



# MEMORIA ANUAL 2016





# ASÍ SOMOS

Somos una empresa con espíritu joven orientada a ser pionera y a **estar a la vanguardia** en una industria **dinámica y competitiva.**

Buscamos ofrecer productos que se adecuen a las necesidades de los clientes, de la mano de ejecutivos con amplia trayectoria y experiencia en el rubro.

Todo esto, bajo un modelo de negocios que tiene como sello, **la rapidez y la innovación.**

<b>1.</b>	<b>LO QUE DEBES SABER DE NOSOTROS</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>2.</b>	<b>CARTA DEL PRESIDENTE</b>	<b>Pág. 10</b>
<b>3.</b>	<b>QUIÉNES SOMOS</b>	<b>Pág. 14</b>
	Robustecimiento del gobierno corporativo .....	16
	Directorio .....	16
	Equipo ejecutivo .....	18
	Propiedad .....	20
<b>4.</b>	<b>MIRANDO NUESTRO 2016</b>	<b>Pág. 22</b>
<b>5.</b>	<b>SEGUIMOS INNOVANDO</b>	<b>Pág. 28</b>
<b>6.</b>	<b>QUÉ HACEMOS</b>	<b>Pág. 34</b>
	Antecedentes .....	36
	Marco de acción .....	36
	Nuestros productos .....	37
<b>7.</b>	<b>SÓLIDA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS</b>	<b>Pág. 42</b>
	Crecimiento y consistencia .....	44
	Pilares centrales .....	45

## 8. QUEREMOS SER EXCELENTES Pág. 46

Líderes en rapidez .....	49
Expertise profesional .....	49
Foco en el cliente .....	50

## 9. REFORESTEMOS PATAGONIA Pág. 52

Responsabilidad Social Empresarial .....	54
¿Sabías que...? .....	56

## 10. LO QUE NOS MUEVE: NUESTRA GENTE Pág. 60

## 11. HACIA DÓNDE VAMOS Pág. 66

## 12. POLÍTICAS DE RIESGO Pág. 70

Riesgo Operacional .....	73
Riesgo de Crédito .....	73
Política de Cobranza .....	74
Riesgo de Mercado .....	74
Riesgo de Liquidez .....	75

## 13. ESTADOS FINANCIEROS Pág. 76

1.

# Lo que debes saber de nosotros

*2016 sin duda fue un año de logros, en el que pudimos avanzar en consolidarnos como uno de los actores líderes de la industria de financiamiento automotriz. Nos hemos validado como un competidor relevante, que tiene como meta la búsqueda constante de la excelencia e innovación, y una propuesta de valor diferenciada en el mercado.*



• **RAZÓN SOCIAL:**  
• Global Soluciones Financieras S.A.

• **TIPO DE ENTIDAD:**  
• Sociedad Anónima Cerrada

• **DOMICILIO LEGAL:**  
• Cerro Colorado 5240, Torre del Parque 1,  
piso 6, Las Condes, Santiago.

• **RUT:**  
• 76.120.857-8

• **DIRECCIÓN:**  
• Cerro Colorado 5240, Torre del Parque 1,  
piso 6, Las Condes, Santiago.

• **TELÉFONO:**  
• (+56 2) 2 927 10 00

• **FAX:**  
• (+56 2) 2 927 10 40

• **MAIL:**  
• [info@grupoglobal.cl](mailto:info@grupoglobal.cl)

• **SITIO WEB:**  
• [www.grupoglobal.cl](http://www.grupoglobal.cl)

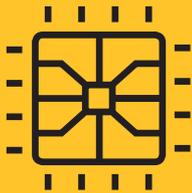
# CIFRAS RELEVANTES 2016

## 63,8%

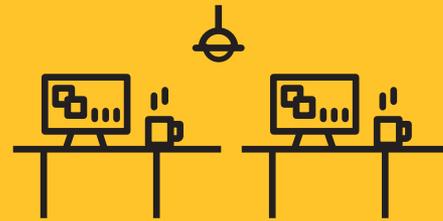
Crecieron nuestras utilidades



## INVERTIMOS EN EL AÑO



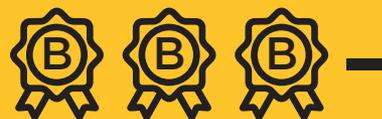
**\$250 millones**  
en Tecnología



**\$60 millones**  
en ampliación de oficinas

**\$90 mil millones**

Fue el monto del fondo de inversión para Financiamiento Automotriz, que lanzamos en agosto

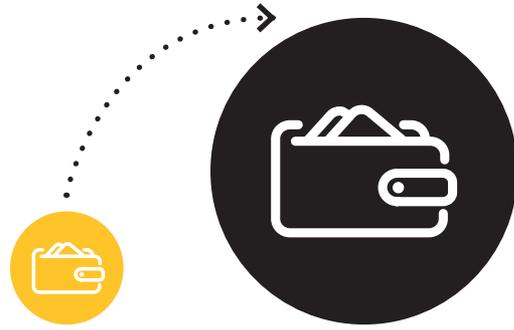


La clasificadora de riesgo Humphreys otorgó la categoría “BBB-” a la solvencia de nuestra sociedad, marcando la tendencia como Favorable

CRECIMOS EN UN

**171,95%**

En Créditos Otorgados



**PROFESIONALIZAMOS  
LA COMUNICACIÓN  
DE LA COMPAÑÍA**

Mediante una **completa intranet** y un moderno **portal de pago** en nuestra página web



**INVERTIMOS**

**\$80.000.000**

Para modernizar nuestro sistema de Call Center y así lograr una **cobranza más eficiente**



**REFORESTEMOS  
PATAGONIA**

**FIRMAMOS UNA ALIANZA  
CON LA CAMPAÑA  
REFORESTEMOS PATAGONIA**

Para **generar valor a través de iniciativas sustentables** con el Medioambiente

**7.196**

**CONTRATOS  
ACTIVOS  
EN EL 2016**

**Más del doble** que en el ejercicio anterior



**INCORPORAMOS  
UN SISTEMA  
BANCARIO**

Que nos permite **automatizar el control de las fuentes de financiamiento**



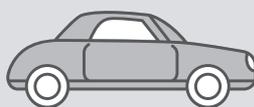
**ALCANZAMOS  
UN**

**68,4%**

**de la cartera** con sistema GPS



# Nuestros Hitos



**2009**

CONSTITUCIÓN  
DE LA EMPRESA  
BAJO EL NOMBRE  
DE GLOBAL  
SOLUCIONES  
FINANCIERAS S.A.

**2010**

Entrega del  
primer crédito  
automotriz

**2011**

Primer leasing  
on-line

**2012**

Lanzamiento  
versión 2.0  
Front Office  
de créditos  
(GEMMA)

**2013**

Apertura  
regional desde  
la V a la  
VII Región



## 2014

Lanzamiento Sistema Back Office de Cartera y Cobranza

Implementación de GPS

## 2015

Incorporación de huella biométrica para la firma de documentos

Desarrollo de App móvil para vendedores dealers

Cobertura desde Calama a Puerto Montt

## 2016

Firma de alianza con la campaña Reforestemos Patagonia

Clasificación de solvencia "BBB-" y tendencia Favorable

Lanzamiento de fondo de inversión para financiamiento automotriz

Incorporación de sistema bancario y sistema de gestión legal

Implementación de la intranet interna, nueva página web y moderno sistema de Call Center

Incorporación de tres directores independientes al directorio de la compañía

2.

# Carta del Presidente



**Mario Enrique  
Dabed Jamis**

**Presidente del Directorio  
de Global**

## Señoras y Señores

Junto con saludarles y a nombre del Directorio de Global Soluciones Financieras, me es grato presentar a ustedes nuestra Memoria 2016, a través de la cual damos cuenta del desempeño de nuestra compañía durante el presente ejercicio.

Si el año 2015 fue un año de logros y éxitos en el que comenzamos a sobresalir como marca en la industria del financiamiento automotriz, en 2016 entramos a una etapa de maduración y consolidación, en la que avanzamos aún más en la profesionalización y profundización de nuestra gestión.

En esa línea, durante el ejercicio de 2016 robustecimos la estructura de nuestro Gobierno Corporativo, encabezado por un directorio renovado, encargado de velar por el cumplimiento de los planes estratégicos, supervisar el desempeño y apoyar a la compañía a conseguir los objetivos de negocio. La administración se fortaleció a la par, con la clara misión de llevar a Global aún más alto en el mercado, en miras a concretar una futura emisión de bonos, que es uno de nuestros próximos desafíos.

Adicionalmente, con una férrea convicción de aumentar nuestra participación de mercado, dimos un nuevo paso en nuestra estrategia de crecimiento, mediante el lanzamiento de un fondo de inversión público para el financiamiento automotriz, a través de uno de los bancos de inversión más importantes del país. Este fondo aumentó nuestro capital para otorgar mayor número de créditos, permitiéndonos ampliar nuestra cartera de clientes y acercarnos cada vez más a cumplir uno de nuestros principales objetivos: **ser un actor líder en esta competitiva industria.**

Sin duda se trata de un hito para Global que nos enorgullece y nos mantiene optimistas respecto del futuro de nuestra empresa. Producto de éstas y otras buenas decisiones, la Clasificadora de Riesgo Humphreys otorgó categoría “BBB-“ a la solvencia de nuestra sociedad y marcó la tendencia como Favorable. Todas estas señales,

•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•

*“El año 2016 entramos a una etapa de maduración y consolidación, en la que avanzamos aún más en la profesionalización y profundización de nuestra gestión”.*

a nuestro juicio, distinguen el éxito de nuestra estrategia de negocios basada en la innovación y la tecnología, la solidez del grupo societario, el talento de nuestros colaboradores y nuestro fuerte convencimiento de diferenciar nuestra gestión en la industria con una propuesta comercial única.

Los resultados en 2016 avalan nuestras acciones. Otorgamos 3.195 créditos más que en 2015; alcanzamos \$35.191 millones en colocaciones, un 106% más que en el año anterior; mientras que nuestra cartera pasó de \$25.654 millones en 2015 a \$46.025 millones en 2016, lo que representa un crecimiento anual de un 79,4%. En tanto, nuestras utilidades llegaron a los \$1.645 millones, versus los 995 millones del 2015.

Estos logros no serían posibles sin el esfuerzo profesional y humano de nuestros colaboradores para hacer de Global una empresa distinguida en la industria. Por ellos y sintonizando con una gestión responsable hacia dentro de la organización, en 2016 iniciamos un proceso de profesionalización de nuestras comunicaciones internas, con el fin de promover aún más el sentido de pertenencia a la organización y

contar con espacios laborales amigables, donde el entendimiento y la comunicación entre las distintas estructuras es concebido como base para las buenas relaciones laborales.

A todos nuestros colaboradores, gracias por el compromiso y el talento que entregan a diario, porque sin sus capacidades no hubiera sido posible que en esta etapa de nuestro ciclo de vida lográsemos conseguir tan importantes hitos. Todo esto nos permite hoy mirar con optimismo el futuro de Global, porque en el mercado creen en nuestra compañía, su gente y la filosofía que nos inspira.

**GLOBAL,  
¡VAMOS POR MÁS!**

Atentamente,

**Mario Enrique Dabed Jamis**

Presidente de Global.

## RESULTADOS QUE AVALAN NUESTRAS ACCIONES

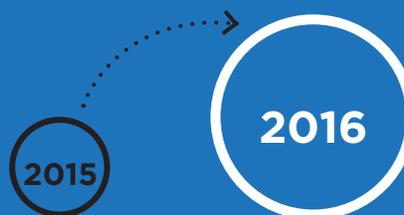
---



ALCANZAMOS

**\$35.191.000**

EN COLOCACIONES



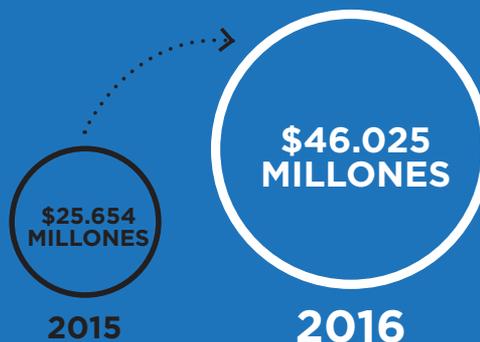
**106%**

MÁS QUE EL AÑO ANTERIOR

---

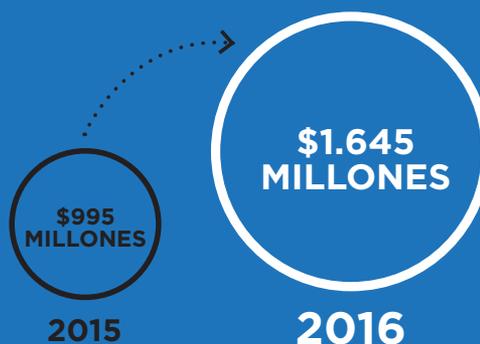
**79,4%**

CRECIMIENTO ANUAL  
DE LA CARTERA



**65,3%**

EN UTILIDADES MÁS  
QUE EN 2015



3.

# Quiénes somos

- *Somos un grupo societario de destacada expertise en diversas áreas de negocio, preocupados de fomentar las mejores prácticas internas.*
- *Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados, capaces de llevar adelante los desafíos que el directorio y el dinamismo del mercado les impone.*



## 3.1 ROBUSTECIMIENTO DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Con el claro objetivo de ser uno de los actores líderes de la industria del financiamiento automotriz, en 2016 decidimos dar un paso más allá en materia de profesionalización de nuestro gobierno corporativo, incorporando tres directores externos especializados en distintas áreas.

Para marcar diferencias en materia de gestión con años anteriores, se incorporó al directorio de Global un experto comercial en banca, otro en finanzas y uno en el área legal.

Parte de esta conformación implicó que el actual gerente general de Global y anterior director, Juan Sebastián Garib, dejó su lugar en el directorio para dedicarse completamente a gestionar la compañía y proyectarla para los desafíos de cara a los próximos años.



## 3.2 DIRECTORIO

01

**MARIO ENRIQUE DABED JAMIS**

**Presidente**

---

Contador del Instituto Superior de Comercio y empresario. Ejecutivo de empresa desde 1968 a 1977, llegando a ocupar la Subgerencia general de Sahid y Cía. Al año siguiente se inicia como empresario y en 1979 funda MLP, empresa con más de 36 años de presencia nacional y que representa en Chile a marcas como Ellus, Spalding y Mormaii, entre otras. En 1996 forma A y R Administraciones y Renta S.A., compañía que en 2010 vendió a Celfin en UF 1.760.000, junto a su socio Sergio Jalaff. El mismo año crea Global Soluciones Financieras, continuando en paralelo con nuevos proyectos inmobiliarios.

02

**SERGIO ALBERTO JALAFF SANZ**

**Director Ejecutivo**

---

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo. Fue socio y gerente general de Administraciones y Rentas S.A, empresa pionera en el desarrollo de strip centers en Chile. Actualmente, es accionista y director de la Reserva de Pucón y participa en varios proyectos inmobiliarios junto a su socio Mario Dabed.



**03**

**ALBERTO SELMAN HASBÚN**

**Director**

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile y Executive MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló gran parte de su carrera (1986- 2014) en Corpbanca, liderando distintas gerencias. Fue director de la Corredora de Seguros y Corredores de Bolsa de esa misma compañía.

**04**

**CRISTIÁN ALBERTO CANALES PALACIOS**

**Director**

Abogado de la Universidad de Chile. Desarrolló gran parte de su carrera (1996- 2016) en Corpbanca, liderando la fiscalía legal de la compañía y siendo Gerente General subrogante del banco por más de 8 años. En julio de 2016 formó el estudio de abogados "Canales, Molina, Abogados" especializado en consultoría y asesoría legal.

**05**

**JORGE ID SÁNCHEZ**

**Director**

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA en Finanzas de la University of Chicago. Desarrolló su carrera en cargos de gerencia de empresas en distintas industrias como retail, banca, telecomunicaciones, televisión y educación, destacando 6 años como Pro Rector de la Universidad Andrés Bello y 5 años en el directorio de Empresas La Polar como vicepresidente.

## 3.3 EQUIPO EJECUTIVO

Contamos con los mejores profesionales y de destacada trayectoria en el rubro, para una industria que requiere de experiencia y compromiso. Nuestro equipo está preparado para identificar y entregar soluciones inmediatas a los requerimientos de nuestros clientes.



**JUAN SEBASTIÁN GARIB ZALAUQUETT**  
Gerente General / RUT: 7.276.250-9

---

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló su carrera principalmente en las Áreas de Ventas y Marketing, destacando 8 años como Gerente en Bridgestone Firestone Inc., y 5 años en la Gerencia de Retail y Gerencia de Finanzas de Forum Servicios Financieros S.A.



**MARTÍN PARRA HEYRAUD**  
Gerente Comercial / RUT: 12.662.265-1

---

Ingeniero en Administración de Empresas de Inacap. 15 años de experiencia en el mercado del financiamiento automotriz. Desde 2001 a 2015 se desempeñó en Forum Servicios Financieros, asumiendo desafíos en diferentes áreas del negocio, como Ejecutivo Comercial, Jefe Comercial y Sub Gerente Comercial.



**BENITO AHUMADA YÁÑEZ**  
Gerente de Riesgo / RUT: 10.188.762-6

---

Ingeniero en Administración mención Finanzas del Inacap y MBA de la Universidad del Desarrollo. Cuenta con 23 años de experiencia en la industria automotriz, 21 de ellos en Forum Servicios Financieros S.A., donde se desempeñó por 4 años en el área comercial y 17 en el área de Riesgo y Cobranzas. En este último departamento fue Gerente de Crédito y Cobranza los últimos 5 años.



