
Nota 22 - Gastos de Administración.....	65
Nota 23 - Activos y Pasivos Contingentes	65
Nota 24 - Hechos Posteriores	65

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

ACTIVOS	Nota	31-12-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Activo Corriente			
Efectivo y equivalente al efectivo	(7)	1.447.382	1.874.356
Activos Financieros a valor razonable con efecto en resultado	(8)	1.708.368	31.803
Otros activos no financieros		679.015	571.695
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(9)	30.517.138	20.463.959
Inventarios		-	14.560
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(10)	545.403	145.483
Activo por impuesto corriente	(16)	1.660.099	1.078.938
Total activo corriente		<u>36.557.405</u>	<u>26.230.942</u>
Activo no Corriente			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(9)	45.028.488	31.212.943
Propiedades, planta y equipo	(13)	151.690	120.729
Propiedades de Inversión	(14)	748.912	1.089.741
Activos intangibles distintos a la plusvalía	(15)	490.474	336.767
Activos por impuesto diferidos	(16)	594.352	264.043
Total activo no corriente		<u>47.013.916</u>	<u>30.974.075</u>
Total Activos		<u>83.571.321</u>	<u>57.205.017</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31-12-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Pasivo Corriente			
Otros pasivos financieros	(17)	22.693.862	16.231.631
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	2.346.791	1.460.620
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(10)	1.943.502	3.952.500
Total pasivo corriente		<u>26.984.155</u>	<u>21.644.751</u>
Pasivo no Corriente			
Otros pasivos financieros	(17)	22.601.226	16.676.573
Total pasivo no corriente		<u>22.601.226</u>	<u>16.676.573</u>
Total pasivo		<u>49.585.381</u>	<u>38.321.324</u>
Patrimonio			
Capital emitido	(19)	9.873.252	5.078.050
Otras Reservas		(42.087)	-
Ganancias acumuladas		2.046.725	1.645.184
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		11.877.890	6.723.234
Participaciones no controladoras		22.108.050	12.160.459
Total patrimonio		<u>33.985.940</u>	<u>18.883.693</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>83.571.321</u>	<u>57.205.017</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2017 y 2016

	Nota	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(20)	17.585.929	10.832.313
Costo de ventas	(21)	(9.471.517)	(4.794.982)
Ganancia bruta		8.114.412	6.037.331
Gastos de administración	(22)	(5.852.637)	(4.075.189)
Otras ganancias (pérdidas)		-	20
Resultado por unidades de reajuste		27.889	20.653
Ganancia, antes de impuesto		2.289.664	1.982.815
Gasto por impuesto a las ganancias	(16)	(227.359)	(52.812)
Ganancia		2.062.305	1.930.003
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		2.046.725	1.645.184
Ganancia atribuible a participantes no controladores		15.580	284.819
Resultado integral		2.062.305	1.930.003
Otros resultados integrales		-	-
Resultados integral total		2.062.305	1.930.003
Ganancias por acción básica		21,3	49,6

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

31 de Diciembre de 2017 y 2016

	Nota	Capital Emitido M\$	Reservas de Cobertura de Flujo de Caja	Ganancias Acumuladas M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial período anterior al 1 de enero de 2017		5.078.050	-	1.645.184	6.723.234	12.160.459	18.883.693
Ganancia del ejercicio		-	-	2.046.725	2.046.725	15.580	2.062.305
Otro resultado integral		-	(42.087)	-	(42.087)	-	(42.087)
Resultado integral total del año		-	(42.087)	2.046.725	2.004.638	15.580	2.020.218
Aportes de Capital	(19)	5.907.800	-	-	5.907.800	11.786.919	17.694.719
Patrimonio no controlador		-	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios		-	-	(2.757.782)	(2.757.782)	(1.854.908)	(4.612.690)
Reverso capitalización de utilidades		(1.112.598)	-	1.112.598	-	-	-
Total transacciones con los propietarios		4.795.202	-	(1.645.184)	3.150.018	9.932.011	13.082.029
Saldo final del ejercicio al 31 de Diciembre de 2017		9.873.252	(42.087)	2.046.725	11.877.890	22.108.050	33.985.940
Saldo inicial período anterior al 1 de enero de 2016		3.965.452	-	1.112.598	5.078.050	10.673	5.088.723
Ganancia del ejercicio		-	-	1.645.184	1.645.184	284.819	1.930.003
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-
Resultado integral total del año		-	-	1.645.184	1.645.184	284.819	1.930.003
Aportes de capital		1.112.598	-	(1.112.598)	-	-	-
Patrimonio no controlador		-	-	-	-	11.864.967	11.864.967
Dividendos mínimo del período		-	-	-	-	-	-
Reverso dividendos mínimos año anterior		-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios		1.112.598	-	(1.112.598)	-	11.864.967	11.864.967
Saldo final del ejercicio al 31 de Diciembre de 2016		5.078.050	-	1.645.184	6.723.234	12.160.459	18.883.693

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Indirecto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación		
ganancia	2.062.305	1.930.003
Ajustes por beneficio por impuesto diferidos	(16) (330.309)	(141.294)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	(13-15) 112.200	93.015
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(23.868.724)	(10.384.433)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(2.750.406)	(347.394)
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	886.171	896.684
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	(2.008.998)	3.386.345
Ajuste por otro resultado integral	(42.087)	-
Ajustes por participaciones no controladoras	(15.580)	(284.820)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación	(25.955.428)	(4.851.894)
Flujo de Efectivo Netos Utilizados en Actividades de Inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo e intangibles	(13-15) (321.047)	(264.257)
Compra de propiedades de inversión	(14) -	(98.601)
Venta de propiedades de inversión	(14) 365.008	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	43.961	(362.858)
Flujo de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación		
Importes procedentes de préstamos	48.376.523	21.639.824
Pago de préstamos	(35.989.638)	(14.996.647)
Distribución de utilidades subsidiarias	(4.612.690)	(11.550)
Aporte de capital	17.694.719	-
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	25.468.913	6.631.627
Disminución Neta en Efectivo y Equivalente de Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio	(442.554)	1.416.875
Efectos de la Variación en la Tasa de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		-
Disminución (incremento) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo	(426.974)	1.416.875
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Ejercicio	1.874.356	457.481
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Ejercicio	(7) 1.447.382	1.874.356

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 1 – Información General

Los presentes estados financieros consolidados incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus filiales, (en adelante la “Sociedad”).

Global Soluciones Financieras S.A. Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz, se constituyó en Chile el 20 de octubre de 2010 como sociedad anónima cerrada, por el notario público Álvaro Bianchi Rosas, organizada de acuerdo con las leyes de la República de Chile, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 06 de Noviembre de 2010 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 08 de Noviembre de 2010.

La sociedad se inició con un capital de \$1.000.000.000 dividido en 10.000 acciones.

Con fecha 24 de julio de 2012, se redujo a escritura pública el acta de junta extraordinaria de Accionistas de Global Soluciones Financieras S.A., celebrada el 23 de julio de 2012, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 31 de julio de 2012 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 01 de agosto de 2012, junta en la cual se acordó reemplazar artículo cuarto estatutos sociales, relativo al objeto, por el siguiente extracto: “Artículo cuarto: Objeto: a) abordar negocios de leasing, b) efectuar toda clase de operaciones de créditos de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, c) prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, d) ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés, o cualquier otro crédito mercantil, e) en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos, f) la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país, y la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

El domicilio social de Global Soluciones Financieras S.A. se encuentra en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. El teléfono de la Sociedad es el (56-2) 2927-1000.

El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

La filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el corretaje de seguros de vida y seguros generales.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de Agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 1 – Información General(continuación)

La filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el de abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

Accionistas de la sociedad

La siguiente tabla establece información acerca de la propiedad de las acciones de Global Soluciones Financieras S.A. al 31 de diciembre de 2017 con respecto a los accionistas.

Nombre	Número de acciones suscritas y pagadas	% de propiedad
Inversiones Pirque S.A	53.257	55%
Inversiones el Olivo S.A	29.051	30%
Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	12.106	12.5%
Inversiones Santa Emilia SpA	2.420	2.5%

El controlador de la sociedad es Inversiones Pirque S.A con una participación de 55% de propiedad de Global Soluciones Financieras S.A.

Explicación del número de empleados:

El personal de la sociedad al 31 de diciembre 2017 y 31 de diciembre 2016 alcanza a 164 y 138 trabajadores respectivamente que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos de operaciones con las siguientes características:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Global	Otras Filiales	Totales	Global	Otras Filiales	Totales
Gerentes y Ejecutivos Principales	16	1	17	13	1	14
Profesionales y técnicos	103	2	105	85	2	87
Trabajadores	45	0	45	40	0	40

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Estos estados financieros consolidados reflejan de manera razonable el patrimonio y la situación financiera de la Sociedad y los resultados de sus operaciones, los cambios en el estado de resultados reconocidos y flujos de efectivo, que hayan ocurrido durante los periodos finalizados en ese momento.

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio el 30 de abril de 2019.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudieren afectar a la continuidad de las operaciones de la compañía.

b) Bases de medición

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto en el caso de:

- Fondos Mutuos y Propiedades de inversión, los cuales al cierre de los estados financieros consolidados son medidos a valor razonable.
- Deudores comerciales, los cuales al cierre de los estados financieros consolidados son medidos al costo amortizado.

c) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado Financiero / Periodo Cubierto	31.12.2017	31.12.2016	Acumulado	
			01.01.2017 31.12.2017	01.01.2016 31.12.2016
Estado de situación financiera clasificado	X	X		
Estado de resultados por función			X	X
Estado de resultados integrales			X	X
Estado de cambios en el patrimonio	X	X		
Estado de flujos de efectivo			X	X

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados (continuación)

d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

e) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF, requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo período financiero, se incluye en las siguientes notas:

Nota 4(g): Estimación de la vida útil de Propiedades, planta y equipo.
Nota 4(i): Estimación deterioro.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La administración de Global Soluciones Financieras S.A., estima que la sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados

Nota 3 - Nuevos Pronunciamientos Contables

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados.

Enmiendas a NIIF	Fecha de Aplicación Obligatoria
Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la sociedad y en los montos reportados en estos Estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Nota 3 - Nuevos Pronunciamientos Contables (continuación)

b) Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Nuevas NIIF	Fecha de Aplicación Obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Aclaraciones a NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo están disponibles durante tres años después de esa fecha.
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

Impacto Nuevos pronunciamientos contables

NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

El 19 de noviembre de 2013, IASB emitió un nuevo documento que amplía y modifica esta Norma y otras relacionadas, Contabilidad de Cobertura y modificaciones a NIIF 9, NIIF 7 y NIC 39. Este documento incluye el nuevo modelo de contabilidad general de cobertura, permite la adopción temprana del requerimiento de presentar cambios de valor por riesgo de crédito propio en pasivos designados a valor razonable con efecto en resultados, los que se presentan en Otros Resultados Integrales.

Nota 3 - Nuevos Pronunciamientos Contables (continuación)

El 24 de julio de 2014, IASB emite la cuarta y última versión de su nueva norma sobre instrumentos financieros, NIIF 9 Instrumentos Financieros. La nueva norma proporciona una guía sobre clasificación y valorización de instrumentos financieros, incluyendo deterioro de valor y suplementa los nuevos principios de contabilidad de cobertura publicados en 2013.

La fecha de aplicación corresponde a los estados financieros consolidados emitidos para períodos que comienzan el 01 de enero de 2018.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la norma antes señalada y estima que esta no tendrá un impacto en la confección de los estados financieros consolidados a partir del 01 de enero de 2018.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes".

Emitida el 28 de mayo de 2014, esta Norma reemplaza la NIC 11 Contratos de Construcción, la NIC 18 Ingresos Ordinarios, la CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Bienes Raíces, CINIIF 18 Transferencia de Activos desde Clientes y SIC 31 Ingresos – Transacciones de permuta que involucran servicios de publicidad. Esta nueva Norma aplica a los contratos con clientes, pero no aplica a contratos de seguro, instrumentos financieros o contratos de arrendamiento, que están en el alcance de otras NIIF. Introduce un único modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y dos enfoques para el reconocimiento de ingresos: en un momento del tiempo o a lo largo de un período. El modelo considera un análisis de transacciones en base a cinco pasos para determinar si se reconoce un ingreso, cuándo se reconoce y qué monto:

- 1.- Identificar el contrato con el cliente.
- 2.- Identificar las obligaciones de desempeño del contrato.
- 3.- Determinar el precio de la transacción.
- 4.- Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.
- 5.- Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2018, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la norma antes señalada y estima que esta no tendrá un impacto en la confección de los estados financieros consolidados a partir del 01 de enero de 2018.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas

Las políticas contable establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de Diciembre de 2017.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los estados financieros consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filial han adoptado los mismos criterios contables.

a) Bases de consolidación

i) Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

ii) Entidades controladas por Global Soluciones Financieras S.A.

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Los estados financieros consolidados de subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

- Entidades controladas por Global a través de participación en patrimonio

La subsidiaria que se incluye por participación en estos estados financieros consolidados es la siguiente:

RUT	Nombre	2017			2016		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
76.217.859-1	Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%
76.732.123-6	Global Leasing SpA. (Nota 12)	100%	-	100%	-	-	-

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)

a) Bases de consolidación (continuación)

- Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La entidad que cumple con estos criterios, que se incluye en estos estados financieros consolidados es Fondo de inversiones Activa

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados y que corresponden a las características de control están definidas en la NIIF10, que establece los principios para la presentación y preparación de estados financieros consolidados cuando una entidad controla a uno o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2 de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

a) Poder sobre la participada

b) Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada

c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor

En relación al Poder sobre la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es Administrador Primario, y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características con las cuales tienen que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dado la vinculación entre las expectativas del retorno en el fondo (Serie A tanto como Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o "relevante" usando la terminología de la norma) como actividad del fondo mutuo "el manejo de activos financieros durante su vida" específicamente en caso de morosidad. Por ende, la administración de la cartera durante la vida de los activos incluso en caso de morosidad consiste en "la actividad relevante". Dado que la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad) queda con el Administrador Primario (Global), por lo cual dirige la actividad relevante del fondo.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**a) Bases de consolidación (continuación)**

En relación a la Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieras S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, y que Global Soluciones Financieras S.A. está sujeto a lo establecido en el Acuerdo Marco en su Artículo Segundo N° 18, en donde dicho artículo otorga a Global Soluciones Financieras S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo una vez pagado el “Retorno Preferente”, que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (Artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.

Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieras S.A. en frente de una liquidación del fondo y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieras S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos.

Por ende, Global Soluciones Financieras S.A. cumple con el segundo factor de la norma, “exposición a retornos variables” o “posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada”.

En relación Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, Global Soluciones Financieras S.A., según la norma IFRS 10, en el caso de una relación entre un fondo mutuo y un inversor, necesitamos analizar en el primer lugar si el fondo es el principal o el agente.

La administradora del fondo no tiene participación en el fondo. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con condiciones presentes en el mercado de Chile.

Por ende, la Administradora del Fondo en nuestro caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieras S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta que la “Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor” o vinculación entre retornos y poder pone a Global en cumplimiento.

En consecuencia Global Soluciones Financieras S.A. cumple con las tres características de “control” como son definidas bajo NIIF 10, Global Soluciones Financieras S.A. debe consolidar el fondo.