**MÓNICA MORALES ÁLVAREZ**  
**Gerente de Finanzas / RUT: 10.868.255-8**

---

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con 21 años de experiencia en el área de finanzas y empresas relacionadas. Estuvo 15 años en el Grupo Santander, donde fue subgerente de Finanzas de Santander Chile Holding y Santander Factoring. Anterior a ello se desempeñó como Jefe de Finanzas y Desarrollo en BanChile Factoring.



**ROMINA VITAGLIANO VILCHES**  
**Gerente Legal / RUT: 13.435.385-6**

---

Abogada de la Universidad Central de Chile, aprobada con distinción. Especializada en las áreas de cobranza judicial, tramitación y fiscalización de juicios civiles, como también en gestión en materias de protección al consumidor. Anteriormente, se desempeñó en compañías como Empresas La Polar S.A. y Tanner Servicios Financieros.



**JOSÉ KARMY HASBÚN**  
**Gerente de la Corredora / RUT: 5.105.608-6**

---

Empresario por más de 30 años, entre 1966 y 1996. Con amplia trayectoria en la venta de seguros desde ese año hasta la fecha, especializándose en el corretaje de seguros a partir de 2012.

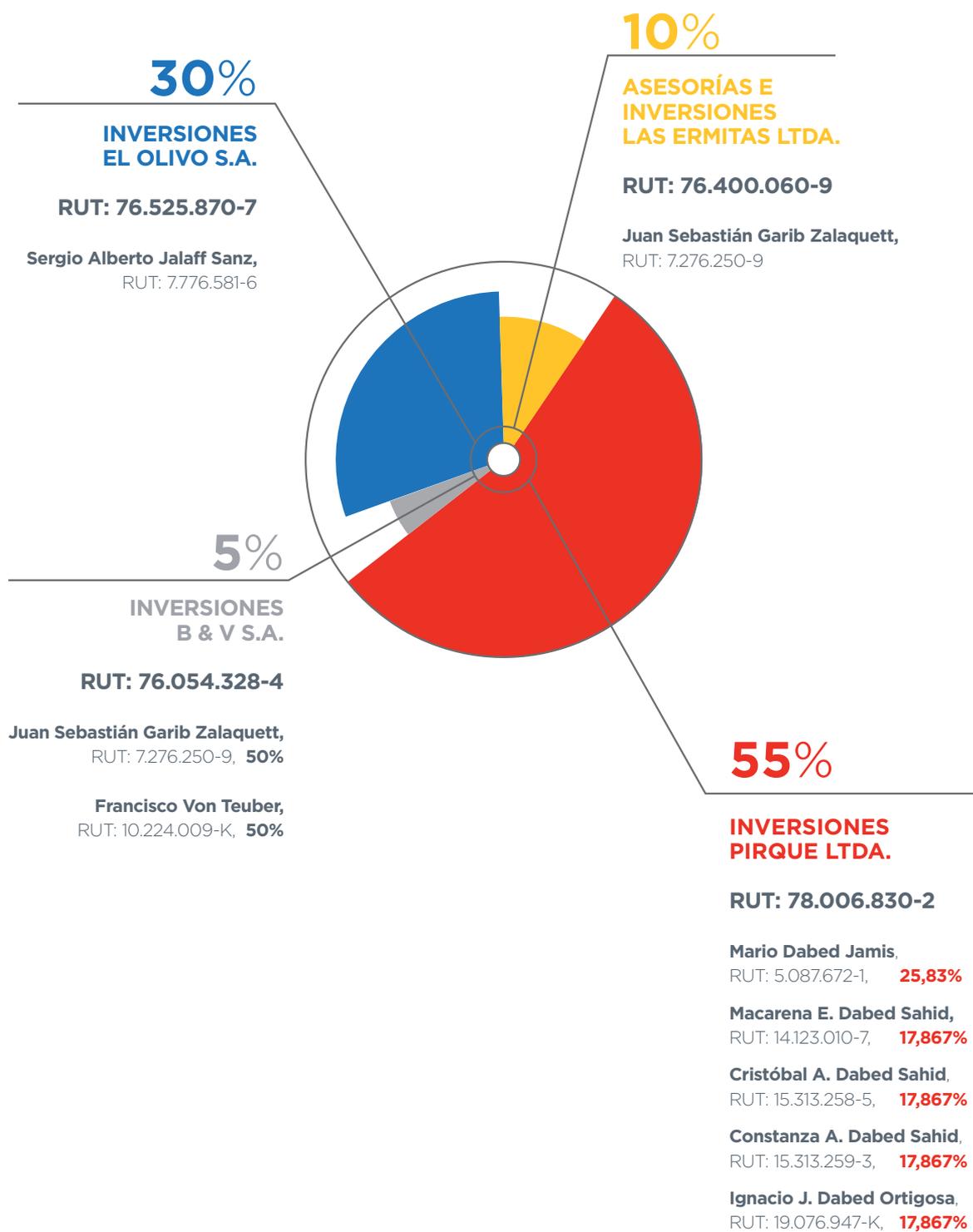


**GUILLERMO ZAMORANO FERNÁNDEZ**  
**Contralor / RUT: 12.346.998-4**

---

Contador Auditor de la Escuela de Contadores Auditores de Chile. Expertise en área de control interno, auditoría financiera, tributaria, además de asesoramiento y planificación tributaria. Desarrolló su trayectoria en destacadas firmas, entre ellas, E&Y Chile, SigdoKoppers y Porte & Canales, miembro de FY Internacional.

## 3.4 PROPIEDAD





4.

# Mirando nuestro 2016

*El crecimiento alcanzado es muestra del buen trabajo que venimos realizando, y da cuenta que la estrategia de negocios impulsada ha sido exitosa. Ambos factores llevaron a Global a tener un año 2016 de profunda maduración y profesionalización.*





•  
•  
•  
•  
•  
•  
•

*Entre otros hitos, lanzamos un fondo de inversión para financiamiento automotriz, fruto de la madurez alcanzada, la confianza del mercado en nuestra compañía y la solidez societaria de nuestro grupo controlador.*

A pesar de estar inmersos en una industria competitiva, nuestra estrategia diferenciadora basada principalmente en la buena gestión y la innovación, nos permitió crecer fuertemente en comparación a 2015.

Este progreso nos llevó a obtener cifras muy positivas, como nuestras colocaciones en el mercado que alcanzaron los \$35 mil millones, lo que implicó un 106% más que el ejercicio pasado; mientras que nuestras

utilidades pasaron de \$995 millones en 2015 a \$1.645 millones en 2016.

La estrategia y éxito forjado en 2016 se explican en base a dos conceptos desarrollados en el último año: **profesionalización y maduración** de la compañía.

# PROFESIONALIZACIÓN

En la corta y creciente historia de Global, el 2016 hemos sido capaces dar un paso más allá y apostar por una profesionalización de nuestra compañía a través del robustecimiento de nuestro gobierno corporativo, donde incorporamos tres directores externos especializados en las áreas legal, banca y finanzas.

A esto se suma la implementación de una intranet con el fin de fortalecer nuestra comunicación interna y de poner a disposición de nuestros colaboradores una herramienta acorde a las nuevas lógicas de interacción, para fomentar la participación y el sentido de orgullo y pertenencia a la organización. Adicionalmente, la plataforma agrega funcionalidad al permitir la realización de trámites administrativos. A la fecha, el resultado de la incorporación de esta herramienta ha sido positivo: la facilitación de procesos de administración asociados al ámbito de los Recursos

Humanos y el apoyo en la generación de un ambiente más cercano y grato con los colaboradores.

Por otra parte, con el anhelo de renovar nuestra comunicación e imagen de cara a nuestros públicos externos, lanzamos una nueva y moderna página web, acorde a los hábitos de navegación de las nuevas audiencias, además de incorporar la navegación a través de los dispositivos móviles. La plataforma es altamente funcional, ya que incluye un portal de pagos, que permite el pago en línea, la revisión del estado de la cuenta e historial de transacciones, entre otros.

## 3 DIRECTORES EXTERNOS ESPECIALIZADOS

Área Legal



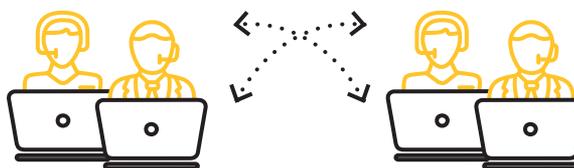
Área Banca



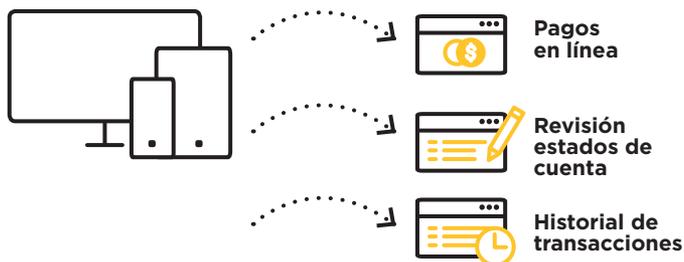
Área Finanzas



## IMPLEMENTACIÓN INTRANET



## NUEVA PÁGINA WEB



# MADURACIÓN

Nuestros positivos números avalan las decisiones y camino que ha tomado la empresa. Más allá de las cifras, en Global estamos en la búsqueda constante de mejorar nuestro negocio, principalmente cuando nos preparamos para diversificar las fuentes de financiamiento por medio de una futura emisión de bonos, por lo que el 2016 conseguimos dos importantes logros que avalan nuestra maduración como compañía.



## LANZAMIENTO DE UN FONDO DE INVERSIÓN AUTOMOTRIZ

El 2016 fuimos contactados por el principal banco de inversión del país, Larrain Vial Activos S.A., para ser partners en el lanzamiento del primer fondo de inversión para financiamiento automotriz, hecho que concretamos el 12 de agosto. El fondo por 90 mil millones de pesos, duración de siete años y una rentabilidad de 9,4% nominal, no sólo refleja el crecimiento sostenido la maduración alcanzada por Global; sino que también la confianza del mercado en nuestra compañía.

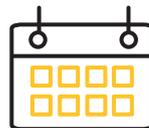
En términos concretos, este fondo aumenta nuestro capital para otorgar un mayor número de créditos, posibilitándonos ampliar nuestra cartera de clientes y acercarnos cada vez más a cumplir uno de nuestros principales objetivos: ser uno de los actores líderes de la industria del financiamiento automotriz, alcanzando -de acuerdo a la proyección del fondo- el tercer lugar en participación de mercado.

### Partners fondo de inversión para financiamiento automotriz

LarrainVial   GLOBAL SOLUCIONES FINANCIERAS



**\$90 MIL  
MILLONES  
DE PESOS**



**DURACIÓN DE  
7 AÑOS**



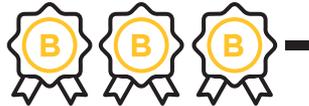
**9,4%  
RENTABILIDAD  
NOMINAL**



## CLASIFICACIÓN DE RIESGO

A comienzos de 2016, la clasificadora de riesgo Humphreys realizó una clasificación de solvencia de la sociedad, tomando como base los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2015 y los no auditados al 30 de abril de 2016.

El 29 de agosto de 2016, Humphreys clasificó en categoría "BBB-" la solvencia de la sociedad y la tendencia se calificó como Favorable. Esto se traduce en que los instrumentos de Global cuentan con una suficiente capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero susceptible a debilitarse. Sin embargo, la tendencia indica que la empresa podría ver mejorada su clasificación en el futuro.



**CLASIFICACIÓN FAVORABLE**

5.

# Seguimos innovando

- *Desde nuestros inicios pusimos a la innovación*
- *en el centro de nuestro negocio, desarrollando*
- *una plataforma tecnológica única en el mercado*
- *que nos diferencia en la industria y nos permite*
- *un mayor control de los riesgos del negocio. Así,*
- *seguimos ofreciendo un servicio moderno, rápido,*
- *seguro y de calidad.*





- *Con una inversión en tecnología de \$250.000.000 en*
- *2016, en Global hemos consolidado nuestro liderazgo*
- *en la materia: modernizamos nuestro Call Center;*
- *implementamos un sistema bancario de manejo de pasivos,*
- *un sistema legal para administrar causas judiciales y*
- *continuamos profundizando nuestra App, el GPS y la huella*
- *biométrica; herramientas únicas en la industria automotriz.*

En Chile las empresas del rubro sustentan su negocio en grandes alianzas con compañías automotrices, dejando la inversión y desarrollo en innovación de lado. En Global hemos sido contrarios a esa tendencia invirtiendo permanentemente en **tecnología**, lo que nos ha llevado a ser pioneros en la materia.

En 2016 invertimos \$250 millones en este ítem, permitiéndonos

**profesionalizar** aún más nuestra gestión a través de una plataforma integral que no solo nos da la posibilidad de cerrar negocios en tiempo récord (4 minutos y medio), sino también de administrar nuestros procesos internos de manera eficiente y segura, tanto a nivel contable y legal, entre otras.

---

## SISTEMA BANCARIO

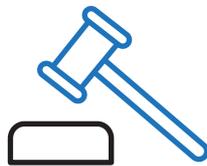


El sistema bancario de Global **-único en la industria-** nos permite administrar los pasivos de la compañía. Maneja en línea compromisos con acreedores, flujos de pago, montos de garantía, etc., otorgando gran valor para la gestión de la empresa.



---

## SISTEMA DE GESTIÓN LEGAL (SGL)



Para una administración más eficiente de las causas judiciales, en 2016 implementamos el Sistema de Gestión Legal, que trabaja en línea con los estudios de abogados de Global. Así, se puede conocer el estado de las causas, sus costos, los tiempos y etapas de cada una.

Este moderno sistema **-único en la industria-** nos permite obtener un mayor rendimiento a la gestión legal y contar con las mejores alternativas para administrar las causas de la compañía.





## CALL CENTER



Con una inversión de \$80 millones en software y hardware, habilitamos un nuevo call center más moderno y eficiente. Este sistema permite agilizar los procesos de pago, eficientando el trabajo de cobranza.

La modernidad del call center es similar a la que tiene una empresa en el rubro bancario y nos ha llevado a incrementar nuestra cantidad de llamadas diarias por ejecutivo, pasando **de 120 en 2015, a 200 en 2016.**



## IMPLEMENTACIÓN DE GPS



Una de las principales innovaciones de la industria ha sido la instalación -junto a los créditos automotrices de Global- de un **GPS a los clientes.**

Desde julio de 2014 nuestra empresa viene marcando tendencia en esta materia ya que es la única compañía del rubro que puede hacer seguimiento a los deudores en todo momento y así reducir el riesgo en caso de no pago.

Los resultados de esta implementación han sido exitosos. En **2016 logramos alcanzar un 68,4% de la cartera con GPS**, mientras en 2015 habíamos obtenido un 19,8%. En cuanto a la instalación del sistema, los avances también fueron significativos. Si en 2015 incorporamos 1.032 GPS, en 2016 triplicamos esa cifra, alcanzando los 4.146 dispositivos instalados.

## HUELLA BIOMÉTRICA



Fuimos la primera financiera en Chile en implementar la **huella biométrica** para la firma de los documentos.

Este moderno sistema de identificación ayuda a la generación de negocios en los concesionarios, permitiendo reconocer en línea al cliente mediante huella digital, acelerando aún más el proceso de crédito y eliminando los riesgos de fraude.

Ya en 2016, el **100%** de nuestros documentos cuenta con ese respaldo.



## APP MÓVIL



A fines de 2015 lanzamos una aplicación móvil única en Chile para nuestros ejecutivos en terreno, que permite disponer de una agenda de trabajo de ventas, realizar simulaciones y gestionar solicitudes de créditos, con una rápida tasa de respuesta de sólo **cuatro minutos y medio**.

Esta App móvil es una herramienta exitosa, valorada por nuestros colaboradores y clientes, que ven simplificadas las evaluaciones y respuestas a sus solicitudes.



6.

# Qué hacemos

*Somos una empresa que ofrece diversas alternativas de financiamiento automotriz sobre un modelo de negocios basado en el servicio, la innovación y la rapidez; elementos diferenciadores que nos permiten crecer y financiar año a año más vehículos.*



*Más de 5 mil créditos otorgados en 2016 avalan el éxito de nuestra compañía. Nuestra apuesta en tecnología y foco en el cliente, nos lleva a un mejoramiento continuo en la calidad de nuestra cartera y a triplicar nuestra producción.*

## 6.1 ANTECEDENTES

El automóvil es uno de los bienes de consumo durable más importante para las personas que requiere de un significativo esfuerzo económico. Por ello, su financiamiento se ha transformado en un factor clave en el negocio de la industria automotriz, llevando a distribuidores a generar alianzas con empresas especializadas para satisfacer esa demanda.

Si consideramos que el 90% de las compras de vehículos se realiza con algún tipo de financiamiento y el 40% del financiamiento se efectúa por medio de entidades especializadas que prestan este tipo servicios, la rapidez y la calidad en el servicio se vuelven elementos esenciales para diferenciarse en la industria. Y eso es lo que hemos venido haciendo en Global.

### COMPRA DE VEHÍCULOS

**90%**

Se realiza con financiamiento



**40%**

Por medio de entidades especializadas



## 6.2 MARCO DE ACCIÓN

Con seis años en el mercado, en Global hemos logrado posicionarnos como un actor relevante en la industria automotriz ofreciendo diversas alternativas de financiamiento con una propuesta atractiva y diferenciadora de la competencia, desarrollando soluciones adecuadas a las distintas necesidades de cada cliente y entregando una rápida respuesta a todos sus requerimientos.