Finalmente y para efectos de la consolidación es necesario dejar de manifiesto que se exceptúan de consolidación en el siguiente caso:

El párrafo 4 letra a), de esta NIIF señala que “Una controladora no necesita presentar estados financieros consolidados si cumple todas las condiciones siguientes:

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**a) Bases de consolidación (continuación)**

a) Es una subsidiaria total o parcialmente participada por otra entidad y todos sus otros propietarios, incluyendo los titulares de acciones sin derecho a voto, han sido informados de que la controladora no presentará estados financieros consolidados y no han manifestado objeciones a ello;

b) Sus instrumentos de deuda o de patrimonio no se negocian en un mercado público (ya sea bolsa de valores nacional o extranjera, o en un mercado organizado, incluyendo mercados locales o regionales);

c) No registra, ni está en proceso de hacer, sus estados financieros consolidados en una comisión de valores u otra organización reguladora...

d) Su controladora ultima, o alguna de las controladoras intermedias elabora estados financieros consolidados que se encuentran disponibles para uso público y cumplen con las NIIF.

Para todos los efectos la letra b) señalada precedentemente, elimina cualquier opción en Global de exceptuarse de la obligatoriedad de aplicar NIIF 10.

iii) Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex subsidiaria, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

iv) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación son eliminadas de la inversión en proporción de la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)

b) Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste son convertidas a pesos chilenos (moneda funcional de la Sociedad) en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de reajuste, a la fecha del balance son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera o unidades de reajuste en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del

Período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera o unidades de reajuste convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las diferencias en moneda extranjera o unidades de reajuste que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de instrumentos de capital disponibles para la venta, un pasivo financiero designado como cobertura de la inversión neta en una operación en el extranjero, o coberturas de flujo de efectivo calificadas, son reconocidas directamente en otro resultado integral. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera o unidad de reajuste se convierten a la tasa de cambio de dicha moneda o unidad de reajuste a la fecha de la transacción.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajustes vigentes al cierre del 31 de Diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

Moneda	12-2017 \$	12-2016 \$
Dólar estadounidense (US\$)	614,75	669,47
Unidad de Fomento (UF)	<u>26.798,14</u>	<u>26.347,98</u>

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)

c) Activos y pasivos financieros no derivados

i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**c) Activos y pasivos financieros no derivados (continuación)**

ii) Clasificación (continuación)

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto, cuando y sólo cuando la Sociedad tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**c) Activos y pasivos financieros no derivados (continuación)**

vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

La Sociedad estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. La Sociedad incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

d) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo y depósitos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo.

e) Préstamos y partidas por cobrar

Los préstamos y partidas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**f) Activos intangibles distintos a la plusvalía**

Los activos intangibles están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

i) Investigación y desarrollo de programas computacionales y licencias

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos, sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza solo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales, que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

ii) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados solo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

iii) Amortización

La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los activos intangibles se amortizan en resultado con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Desarrollo de programas	4 años
Licencias	1 año

Los métodos de amortización y vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**g) Propiedades, planta y equipo****i) Reconocimiento y medición**

Las partidas de propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedades, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de las propiedades, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

ii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el período actual y comparativo son las siguientes:

Vehículos	7 años
Muebles y equipos	7 años
Equipo computacional	6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**h) Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión, corresponden a inmuebles que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a costo de adquisición lo que incluye principalmente su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

Con posterioridad a la valoración inicial la Sociedad, ha optado por valorizar sus propiedades de inversión a su valor razonable, que refleja las condiciones de mercado a la fecha del Estado de Situación Financiera. La Administración determina en cada cierre contable las variaciones de este valor, de acuerdo a un calendario de tasaciones realizado por expertos independientes. Los beneficios o pérdidas derivados de las variaciones en el valor razonable de las propiedades de inversión se incluyen en los resultados del ejercicio en que se producen.

Las propiedades de inversión son dadas de baja cuando son enajenadas o cuando la propiedad de inversión es permanentemente retirada de uso y no se espera ningún beneficio económico futuro debido a su enajenación. Cualquier utilidad o pérdida al retirar o enajenar una propiedad de inversión es reconocida en resultado del ejercicio en el cual se retiró o enajenó.

Las transferencias desde propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo se realizan cuando y solo cuando existe un cambio de uso evidenciado por el comienzo de ocupación por parte de la Sociedad o el comienzo de desarrollo con expectativas de venta. Para una transferencia desde propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo, el costo considerado de la propiedad para su posterior contabilización es su valor razonable a la fecha del cambio de uso.

i) Deterioro de activos**i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)**

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambio a resultado es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo del activo que pueda estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados incluyen mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adeudado en términos que la Sociedad no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un deudor o emisor se declarará en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

La Sociedad considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel colectivo.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**i) Deterioro de activos (continuación)****i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar) (continuación)**

Al evaluar el deterioro colectivo la Sociedad usa las tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones, factores cualitativos y el monto de la pérdida incurrida, ajustado por los juicios de la administración relacionados con si las condiciones económicas y crediticias actuales hacen probables que las pérdidas reales sean mayores o menores que las sugeridas por las tendencias históricas.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el costo amortizado, descontados a la tasa de interés efectiva. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo.

En los períodos que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**j) Beneficios al personal****Beneficios corto plazo**

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Sociedad posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

k) Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un suceso pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo en base a series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso. En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

l) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, servicios de cobranza y otros servicios e ingresos financieros. Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Los ingresos por servicios de cobranza, comisiones y otros servicios se reconocen en resultados cuando se incurren o en proporción al grado de realización de la transacción a la fecha del balance, según sea aplicable.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**l) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas (continuación)**

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras y pérdidas por deterioro de los activos financieros.

m) Ingresos financieros y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y son registrados en el estado de resultados integrales en ingresos de actividades ordinarias.

Los costos financieros están compuestos por cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo cualificado se reconocen en resultados usando el método de la tasa de interés efectiva.

n) Capital social**i) Acciones comunes**

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

ii) Dividendos mínimos

La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de diciembre de 2016, no destinar utilidades líquidas al cierre del ejercicio 2016 por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, dando cumplimiento a la legislación vigente.

o) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el resultado integral.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**o) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)**

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra la que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuesto relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto la Sociedad estará sujeta a partir del 1 de enero de 2017 es el régimen B.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**o) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)**

Asimismo, la Sociedad podrá optar al cambio de régimen, distinto del régimen por defecto dentro de los tres últimos meses del año comercial anterior (2016), mediante la aprobación de junta extraordinaria de accionistas, con un quórum de a lo menos dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto y se hará efectiva presentando la declaración suscrita por la sociedad, acompañada del acta reducida a escritura pública suscrita por la sociedad. La Sociedad deberá mantenerse en el régimen de tributación que les corresponda, durante a lo menos cinco años comerciales consecutivos. Transcurrido dicho período, podrá cambiarse de régimen, debiendo mantener el nuevo régimen a los menos durante cinco años consecutivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación (sólo colocar la tasa que por defecto le aplica a la sociedad).

Año	Renta Atribuida	Parcialmente Integrado
2015	22,5%	22,5%
2016	24,0%	24,0%
2017	25,0%	25,5%
2018	25,0%	27,0%

p) Ganancia por acción

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

q) Instrumentos financieros derivados y de cobertura

La Sociedad mantiene instrumentos derivados de inversión tales como contratos swaps de tasa de interés para cubrir sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés. Tales instrumentos financieros derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y son posteriormente remediados a valor justo a la fecha de cada cierre. Los derivados son registrados como activos cuando el valor justo es positivo y como pasivos cuando el valor justo es negativo.

El valor justo de los contratos swap de tasa de interés es determinado en referencia a los valores de mercado de instrumentos similares.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**q) Instrumentos financieros derivados y de cobertura**

Los contratos derivados suscritos por la Sociedad corresponden únicamente a contratos de cobertura de flujo de caja. Los efectos que surjan producto de los cambios del valor justo de este tipo de instrumentos, se registran dependiendo de su valor en activos o pasivos de cobertura, en la medida que la cobertura de esta partida haya sido declarada como altamente efectiva de acuerdo a su propósito. La correspondiente utilidad o pérdida no realizada se reconoce en resultados del ejercicio en que los contratos son liquidados o dejan de cumplir las características de cobertura. Las ganancias o pérdidas resultantes se reconocen en ganancias o pérdidas en función de la efectividad del instrumento derivado y según la naturaleza de la relación de cobertura. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja del subyacente atribuibles al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, con una efectividad que se encuentre en el rango de 80% - 125%.

Un instrumento derivado se presenta como un activo no corriente o un pasivo no corriente si el ejercicio de vencimiento remanente del instrumento supera los 12 meses y no se espera su realización o pago dentro de los 12 meses posteriores. Los demás instrumentos derivados se presentan como activos corrientes o pasivos corrientes.

Coberturas de flujos de caja - La porción efectiva de los cambios en el valor justo de los instrumentos derivados que se denominan y califican como instrumentos de cobertura de flujos de caja se difiere en el patrimonio, en una reserva de Patrimonio Neto denominada "Cobertura de Flujo de Caja". La ganancia o pérdida relacionada a la porción ineficaz se reconoce de manera inmediata en ganancias o pérdidas, y se incluye en la línea de "otras ganancias o pérdidas" del estado de resultados. Los montos diferidos en el patrimonio se reconocen como ganancias o pérdidas en los períodos cuando el ítem cubierto se reconoce en ganancias o pérdidas, en la misma línea del estado de resultados que el ítem cubierto fue reconocido. Sin embargo, cuando la transacción prevista que se cubre resulta en el reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas previamente diferidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la valorización inicial del costo de dicho activo o pasivo.

r) Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente de la Sociedad que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la Sociedad. Los resultados operacionales de un segmento de operación son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

Nota 4 - Políticas Contables Significativas (continuación)**r) Segmentos de operación (continuación)**

La Sociedad administra sus negocios a nivel de ingresos y costos sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices de la Sociedad, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, no existe concentración de clientes que representan más del 10% de los ingresos de la Sociedad, adicionalmente no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en Nota 19 a los estados financieros consolidados.

s) Arrendamiento

La Sociedad da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamientos donde la Sociedad transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros, en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.

i) Pagos por arrendamientos

La Sociedad es arrendataria de la propiedad en la cual realiza sus operaciones, estos pagos por arrendamientos operacionales se reconocen en resultados bajo el método lineal durante el período de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento recibidos son reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el período.

ii) Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento

Cuando suscribe un contrato, la Sociedad determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere a la Sociedad el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, la Sociedad separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos sobre la base de sus valores razonables relativos. Si la Sociedad concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente. Posteriormente, el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo usando la tasa de interés incremental.

Nota 5 - Determinación de Valores Razonables

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Sociedad requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos.

i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

ii) Activos y pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que refleja la importancia de los "inputs" utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1

Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2

Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1 que son observables para el activo o pasivo, sea directamente (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

Nivel 3

Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada es determinada en su totalidad en base al "input" o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término "observable" requiere de criterio significativo de parte de la administración de la Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados (de uso exclusivo), y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero

La Sociedad y sus filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de mercado.
- Riesgo operacional.

En esta nota se presenta información respecto de la exposición de la Sociedad y sus filiales a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos de la Sociedad y sus filiales para medir y administrar el riesgo, y la administración del capital.

Marco de administración de riesgo

El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo de la Sociedad. El Directorio ha creado el Área Administración de Riesgos, la cual es responsable por el desarrollo y el monitoreo del riesgo de la Sociedad y sus filiales. Esta área informa regularmente al Directorio acerca de sus actividades.

La administración de riesgo de la Sociedad son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. La Sociedad, a través de sus normas y procedimientos de administración, desarrolló un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

i) Riesgo de crédito

Consiste el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, derivando en la posibilidad de pérdida económica. En el caso de Global Soluciones Financieras es la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de nuestros clientes.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

La Sociedad ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato cambiando el monto de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el período adicional al crédito pactado originalmente.

Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero (continuación)

El resumen de la antigüedad en libros de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2017						
Cartera	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años
	25.254.721	15.389.445	19.613.636	4.667.299	1.024.869	128.664

Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2016						
Cartera	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años
	19.960.607	11.490.774	9.580.546	3.766.516	1.072.164	154.826

l) Riesgo de crédito (continuación)

La Sociedad ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

- a) **Admisión:** El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye: hábitos de pago del cliente, su capacidad de pago y la estructura y términos y condiciones del préstamo. Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de scoring (con 13 variables de requisito de aprobación). Los procesos de crédito definen los niveles aceptables en cada una de las mencionadas dimensiones de manera que se mantengan dentro de los rangos aceptables de riesgo crediticio.

Se establecieron tres niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

1. Créditos de hasta \$5 millones: otorgados por equipo de analistas calificados
2. Créditos de hasta \$12 millones: otorgados por jefe del equipo de analistas
3. Créditos superiores a \$12 millones: otorgados por la gerencia.

- b) **Política de Cobranza:** se implementaron procedimientos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

1. **Cobranza preventiva:** ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.
2. **Cobranza prejudicial:** considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.

Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero (continuación)

3. **Cobranza judicial:** considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales. Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago.

c) Políticas de Renegociación:

Se entiende como crédito "Renegociado", aquel en que se hace una modificación a las condiciones contractuales (plazo, tasa de interés, etc.) de manera forzada, debido exclusivamente a factores legales o económicos adversos vinculados al deudor.

La amortización es lineal con cuotas iguales y mensuales independiente del tipo de crédito que se esté renegociando. En casos especiales podrá excepcionarse el plan de pago original para el producto "Compra Inteligente" lo que será autorizado por gerencia

Dado lo anterior, cualquier crédito que se reestructure o refinance por cualquier otro motivo, no será sujeto de esta política por tratarse de operaciones comerciales normales. Como definición de compañía el límite máximo para este tipo de operaciones será del 2% de la cartera total

Condiciones para una renegociación:

1. Amortización mínima: se podrá renegociar cualquier operación sólo si cumple con un mínimo de cuotas pagadas:
 - a. Primera renegociación : 3 cuotas
 - b. Segunda renegociación : 6 cuotas

No se renegociarán contratos más de 2 veces. Excepciones se evaluarán en comité de gerencia.

2. Comportamiento de pago: todo crédito que tenga una o más de las siguientes características, se deberá cursar con marca de renegociación

Operaciones de crédito y leasing:

- ✓ Cliente con impago de alguno de sus créditos en Global superior a 30 días.
- ✓ Cliente con impago Global menos o igual a 30 días y problemas de impago (protesto o morosidades en el Sistema Financieros, si el monto total del impago en el Sistema supera \$1.000.000.
- ✓ Cliente que acredita una baja importante en sus ingresos que no le permita hacer frente a su obligación en las condiciones actuales.

Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero (continuación)

Exposición máxima al riesgo de crédito

ii) Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez la “probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo”.

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez de la sociedad son:

- Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la Compañía, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.
- Mantener la capacidad de endeudamiento para sustentar el crecimiento deseado del balance dentro de un escenario normal de negocios a través de sus fuentes de endeudamiento regulares.
- Garantizar el acceso a fuentes de endeudamiento alternas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o del mercado.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso de que fuesen necesarios.

Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero (continuación)

ii) Riesgo de liquidez (continuación)

Los créditos de la Sociedad son renovables en el tiempo al momento de su vencimiento independientemente de su plazo, este hecho permite mitigar la situación de descalce observado entre el activo corriente y el pasivo corriente.

Adicionalmente, la sociedad ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras, contempla como garantía la posibilidad de enajenar las propiedades de inversión y utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre activos y pasivos corrientes:

	Hasta 1 Mes M\$	2 a 4 Meses M\$	5 a 12 Meses M\$	Total Corrientes M\$
Cartera deudores comerciales	2.873.180	8.619.540	12.925.954	24.418.674
Préstamos bancarios	(2.396.303)	(6.697.345)	(12.621.255)	(21.714.903)
Total descalce entre activos y pasivos corrientes	476.887	2.399.082	304.699	2.703.771

De forma mensual la Compañía cuenta con una rutina y reuniones mensuales en conjunto con el área de finanzas donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos de acuerdo a las estrategias comerciales y evolución de la Industria Automotriz Chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la tesorería a nivel local, con el apoyo y revisión de la Tesorería a nivel global, ejecuta reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

Este reporte incluye la revisión entre otros de:

- Obtención de nuevos accesos a endeudamiento.
- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.
- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.
- Revisión de la evolución del costo de fondos.
- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

Asimismo, es función de la tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertir los excesos de liquidez en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por Gerencia.