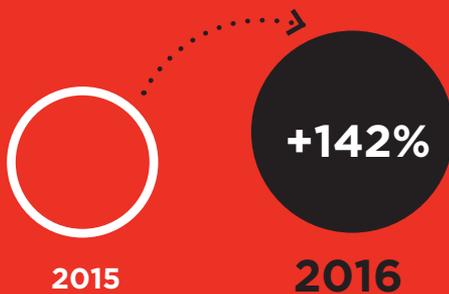
En Global, estas preocupaciones nos han llevado a desarrollar un servicio eficiente, guiados por la innovación y una estrategia basada en el liderazgo tecnológico.

En términos concretos, buscamos entregar un óptimo servicio, con atención directa en el punto de venta, apoyo tecnológico y aprobaciones en tiempos mínimos de menos de cinco minutos, con el objetivo de que el cliente concrete su compra en una primera visita al punto de venta.



## 6.3 NUESTROS PRODUCTOS

**+DE 45 MIL  
SOLICITUDES DE  
CRÉDITOS**

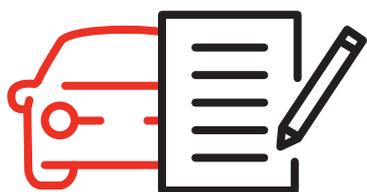


**51%**  
DE PENETRACIÓN  
DEL SEGURO DE  
CESANTÍA EN 2016





## CRÉDITO AUTOMOTRIZ



Se ha convertido en nuestra principal línea de negocio en términos de solicitudes y colocaciones, gracias a nuestra apuesta en innovación. De hecho, tomando todas las variables de evaluación, en Global somos capaces de aprobar un crédito en menos de 5 minutos, lo que marca una diferencia sustancial respecto de la competencia y de la banca, donde el proceso puede demorar varios días.

El otorgamiento de créditos se realiza en base a la información proporcionada por nuestros ejecutivos en terreno, quienes cuentan con un equipamiento tecnológico y un modelo definido en base a ratios calculados, que permite mayor fluidez y efectividad en el otorgamiento del crédito y en la constitución de la respectiva garantía.

### TIPOS DE CRÉDITO AUTOMOTRIZ:

**CONVENCIONAL:** Recomendado para personas que cambian su vehículo cada 3 o más años. Es un crédito para la compra de todo tipo de vehículos nuevos y usados, con exigencia de pie mínimo del 20% al contado o un vehículo entregado en parte de pago de igual o mayor valor.

**INSTANTÁNEO:** Para la compra de vehículos nuevos y semi nuevos. Requiere la entrega por parte del cliente de un pie mínimo del 45% al contado o un vehículo en parte de pago cuyo avalúo sea mayor o igual al porcentaje exigido para la modalidad convencional y un 35% para la modalidad Instantáneo Inteligente. Dadas las exigencias de pie mínimo, es mucho más expedita la aprobación en estas modalidades.

**COMPRA INTELIGENTE:** Recomendado para personas que cambian su vehículo cada 2 o 3 años, donde Global garantiza el valor del vehículo al final del crédito hasta en un 50% y un 40% respectivamente. Es un crédito que se aplica para vehículos de pasajeros, camionetas y todo terreno, nuevos y semi nuevos (hasta 2 años de antigüedad), con el requisito de un pie mínimo del 20% al contado y cuyo beneficio consiste en la posibilidad de renovar el vehículo en la cuota final del crédito.

## LEASING



Contrato de arrendamiento con opción de compra, dirigido principalmente a dos segmentos: transportistas y pequeñas/medianas empresas. Este producto puede ser pactado hasta en 48 cuotas y permite, al final de contrato, hacer efectiva la opción de compra del deudor, pudiendo adquirir la propiedad del vehículo. Además, el leasing permite acceder a importantes beneficios tributarios dependiendo del giro de la empresa.



## SEGUROS



Porque nuestro servicio es integral, además de financiar el vehículo, intermediamos distintos seguros que complementan la oferta.

### SEGURO DE CESANTÍA E INCAPACIDAD TEMPORAL:

En caso de existir algún periodo de cesantía del contratante o de incapacidad temporal debidamente calificada, este seguro otorga cobertura hasta por 3 cuotas con un tope de 20 UF cada una.

### SEGURO DE DESGRAVAMEN E INVALIDEZ 2/3:

Al contratar este seguro con Global, en caso de fallecimiento o de invalidez total o permanente calificada como 2/3, otorga una cobertura equivalente al saldo insoluto del crédito, quedando éste totalmente pagado.

### SEGUROS GENERALES:

- Seguros con cobertura de incendio hogar y empresa, con o sin sismo.
- Seguros de garantía, fiel cumplimiento y de venta a crédito nacionales y exportaciones.
- Seguros de todo riesgo construcción y montaje.
- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguros de equipos móviles.

### SEGURO AUTOMOTRIZ:

Contamos con una gran variedad de opciones de seguro, fuera o dentro del crédito, para vehículos nuevos y usados. Nuestras pólizas pueden incluir coberturas adicionales tales como auto de reemplazo, taller de marca, daños propios por viaje al extranjero, deducible inteligente, entre otros. Como empresa nos preocupamos de realizar la renovación para que siempre el usuario esté protegido.

# Global en Chile

*Con una cartera que supera los \$46.000 millones, en Global estamos presentes en las principales automotoras del país, con puntos de venta desde Calama hasta Puerto Montt.*

Si de 2013 a 2015 nuestra estrategia estuvo enfocada en una fuerte expansión comercial en regiones, en 2016 decidimos concentrarnos en el mejoramiento de nuestra cartera. Así, ese nuevo foco implicó la reducción en un 20% de nuestros puntos de venta para esforzarnos en conseguir mejores clientes y automotoras más relevantes, que nos llevaran a una producción tres veces mayor.

Nuestro desafío es consolidar y potenciar nuestra presencia actual y enfocarnos en la búsqueda de alianzas significativas en la red que nos permitan profundizar aún más en la gestión comercial, con el claro objetivo de producir de manera más eficiente. Esto refleja nuestra presencia en 30 destacados y connotados concesionarios.

**20%**  
de reducción de  
nuestros puntos  
de venta



Lo que nos  
llevará a una  
producción

**3** veces  
mayor



Presencia en

**30**  
destacados  
concesionarios

## SUBGERENCIAS COMERCIALES

/ Subgerencia Norte

/ Subgerencia RM

/ Jefe Comercial Sur

CALAMA

LA SERENA

VIÑA DEL MAR

SANTIAGO

TALCA

CONCEPCIÓN

TEMUCO

VALDIVIA

PUERTO MONTT

7.

# Sólida estrategia de negocios

*En Global hemos llevado adelante una exitosa filosofía comercial. Reflejo de ello son los contundentes resultados obtenidos en 2016, los más fructíferos en nuestra joven historia.*



Data and progress of activity

Management of supply business activity of subdivisions of main company

Subdivision 1  
Subdivision 2  
Subdivision 3  
Others

Contamos con una estrategia diferenciadora capaz de adecuar nuestros productos a las distintas necesidades de crédito de nuestros clientes, asegurando la eficiencia operacional a través de la tecnología.

## 7.1 CRECIMIENTO Y CONSISTENCIA

La maduración y consolidación alcanzada en 2016 avalan el éxito de nuestra estrategia comercial con resultados concretos en este periodo, que sitúan a Global Soluciones Financieras en una posición destacada dentro de la industria del financiamiento automotriz:

Crecimos un  
**63,8%**  
en comparación a  
2015



Obteniendo  
utilidades por  
**\$1.630**  
millones



Otorgamos  
**3.195** créditos más  
que en 2015



Alcanzamos  
**\$35.191**  
millones en  
colocaciones

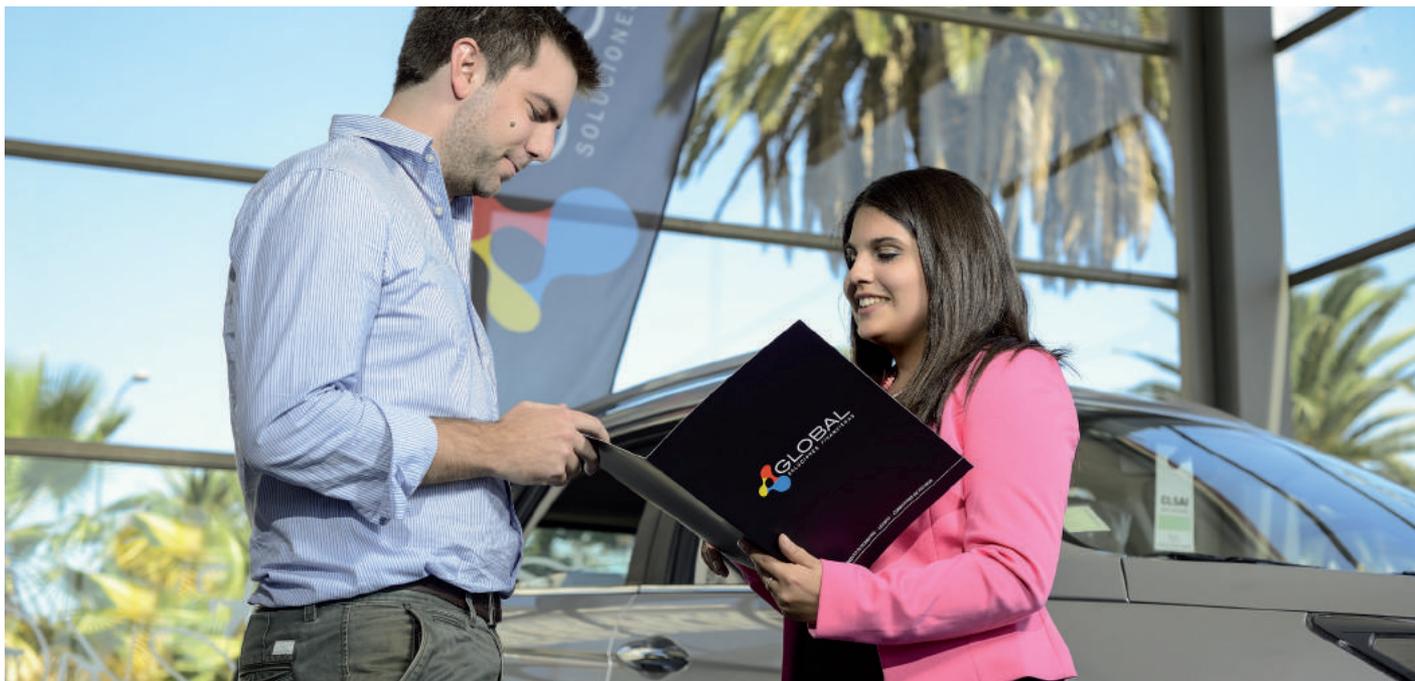


**+106%**  
que en el  
año anterior

Desde 2009 hasta la fecha, hemos seguido los lineamientos estratégicos definidos por la compañía desde su formación, lo que nos ha permitido dar cuenta a lo largo de los años de un crecimiento sostenido y una evolución positiva de cara al futuro.

## 7.2 PILARES CENTRALES

Fundamentamos y orientamos nuestra gestión comercial basados en una estrategia de negocios enfocada en cuatro ejes principales:



### EXPANSIÓN DE LA CAPACIDAD CREDITICIA:

En Global consideramos esencial mantener y aumentar nuestra posición de mercado. En ese marco, seguiremos aumentando nuestra capacidad crediticia para anticiparnos a los requerimientos de los clientes (automotoras y distribuidores).

### INCREMENTO EN LA EFICIENCIA OPERACIONAL A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS:

Nos caracterizamos por mejorar continuamente el otorgamiento de créditos, disminuyendo los riesgos asociados al negocio mediante el desarrollo de tecnologías propias y mejoramientos a los procesos existentes en la industria. Seguimos contando en la actualidad con la plataforma tecnológica más evolucionada del mercado, logrando altas tasas de eficiencia y una notoria diferenciación con la competencia.

### FOCO EN LA OFERTA DE PRODUCTOS A LA MEDIDA:

Estamos convencidos que parte fundamental de nuestra estrategia comercial y de relaciones de largo plazo, es mantener siempre la capacidad de adecuar nuestros productos a las distintas especificaciones de los clientes y sus necesidades de crédito.

### EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO A TRAVÉS DE ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS:

Creemos que la estrategia de crecimiento tiene que verse reforzada con asociaciones estratégicas, por eso estamos constantemente evaluando alternativas de alianzas, mostrando nuestro diferenciador tecnológico, que la industria percibe como un gran beneficio.

8.

# Queremos ser excelentes

- *Nuestra apuesta en tecnología y un equipo experimentado nos lleva a ofrecer los más altos estándares en servicio, transformándonos en un actor capaz de reducir los tiempos de aprobación de un crédito a tiempos impensados en la industria.*





- En Global, la atención, los procesos de post-venta y de fidelización forman parte esencial de nuestra cultura como organización.

- 2016 fue un año en que avanzamos en el ámbito de la experiencia clientes, implementando una página web más transparente, segura y fácil, que permite ver estados de cuenta y pagar cuotas en línea, entre otras cosas.



## 8.1 LÍDERES EN RAPIDEZ

Hemos continuado invirtiendo en tecnología, lo que nos permite cumplir nuestra promesa de aprobación y validación de créditos en menor tiempo en la industria. Si en 2015, lo hacíamos en 7 minutos, durante 2016 logramos reducir los tiempos a 4 minutos y medio, alcanzando un producto único y exitoso que incrementa nuestra participación en la industria y entrega una experiencia satisfactoria a todos los clientes.

Lo anterior, nos plantea el desafío de buscar nuevas fórmulas para seguir innovando en un modelo que lidera la industria y busca ser cada vez más excelente.

## 8.2 EXPERTISE PROFESIONAL

Sin un equipo preparado y experimentado para enfrentar el desafío de transformarnos en la mejor alternativa de financiamiento automotriz, no seríamos capaces de entregar soluciones eficientes de cara a nuestros clientes. Es así, como nuestros ejecutivos cuentan con las herramientas necesarias -profesionales y tecnológicas- para otorgar día a día un mejor servicio.

En el caso de las solicitudes de financiamiento, nuestros analistas realizan un detallado estudio del cliente en función de parámetros previamente establecidos, que permiten determinar si el crédito debe ser aprobado o rechazado.

## 8.3 FOCO EN EL CLIENTE

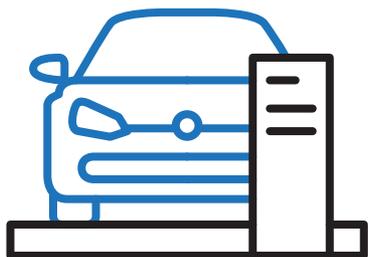
La satisfacción de nuestros clientes está en el centro del negocio, lo que conseguimos entregando soluciones confiables y a la medida de sus necesidades.

Para nosotros, éste es un proceso que comienza desde el momento en que seleccionamos a nuestros colaboradores, poniendo énfasis en profesionales preocupados de entregar un servicio orientado a los clientes y capaces de adelantarse a lo que ellos demandan.



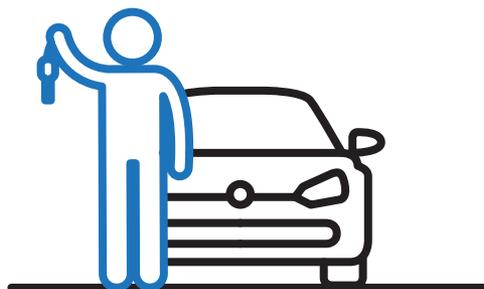
**Nuestra atención va dirigida a dos tipos de clientes:**

### 1. AUTOMOTORAS/ CONCESIONARIAS/ DISTRIBUIDORES:



Con quienes realizamos y mantenemos convenios y alianzas comerciales, y ofrecemos flujo de crédito.

### 2. COMPRADOR FINAL:



Con quienes nos relacionamos directamente en los puntos de venta, ofreciendo distintas alternativas de financiamiento automotriz.



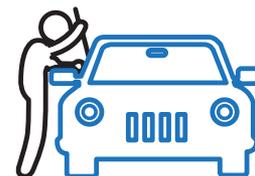
2016 fue un año en que avanzamos en el ámbito de la experiencia, modernizando y mejorando nuestra página web corporativa, la que contribuyó a sumar mayor transparencia y funcionalidad, permitiendo a nuestros clientes efectuar el pago de sus cuotas en línea con seguridad y facilidad.

También en la misma línea de nuestro compromiso con la seguridad de quienes confiaron en nosotros, logramos la ubicación y recuperación de más de 30 vehículos robados gracias a la implementación de GPS. Sin duda una valiosa restitución, ya que 22 de esos autos no tenían seguro alguno.

Esto nos demuestra que mantenemos siempre la capacidad de adecuar nuestros productos a las distintas especificaciones de los clientes y sus necesidades, pero siempre buscando ir un paso más allá en la experiencia del usuario.

## Recuperamos a través de la implementación de GPS más de

**30** vehículos robados



9.