Nota 6 - Administración de Riesgo Financiero (continuación)

iii) Riesgo de mercado

Se entiende como riesgo de mercado la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que la sociedad pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la tesorería de la Sociedad tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la compañía y no generar ingresos a través de Trading de títulos. Por tal razón, la operación de la Tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo al plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, la Sociedad tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo, es decir, los términos son de tasa fija.

iv) Riesgo operacional (no auditado)

La Sociedad cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

En Global se aplican procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: identificación biométrica y holograma.

La identificación biométrica se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el registro civil. Para ello, en Global incorporamos un holograma inviolable proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.

Nota 7 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

	Moneda	31-12-17 M\$	31-12-16 M\$
Bancos	Pesos	1.431.360	1.852.758
Depósitos a plazo (a)	Pesos	16.022	14.278
Fondos Mutuos (b)	Pesos	-	7.320
Otros	Pesos	-	-
Total		1.447.382	1.874.356

(a) Depósitos a plazo

La composición del rubro al 31 de Diciembre 2017 y 2016, es la siguiente:

Institución	Detalle	12-2017 M\$	12-2016 M\$
Banco Chile	Depósito indefinido renovable en \$	16.022	14.278
Total		16.022	14.278

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

(b) Fondos Mutuos

Los fondos mutuos se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados.

El detalle de las inversiones en cuotas de fondos mutuos, es el siguiente:

Institución	N° Cuotas	Valor Cuota \$	12-2017 M\$	12-2016 M\$
Banchile	-	-	-	7.320
Total			-	7.320

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 8 - Activo Financieros a valor razonable con efecto en resultado

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se presentan los siguientes instrumentos financieros a valor razonable con efecto en resultados.

Instrumento	31/12/2017				31/12/2016			
	Nacional M\$	Extranjero M\$	Total M\$	% Total de activos	Nacional M\$	Extranjero M\$	Total M\$	% Total de activos
Títulos de Renta Variable								
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros títulos de renta variable	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda								
Cartera de créditos o de cobranza	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros títulos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones No Registradas								
Otros títulos de deuda no registrados	1.708.368	-	1.708.368	2,17%	31.803	-	31.803	0,056%
Otros valores o instrumentos autorizados	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	1.708.368	-	1.708.368	2,17%	31.803	-	31.803	0,056%
Otras inversiones								
Derechos por operaciones con instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1.708.368	-	1.708.368	2,17%	31.803	-	31.803	0,056%

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 8 - Activo Financieros a valor razonable con efecto en resultado

(b) Efectos en resultado

Otros cambios netos en el valor razonable sobre activos financieros a valor razonable con efecto en resultado	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Resultados realizados	15.901	1.369
Resultados Devengados	-	-
Total ganancia (pérdidas)	15.901	1.369

(c) El movimiento de los activos financieros a valor razonable por resultados se resume como sigue:

Movimiento de los activos a valor razonable con efecto en resultados	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo inicio 01 de enero:	31.803	-
Intereses y reajustes	15.901	1.369
Aumento (disminución) neto por otros cambios en el valor razonable	-	-
Compras	130.251.619	2.585.477
Ventas	(128.590.955)	(2.555.043)
Totales	1.708.368	31.803

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 9 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes y no Corrientes

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

Corrientes	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	26.393.113	18.047.650
Deudores por venta de seguros	38.864	34.136
Menos provisión por deterioro (a)	(1.323.341)	(985.450)
Subtotal deudores comerciales	<u>25.108.636</u>	<u>17.096.336</u>
Otras cuentas por cobrar:		
Documentos por cobrar	870.492	1.174.676
Anticipo Fondos Dealer	846.164	794.531
Prestamos al Personal	108.202	144.122
Cuenta por cobrar intereses mora	588.765	406.263
Reclamos al seguro	28.717	24.920
Otros deudores	<u>2.966.162</u>	<u>823.111</u>
Subtotal otras cuentas por cobrar	<u>5.408.502</u>	<u>3.367.623</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Corrientes	<u><u>30.517.138</u></u>	<u><u>20.463.959</u></u>
No Corrientes		
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	45.028.488	31.212.943
Menos provisión por deterioro	-	-
Subtotal deudores comerciales	<u>45.028.488</u>	<u>31.212.943</u>
Otras cuentas por cobrar:		
Otras cuentas por cobrar	-	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no Corrientes	<u><u>45.028.488</u></u>	<u><u>31.212.943</u></u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 9 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes y no Corrientes (continuación)

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

(a) Movimiento de la provisión por deterioro

El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2017 y 31 diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	M\$
Saldo al 1 de enero de 2017	(985.450)
Provisión del año	(1.769.771)
Reverso Provisión por Castigo	1.431.980
Saldo al 31 de Diciembre de 2017	<u><u>(1.323.341)</u></u>
Saldo al 1 de enero de 2016	(812.223)
Provisión del año	(988.394)
Reverso Provisión por Castigo	815.167
Saldo al 31 de Diciembre de 2016	<u><u>(985.450)</u></u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

(b) Cuadro de clientes por tramo de mora:

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Tramo	Clientes Cartera no Repactada		Clientes Cartera Repactada		Total Saldo insoluto \$	Total Nº Contratos
	Nº contratos Cartera no Repactada	Saldo insoluto \$ Cartera no Repactada	Nº contratos Cartera Repactada	Saldo insoluto \$ Cartera Repactada		
Al Día	9.874	52.561.383.924	64	456.078.989	53.017.462.913	9.938
1-30	1.094	5.915.283.824	18	104.351.184	6.019.635.008	1.112
31-60	374	1.834.574.100	12	65.000.528	1.899.574.628	386
61-90	161	872.257.879	3	12.961.313	885.219.192	164
91-120	52	236.892.151	2	6.417.445	243.309.596	54
121-150	50	264.287.005	1	5.887.314	270.174.319	51
151-180	40	183.967.252	1	4.381.047	188.348.299	41
181-210	23	144.195.971	1	10.765.550	154.961.521	24
211-250	27	158.105.710			158.105.710	27
> 250 Mas	283	2.191.541.164	2	6.089.808	2.197.630.972	285
Total general	11.978	64.362.488.980	104	671.933.178	65.034.422.158	12.082

La estratificación de contratos de créditos al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Tramo	Clientes Cartera no Repactada		Clientes Cartera Repactada		Total Saldo insoluto \$	Total Nº Contratos
	Nº contratos Cartera no Repactada	Saldo insoluto \$ Cartera no Repactada	Nº contratos Cartera Repactada	Saldo insoluto \$ Cartera Repactada		
Al Día	5.972	36.774.356.450	18	119.931.186	36.894.287.636	5.990
1-30	565	3.505.540.857	2	11.961.818	3.517.502.675	567
31-60	164	1.073.409.021	4	73.742.160	1.147.151.181	168
61-90	90	575.487.911	1	13.891.565	589.379.476	91
91-120	30	202.997.088	1	1.509.726	204.506.814	31
121-150	18	89.345.533			89.345.533	18
151-180	25	152.513.031			152.513.031	25
181-210	20	148.336.269			148.336.269	20
211-250	17	117.894.042	1	1.945.613	119.839.655	18
> 250 Mas	266	2.284.924.333			2.284.924.333	266
Total general	7.167	44.924.804.535	27	222.982.068	45.147.786.603	7.194

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 10 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades relacionadas

a) La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad Subsidiaria	Naturaleza a Relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
76.519.250-1	Impakto SpA.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	503.764	-
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	-	100.000
76.041.581-2	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	1.243	3.750
76.595.143-7	Asesorías e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	40.396	41.733
Total							545.403	145.483

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 10 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades relacionadas (continuación)

b) La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad Subsidiaria	Naturaleza Relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	31/12/2017 M\$	31/12/2016 M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A	Accionista	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	1.788.698	3.288.000
5.087.672-1	Mario Dabed Jamis	Socio	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	-	214.000
76.041.581-2	Kikai Ltda.	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	-	65.000
15.313.259-3	Constanza Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	51.601	128.500
15.313.258-5	Cristobal Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	51.601	128.500
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	51.601	128.500
Total							1.943.502	3.952.500

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 10 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades relacionadas (continuación)

c) Las principales transacciones con partes relacionadas durante los ejercicios 2017 y 2016 son las siguientes:

Sociedad	Relación	Naturaleza de la Transacción	Monto Transacción M\$ 31-12-2017	Monto Transacción M\$ 31-12-2016
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cobro de préstamo	22.765	29.425
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	44.897	50.149
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	(30.077)	(11.039)
Inversiones Pirque S.A	Socio común	Ingreso de Préstamo	455.408	4.428.000
Inversiones Pirque S.A	Socio común	Pago de Préstamo	(1.982.969)	(1.526.155)
Sergio Alberto Jalaff Sanz	Socio común	Pago de Préstamo	(29.998)	(2.253)
Juan Sebastian Garib Zalaquett	Socio común	Pago de Préstamo	(57.375)	(50.812)

Nota 11 - Personal Clave de la Gerencia

a) Directorio

Al 31 de Diciembre 2017 y 2016, la dieta del directorio asciende a M\$80.000 y M\$40.000, respectivamente.

Cargo	N° de Ejecutivos
Directorio	5

b) Garantías constituidas a favor de los Directores

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

c) Remuneración recibida por el personal clave

Global Soluciones Financieras S.A. ha definido para estos efectos considerar personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad

Al 31 de Diciembre 2017 y 2016, la remuneración global pagada al personal clave de la gerencia asciende a M\$802.870 y M\$546.384, que incluyen remuneración fija mensual, los cuales se presentan en el rubro Gastos de administración, en el estado de resultados integrales por función.

d) Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de Diciembre 2017 y 2016, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar

e) Garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia

Al 31 de Diciembre 2017 y 31 de Diciembre de 2016, no existen garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia.

Nota 12 - Información de la Afiliada

La filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, con un capital suscrito y pagado de \$4.000.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. La sociedad tendrá por objeto exclusivo la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida, exceptuando previsionales, con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país; y, la prestación de servicios y asesorías en la contratación de tales seguros.

Administradores:

- Mario Enrique Dabed Jamis,	RUT: 5.087.672-1.
- Sergio Alberto Jalaff Sanz,	RUT: 7.776.581-6.
- Juan Sebastián Garib Zalaquett,	RUT: 7.276.250-9.
- José Karmy Hasbun,	RUT: 5.105.608-6.

Gerente General: José Karmy Hasbun RUT: 5.105.608-6

Las actividades que realiza Global Corredores de Seguros Ltda. y que presta a Global Soluciones Financieras S.A. consisten principalmente en corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados financieros consolidados resumidos de Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

	12-2017 M\$	12-2016 M\$
Estado de situación financiera		
Activos		
Corrientes	151.396	122.906
No corrientes	241	-
Total activos	<u>151.637</u>	<u>122.906</u>
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	28.940	26.962
No corrientes	8.644	8.643
Patrimonio	114.170	87.301
Total pasivos y patrimonio neto	<u>151.637</u>	<u>122.906</u>
Estado de resultado integrales		
Ingresos	286.877	180.695
Gastos	(183.007)	(119.063)
Ganancia del período	<u>103.870</u>	<u>61.632</u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 12 - Información de la Afiliada (continuación)

La filial Global Leasing SpA se constituyó en Chile en el año 2017, con un capital suscrito y pagado de \$1.000.000, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto de la sociedad será realizar operaciones y negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender, enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a bancos y demás instituciones financieras.

Administradores:

- Mario Enrique Dabed Jamis, RUT: 5.087.672-1.
- Sergio Alberto Jalaff Sanz, RUT: 7.776.581-6.
- Juan Sebastián Garib Zalaquett, RUT: 7.276.250-9.

Gerente General: Juan Sebastián Garib Zalaquett, RUT: 7.276.250-9.

Las actividades que realiza Global Leasing SpA y que presta a Global Soluciones Financieras S.A. consiste en el desarrollo de negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa.

Estados financieros consolidados resumidos de Global Leasing SpA.

	12-2017
	M\$
Estado de situación financiera	
Activos	
Corrientes	1.012.677
No corrientes	-
Total activos	<u>1.012.677</u>
Pasivos y patrimonio	
Corrientes	992.786
No corrientes	-
Patrimonio	19.891
Total pasivos y patrimonio neto	<u>1.012.677</u>
Estado de resultado integrales	
Ingresos	23.916
Gastos	(5.025)
Ganancia del período	<u>18.891</u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 12 - Información de la Afiliada (continuación)

A continuación, se incluye la información resumida respecto a la sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de Agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados financieros consolidados resumidos de Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

	12-2017	12-2016
	M\$	M\$
Estado de situación financiera		
Activos		
Corrientes	29.219.810	14.043.212
No corrientes	-	-
Total activos	<u>29.219.810</u>	<u>14.043.212</u>
Pasivos y patrimonio		
Corrientes	128.661	53.049
No corrientes	-	-
Patrimonio	29.091.149	13.990.163
Total pasivos y patrimonio neto	<u>29.219.810</u>	<u>14.043.212</u>
Estado de resultado integrales		
Ingresos	3.306.623	445.642
Gastos	(568.803)	(121.436)
Ganancia del período	<u>2.737.820</u>	<u>324.206</u>

- Para mayor Información los EEFF están disponibles en el sitio web de la CMF.

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 13 – Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición del rubro al 31 de Diciembre 2017 y 2016, es la siguiente:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Instalaciones	733	1.164
Vehículos	41.437	49.938
Muebles y equipo de oficina	109.520	69.627
Propiedades, planta y equipos (neto)	<u>151.690</u>	<u>120.729</u>

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Instalaciones	2.906	2.906
Vehículos	56.627	56.627
Muebles y equipo de oficina	172.686	106.854
Propiedades, planta y equipos (bruto)	<u>232.219</u>	<u>166.386</u>

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Depreciación Instalaciones	2.172	1.741
Depreciación Vehículos	15.189	6.689
Depreciación Muebles y equipo de oficina	62.168	37.228
Depreciación Propiedades, planta y equipos (bruto)	<u>80.529</u>	<u>45.658</u>

b) Los movimientos al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

31-12-2017	Instalaciones	Vehículos	Muebles y Equipos de Oficina	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.165	49.938	69.626	120.729
Movimientos:				
Adiciones	-	-	65.832	65.832
Retiros	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(432)	(8.501)	(25.938)	(34.871)
Otros incrementos (decrementos)				
Movimientos totales	<u>(432)</u>	<u>(8.501)</u>	<u>39.894</u>	<u>30.961</u>
Saldo final	733	41.437	109.520	151.690

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 13 – Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

b) Los movimientos al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes: (continuación)

31-12-2016	Instalaciones	Vehículos	Muebles y Equipos de Oficina	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.596	1.274	49.603	52.473
Movimientos:				
Adiciones		53.000	33.743	86.743
Retiros		736	(149)	587
Gasto por depreciación	(431)	(5.072)	(13.571)	(19.074)
Otros incrementos (decrementos)				
Movimientos totales	<u>(431)</u>	<u>48.664</u>	<u>20.023</u>	<u>68.256</u>
Saldo final	1.165	49.938	69.626	120.729