# Reforestemos Patagonia

- *Porque no queremos ni podemos estar alejados de la realidad de nuestro país, en Global asumimos un férreo compromiso con el medioambiente firmando una alianza estratégica con Reforestemos Patagonia para promover un cambio cultural en torno al cuidado del medioambiente y recuperar bosques nativos.*



## 9.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Como parte de nuestra estrategia de **Responsabilidad Social Empresarial**, en 2016 continuamos con nuestro espíritu de marcar una diferencia en la industria y generar valor a partir del apoyo a iniciativas sustentables. Es por eso que en Global realizamos una alianza con la campaña **Reforestemos Patagonia**; organización que busca plantar árboles nativos en Parques y Reservas Nacionales de Aysén y Magallanes.

Esta alianza se materializó a través de la donación a Reforestemos Patagonia (RP) de un árbol por cada auto financiado; especie nativa que regalamos a cada nuevo cliente luego de recibir su auto. Así, logramos involucrar a los miles de clientes que tenemos anualmente en una causa de la cual nos sentimos orgullosos de ser parte.

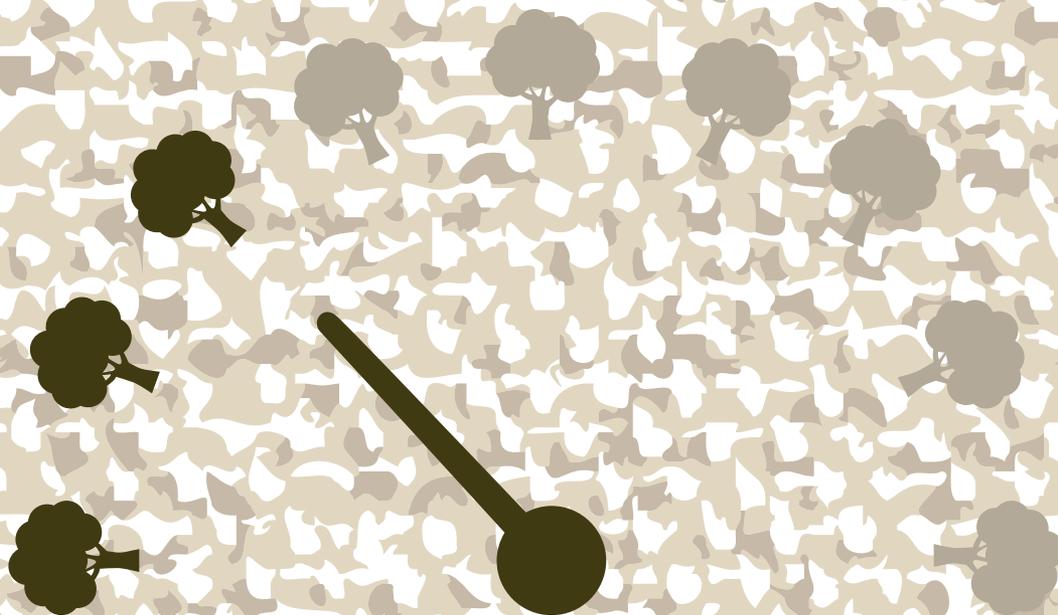
La alianza- que convirtió a Global en un **socio estratégico** de Reforestemos Patagonia- implicó durante 2016 la donación de más de 4.000 árboles que permitiendo la reforestación de ecosistemas degradados de la Patagonia y la lucha contra el cambio climático y sus efectos en Chile.



**REFORESTEMOS  
PATAGONIA**

***El 2016 Global donó  
más de 4.000 árboles a  
Reforestemos Patagonia.***

**CREEMOS QUE GRANDES CAMBIOS,  
SE ALCANZAN PARTIENDO DESDE 0.**



En **Global** nos preocupamos por el medio ambiente, por eso plantamos un árbol junto a **Reforestemos Patagonia** por cada automóvil que financiamos.

## 9.2 ¿Sabías que...?

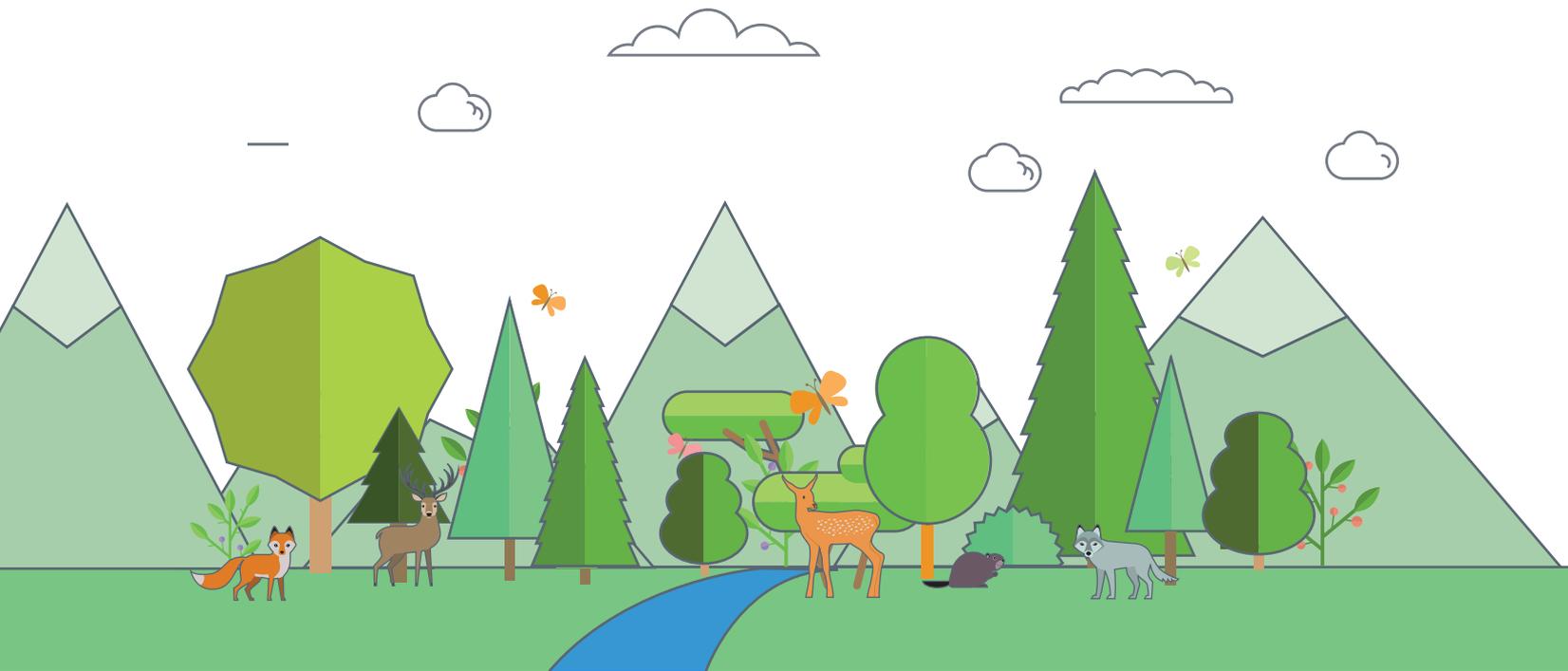


**Cada 1 minuto desaparecen 10 hectáreas de bosque nativo en el mundo** (equivalente a 20 canchas de fútbol).



**La deforestación es la segunda mayor causa del calentamiento global**, aportando con aproximadamente el 20% de los gases (CO<sub>2</sub>).





**1 hectárea de árboles produce cada día oxígeno suficiente para más de 30 personas.**



**Más del 80% de las áreas silvestres protegidas de Chile están en la Patagonia.**



**La Patagonia chilena es un sitio que se caracteriza por su gran biodiversidad, albergando una gran cantidad de ecosistemas y numerosas especies de plantas y animales. Sus glaciares, montañas, ríos, lagos y bosques constituyen un patrimonio natural de la humanidad.**

# Desafío Levantemos Chile

- *En la constante búsqueda de Global por ser partícipe de*
- *iniciativas que buscan aportar al desarrollo de una mejor*
- *calidad de vida en la sociedad, la compañía inició en 2016*
- *un activo camino de apoyo al Desafío Levantemos Chile,*
- *fundación que nació luego del terremoto y tsunami del 27 de*
- *febrero de 2010, con el objetivo de ayudar a las comunidades*
- *afectadas por la catástrofe a levantarse y volver a surgir.*



La fundación hoy busca convertirse en una gran cadena de solidaridad para brindar apoyo a los chilenos que hoy cuentan con menos oportunidades o han sido víctimas de otros desastres propios de nuestra geografía, y en esa línea, Desafío Levantemos Chile se ha transformado en una inspiración para Global.

La empresa ha materializado su aporte a la iniciativa solidaria a través de la colaboración en distintas actividades a beneficio de este significativo proyecto iniciado por Felipe Cubillos. Ha sido el

caso de la participación de Global en su Gala Anual, el apoyo a subastas y shows, y los auspicios en eventos que también involucran las voluntades de otras fundaciones, organizaciones y empresas, que también han querido agregar valor a la sociedad a través del apoyo a nobles iniciativas.

La colaboración activa de Global a Desafío Levantemos Chile es una forma en la que la compañía busca plasmar el espíritu solidario inmerso en su ADN, y espera seguir apoyando a otras iniciativas sustentables.



# DESAFIO

LEVANTEMOSCHILE.CL

10.

# Lo que nos mueve: nuestra gente

*En Global hemos entendido que un buen servicio parte desde la conformación de un equipo de excelencia, donde los valores como el trabajo en equipo, el liderazgo y la experiencia son los que destacan a nuestros colaboradores; pieza clave en un año sobresaliente de la compañía.*





Uno de los engranajes claves de nuestro negocio son nuestros colaboradores, quienes logran sacar lo mejor de cada uno en beneficio de nuestros clientes y de la compañía, redundando además en mejores resultados.

Esto nos impulsa a tener a los mejores en el rubro, lo que nos llevó a aumentar 41 nuevos puestos de trabajo en 2016.



**41** nuevos puestos de trabajo en el año 2016

## EXPERIENCIA



Como empresa, hemos optado por la profesionalización de nuestros colaboradores con la idea de ofrecer un servicio más integral y completo en beneficio de nuestros clientes. El 2016, el 80% de nuestros nuevos integrantes provienen de la industria con al menos 3 años de experiencia, quienes llegaron principalmente a ocupar puestos claves como gerencias de departamentos y subgerencias.

Este equipo ha sido pieza clave en nuestra tarea de convertirnos en un actor válido dentro del rubro del financiamiento automotriz y ser la compañía con la respuesta más rápida del mercado. Con entusiasmo y satisfacción de lo logrado, hemos conseguido alcanzar desafíos como organización, que 6 años atrás podían verse lejanos.

**80%**  
de nuestros nuevos trabajadores al menos tiene...



**...3**  
años de experiencia en la industria



## TRABAJO EN EQUIPO



En Global, nuestra preocupación no sólo depende de colaboradores con experiencia y habilidades, sino que el trabajo en equipo tiene un papel relevante que se fundamenta en aspectos claves como el compromiso, el liderazgo, la comunicación, la definición de roles y la crítica constructiva; elementos esenciales en el logro de nuestros objetivos y el desarrollo de un ambiente positivo.

Estamos orgullosos del equipo que hemos logrado forjar y construir. Hoy somos 138 personas y estamos agradecidos de cada uno de ellos por las metas y logros alcanzados. Tenemos un gran desafío por delante que es seguir fortaleciendo el trabajo conjunto, por medio de estrategias de motivación, innovación y reconocimiento que involucre a todos.

**138**  
personas son parte de nuestro equipo



## LIDERAZGO



Creemos que promover habilidades de liderazgo influye directamente en los equipos de trabajo, motivando y fomentando un mayor compromiso de los equipos respecto de nuestras metas y objetivos. Desde nuestros inicios en Global, nos hemos preocupado y dado el espacio para que cada uno de nuestros integrantes pueda aportar con sus ideas e iniciativas.

## BIENESTAR

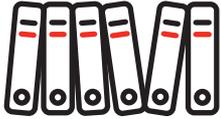


En Global queremos que nuestros colaboradores se sientan satisfechos y realizados al trabajar con nosotros, preocupándonos de entregar un ambiente de trabajo armónico y enriquecedor, acogiendo sus posibles inquietudes tanto profesionales como personales.

Hemos tomado una serie de acciones para contar con un lugar más unido y acogedor, como por ejemplo, la disposición de fruta al personal para fomentar la vida saludable, entrega de tickets Sodexo, seguro complementario de salud, salida más temprana los viernes, entre otros privilegios.

**138**   
**colaboradores**  
**año 2016**

**v/s 97** año 2015  

**13**   
**departamentos**

- Gerencia
- Riesgo
- Cobranza
- Judicial
- Operaciones
- Finanzas
- Contabilidad
- Marketing
- Aseo y ornato
- Recursos humanos
- Tecnología
- Corredora
- Comercial





11.

# Hacia dónde vamos

Casos contenidos Marcela Marin  
- Ver en terreno -

*En Global contamos con una visión de largo plazo. Porque nos proyectamos hacia el futuro con sueños y metas claras, planificamos nuestras acciones para avanzar en la dirección correcta: aquella que nos lleva al éxito.*



- En 2017, proyectamos crecer un 35% en colocaciones
- y un 45% en stock de cartera. Aspiramos a aumentar
- nuestra participación de mercado y, en esa línea, uno
- de nuestros próximos desafíos será concretar una futura
- emisión de bonos el 2018.

En Global apuntamos alto. El crecimiento, la solidez y la confianza del mercado obtenida gracias a cada una de las decisiones de negocio tomadas desde que nos constituimos como empresa en junio de 2009, son nuestra garantía. Sumaremos nuevos desafíos de cara al futuro para continuar haciendo de Global una gran compañía.

## Nuestras proyecciones para el año 2017

**+35%**  
en colocaciones

**+45%**  
en stock de cartera

## CONTINUAR A LA VANGUARDIA

El ADN de Global es ser pionero en tecnología y servicio. Con esa guía por delante, seguiremos invirtiendo fuertemente en este ámbito en pro de mejorar aún más nuestro servicio, proyectando un nivel de inversión anual de \$300 millones.

Para mejorar nuestro servicio de vanguardia 

**\$300 millones de inversión**

## SEGUIR CRECIENDO

Aspiramos a aumentar nuestra participación de mercado en los próximos años. La proyección para 2017 es crecer un 30% en colocaciones, un 45% en stock de cartera y financiar del orden de 7 mil vehículos.

Buscamos financiar el orden de 

**7.000 vehículos**

## CONCRETAR EMISIÓN DE BONOS

Miramos a largo plazo. Con el fin de diversificar nuestras líneas de inversión, uno de nuestros próximos desafíos es concretar una futura emisión de bonos. Para ello, ya comenzamos a cimentar el camino con el robustecimiento de nuestra administración y gobierno corporativo.

Uno de nuestros próximos desafíos 

**Emisión de Bonos**



## PROFUNDIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL

Mejorar la penetración de mercado es fundamental para nuestro crecimiento. Por eso, consolidaremos aún más la gestión comercial con las automotoras que eligieron a Global por su calidad de servicio, rapidez de respuesta y entendimiento cabal de las particularidades del negocio.

Consolidaremos aún más la gestión comercial con las automotoras que nos eligieron



## FORTALECER LA ORGANIZACIÓN INTERNA

Porque entendemos que para alcanzar nuestras metas es esencial compartir nuestros valores, visión y objetivos con los colaboradores, continuaremos realizando acciones destinadas a fortalecer nuestra organización interna. Promover la comunicación y un buen clima laboral, y alinear a todos quienes formamos parte de Global con la estrategia corporativa, será fundamental en el próximo periodo para lograr resultados positivos que hagan partícipe a todos.

Promoveremos la comunicación y un buen clima laboral



## AFIANZAR LA RSE

Con el fin de generar valor a partir del apoyo a acciones de desarrollo y aporte a la sociedad, seguiremos impulsando la contribución activa de nuestra compañía, al mejoramiento social y ambiental de nuestro país. Hoy lo hacemos a través del apoyo a la campaña Reforestemos Patagonia; mañana, podrían sumarse nuevas iniciativas.

Hoy apoyamos a Reforestemos Patagonia En el futuro, a nuevas iniciativas





12.

# Políticas de riesgo

- *En Global basamos la gestión del riesgo en acciones que buscan proteger y crear valor dentro de la compañía, con el fin de alcanzar nuestros objetivos y mejorar nuestra competitividad.*





- *El control interno y la formalización de los procesos críticos es el eje central de nuestras políticas de riesgo, las que hemos logrado consolidar como parte fundamental de nuestra labor comercial.*

## 12.1 RIESGO OPERACIONAL

En Global aplicamos procesos y políticas para la definición, detección y prevención de fraudes, incorporando mecanismos de alerta al sistema de origen de créditos y un sistema de gestión y registro de los casos prevenidos para posterior análisis: **identificación biométrica y holograma**.

La **identificación biométrica** se utiliza en la generación de negocios en los concesionarios y permite reconocer en línea al cliente mediante huella digital, minimizando el riesgo de fraudes o de manipulación fraudulenta de la documentación de respaldo.

Otro riesgo operacional inherente al negocio tiene que ver con el alzamiento, donde se han detectado bandas y personas que realizan alzamientos de prendas fraudulentas mediante la falsificación de firmas en el registro civil. Para ello, en Global incorporamos un **holograma** inviolable proveniente de Estados Unidos el cual está en cada escritura asociada a la compañía, lo que evita un alzamiento fraudulento.



## 12.2 RIESGO DE CRÉDITO

Nuestra política de crédito considera la evaluación tanto de la capacidad de pago del solicitante como la estructura de la operación, mediante un análisis de los ingresos mensuales del solicitante, nivel de endeudamiento, flujo disponible, comportamiento comercial, patrimonio, entre otros.