Nota 14 - Propiedades de Inversión

a) La composición del rubro al 31 de Diciembre 2017 y 2016 es la siguiente:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Terreno Marbella	-	365.008
Terreno Chicureo	748.912	724.733
Propiedades de inversión	<u>748.912</u>	<u>1.089.741</u>

b) Los movimientos al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.089.741	1.024.682
Movimientos:		
Adiciones	24.179	98.601
Retiros (ventas)	(365.008)	
Ajuste valor justo	-	69.849
Otros incrementos (decrementos)	-	(4.790)
Movimientos totales	<u>(340.829)</u>	<u>65.059</u>
Saldo final	<u>748.912</u>	<u>1.089.741</u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 15 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía

a) La composición del rubro al 31 de Diciembre 2017 y 2016, es la siguiente:

Activos intangibles. Neto	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Software Computacional	490.474	336.767
Total	<u>490.474</u>	<u>336.767</u>
Activos Intangibles. Bruto	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Software Computacional	778.377	552.416
Total	<u>778.377</u>	<u>552.416</u>
Amortización Acumulada. Bruto	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Software computacional	(287.903)	215.649
Total	<u>(287.903)</u>	<u>215.649</u>

Los movimientos al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	336.767	233.206
Movimientos		
Adiciones	231.036	177.513
Retiros		
Amortización	(77.329)	(73.952)
Otros incrementos (decrementos)		
Movimientos totales	<u>153.707</u>	<u>103.561</u>
Saldo final	<u>490.474</u>	<u>336.767</u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 16 - Impuestos Corrientes y Diferidos

a) Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	(520.727)	(177.068)
Pagos provisionales mensuales	897.675	338.359
Subtotal activos (pasivos) corrientes	376.948	161.291
IVA crédito	1.283.151	917.647
Total activos por impuestos corrientes	<u>1.660.099</u>	<u>1.078.938</u>
Total pasivos por impuestos corrientes	<u>-</u>	<u>-</u>

b) Impuesto a la renta reconocido en resultados

El gasto registrado por el citado impuesto en el estado consolidado de resultados integrales correspondiente a los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2017 y 31 Octubre 2016, es el siguiente:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Gastos por impuestos corrientes a la renta:		
Gasto por impuesto corriente	(520.727)	(177.068)
Ajustes al impuesto del período anterior	-	(17.038)
Total gasto por impuestos corrientes, neto	<u>(520.727)</u>	<u>(194.106)</u>
Gastos por impuesto diferido:		
Creación y reverso de diferencias temporarias	293.366	141.294
Total gasto por impuesto diferido, neto	<u>293.366</u>	<u>141.294</u>
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	<u>(227.359)</u>	<u>(52.812)</u>

Nota 16 - Impuestos Corrientes y Diferidos (continuación)

c) Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado de acuerdo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva de impuestos se detallan a continuación:

	31-12-2017		31-12-2016	
	%	M\$	%	M\$
Utilidad del período		2.062.305		1.930.003
Total gasto por impuesto a la renta		227.359		52.812
Utilidad excluyendo impuesto a la renta		2.289.664		1.982.815
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	25,5	583.864	24	475.876
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				-
Diferencia cambio tasa		-		(25.689)
Otras variaciones con cargo por impuestos legales	15,5	(356.505)	21,3	(397.375)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal. total	15,5	(356.505)	21,3	(423.064)
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	10,0	227.359	2,7	52.812

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

Año	Renta Atribuida	Parcialmente Integrado
2015	22,5%	22,5%
2016	24,0%	24,0%
2017	25,0%	25,5%
2018	25,0%	27,0%

Nota 16 - Impuestos Corrientes y Diferidos (continuación)

d) Impuesto diferido

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Sociedad y su Filial tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de Diciembre de 2017

	Saldo al 01.01.2017 M\$	Efecto en Resultados M\$	Saldo al 31.12.2017 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	266.071	65.684	363.666
Vacaciones	16.732	628	28.273
Contrato leasing	599.435	415.260	668.590
Total activos por impuestos diferidos	882.238	481.572	1.060.529
Pasivos			
Intangibles	(85.876)	(21.654)	(89.241)
Activo fijo tributario	(278)	-	(368)
Valor justo propiedad de inversiones	(21.816)	-	(24.428)
Gastos anticipados	(501.582)	(101.923)	(343.497)
Otros	(8.643)	-	(8.643)
Total pasivos por impuestos diferidos	(618.195)	(123.577)	(466.177)
Total activo por impuesto diferido. neto	264.043	357.995	594.352

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 16 - Impuestos Corrientes y Diferidos (continuación)

d) Impuesto diferido

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de Diciembre de 2016

	Saldo al 01.01.2016 M\$	Efecto en Resultados M\$	Saldo al 31.12.2016 M\$
Activos			
Estimación de deterioro	219.300	46.771	266.071
Vacaciones	10.332	6.400	16.732
Contrato leasing	269.491	329.944	599.435
Total activos por impuestos diferidos	499.123	383.115	882.238
Pasivos			
Intangibles	(55.969)	(29.907)	(85.876)
Activo fijo tributario	(278)	-	(278)
Valor justo propiedad de inversiones	(11.839)	(9.977)	(21.816)
Gastos anticipados	(300.644)	(200.938)	(501.582)
Otros	(7.644)	(999)	(8.643)
Total pasivos por impuestos diferidos	(376.374)	(241.821)	(618.195)
Total activo por impuesto diferido, neto	122.749	141.294	264.043

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros. Corrientes y no Corrientes

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	31-12-2017			31-12-2016		
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco de Chile	2.108.250	677.458	2.785.708	1.931.713	1.098.875	3.030.588
Banco Santander	1.719.485	409.081	2.128.566	1.057.353	607.475	1.664.828
Banco Estado	1.142.580	1.536.514	2.679.094	1.305.630	1.349.554	2.655.184
Banco Itau	1.706.473	1.309.938	3.016.411	2.042.562	598.597	2.641.159
Banco Crédito e Inversiones	2.728.761	2.030.950	4.759.711	1.353.986	1.945.414	3.299.400
Banco Internacional	1.405.438	1.362.396	2.767.834	634.897	1.131.060	1.765.957
Banco BBVA	1.115.103	2.304.438	3.419.541	1.201.336	1.639.863	2.841.199
Banco Security	476.446	391.330	867.776	291.990	449.117	741.107
Banco Penta Financiero	575.441	-	575.441	408.334	982.167	1.390.501
Banco Consorcio	2.048.534	1.088.459	3.136.993	1.301.812	1.575.652	2.877.464
Banco BTG Pactual	32.926	6.013.895	6.046.821	-	-	-
Línea de crédito Itau	120.000	-	120.000	120.000	-	120.000
Otros pasivos financieros (*)	7.455.528	5.476.767	12.932.295	2.198.571	4.001.068	6.199.639
Total préstamos que devengan intereses	22.634.965	22.601.226	45.236.191	16.231.631	16.676.573	32.908.204

(*) Operaciones de Factoring Santander, Tanner e inversionistas directos.

Contratos de Derivados

	31-12-2017			31-12-2016		
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco BBVA	58.897	-	58.897	-	-	-
Total Contratos de Derivados	58.897	-	58.897	-	-	-

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros. Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de Diciembre de 2017

Nombre Acreedor	Unidad d	Importe de Clase de Pasivos Expuestos al Riesgo de Liquidez con Vencimiento					Total no Corrientes	Tasa Efectiva	
		Hasta 1 Mes	2 a 4 Meses	5 a 12 Meses	Total Corrientes	1 a 5 Años			5 o Más Años
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$
Banco de Chile	CLP	221.183	665.506	1.221.561	2.108.250	677.458	-	677.458	6.5%
Banco Santander	CLP	345.828	448.752	924.905	1.719.485	409.081	-	409.081	5.6%
Banco Estado	CLP	141.929	278.597	722.054	1.142.580	1.536.514	-	1.536.514	6.5%
Banco Itau	CLP	276.256	436.458	993.759	1.706.473	1.309.938	-	1.309.938	6.5%
Banco de Crédito e Inversiones	CLP	269.014	734.307	1.725.440	2.728.761	2.030.950	-	2.030.950	6.9%
Banco Internacional	CLP	189.231	323.760	892.447	1.405.438	1.362.396	-	1.362.396	7.6%
Banco BBVA	CLP	98.578	272.485	744.040	1.115.103	2.304.438	-	2.304.438	5.6%
Banco Security	CLP	41.310	115.971	319.165	476.446	391.330	-	391.330	6.9%
Banco Penta Financiero	CLP	575.441	-	-	575.441	-	-	-	9.0%
Banco Consorcio	CLP	307.515	554.867	1.186.152	2.048.534	1.088.459	-	1.088.459	6.8%
BANCO BTG	CLP	32.926	-	-	32.926	6.013.895	-	6.013.895	7.3%
Línea de Crédito Itau	CLP	120.000	-	-	120.000	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	CLP	1.006.088	2.557.708	3.891.732	7.455.528	5.476.767	-	5.476.767	6.5%
Total préstamos bancarios		3.625.299	6.388.411	12.621.255	22.634.965	22.601.226	-	22.601.226	