Para ello, establecimos tres niveles de entrega de créditos, todos sometidos al mismo esquema de evaluación:

1. **Créditos de hasta \$5 millones:** otorgados por equipo de analistas calificados.
2. **Créditos de hasta \$12 millones:** otorgados por jefe del equipo de analistas.
3. **Créditos superiores a \$12 millones:** otorgados por la gerencia.



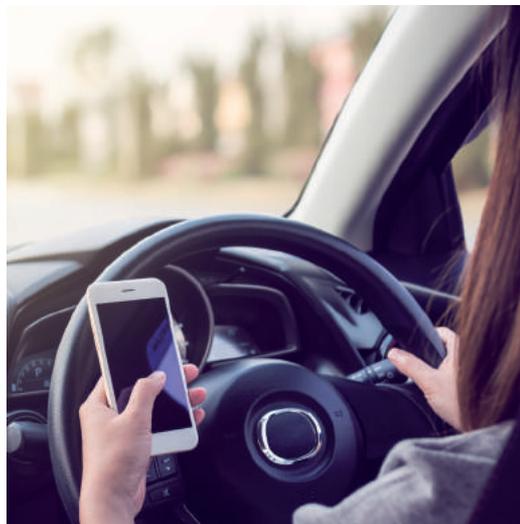
## 12.3 POLÍTICA DE COBRANZA

Contamos con procedimientos establecidos de cobranza, considerando dentro del proceso tres fases:

1. **Cobranza preventiva:** ocurre durante cinco días anteriores al vencimiento de la cuota y quince días después de la cuota vencida. Se realiza de forma externa y consiste en informar al cliente que la cuota está por vencer o ya ha vencido.
2. **Cobranza prejudicial:** considera las operaciones que tienen entre 15 y 89 días en mora. Se desarrolla de forma interna y considera llamados telefónicos, visitas en terreno y cartas de cobranza, entre otros.
3. **Cobranza judicial:** considera las operaciones que tienen una mora superior a 90 días y donde el cliente es demandado por no pago en tribunales.

Uno de los principales riesgos asociados a la cobranza está en ubicar al cliente en caso de no pago. En este punto, hemos hecho la principal innovación en la industria al incorporar junto con los créditos, un GPS que permite ubicar a los deudores en todo momento.

Para ello, nuestros cobradores de terreno tienen en su dispositivo móvil el GPS del cliente, lo que les permite ir a cobrar la cuota donde éste se encuentre.



## 12.4 RIESGO DE MERCADO

Como hemos comentado anteriormente, las financieras de autos respondemos a un mercado anti cíclico, en el que el principal riesgo de mercado, que hace referencia a la disminución de la venta de automóviles por factores externos, se presenta como una oportunidad de crecimiento.

En esta línea, al ser Global una financiera que reduce al máximo de tiempo la evaluación de un crédito, tiene la oportunidad de equiparar la caída del mercado, al cerrar un negocio en tiempo record.

Así, en tiempo de crisis las participaciones para aquellas financieras que logramos diferenciarnos y entregar un producto único, como Global, tienden a incrementarse.

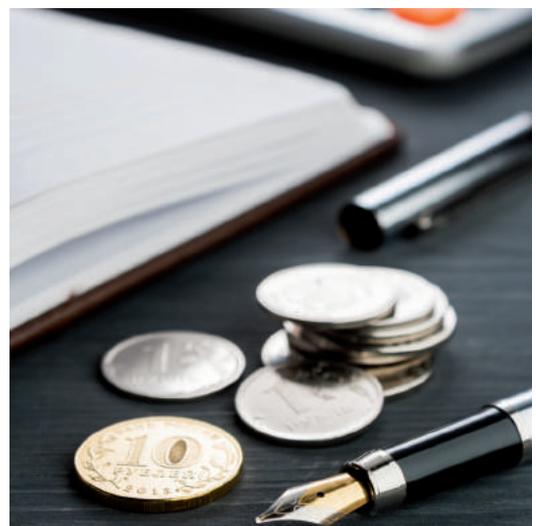




## 12.5 RIESGO DE LIQUIDEZ

Este riesgo tiene relación con el descalce del negocio. Para minimizar este riesgo, en Global contamos con una estricta política que implica tomar los recursos al mismo plazo de la colocación.

Para ello, los fondos captados por la compañía tienen el mismo plazo que el duración de la cartera, el cual fluctúa en torno a los 23 meses.



13.

# Estados financieros



# Informe de los auditores independientes

## Señores Accionistas y Directores Global Soluciones Financieras S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Global Soluciones Financieras S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. No auditamos los estados financieros del Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, afiliada cuyos estados financieros reflejan un total de activos y de ingresos de actividades ordinarias que constituyen un 25% y un 5% de los totales consolidados, respectivamente. Estos estados financieros fueron auditados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado y nuestra opinión, en lo que se refiere a los montos incluidos de la afiliada Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en el informe de los otros auditores, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Global Soluciones Financieras S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



---

Enrique Aceituno A  
EY Audit SpA  
Santiago, 9 de mayo de 2017

## Índice

### Estados Financieros

Estados de Situación Financiera Clasificados.....	pág. 80
Estados de Resultados Integrales por Función.....	pág. 82
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	pág. 83
Estados de Flujos de Efectivo (Método Indirecto).....	pág. 84
<b>Notas a los Estados Financieros</b>	
<b>Nota 1</b> - Entidad que Reporta.....	pág. 85
<b>Nota 2</b> - Bases de Preparación.....	pág. 85
a) Declaración de cumplimiento.....	pág. 85
b) Bases de medición.....	pág. 85
c) Período cubierto.....	pág. 85
d) Moneda funcional y de presentación.....	pág. 86
e) Uso de estimaciones y juicios.....	pág. 86
<b>Nota 3</b> - Nuevos Pronunciamientos Contables.....	pág. 86
<b>Nota 4</b> - Políticas Contables Significativas.....	pág. 88
<b>Nota 5</b> - Determinación de Valores Razonables.....	pág. 99
<b>Nota 6</b> - Administración de Riesgo Financiero.....	pág. 100
<b>Nota 7</b> - Efectivo y Equivalentes al Efectivo.....	pág. 106
<b>Nota 8</b> - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes y no Corrientes.....	pág. 107
<b>Nota 9</b> - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades relacionadas.....	pág. 108
<b>Nota 10</b> - Personal Clave de la Gerencia.....	pág. 110
<b>Nota 11</b> - Información de la Afiliada.....	pág. 111
<b>Nota 12</b> - Propiedades, Planta y Equipo.....	pág. 113
<b>Nota 13</b> - Propiedades de Inversión.....	pág. 114
<b>Nota 14</b> - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía.....	pág. 115
<b>Nota 15</b> - Impuestos Corrientes y Diferidos.....	pág. 116
<b>Nota 16</b> - Otros Pasivos Financieros, Corrientes y no Corrientes.....	pág. 119
<b>Nota 17</b> - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.....	pág. 122
<b>Nota 18</b> - Patrimonio y Reservas.....	pág. 122
<b>Nota 19</b> - Ingresos de Actividades Ordinarias.....	pág. 123
<b>Nota 20</b> - Costo de Ventas.....	pág. 123
<b>Nota 21</b> - Gastos de Administración.....	pág. 124
<b>Nota 22</b> - Activos y Pasivos Contingentes.....	pág. 124
<b>Nota 23</b> - Hechos Posteriores.....	pág. 124

# Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado

31 de diciembre de 2016 y 2015

		2016	2015
<b>ACTIVOS</b>	Nota	M\$	M\$
<b>Activo Corriente</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(7)	1.874.356	457.481
Activo Financieros a valor razonable con efecto en resultado		31.803	-
Otros activos no financieros		571.695	262.685
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(8)	22.514.107	13.279.033
Inventarios		14.560	7.979
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(9)	145.483	87.825
Activo por impuesto corriente	(15)	1.078.938	506.421
<b>Total activo corriente</b>		<b>26.230.942</b>	<b>14.601.424</b>
<b>Activo no Corriente</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(8)	29.162.795	15.808.351
Propiedades, planta y equipo	(12)	120.729	52.473
Propiedades de Inversión	(13)	1.089.741	1.024.682
Activos intangibles distintos a la plusvalía	(14)	336.767	233.206
Activos por impuesto diferidos	(15)	264.043	122.749
Total activo no corriente		30.974.075	17.241.461
<b>Total Activos</b>		<b>57.205.017</b>	<b>31.842.885</b>

Las notas adjuntas números 1 al 23 forman parte integral de estos estados financieros

## Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado

31 de diciembre de 2016 y 2015

		2016	2015
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	Nota	M\$	M\$
<b>Pasivo Corriente</b>			
Otros pasivos financieros	(16)	16.231.631	14.039.664
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(17)	1.460.620	563.936
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(9)	3.952.500	566.155
Pasivos por impuestos	(15)	-	-
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>21.644.751</b>	<b>15.169.755</b>
<b>Pasivo no Corriente</b>			
Otros pasivos financieros	(16)	16.676.573	11.584.407
Pasivos por impuestos diferidos	(15)	-	-
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>16.676.573</b>	<b>11.584.407</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>38.321.324</b>	<b>26.754.162</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	(18)	5.078.050	3.965.451
Ganancias acumuladas		1.645.184	1.112.599
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		6.723.234	5.078.050
Participaciones no controladoras		12.160.459	10.673
Total patrimonio		18.883.693	5.088.723
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>57.205.017</b>	<b>31.842.885</b>

Las notas adjuntas números 1 al 23 forman parte integral de estos estados financieros

## Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Nota	2016	2015
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(19)	10.832.313	5.746.854
Gastos de actividades ordinarias	(20)	(4.794.982)	(2.395.601)
Ganancia bruta		6.037.331	3.351.253
Gastos de administración	(21)	(4.075.189)	(2.217.385)
Otras ganancias (pérdidas)		20	231
Resultado por unidades de reajuste		20.653	16.099
<b>Ganancia, antes de impuesto</b>		<b>1.982.815</b>	<b>1.150.198</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(15)	(52.812)	(154.342)
Ganancia		1.930.003	995.856
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		1.645.184	990.625
Ganancia atribuible a participantes no controladores		284.819	5.231
Resultado integral		1.930.003	995.856
Otros resultados integrales			-
Resultados integrales totales		1.930.003	995.856
<b>Ganancias por acción básica</b>		<b>49.60</b>	<b>25,60</b>

Las notas adjuntas números 1 al 23 forman parte integral de estos estados financieros

## Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

31 de diciembre de 2016 y 2015

	Capital Emitido	Ganancias Acumuladas	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial período anterior al 1 de enero de 2016</b>	3.965.451	1.112.599	5.078.050	10.673	5.088.723
Resultado integral total del año					
Ganancia del ejercicio	-	1.645.184	1.645.184	284.819	1.930.003
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral total del año</b>	<b>3.965.451</b>	<b>2.757.783</b>	<b>6.723.234</b>	<b>295.492</b>	<b>7.018.726</b>
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:	-	-	-	-	-
Aportes de Capital	1.112.599	(1.112.599)	-	-	-
Patrimonio no controlador	-	-	-	11.864.967	11.864.967
Reverso dividendos mínimos año anterior	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios	1.112.599	(1.112.599)	-	11.864.967	11.864.967
Saldo final del ejercicio al 31 de diciembre de 2016	5.078.050	1.645.184	6.723.234	12.160.459	18.883.693
<b>Saldo inicial período anterior al 1 de enero de 2015</b>	3.268.413	609.901	3.878.314	5.442	3.883.756
Resultado integral total del año					
Ganancia del ejercicio	-	990.625	990.625	5.231	995.856
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral total del año</b>	<b>3.268.413</b>	<b>1.600.526</b>	<b>4.868.939</b>	<b>10.673</b>	<b>4.879.612</b>
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:	-	-	-	-	-
Aportes de capital	697.038	(697.038)	-	-	-
Reverso dividendos mínimos año anterior	-	209.111	209.111	-	209.111
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	<b>697.038</b>	<b>(487.927)</b>	<b>209.111</b>	<b>-</b>	<b>209.111</b>
Saldo final del ejercicio al 31 de diciembre de 2015	3.965.451	1.112.599	5.078.050	10.673	5.088.723

Las notas adjuntas números 1 al 23 forman parte integral de estos estados financieros

## Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Indirecto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

		2016	2015
	Nota	M\$	M\$
<b>Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>			
(Pérdida)/ganancia		1.930.003	995.856
Ajustes por beneficio por impuesto diferidos	(15)	(141.294)	(111.381)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	(12-14)	93.015	41.790
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial		(11.633.634)	(8.225.828)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		(315.591)	(257.911)
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial		896.684	420.050
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		3.386.345	(566.155)
Ajustes por participaciones no controladoras		(284.820)	(5.231)
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		(7.999.295)	(7.572.356)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación		(6.069.292)	(6.576.500)
<b>Flujo de Efectivo Netos Utilizados en Actividades de Inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo e intangibles	(12-14)	(264.257)	(152.880)
Compra de propiedades de inversión	(13)	(98.601)	(335.049)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(362.858)	(487.929)
<b>Flujo de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>			
Importes procedentes de préstamos		21.639.824	16.128.314
Pago de préstamos		(14.996.647)	(8.869.998)
Distribución de utilidades subsidiarias		(11.550)	(2.550)
Aporte de capital		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación		6.631.627	7.255.766
<b>Disminución Neta en Efectivo y Equivalente de Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio</b>		<b>199.477</b>	<b>191.337</b>
<b>Efectos de la Variación en la Tasa de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Disminución (incremento) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>		<b>199.477</b>	<b>191.337</b>
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Ejercicio</b>		<b>457.481</b>	<b>266.144</b>
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Ejercicio</b>		<b>656.958</b>	<b>457.481</b>

## **Nota 1 Entidad que Reporta**

Los presentes estados financieros incluyen a Global Soluciones Financieras S.A. y sus filiales, (en adelante la “Sociedad”).

Global Soluciones Financieras S.A. Rut 76.120.857-8, Sociedad Matriz, se constituyó en Chile en el año 2010 como sociedad anónima cerrada, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, Las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es promover, facilitar y desarrollar la comercialización de vehículos motorizados y sus correspondientes equipos, componentes y repuestos. Asimismo, puede efectuar operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

La filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el corretaje de seguros de vida y seguros generales.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de Agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

## **Nota 2 Bases de Preparación**

### **a) Declaración de cumplimiento**

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”).

Los estados financieros han sido aprobados por el Directorio el 09 de mayo de 2017.

### **b) Bases de medición**

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto en el caso de:

- Fondos Mutuos y Propiedades de inversión, los cuales al cierre de los estados financieros son medidos a valor razonable.
- Deudores comerciales, los cuales al cierre de los estados financieros son medidos al costo amortizado.

### **c) Período cubierto**

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Estados consolidados de situación financiera por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Estados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Estados consolidados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Estados de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015.

#### d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

#### e) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF, requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo período financiero, se incluye en las siguientes notas:

Nota 4(g): Estimación de la vida útil de Propiedades, planta y equipo.

Nota 4(i): Estimación deterioro.

### Nota 3 Nuevos Pronunciamientos Contables

a) Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido adoptadas en los estados financieros

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la sociedad y en los montos reportados en estos Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Nuevas NIIF y en Enmiendas	Fecha de Aplicación Obligatoria
NIC 36, Deterioro de valor de activos – Revelación de valor recuperable para activos no financieros	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014.
NIC 39, Instrumentos financieros – Reconocimiento y medición – Novación de derivados y continuación de contabilidad de cobertura	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014.
NIC 27, <i>Estados financieros separados</i> , NIIF 10, <i>Estados financieros consolidados</i> y NIIF 12, <i>Revelaciones de participaciones en otras entidades</i> . Todas estas modificaciones aplicables a Entidades de Inversión, estableciendo una excepción de tratamiento contable y eliminando el requerimiento de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
NIC 32 y NIIF 7: La modificación se centró en cuatro principales áreas: el significado de “actualmente tiene un derecho legal de compensación”, la aplicación y liquidación de la realización simultánea, la compensación de los montos de garantías y la unidad de cuenta para la aplicación de los requisitos de compensación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 21, <i>Gravámenes</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. Se permite adopción anticipada.

b) Las siguientes nuevas Normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Nuevas NIIF	Fecha de Aplicación Obligatoria
NIIF 9, Instrumentos financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
IFRIC 22 Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 16 Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados</i> – contribuciones de empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 (1 de enero de 2016). Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, Contabilización de adquisiciones de participaciones en operaciones conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 16, Propiedad, planta y equipo; NIC 38, Activos intangibles: Clarificación de los métodos aceptables de depreciación y amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10 y NIC 28, Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada
NIC 1 Presentación estados financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros.

## Nota 4 Políticas Contables Significativas

Las políticas contable establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2016.

Para asegurar la uniformidad en la presentación de los estados financieros consolidados, Global Soluciones Financieras S.A. y Filiales han adoptado los mismos criterios contables.