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros. Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de Diciembre de 2016

Nombre Acreedor	Moneda o Unidad de Reajuste	Importe de Clase de Pasivos Expuestos al Riesgo de Liquidez con Vencimiento					Total no Corrientes	Tasa Efectiva	Importe de Valor	
		Hasta 1 Mes	2 a 4 Meses	5 a 12 Meses	Total Corrientes	1 a 5 Años				5 o Más Años
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$
Banco de Chile	CLP	180.063	512.099	1.239.551	1.931.713	1.098.875	-	1.098.875	6.4%	3.030.588
Banco Corpbanca	CLP	120.800	303.762	501.885	926.447	1.047.731	-	1.047.731	6.6%	1.974.178
Banco Santader	CLP	133.187	336.617	587.549	1.057.353	607.475	-	607.475	5.7%	1.664.828
Banco Estado	CLP	48.406	848.914	408.310	1.305.630	1.349.554	-	1.349.554	5.5%	2.655.184
Banco Itau	CLP	432.365	1.172.969	437.228	2.042.562	598.597	-	598.597	7.1%	2.641.159
Banco de Credito e Inversiones	CLP	175.692	523.945	654.349	1.353.986	1.945.414	-	1.945.414	7.1%	3.299.400
Banco Internacional	CLP	50.824	155.568	428.505	634.897	1.131.060	-	1.131.060	6.3%	1.765.957
Banco BBVA	CLP	96.648	294.877	809.811	1.201.336	1.639.863	-	1.639.863	6.8%	2.841.199
Banco Security	CLP	23.516	71.425	197.049	291.990	449.117	-	449.117	7.7%	741.107
Banco Penta Financiero	CLP	408.334	-	-	408.334	982.167	-	982.167	7.9%	1.390.501
Banco Consorcio	CLP	140.687	247.526	913.599	1.301.812	1.575.652	-	1.575.652	6.8%	2.877.464
Línea de Credito Corpbanca	CLP	120.000	-	-	120.000	-	-	-	0.0%	120.000
Otros pasivos financieros	CLP	528.707	1.736.404	1.390.460	3.655.571	4.250.068	-	4.250.068	7.9%	7.906.639
Total préstamos bancarios		2.459.229	6.204.106	7.568.296	16.231.631	16.676.573	-	16.676.573		32.908.204

Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se presenta a continuación:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar comerciales	2.217.911	1.337.053
Otros impuestos por pagar	68.644	64.464
Leyes sociales	59.808	43.357
Otros	428	15.746
Total	<u>2.346.791</u>	<u>1.460.620</u>

- Otras cuentas por pagar comerciales corresponden: Proveedores, Operaciones por pagar y Honorarios por pagar.

Nota 19 - Patrimonio y Reservas

El capital emitido de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2017, es de 96.834 acciones y 38.892 acciones al 31 de Diciembre del 2016, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Con fecha 04 de Octubre de 2017, en junta extraordinaria de accionistas se acordó un aumento de capital de 57.942 acciones por un monto de M\$ 5.907.800, quedando el nuevo capital en M\$ 9.873.252 dividido en 96.834 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal.

Sociedades	N° Acciones	N° Acciones
	Pagadas	Capitalizadas
	31.12.2017	04.10.2017
Inversiones Pirque S.A	53.257	31.867
Inversiones el Olivo S.A	29.051	17.383
Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	12.106	7.244
Inversiones Santa Emilia SpA	2.420	1.448
Total	<u>96.834</u>	<u>57.942</u>

El patrimonio no se encuentra afecto a ningún tipo de restricción.

Planeación de capital

- El indicador de capital al que se le hace seguimiento en Chile es el nivel de endeudamiento o la razón deuda/patrimonio; calculada como la deuda total dividida el total del patrimonio.
- El área de tesorería es responsable de hacer un presupuesto de capital de 3 años, proyectando dicha razón de endeudamiento, este presupuesto es actualizado mensualmente según las nuevas expectativas de crecimiento de activos y su correspondiente deuda financiera.

Nota 19 - Patrimonio y Reservas (continuación)

Manejo de capital

- Los lineamientos corporativos para el manejo de capital son aprobados por el Directorio.
- La Compañía asegura el manejo adecuado de capital con el presupuesto elaborado por el área de Tesorería y el conocimiento de los requerimientos mínimos legales.

Política de dividendos

- La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de diciembre de 2016, no destinar utilidades líquidas al cierre del ejercicio 2016 por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, dando cumplimiento a la legislación vigente.
- No existen cambios de política para el año 2017

Razón de endeudamiento (no auditado)

- La razón de endeudamiento financiero de la compañía al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, registró el siguiente nivel

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Patrimonio atribuible a la controladora	11.877.890	6.723.234
Deuda consolidada financiera (Nota 17)	45.295.088	32.908.204
Ratio de Capital	<u>3,81</u>	<u>4,89</u>

Como se puede observar la Compañía mantiene un nivel de endeudamiento de 3,81 veces al 31 de Diciembre de 2017 (4,89 veces al 31 de Diciembre de 2016), el cual sugiere un nivel sólido de capital frente a la práctica del mercado local y que le permite soportar el crecimiento de los activos en Chile.

Nota 20 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Ingresos financiamiento	13.654.259	6.938.782
Ingresos por convenios	3.702.463	3.712.836
Comisiones de seguros	229.207	180.695
Total	<u>17.585.929</u>	<u>10.832.313</u>

Nota 21 - Costo de Ventas

El detalle de los costos de ventas se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Costos financiamiento	(7.486.630)	(3.274.531)
Costos por convenios	(1.868.103)	(1.401.388)
Costos de corretaje	(116.784)	(119.063)
Total	<u>(9.471.517)</u>	<u>(4.794.982)</u>

GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de Diciembre de 2017 y 2016

Nota 22 - Gastos de Administración

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Salarios y beneficios (a)	(2.754.745)	(2.077.170)
Castigo y Provisiones (Neto)	(1.769.871)	(1.105.667)
Gastos informáticos	(18.834)	(12.603)
Gastos por asesoría	(237.826)	(243.354)
Gastos generales	(919.806)	(499.915)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(30.209)	(15.481)
Depreciación y amortización	(112.200)	(89.476)
Otros	(9.146)	(31.523)
Total	<u>(5.852.637)</u>	<u>(4.075.189)</u>

(a) Gastos del personal

El detalle de los gastos del personal se indica en el siguiente cuadro:

	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Sueldos	(2.370.876)	(1.759.453)
Otros beneficios a corto plazo	(383.869)	(317.717)
Total	<u>(2.754.745)</u>	<u>(2.077.170)</u>

Nota 23 - Activos y Pasivos Contingentes

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados la Sociedad no tiene causas legales en curso en tribunales chilenos, por lo tanto, no emergen contingencias ni estimaciones que pudiesen afectar la interpretación de los estados financieros consolidados al 31 de Diciembre de 2017 y 2016.

Nota 24 - Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre la fecha de cierre y la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados, que pudieran afectar de manera significativa la situación financiera y patrimonial consolidada de la Sociedad.



CERRO COLORADO 5240, LAS CONDES,
TORRES DEL PARQUE 1, PISO 6

WWW.GRUPOGLOBAL.CL