### a) Bases de consolidación

#### i) Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición. Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

#### ii) Entidades controladas por Global Soluciones Financieras S.A.

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Los estados financieros de las subsidiarias Grupo Global Corredores de Seguros Ltda. y el Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

- Entidades controladas por Global a través de participación en patrimonio

La subsidiaria que se incluye por participación en estos estados financieros consolidados es la siguiente:

RUT	Nombre	2016			2015		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
76.217.859-1	Grupo Globa Corredores de Seguros Ltda.	85%	-	85%	85%	-	85%

- Entidades controladas por Global a través de otras consideraciones:

El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La entidad que cumple con estos criterios, que se incluye en estos estados financieros consolidados es Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

Cabe mencionar respecto a los criterios de consolidación antes señalados y que corresponden a las características de control están definidas en la NIIF10, que establece los principios para la presentación y preparación de estados financieros consolidados cuando una entidad controla a uno o más entidades distintas.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo B2 de la NIIF 10, existe control cuando se encuentran presentes todos los siguientes elementos:

#### a) Poder sobre la participada

#### b) Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada

c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor

En relación al Poder sobre la participada, Global Soluciones Financieros S.A. es Administrador Primario, y, de acuerdo con la estructura que contemplan los contratos, el propósito del fondo es invertir en activos con el objetivo de generar retornos dentro de un rango de expectativas. Dicho rango está establecido tomando en cuenta ciertas características con las cuales tienen que cumplir cada préstamo individual para formar parte de la cartera transferida. El Administrador Primario administra el proceso en caso de morosidad. Dado la vinculación entre las expectativas del retorno en el fondo (Serie A tanto como Serie B) y la calidad definida de la cartera transferida, es clave (o “relevante” usando la terminología de la norma) como actividad del fondo mutuo “el manejo de activos financieros durante su vida” específicamente en caso de morosidad. Por ende, la administración de la cartera durante la vida de los activos incluso en caso de morosidad consiste en “la actividad relevante”.

Dado que la decisión sobre cómo administrar la cartera (específicamente en caso de morosidad) queda con el Administrador Primario (Global), por lo cual dirige la actividad relevante del fondo.

En relación a la Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, Global Soluciones Financieros S.A. es la única entidad con derecho a adquirir el 100% de la emisión de las cuotas Serie B emitidas por el Fondo de Inversión, y que Global Soluciones Financieros S.A. está sujeto a lo establecido en el Acuerdo Marco en su Artículo Segundo N° 18, en donde dicho artículo otorga a Global Soluciones Financieros S.A. el derecho a percibir un dividendo provisorio o definitivo una vez pagado el “Retorno Preferente”, que corresponderá al 100% del remanente o excedente del Fondo (Artículo F N° 1 del Reglamento Interno del Fondo), tal como se señaló precedentemente.

Dado el interés residual que tiene Global Soluciones Financieros S.A. en frente de una liquidación del fondo y su exposición al riesgo de crédito asociado con sus actividades como Administrador Primario, Global Soluciones Financieros S.A. está expuesta a variabilidad en sus retornos.

Por ende, Global Soluciones Financieros S.A. cumple con el segundo factor de la norma, “exposición a retornos variables” o “posición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada”.

En relación a la Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor, Global Soluciones Financieros S.A., según la norma IFRS 10, en el caso de una relación entre un fondo mutuo y un inversor, se analizó si el fondo es el principal o el agente.

De acuerdo a, La administradora del fondo no tiene participación en el fondo. Además, sus honorarios están establecidos de acuerdo con condiciones presentes en el mercado de Chile.

Por ende, la Administradora del Fondo en nuestro caso es el agente que pone a Global Soluciones Financieros S.A. en la posición como principal.

Como principal, la norma dicta que la “Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor” o vinculación entre retornos y poder pone a Global en cumplimiento.

En consecuencia Global Soluciones Financieros S.A. cumple con las tres características de “control” como son definidas bajo NIIF 10, Global Soluciones Financieros S.A. debe consolidar el fondo.

iv) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados.

## b) Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste son convertidas a pesos chilenos (moneda funcional de la Sociedad) en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en unidades de reajuste, a la fecha del balance son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera o unidades de reajuste en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del

Período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera o unidades de reajuste convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las diferencias en moneda extranjera o unidades de reajuste que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de instrumentos de capital disponibles para la venta, un pasivo financiero designado como cobertura de la inversión neta en una operación en el extranjero, o coberturas de flujo de efectivo calificadas, son reconocidas directamente en otro resultado integral. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera o unidad de reajuste se convierten a la tasa de cambio de dicha moneda o unidad de reajuste a la fecha de la transacción.

Los tipos de cambio y el valor de la unidad de reajustes vigentes al cierre del 31 de diciembre de 2016 y 2015, son los siguientes:

Moneda	2016	2015
	\$	\$
Dólar estadounidense (US\$)	669,47	710,16
Unidad de Fomento (UF)	26.347,98	25.629,09

## c) Activos y pasivos financieros no derivados

### i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y su filial reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

### ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas,

a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

#### iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

#### iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el balance su monto neto, cuando y sólo cuando la Sociedad tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

#### v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de

interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

La Sociedad estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. La Sociedad incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

**d) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo y depósitos con vencimientos originales de tres meses o menos. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo del Grupo, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo.

**e) Préstamos y partidas por cobrar**

Los préstamos y partidas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro.

**f) Activos intangibles distintos a la plusvalía**

Los activos intangibles están compuestos por los costos necesarios para el desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

i) Investigación y desarrollo de programas computacionales y licencias

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos tecnológicos y entendimiento, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos, sustancialmente mejorados. El desembolso en etapa de desarrollo se capitaliza solo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso

capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales, que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto, y los costos por préstamos capitalizados. Otros gastos en desarrollo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por el deterioro.

#### ii) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados solo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

#### iii) Amortización

La amortización se calcula sobre el costo de un activo.

Los activos intangibles se amortizan en resultado con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Desarrollo de programas	4 años
Licencias	1 año

Los métodos de amortización y vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

### g) Propiedades, planta y equipo

#### i) Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedades, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de las propiedades, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

#### ii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación

lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de mobiliario y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para el período actual y comparativo son las siguientes:

Vehículos	7 años
Muebles y equipos	7 años
Equipo computacional	6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

#### **h) Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión, corresponden a inmuebles que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a costo de adquisición lo que incluye principalmente su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

Con posterioridad a la valoración inicial la Sociedad, ha optado por valorizar sus propiedades de inversión a su valor razonable, que refleja las condiciones de mercado a la fecha del Estado de Situación Financiera. La Administración determina en cada cierre contable las variaciones de este valor, de acuerdo a un calendario de tasaciones realizado por expertos independientes. Los beneficios o pérdidas derivados de las variaciones en el valor razonable de las propiedades de inversión se incluyen en los resultados del ejercicio en que se producen.

Las propiedades de inversión son dadas de baja cuando son enajenadas o cuando la propiedad de inversión es permanentemente retirada de uso y no se espera ningún beneficio económico futuro debido a su enajenación. Cualquier utilidad o pérdida al retirar o enajenar una propiedad de inversión es reconocida en resultado del ejercicio en el cual se retiró o enajenó.

Las transferencias desde propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo se realizan cuando y solo cuando existe un cambio de uso evidenciado por el comienzo de ocupación por parte de la Sociedad o el comienzo de desarrollo con expectativas de venta. Para una transferencia desde propiedades de inversión a Propiedades, planta y equipo, el costo considerado de la propiedad para su posterior contabilización es su valor razonable a la fecha del cambio de uso.

#### **i) Deterioro de activos**

##### **i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)**

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambio a resultado es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo del activo que pueda estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados incluyen mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adeudado en términos que la Sociedad no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un

deudor o emisor se declarará en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

La Sociedad considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel colectivo..

Al evaluar el deterioro colectivo la Sociedad usa las tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones, factores cualitativos y el monto de la pérdida incurrida, ajustado por los juicios de la administración relacionados con si las condiciones económicas y crediticias actuales hacen probables que las pérdidas reales sean mayores o menores que las sugeridas por las tendencias históricas.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el costo amortizado, descontados a la tasa de interés efectiva. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

#### ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorateo.

En los períodos que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

### **j) Beneficios al personal**

#### Beneficios corto plazo

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Sociedad posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

#### **k) Provisiones**

Una provisión se reconoce si es resultado de un suceso pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo en base a series históricas y a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso. En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### **l) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas**

Los ingresos corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, servicios de cobranza y otros servicios e ingresos financieros. Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Los ingresos por servicios de cobranza, comisiones y otros servicios se reconocen en resultados cuando se incurren o en proporción al grado de realización de la transacción a la fecha del balance, según sea aplicable.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras y pérdidas por deterioro de los activos financieros.

#### **m) Ingresos financieros y costos financieros**

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos y son registrados en el estado de resultados integrales en ingresos de actividades ordinarias.

Los costos financieros están compuestos por cambios en las tasaciones de los activos en inversiones inmobiliarias su respectiva pérdida por deterioro reconocidas en los activos. Los gastos de intereses devengados por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo cualificado se reconocen en resultados usando el método de la tasa de interés efectiva.

## **n) Capital social**

### **i) Acciones comunes**

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

### **ii) Dividendos mínimos**

La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de diciembre de 2016, no destinar utilidades líquidas al cierre del ejercicio 2016 por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, dando cumplimiento a la legislación vigente.

## **o) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto estén relacionados con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y la diferencia temporaria deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra la que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuesto relacionados sean realizados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales

como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto la Sociedad estará sujeta a partir del 1 de enero de 2017 es el régimen B.

Asimismo, la Sociedad podrá optar al cambio de régimen, distinto del régimen por defecto dentro de los tres últimos meses del año comercial anterior (2016), mediante la aprobación de junta extraordinaria de accionistas, con un quórum de a lo menos dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto y se hará efectiva presentando la declaración suscrita por la sociedad, acompañada del acta reducida a escritura pública suscrita por la sociedad. La Sociedad deberá mantenerse en el régimen de tributación que les corresponda, durante a lo menos cinco años comerciales consecutivos. Transcurrido dicho período, podrá cambiarse de régimen, debiendo mantener el nuevo régimen a los menos durante cinco años consecutivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación (sólo colocar la tasa que por defecto le aplica a la sociedad).

Año	Renta Atribuida	Parcialmente Integrado
2015	22,5%	22,5%
2016	24,0%	24,0%
2017	25,0%	25,5%
2018	25,0%	27,0%

#### p) Ganancia por acción

La Sociedad presenta datos de la ganancia por acción básica de sus acciones ordinarias. La ganancia por acciones básicas se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por las acciones propias mantenidas.

#### q) Segmentos de operación

Un segmento de operación es un componente de la Sociedad que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la Sociedad. Los resultados operacionales de un segmento de operación son revisados regularmente por el Gerente General para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

#### r) Arrendamiento

La Sociedad administra sus negocios a nivel de ingresos y costos sin dividirlos por tipo de productos o tipo de servicios. De acuerdo con las actuales directrices de la Sociedad, la Administración ha designado que el segmento a reportar es único.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existe concentración de clientes que representan más del 10% de los ingresos de la Sociedad, adicionalmente no existe concentración geográfica. Los ingresos por tipo se detallan en Nota 19 a los estados financieros.

La Sociedad da en arriendo vehículos bajo el concepto de arrendamiento financiero. Los contratos de arrendamientos donde la Sociedad transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros, en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Al inicio del plazo del contrato se reconoce una cuenta por cobrar que corresponde al valor del bien más los costos asociados y estos son incluidos en la tasa efectiva y se valorizan al costo amortizado.

i) Pagos por arrendamientos

La Sociedad es arrendataria de la propiedad en la cual realiza sus operaciones, estos pagos por arrendamientos operacionales se reconocen en resultados bajo el método lineal durante el período de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento recibidos son reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el período.

ii) Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento

Cuando suscribe un contrato, la Sociedad determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere a la Sociedad el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, la Sociedad separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en lo que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos sobre la base de sus valores razonables relativos. Si la Sociedad concluye que para un arrendamiento financiero es impracticable separar los pagos de manera fiable, se reconoce un activo y un pasivo por un monto igual al valor razonable del activo subyacente. Posteriormente, el pasivo se reduce a medida que se hacen los pagos y se reconoce un cargo financiero imputado sobre el pasivo usando la tasa de interés incremental.

## **Nota 5 Determinación de Valores Razonables**

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Sociedad requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos.

i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estima el costo amortizado descontado a la tasa de interés efectiva a la fecha del balance. Este valor razonable se aproxima a su valor en libros.

ii) Activos y pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance. Estos valores razonables se aproximan a sus valores en libros.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

La clasificación de mediciones a valores razonables de acuerdo con su jerarquía, que

refleja la importancia de los “inputs” utilizados para la medición, se establece de acuerdo a los siguientes niveles:

**Nivel 1**

Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

**Nivel 2**

Inputs de precios cotizados no incluidos dentro del nivel 1 que son observables para el activo o pasivo, sea directamente (esto es, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de precios).

**Nivel 3**

Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual se clasifica la medición de valor razonable efectuada es determinada en su totalidad en base al “input” o dato del nivel más bajo que es significativo para la medición. Para este propósito, la relevancia de un dato es evaluada en relación con la medición del valor razonable en su conjunto. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de Nivel 3.

La determinación de qué constituye el término “observable” requiere de criterio significativo de parte de la administración de la Sociedad. Es así como se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados (de uso exclusivo), y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

## **Nota 6 Administración de Riesgo Financiero**

### **Administración de Riesgo Financiero Global Soluciones Financieras S.A.**

La Sociedad y sus filiales están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito.
- Riesgo de liquidez.
- Riesgo de mercado.
- Riesgo operacional.

En esta nota se presenta información respecto de la exposición de la Sociedad y su filial a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos de la Sociedad y su filial para medir y administrar el riesgo, y la administración del capital.

#### **Marco de administración de riesgo**

El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo de la Sociedad. El Directorio ha creado el Área Administración de Riesgos, la cual es responsable por el desarrollo y el monitoreo del riesgo de la Sociedad y su filial. El Gerente General informa regularmente al Directorio acerca de las actividades del área de administración de riesgo.

La administración de riesgo de la Sociedad son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan

regularmente los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. La Sociedad, a través de sus normas y procedimientos de administración, desarrolló un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

i) Riesgo de crédito

La Sociedad ha implementado una serie de procesos para identificar, medir, monitorear y mitigar dicho riesgo resultante de las operaciones de otorgamiento de préstamos automotrices.

El otorgamiento de crédito se hace basado en un análisis que incluye: hábitos de pago del cliente, su capacidad de pago y la estructura y términos y condiciones del préstamo. Dicho análisis incluye el uso de un modelo propietario de scoring (con 13 variables de requisito de aprobación). Los procesos de crédito definen los niveles aceptables en cada una de las mencionadas dimensiones de manera que se mantengan dentro de los rangos aceptables de riesgo crediticio.

El proceso de monitoreo de riesgo de crédito se hace de manera constante, tanto en el total de la cartera como en la estructura de riesgo de los nuevos préstamos.

La Sociedad ofrece herramientas de normalización de cartera a sus clientes soportadas por estrictos procesos de otorgamiento. El cliente puede solicitar reestructurar su deuda con una renegociación del contrato cambiando el monto de la cuota y el plazo o extender el plazo del crédito manteniendo la cuota del crédito y pagando los intereses por el período adicional al crédito pactado originalmente.

El resumen de la antigüedad en libros de los deudores por financiamiento de vehículos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

<b>Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2016</b>						
	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años
<b>Cartera</b>	19.960.607	11.490.774	9.580.546	3.766.516	1.072.164	154.826
<b>Antigüedad de la cartera al 31 de diciembre 2015</b>						
	0 -6 Meses	7 - 12 Meses	> 1 año	> 2 años	> 3 años	> 4 años
<b>Cartera</b>	8.894.891	7.825.791	7.576.370	2.492.146	839.626	289.855

ii) Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez la “probabilidad de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo”.

Los objetivos de la gestión de riesgo de liquidez de la sociedad son:

- Mantener liquidez suficiente para atender de forma oportuna, eficiente y suficiente las obligaciones adquiridas por la Compañía, así como las necesidades de caja para el normal funcionamiento del negocio.

- Mantener la capacidad de endeudamiento para sustentar el crecimiento deseado del balance dentro de un escenario normal de negocios a través de sus fuentes de endeudamiento regulares.
- Garantizar el acceso a fuentes de endeudamiento alternas en caso de enfrentar condiciones de crisis internas o del mercado.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en caso de que fuesen necesarios.

Los créditos de la Sociedad son renovables en el tiempo al momento de su vencimiento independientemente de su plazo, este hecho permite mitigar la situación de descalce observado entre el activo corriente y el pasivo corriente.

Adicionalmente, la sociedad ante una eventual situación de exigibilidad de pago de sus obligaciones financieras, contempla como garantía la posibilidad de enajenar las propiedades de inversión y utilizar el saldo de las líneas créditos disponibles otorgadas por los bancos.

Cuadro de descalce de liquidez entre activos y pasivos corrientes:

	Hasta	2 a 4	5 a 12	Total
	1 Mes	Meses	Meses	Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera deudores comerciales	1.405.186	4.215.558	11.241.489	16.862.233
Préstamos bancarios	(2.459.229)	(6.204.106)	(7.568.296)	(16.231.631)
<b>Total descalce entre activos y pasivos corrientes</b>	<b>(1.054.043)</b>	<b>(1.988.548)</b>	<b>3.673.193</b>	<b>630.602</b>

De forma mensual la Compañía cuenta con una rutina y reuniones mensuales en conjunto con el área de finanzas donde se actualizan los presupuestos de activos y pasivos de acuerdo a las estrategias comerciales y evolución de la Industria Automotriz Chilena. Estas reuniones usan como herramienta la elaboración de un flujo de caja detallado que busca identificar nuevas necesidades de liquidez o posibles excesos de caja, para así determinar las estrategias de endeudamiento u optimización de liquidez.

Asimismo, la tesorería a nivel local, con el apoyo y revisión de la Tesorería a nivel global, ejecuta reuniones mensuales donde se hace seguimiento a la gestión de liquidez y los resultados del mes anterior.

Este reporte incluye la revisión entre otros de:

- Obtención de nuevos accesos a endeudamiento.
- Evolución de la posición de caja y capacidad disponible.
- Revisión del perfil de vencimientos de la deuda.
- Revisión de la evolución del costo de fondos.
- Identificación y seguimiento a nuevas oportunidades de fondos en el futuro.

Asimismo, es función de la tesorería optimizar los excesos de liquidez, pudiendo invertir los excesos de liquidez en depósitos a la vista (fondos mutuos) y/o en cuentas de bancos. Cualquier otro tipo de inversión debe ser aprobada por Gerencia.

### iii) Riesgo de mercado

Se entiende como riesgo de mercado la posibilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor de portafolios o caídas del valor de los fondos o patrimonios que la sociedad pueda llegar a administrar, ocurridos como consecuencia de cambios

en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Es importante anotar que la tesorería de la Sociedad tiene como objetivo primordial velar por la consecución de los recursos necesarios para fondear las colocaciones de crédito de la compañía y no generar ingresos a través de Trading de títulos. Por tal razón, la operación de la Tesorería se enfoca en lograr la consecución de recursos al menor costo posible y de acuerdo al plazo de sus activos.

Con el fin de mitigar el riesgo de mercado, la Sociedad tiene una estructura de financiamiento alineada a la estructura del activo, es decir, los términos son de tasa fija.

#### iv) Riesgo operacional

La Sociedad cuenta con un marco corporativo de gestión de riesgo operacional con el cual es posible identificar, medir, monitorear y controlar el riesgo operacional en productos, actividades, procesos y sistemas.

### **Administración de Riesgo Financiero (Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global)**

#### **Administración de riesgo.**

La política de inversión del Fondo establece en términos generales el marco dentro del cual se definen las estrategias de inversión y apunta a acotar los riesgos en los cuales se puede incurrir.

Dentro de este marco el Fondo circunscribe su accionar de acuerdo a ciertos parámetros predefinidos.

#### i) Gestión de riesgo y control interno.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Circular N° 1.869 de 2010 de la Superintendencia de Valores y Seguros, LarrainVial Activos S.A. Administradora General de Fondos ha elaborado y puesto en práctica de manera formal, políticas y procedimientos de gestión de riesgos y control interno que contemplan los riesgos asociados en todas las actividades de la Administradora.

Tales políticas y procedimientos buscan identificar, minimizar y controlar los riesgos a los que están expuestos los Fondos, estableciendo roles y responsabilidades, órganos de control, y mecanismos de divulgación de la información, necesarios para establecer, implementar y mantener un proceso de gestión de riesgos, acorde con la estructura, tamaño y volumen de operación actual y previsto a futuro de la Administradora.

A partir de estas políticas y procedimientos se destacan las siguientes revelaciones:

#### ii) Riesgo de mercado.

El riesgo de mercado está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de inversiones del Fondo. Este riesgo depende fundamentalmente de la volatilidad de los precios y de la correlación de los diferentes tipos de activos financieros (precios, tipos de cambio, tasa de interés).

El Fondo no mantiene una política de administración de riesgos de mercado activa, dado que invertir sus recursos principalmente en la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Adicionalmente, el Fondo podrá invertir en otros instrumentos y valores de acuerdo a lo establecido en la política de inversiones del presente Reglamento Interno.

Para mitigar el riesgo precio, el Fondo contempla condiciones mínimas que debe reunir el señalado mercado, serán las que determina la Ley No. 20712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales (la “Ley”) y la Norma de Carácter General No. 376 de 2015 (la “NCG”) emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (la “SVS”), o aquella que la modifique y/o reemplace.

### iii) Riesgo de crédito.

Los Fondos están expuesto al riesgo crédito, el cual está asociado a la posibilidad que una contraparte sea incapaz de pagar sus obligaciones al vencimiento de estas. Es por ello, que en la gestión de éste riesgo, el Fondo posee una serie de límites, controles y monitoreo con el propósito de reducir su exposición ante éste.

Por Activos financieros (Títulos de Créditos Garantizados y depósitos a plazo). El nivel de riesgo permitido para la cartera, es determinado por el Comité de Inversiones y es medido periódicamente e informado a las áreas competentes para su seguimiento y cumplimiento, basado en políticas y lineamientos de inversión definidas para el Fondo y junto a su reglamento interno, detallándose los siguientes aspectos de control:

- Límite de Concentración de Emisor
- Límite de inversión por tipo de instrumento
- Relación Deuda Garantía Mínima exigida.
- Límite de inversión por región, entre otros.

#### Operación a plazo:

- El riesgo de crédito de las operaciones a plazo consiste en la probabilidad de incumplimiento de una entidad contraparte frente a sus obligaciones a plazo hacia el Fondo.

- El Fondo toma pactos de promedio de 1 mes, como mínimo de clasificaciones BBB de largo plazo y N-2 de instituciones bancarias.

#### Deudores por venta:

- Distribución de cuotas del Fondo: Las cuotas del Fondo, son distribuidas a través de agentes colocadores, los cuales asumen el riesgo de la operación, que no implican un riesgo de crédito.

- Venta de instrumentos financieros: El Fondo no posee deudores por venta ya que se operan bajo la modalidad de entrega contra pago, por lo que no existe riesgo de crédito implícito en la operación.

#### IV. Deudores por colocación de títulos de crédito:

Este riesgo está relacionado a la posibilidad de incumplimiento de sus obligaciones respecto a la colocación de certificados de fianza emitidos y otorgados por sociedades anónimas de garantía.

Para mitigar la exposición de la cartera de Créditos, el Fondo ha implementado una serie de políticas respecto al otorgamiento de créditos, los cuales incorporan distintos niveles de evaluación, en base a criterios pre-establecidos sobre los potenciales clientes.

iv) Riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez se refiere a la capacidad del Fondo de cumplir con sus compromisos de pago sin incurrir en costos financieros excesivos. Estos compromisos corresponden tanto a los pagos requeridos por las operaciones financieras propias del Fondo como por los requerimientos de disminución de capital (rescates) solicitados por los aportantes.

El Fondo mantiene como política un mínimo del 0,0001% de sus activos, invertidos en activos de alta liquidez compuestos de: saldos en caja y bancos, títulos de deuda y depósitos a plazo con vencimientos inferiores a un año. Adicionalmente, el Fondo busca mantener una razón de uno a uno entre sus activos de alta liquidez mencionados y sus pasivos líquidos compuestos por: cuentas por pagar, provisiones, comisiones y dividendos por pagar, y otros pasivos circulantes. Por otra parte, el Fondo no posee stock de inmuebles previos a la venta de Títulos de Crédito garantizados, los cuales son gestionados por un tercero; dado lo anterior, el Fondo no posee riesgo de liquidez relacionado a este tipo de activos.

v) Gestión de riesgo de capital.

El capital del Fondo, está representado por las cuotas emitidas y pagadas.

El importe del mismo puede variar por nuevas emisiones de cuotas acordadas en Asamblea de Aportantes y por disminución de capital de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno del Fondo.

El objetivo del Fondo, es salvaguardar la capacidad del mismo, con el objetivo de proporcionar rentabilidad para los aportantes y mantener una sólida base de capital y así apoyar el desarrollo de las actividades de inversión del Fondo.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, el Fondo podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los aportantes, restituir capital, emitir nuevas cuotas o vender activos para reducir deuda.

La Administradora podrá contratar créditos bancarios de corto plazo, mediano y largo plazo por cuenta del Fondo, con un plazo de vencimiento que no podrá exceder del plazo de duración del Fondo, hasta por una cantidad equivalente al 100% del patrimonio del Fondo.

**Nota 7  
Efectivo y  
Equivalentes  
al Efectivo**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta a continuación:

	<b>Moneda</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bancos	Pesos	1.852.758	425.977
Depósitos a plazo (a)	Pesos	14.278	14.277
Fondos Mutuos (b)	Pesos	7.320	7.319
Otros	Pesos	-	9.908
<b>Total</b>		<b>1.874.356</b>	<b>457.481</b>

(a) Depósitos a plazo

La composición del rubro al 31 de diciembre 2016 y 2015, es la siguiente:

<b>Institución</b>	<b>Detalle</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco Chile	Depósito indefinido renovable en \$	14.278	14.277
<b>Total</b>		<b>14.278</b>	<b>14.277</b>

(b) Fondos Mutuos

Los fondos mutuos se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los estados financieros.

El detalle de las inversiones en cuotas de fondos mutuos, es el siguiente:

<b>Institución</b>	<b>N°Cuotas</b>	<b>Valor Cuota</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
		<b>\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banchile	3.094,5502	2.361,4362	7.320	7.319
<b>Total</b>			<b>7.320</b>	<b>7.319</b>

**Nota 8**  
**Deudores Comerciales y**  
**Otras Cuentas por Cobrar,**  
**Corrientes y no Corrientes**

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se indican a continuación:

<b>Corrientes</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	16.862.233	12.110.329
Deudores por venta de seguros	34.136	101.959
Menos provisión por deterioro (a)	(985.450)	(812.223)
Subtotal deudores comerciales	15.910.919	11.400.065
Otras cuentas por cobrar:		
Documentos por cobrar	663.371	502.080
Gastos anticipados	3.235.565	1.252.681
Otros deudores	2.704.252	124.207
Subtotal otras cuentas por cobrar	6.603.188	1.878.968
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	22.514.107	13.279.033
<b>No Corrientes</b>		
Deudores comerciales:		
Deudores financiamiento vehículos	29.162.795	15.808.351
Menos provisión por deterioro	-	-
Subtotal deudores comerciales	29.162.795	15.808.351
Otras cuentas por cobrar:		
Otras cuentas por cobrar	-	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	29.162.795	15.808.351

(a) Movimiento de la provisión por deterioro

El detalle del movimiento de la provisión de la estimación de deterioro durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Detalle	M\$
Saldo al 1 de enero de 2016	(812.223)
Provisión del año	(988.394)
Reverso Provisión por Castigo	815.167
Saldo al 31 de diciembre de 2016	(985.450)
Saldo al 1 de enero de 2015	(487.456)
Provisión del año	(536.795)
Reverso Provisión por Castigo	212.028
Saldo al 31 de diciembre de 2015	(812.223)

**Nota 9**  
**Cuentas por Cobrar y**  
**Pagar a Entidades**  
**relacionadas**

a) La composición del rubro de cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad Subsidiaria	Naturaleza Relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	2016	2015
							M\$	M\$
76.044.565-7	Comercial South Farms Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	-	87.825
76.041.581-2	Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	100.000	-
76.041.581-2	Tecnología e Innovación Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	3.750	-
76.595.143-7	Asesorías e Inv. Mallorca Ltda.	Socio común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	41.733	-
Total							145.483	87.825

b) La composición del rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente se detalla en el siguiente cuadro:

RUT	Sociedad Subsidiaria	Naturaleza Relación	Transacción	Plazo	Moneda	País	2016	2015
							M\$	M\$
78.006.830-2	Inversiones Pirque S.A.	Accionista	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	3.288.000	566.155
5.087.672-1	Mario Dabed Jamis	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	214.000	-
76.041.581-2	Kikai Ltda.	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	65.000	-
15.313.259-3	Constanza Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	128.500	-
15.313.258-5	Cristobal Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	128.500	-
14.123.010-7	Macarena Dabed Sahid	Accionista Común	Cta. corriente	12 meses	Pesos	Chile	128.500	-
<b>Total</b>							<b>3.952.500</b>	<b>566.155</b>

c) Las principales transacciones con partes relacionadas durante los ejercicios 2016 y 2015 son las siguientes:

Sociedad	Relación	Naturaleza de la Transacción	Monto Transacción		Efecto en Resultados			
					(Cargo) Abono			
			M\$	M\$	M\$	M\$		
				2016	2015	2016	2015	
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Cobro de préstamo	29.425	21.923	4.905	2.767		
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Venta de servicios	50.149	25.479	50.149	25.479		
Asesorías e Inversiones Kikai Ltda.	Socio común	Compra de servicios	(11.039)	(3.814)	(11.039)	(3.814)		
Inversiones Pirque S.A.	Socio común	Ingreso de Préstamo	4.428.000	1.839.295	(156.406)	(24.687)		
Inversiones Pirque S.A.	Socio común	Pago de Préstamo	(1.526.155)	(1.273.140)	-	-		

## Nota 10 Personal Clave de la Gerencia

### a) Directorio y alta Administración

Global Soluciones Financieras S.A., ha definido para estos efectos considerar personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad.

En los períodos cubiertos por estos estados financieros, existen saldos pendientes por cobrar entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la alta Administración, distintos a los relativos a remuneraciones, dietas y participaciones de utilidades según el detalle siguiente:

Nombre	Concepto	Saldo al 31.12.2016
		M\$
Martín Parra H.	Préstamos Otorgado	13.591
Juan Sebastián Garib Z.	Préstamos Otorgado	32.742
Sergio Jalaff S.	Préstamos Otorgado	17.695
		64.028

### b) Garantías constituidas a favor de los Directores

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

### c) Remuneración personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre 2016 y 2015, la remuneración global pagada al personal clave de la gerencia asciende a M\$586.384 y M\$314.427, que incluyen remuneración fija mensual, los cuales se presentan en el rubro Gastos de administración, en el estado de resultados integrales por función.

Los principales ejecutivos de Global Soluciones Financieras S.A., corresponde a los siguientes:

Cargo	N°de Ejecutivos
Directorio	5
Gerentes	2

El 31 de diciembre de 2016 existe pago por concepto de dieta a los directores por M\$ 39.996 y en el 2015 no se efectuaron pagos por concepto de dietas a los señores Directores.

### d) Compensaciones del personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre 2016 y 2015, no existen compensaciones de personal clave en beneficios a corto plazo, beneficios post empleo y otros beneficios a largo plazo que revelar.

### e) Garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existen garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia.

## Nota 11 Información de la Afiliada

A continuación se incluye la información resumida respecto a la empresa filial incluida en la consolidación.

La filial Grupo Global Corredores de Seguros Ltda., se constituyó en Chile en el año 2012, domiciliada en Avda. Cerro Colorado 5240, Piso 6, las Condes, Santiago. El objeto social que actualmente tiene como actividad y negocio es el corretaje de seguros de vida y seguros generales.

Estados financieros resumidos de Grupo Global Corredores de Seguros Ltda.

	2016	2015
	M\$	M\$
<b>Estado de situación financiera</b>		
Activos		
Corrientes	122.906	58.241
No corrientes	-	149
Total activos	122.906	58.390
<b>Pasivos y patrimonio</b>		
Corrientes	26.962	8.079
No corrientes	8.643	7.644
Patrimonio	87.301	42.667
Total pasivos y patrimonio neto	122.906	58.390
<b>Estado de resultado integrales</b>		
Ingresos	180.695	142.488
Gastos	(119.063)	(107.614)
Ganancia del período	61.632	34.874

A continuación se incluye la información resumida respecto a la sociedad incluida en la consolidación, por control.

El Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global, inició sus operaciones con fecha 12 de Agosto de 2016, domiciliado en Avda. El Bosque Norte 0177 piso 3, Las Condes. El objetivo del Fondo será principalmente la adquisición de títulos de crédito y otros valores mobiliarios suscritos por terceros adquirentes de vehículos motorizados con financiamiento automotriz, con ocasión del otorgamiento de los respectivos créditos automotrices.

Estados financieros resumidos de Fondo de Inversión Activa Deuda Automotriz Global.

	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>
<b>Estado de situación financiera</b>	
Activos	
Corrientes	14.043.212
No corrientes	-
Total activos	14.043.212
<b>Pasivos y patrimonio</b>	
Corrientes	53.049
No corrientes	-
Patrimonio	13.990.163
Total pasivos y patrimonio neto	14.043.212
<b>Estado de resultado integrales</b>	
Ingresos	445.642
Gastos	(121.436)
Ganancia del período	324.206

\* Para mayor Información los EEFF están disponibles en la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

**Nota 12**  
**Propiedades,**  
**Planta y Equipo**

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2016 y 2015, es la siguiente:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Valores netos			
Instalaciones	1.164		1.596
Vehículos	49.938		1.274
Muebles y equipo de oficina	69.627		49.603
Propiedades, planta y equipos, neto	120.729		52.473

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Valores brutos			
Instalaciones	2.906		2.906
Vehículos	56.627		6.885
Muebles y equipo de oficina	106.854		73.111
Propiedades, planta y equipos, bruto	166.386		82.902

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Valores brutos			
Depreciación Instalaciones	1.741		1.310
Depreciación Vehículos	6.689		5.611
Depreciación Muebles y equipo de oficina	37.228		23.508
Depreciación Propiedades, planta y equipos, bruto	45.658		30.429

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son los siguientes:

<b>2016</b>	<b>Instalaciones</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Muebles y Equipos de Oficina</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	1.596	1.274	49.603	52.473
Movimientos:				
Adiciones		53.000	33.743	86.743
Retiros		736	(149)	587
Gasto por depreciación	(431)	(5.072)	(13.571)	(19.074)
Otros incrementos (decrementos)				
Movimientos totales	(431)	48.664	20.023	68.256
Saldo final	1.165	49.938	69.626	120.729

2015	Instalaciones	Vehículos	Muebles y Equipos de Oficina	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	2.027	3.060	27.303	32.390
Movimientos:				
Adiciones	-	-	30.078	30.078
Retiros	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(431)	(1.786)	(7.778)	(9.994)
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-
Movimientos totales	(431)	(1.786)	22.300	20.083
Saldo final	1.596	1.274	49.603	52.473

### Nota 13 Propiedades de Inversión

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	M\$	M\$
Terreno Marbella	365.008	335.049
Terreno Chicureo	724.733	689.633
Propiedades de inversión	1.089.741	1.024.682

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son los siguientes:

	2016	2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.024.682	2.837.849
Movimientos:		
Adiciones		335.049
Retiros (ventas)		(2.252.188)
Ajuste valor justo	69.849	103.972
Otros incrementos (decrementos)	(4.790)	-
Movimientos totales	65.059	(1.813.167)
Saldo final	1.089.741	1.024.682

**Nota 14**  
**Activos Intangibles**  
**distintos a la Plusvalía**

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2016 y 2015, es la siguiente:

<b>Activos intangibles, Neto</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Software Computacional	336.767	233.206
<b>Total</b>	<b>336.767</b>	<b>233.206</b>

<b>Activos Intangibles, Bruto</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Software Computacional	552.416	374.903
<b>Total</b>	<b>552.416</b>	<b>374.903</b>

<b>Amortización Acumulada, Bruto</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Software computacional	215.649	141.697
<b>Total</b>	<b>215.649</b>	<b>141.697</b>

Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son los siguientes:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	233.206	152.799
Movimientos		-
Adiciones	177.513	122.802
Retiros		-
Amortización	(73.952)	(42.395)
Otros incrementos (decrementos)		-
Movimientos totales	103.561	80.407
<b>Saldo final</b>	<b>336.767</b>	<b>233.206</b>

**Nota 15**  
**Impuestos**  
**Corrientes y Diferidos**

**a) Activos (pasivos) por impuestos corrientes**

Los activos por impuestos corrientes están compuestos por el siguiente detalle

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Impuesto a la renta	(177.068)		(312.578)
Pagos provisionales mensuales	338.359		219.678
Subtotal activos (pasivos) corrientes	161.291		(92.900)
IVA crédito	917.647		599.321
Total activos por impuestos corrientes	1.078.938		506.421
Total pasivos por impuestos corrientes	-		-

**b) Impuesto a la renta reconocido en resultados**

El gasto registrado por el citado impuesto en el estado consolidado de resultados integrales correspondiente a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Gastos por impuestos corrientes a la renta:			
Gasto por impuesto corriente	(177.068)		(267.779)
Ajustes al impuesto del período anterior	(17.038)		-
Total gasto por impuestos corrientes, neto	(194.106)		(267.779)
Gastos por impuesto diferido:			
Creación y reverso de diferencias temporarias	141.294		113.437
Total gasto por impuesto diferido, neto	141.294		113.437
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	(52.812)		(154.342)

### c) Conciliación tasa efectiva

Un análisis y la conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado de acuerdo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva de impuestos se detallan a continuación:

	2016		2015	
	%	M\$	%	M\$
Utilidad del período	-	1.930.003	-	995.856
Total gasto por impuesto a la renta	-	52.812	-	154.342
Utilidad excluyendo impuesto a la renta	-	1.982.815	-	1.150.198
Conciliación de la tasa efectiva de impuesto:				
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	24	475.876	22,5	258.795
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente				-
Diferencia cambio tasa		(25.689)	(5,05)	(58.097)
Otras variaciones con cargo por impuestos legales		(397.375)	(4,03)	(46.356)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total		(423.064)	(9,08)	(104.453)
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva		52.812	13,42	154.342

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

Año	Renta Atribuida	Parcialmente Integrado
2015	22,5%	22,5%
2016	24,0%	24,0%

#### d) Impuesto diferido

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Sociedad y su Filial tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2016

	Saldo al	Efecto en Resultados	Saldo al
	1.1.2016		31.12.2016
	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>			
Estimación de deterioro	219.300	46.771	266.071
Vacaciones	10.332	6.400	16.732
Contrato leasing	269.491	329.944	599.435
Total activos por impuestos diferidos	499.123	383.115	882.238
<b>Pasivos</b>			
Intangibles	(55.969)	(29.907)	(85.876)
Activo fijo tributario	(278)	-	(278)
Valor justo propiedad de inversiones	(11.839)	(9.977)	(21.816)
Gastos anticipados	(300.644)	(200.938)	(501.582)
Otros	(7.644)	(999)	(8.643)
Total pasivos por impuestos diferidos	(376.374)	(241.821)	(618.195)
Total activo por impuesto diferido, neto	122.749	141.294	264.043

Movimiento en impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2015

	Saldo al 1.1.2015	Efecto en Resultados	Saldo al 31.12.2015
	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>			
Estimación de deterioro	109.678	109.622	219.300
Vacaciones	7.265	3.067	10.332
Contrato leasing	187.958	81.533	269.491
Total activos por impuestos diferidos	304.901	194.222	499.123
<b>Pasivos</b>			
Intangibles	(37.819)	(18.150)	(55.969)
Activo fijo tributario	(250)	(28)	(278)
Valor justo propiedad de inversiones	(30.345)	18.506	(11.839)
Gastos anticipados	(224.806)	(75.838)	(300.644)
Otros	(313)	(7.331)	(7.644)
Total pasivos por impuestos diferidos	(293.533)	(82.841)	(376.374)
Total activo por impuesto diferido, neto	11.368	111.381	122.749

## Nota 16 Otros Pasivos Financieros, Corrientes y no Corrientes

El saldo de pasivos financieros corrientes y no corrientes se presenta a continuación. El endeudamiento financiero se desglosa por tipo de préstamo en el cuadro siguiente:

	2016			2015		
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco de Chile	1.931.713	1.098.875	3.030.588	1.768.243	2.444.212	4.212.455
Banco Corpbanca	926.447	1.047.731	1.974.178	1.464.623	1.804.107	3.268.730
Banco Santander	1.057.353	607.475	1.664.828	1.061.651	503.359	1.565.010
Banco Estado	1.305.630	1.349.554	2.655.184	2.183.354	-	2.183.354
Banco Itau	2.042.562	598.597	2.641.159	1.865.125	428.841	2.293.966
Banco Crédito e Inversiones	1.353.986	1.945.414	3.299.400	1.553.180	1.284.531	2.837.711
Banco Internacional	634.897	1.131.060	1.765.957	725.848	143.432	869.280
Banco BBVA	1.201.336	1.639.863	2.841.199	630.314	1.351.919	1.982.233
Banco Security	291.990	449.117	741.107	-	-	-
Banco Penta Financiero	408.334	982.167	1.390.501	-	-	-
Banco Consorcio	1.301.812	1.575.652	2.877.464	758.544	1.658.796	2.417.340
Adwisse	1.457.000	250.000	1.707.000	-	-	-
Línea de crédito Corpbanca	120.000	-	120.000	120.000	-	120.000
Otros pasivos financieros (*)	2.198.571	4.001.068	6.199.639	1.908.782	1.965.210	3.873.992
Total préstamos que devengan intereses	<b>16.231.631</b>	<b>16.676.573</b>	<b>32.908.204</b>	14.039.664	11.584.407	25.624.071

(\*) Operaciones de Factoring Santander y Tanner, garantizadas con pagarés de cartera de clientes.

a) Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de diciembre de 2016

Nombre Acreedor	Moneda o Unidad de Reajuste	Importe de Clase de Pasivos Expuestos al Riesgo de Liquidez con Vencimiento						Total no Corrientes	Tasa Efectiva	Importe de Valor
		Hasta 1 Mes	2 a 4 Meses	5 a 12 Meses	Total Corrientes	1 a 5 Años	5 o Más Años			
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Banco de Chile	CLP	180.063	512.099	1.239.551	1.931.713	1.098.875	-	1.098.875	6.4%	3.030.588
Banco Corpbanca	CLP	120.800	303.762	501.885	926.447	1.047.731	-	1.047.731	6.6%	1.974.178
Banco Santander	CLP	133.187	336.617	587.549	1.057.353	607.475	-	607.475	5.7%	1.664.828
Banco Estado	CLP	48.406	848.914	408.310	1.305.630	1.349.554	-	1.349.554	5.5%	2.655.184
Banco Itau	CLP	432.365	1.172.969	437.228	2.042.562	598.597	-	598.597	7.1%	2.641.159
Banco de Credito e Inversiones	CLP	175.692	523.945	654.349	1.353.986	1.945.414	-	1.945.414	7.1%	3.299.400
Banco Internacional	CLP	50.824	155.568	428.505	634.897	1.131.060	-	1.131.060	6.3%	1.765.957
Banco BBVA	CLP	96.648	294.877	809.811	1.201.336	1.639.863	-	1.639.863	6.8%	2.841.199
Banco Security	CLP	23.516	71.425	197.049	291.990	449.117	-	449.117	7.7%	741.107
Banco Penta Financiero	CLP	408.334	-	-	408.334	982.167	-	982.167	7.9%	1.390.501
Banco Consorcio	CLP	140.687	247.526	913.599	1.301.812	1.575.652	-	1.575.652	6.8%	2.877.464
Adwisse	CLP	257.000	900.000	300.000	1.457.000	250.000	-	250.000	10.6%	1.707.000
Línea de Credito Corpbanca	CLP	120.000	-	-	120.000	-	-	-	0.0%	120.000
Otros pasivos financieros	CLP	271.707	836.404	1.090.460	2.198.571	4.001.068	-	4.001.068	7.9%	6.199.639
<b>Total préstamos bancarios</b>		<b>2.459.229</b>	<b>6.204.106</b>	<b>7.568.296</b>	<b>16.231.631</b>	<b>16.676.573</b>	<b>-</b>	<b>16.676.573</b>		<b>32.908.204</b>

b) Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de diciembre de 2015

Nombre Acreedor	Moneda o Unidad de Reajuste	Importe de Clase de Pasivos Expuestos al Riesgo de Liquidez con Vencimiento						Total no Corrientes	Tasa Efectiva	Importe de Valor
		Hasta 1 Mes	2 a 4 Meses	5 a 12 Meses	Total Corrientes	1 a 5 Años	5 o Más Años			
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Banco de Chile	CLP	147.816	569.138	1.051.289	1.768.243	2.444.212	-	2.444.212	6.4%	4.212.456
Banco Corpbanca	CLP	184.566	367.244	912.813	1.464.623	1.804.107	-	1.804.107	6.6%	3.268.730
Banco Santander	CLP	91.943	263.376	706.332	1.061.651	503.359	-	503.359	5.7%	1.565.010
Banco Estado	CLP	33.354	900.000	1.250.000	2.183.354	-	-	-	5.5%	2.183.354
Banco Itau	CLP	32.486	1.392.047	440.592	1.865.125	428.841	-	428.841	7.1%	2.293.966
Banco de Credito e Inversiones	CLP	167.942	486.451	898.787	1.553.180	1.284.531	-	1.284.531	7.1%	2.837.711
Banco Internacional	CLP	75.783	224.230	425.835	725.848	143.432	-	143.432	6.3%	869.280
Banco BBVA	CLP	57.541	152.767	420.006	630.314	1.351.919	-	1.351.919	6.8%	1.982.233
Banco Consorcio	CLP	62.718	227.238	468.588	758.544	1.658.796	-	1.658.796	6.8%	2.417.340
Linea de Credito Corpbanca	CLP	120.000	-	-	120.000	-	-	-	0.0%	120.000
Otros pasivos financieros Factoring	CLP	85.143	248.524	1.575.115	1.908.782	1.965.210	-	1.965.210	7.9%	3.873.992
<b>Total préstamos bancarios</b>		<b>1.059.292</b>	<b>4.831.015</b>	<b>8.149.357</b>	<b>14.039.664</b>	<b>11.584.407</b>	<b>-</b>	<b>11.584.407</b>		<b>25.624.071</b>

c) Informe de líneas al 31 de diciembre 2016

	2016	2015
	Monto Utilizado	Monto Utilizado
Banco de Chile	3.030.588	4.212.456
Banco Corpbanca	1.974.178	3.268.730
Banco Santander	1.664.828	1.565.010
Banco Estado	2.655.184	2.183.354
Banco Itaú	2.641.159	2.293.966
Banco Crédito e Inversiones	3.299.400	2.837.711
Banco Internacional	1.765.957	869.280
Banco BBVA	2.841.199	1.982.233
Banco Security	741.107	-
Banco Penta Financiero	1.390.501	-
Banco Consorcio	2.877.464	2.417.340
Adwisse	1.707.000	-
Línea de crédito Corpbanca	120.000	120.000
Otros Pasivos Financieros	6.199.639	3.873.992
Total préstamos que devengan intereses	32.908.204	25.624.071
Total Líneas Autorizadas(no auditados)	37.663.128	26.400.355
Saldo Disponible Líneas(no auditados)	4.754.924	776.284

**Nota 17**  
**Cuentas por Pagar**  
**Comerciales y Otras**  
**Cuentas por Pagar**

El resumen de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se presenta a continuación:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Otras cuentas por pagar comerciales (a)	1.337.053		431.637
Otros impuestos por pagar	64.464		33.637
Leyes sociales	43.357		41.056
Otros	15.746		57.606
<b>Total</b>	<b>1.460.620</b>		<b>563.936</b>

(a) Otras cuentas por pagar comerciales corresponde: Proveedores, Operaciones por pagar y Honorarios por pagar.

**Nota 18**  
**Patrimonio y Reservas**

El capital emitido de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2016, es de 49.804 acciones y 38.892 acciones al 31 de Diciembre del 2015, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Con fecha 12 de Mayo de 2016, en junta extraordinaria de accionistas se acordó un aumento de capital proveniente de la capitalización de las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2015, equivalentes a M\$1.112.599 dividido en 10.912 acciones suscritas y pagadas, quedando el capital al 31 de diciembre del 2016 conformado de la siguiente manera:

<b>Sociedades</b>	<b>N° Acciones</b>	<b>N° Acciones Capitalizadas</b>	<b>N° Acciones</b>
	<b>Pagadas</b>		<b>Pagadas</b>
	<b>31.12.2016</b>	<b>12.05.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Inversiones Pirque S.A	27.391	6.001	21.390
Inversiones el Olivo S.A.	14.942	3.274	11.668
Asesorías e Inversiones Las Ermitas Ltda.	4.980	1.091	3.889
Inversiones B & V S.A.	2.491	546	1.945
<b>Total</b>	<b>49.804</b>	<b>10.912</b>	<b>38.842</b>

El patrimonio no se encuentra afecto a ningún tipo de restricción. Política de dividendos

- La Sociedad acordó por unanimidad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de diciembre de 2016, no destinar utilidades líquidas al cierre del ejercicio 2016 por concepto de dividendos pagaderos a los accionistas, dando cumplimiento a la legislación vigente.

Razón de endeudamiento (no auditado)

- La razón de endeudamiento financiero de la compañía al 31 de diciembre de 2016 y 2015, registró el siguiente nivel

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Patrimonio atribuible a la controladora	6.723.234		5.078.050
Deuda consolidada financiera (Nota 16)	32.908.204		25.624.071
Ratio de Capital	4,89		5,04

Como se puede observar la Compañía mantiene un nivel de endeudamiento de 4,89 veces al 31 de diciembre de 2016 (5,04 veces al 31 de diciembre de 2015), el cual sugiere un nivel sólido de capital frente a la práctica del mercado local y que le permite soportar el crecimiento de los activos en Chile.

**Nota 19**  
**Ingresos de**  
**Actividades Ordinarias**

El detalle de los ingresos ordinarios se indica en el siguiente cuadro:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Ingreso financiamiento	6.429.294		4.019.474
Ingresos por convenios	3.712.836		1.584.892
Comisiones de seguros	690.183		142.488
Total	10.832.313		5.746.854

**Nota 20**  
**Costo de Ventas**

El detalle de los costos de ventas se indica en el siguiente cuadro:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Costos financiamiento	(3.117.577)		(1.825.961)
Costos por convenios	(1.401.388)		(549.613)
Costos de corretaje	(276.017)		(20.027)
Total	(4.794.982)		(2.395.601)

## Nota 21 Gastos de Administración

El detalle de los gastos de administración se indica en el siguiente cuadro:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Salarios y beneficios (a)	(2.077.170)		(1.242.588)
Castigo y Provisiones (Neto)	(1.105.667)		(536.795)
Gastos informáticos	(12.603)		(18.501)
Gastos por asesoría	(243.354)		(79.450)
Gastos generales	(499.915)		(254.043)
Patentes comerciales, derechos, contribuciones	(15.481)		(4.692)
Depreciación y amortización	(89.476)		(41.790)
Otros	(31.523)		(39.526)
<b>Total</b>	<b>(4.075.189)</b>		<b>(2.217.385)</b>

(a) Gastos del personal

El detalle de los gastos del personal se indica en el siguiente cuadro:

	<b>2016</b>		<b>2015</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
Sueldos	(1.759.453)		(1.101.058)
Otros beneficios a corto plazo	(317.717)		(141.530)
<b>Total</b>	<b>(2.077.170)</b>		<b>(1.242.588)</b>

## Nota 22 Activos y Pasivos Contingentes

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados la Sociedad no tiene causas legales en curso en tribunales chilenos, por lo tanto, no emergen contingencias ni estimaciones que pudiesen afectar la interpretación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

## Nota 23 Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre la fecha de cierre y la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados, que pudieran afectar de manera significativa la situación financiera y patrimonial de la Sociedad y sus filiales.





CERRO COLORADO 5240, LAS CONDES  
TORRES DEL PARQUE 1, PISO 6

---

[WWW.GRUPOGLOBAL.CL](http://WWW.GRUPOGLOBAL.CL)